



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА



ПРАВИТЕЛЬСТВО
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ



ЧЕЛЯБИНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
«СЕМЬЯ»



✓ Развитие практики внешней
супервизии в ЧОЦСЗ «Семья» со
специалистами учреждений системы
профилактики семейного неблагополучия

Супервизия в структуре взаимодействия субъектов системы профилактики социального сиротства

- Региональный уровень
- Муниципальный уровень

Схема взаимодействия субъектов системы профилактики социального сиротства в рамках проекта



Статистика проведенных внешних супервизий в ЧОЦСЗ «Семья»

29 июля 2020г. Первая
внешняя супервизия

Всего супервизий – **9**

2021г.
Всего супервизий –

28

2022г.
Всего супервизий –

35

2023г.
Всего супервизий –

15

2024г.
Всего супервизий –

12

2025г.
Всего супервизий –

12

I квартал 2026г.
Всего супервизий –

14



Тематика проведенных внешних супервизий в ЧОЦСЗ «Семья»



2022г.

Суицидальные намерения 19

Законченный суицид 3

СОП семья с зависим и дев. поведением 7

Вторичное сиротство 2

Сексуальное насилие 4

Всего супервизий – **35**

2023г.

Суицидальные намерения 7

СОП семья с зависим. и дев. поведением
(сексуальное насилие и ж/о) 8

Всего супервизий – **15**

2024г.

Суицидальные намерения 6

Жестокое обращение и девиантное поведение
родителей 4

Убийство несовершеннолетней 2 (повтор)

Всего супервизий – **12**

2025г.

Суицидальные намерения 2

Жестокое обращение и девиантное поведение
родителей 10

Всего супервизий – **12**

Определение понятия «супервизия»

Супервизия – это гавань или убежище, где супервизируемый может временно выйти из «боевых действий» и начать размышлять и рефлексировать



Определение понятия «супервизия»

Супервизия - один из видов методического сопровождения специалистов, осуществляющих деятельность по сопровождению семей, в форме их профессионального консультирования и анализа целесообразности и качества используемых практических подходов, и методов в работе.

Цели супервизии:

- обеспечение повышения качества оказываемых услуг;
- оптимизация деятельности специалиста, проходящего супервизию;
- профилактика синдрома выгорания специалиста;
- стимуляция профессионального роста специалиста.



Участники супервизии

Любое учреждение социальной защиты всех муниципальных образований Челябинской области, обратившееся за методической помощью в ресурсную службу Центра «Семья» с запросом.

Состав супервизируемых:

- ✓ Руководители и специалисты социальной защиты;
- ✓ Представители администрации муниципалитета;
- ✓ Специалисты учреждений образования и здравоохранения;
- ✓ Специалисты КДНиЗП;
- ✓ Представители МВД



Формы супервизии



**В
режиме
ВКС**



Очная



**Обучающая
на КПК**



Первичная

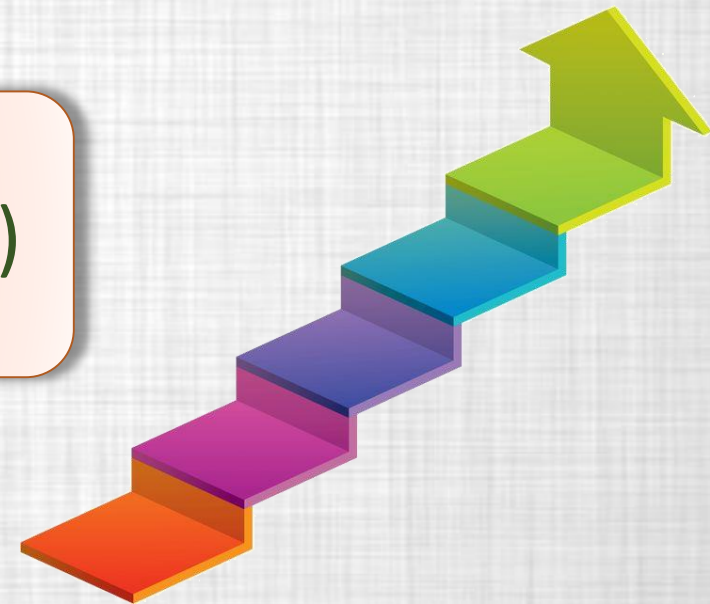
Повторная

Этапы внешней супервизии сложного случая

Подготовительный этап

Основной этап проведения (1-2 часа)

Этап завершения



Подготовительный этап супервизии сложного случая

- ✓ Получение запроса
- ✓ Согласование времени и даты
- ✓ Назначение участников с каждой стороны
- ✓ Получение документов (акты обследования семьи, ИПР, характеристики, проведенные мероприятия)
- ✓ Проведение консилиума супервизоров
- ✓ Составление плана проведения супервизии



Основной этап супервизии сложного случая (очно или В К С)

- ✓ Активная фаза: представление случая, запрос
- ✓ Фаза интеграции: уточнение информации, выдвижение гипотез, выявление ресурсов и рисков
- ✓ Фаза принятия общих задач: совместное обсуждение дальнейших действий, итоговые рекомендации, решение о повторной супервизии



Завершающий этап супервизии сложного случая

- ✓ Оформление рабочего протокола
- ✓ Выписка из протокола и ее отправка по месту требования
- ✓ Отсроченные результаты супервизии
- ✓ Повторная супервизия (при необходимости), но не ранее чем через 3 мес.
- ✓ Сбор кейса сложного случая (архив)



Положение о внешней супервизии

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ «ЧЕЛЯБИНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ «СЕМЬЯ» Областное государственное казенное учреждение

454047, г. Челябинск, ул. Румянцева, 19-а, т/ф 8(351) 700-17-71,
e-mail: rostok_shkola@mail.ru



Утверждаю: директор
М.А. Кузнецова
« 11 » 01 2022 года

ПОЛОЖЕНИЕ О ВНЕШНЕЙ СУПЕРВИЗИИ СПЕЦИАЛИСТОВ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ СЕМЬЯМ И ДЕТЯМ

1. Общие положения

1.1. Супервизия – один из видов методического сопровождения специалистов в форме их профессионального консультирования и анализа целесообразности и качества используемых практических подходов и методов в работе.

1.2. Внешняя супервизия – это командная профессиональная поддержка и методическое сопровождение специалистов социальной сферы Челябинской области в форме психологического консультирования, анализа целесообразности и качества оказания социальных услуг семье с детьми в практике ведения кризисного случая.

1.3. Внешняя супервизия ведения кризисного случая является официальной формой взаимопомощи, при которой специалисты могут регулярно обсуждать свою работу с компетентными консультантами (супервизорами).

1.4. Целью внешней супервизии является оказание профессиональной поддержки в координации межведомственного взаимодействия со стороны супервизируемых специалистов и технологический разбор ведения кризисного случая. Внешняя супервизия позволяет специалистам акцентировать внимание на цели и ресурсных направлениях работы с семьей и ребенком, формировать стратегию и тактику социального сопровождения, планировать и прогнозировать эффективность поддержки и вмешательства, а также осознать свои ошибки и корректировать индивидуальные планы мероприятий в оказании помощи.

1.5. В задачу внешней супервизии входит разбор кризисного случая супервизорами с супервизируемыми (специалистами учреждений социальной защиты Челябинской области) с целью повышения эффективности оказания социальных услуг семьям с детьми на кризисном и экстренном уровнях сопровождения в контексте внутриведомственного и межведомственного взаимодействия.

Министерство социальных отношений Челябинской области Областное государственное казенное учреждение

«ЧЕЛЯБИНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ «Семья»
454017 г. Челябинск, ул. Румянцева, д. 19а тел (8-351) 700-17-71, ул. Жухова, 446 тел (8-351) 700-15-51;
e-mail: ruso14@minsoc74.ru; веб-сайт: семья-центр.рф

Выписка из протокола супервизии № 23

На основании письма № от в целях оказания помощи специалистам Октябрьского муниципального района («разбор кейса») для организации эффективной работы с несовершеннолетней КВД, 15.08.2010 г.р. в ЧОЦСЗ «Семья» 11.08.2022г. проведена внешняя супервизия.

Цель внешней супервизии: координация взаимодействия специалистов по ведению сложного случая с несовершеннолетней КВД.

Ведущий супервизор: С.А. Пакулина – заместитель директора, кандидат психологических наук, доцент, судебный эксперт.

Участники супервизии:

1. ЧОЦСЗ «Семья»:

О.В. Крылова – заведующий отделением;
Э.Г. Богомолова – заведующий отделением, психолог;
Н.С. Вардыга – заведующий отделением;
Н.А. Иванова – психолог;
Е.В. Биктимирова – специалист по социальной работе.

2. Межведомственное представительство специалистов УСЗН муниципального образования:

А.С. В. – начальник отдела семьи УСЗН;
Е.В. Р. – директор КЦСОН;
Л.Н. М. – психолог КЦСОН;
Е.П. Г. – директор МКУСО СРЦ;
В.В. О. – зав. соц-правовым отделением МКУСО СРЦ;
И.А. Т. – директор школы, психолог;
Ю.А. О. – инспектор по молодежной политике;
А.А. М. – ведущий специалист КДН и ЗП;
О.С. К.к – инспектор ПДН ОМВД.

Ситуация сложного случая: суицидальная попытка несовершеннолетней КВД, 2010 г.р.

Представление случая (имеющаяся информация) с супервизируемой стороны (специалисты м.р.): Семья КВ неполная (развод), многодетная, состоит на учете в категории «трудная жизненная ситуация» с 26.05.2022 г., по причине употребления спиртных напитков и неисполнения родительских обязанностей по воспитанию и содержанию детей. Супруги в разводе, но проживают совместно, что негативно

Анкета обратной связи

Инструкция: просим Вас оценить по пятибалльной шкале качество оказанной Вам групповой супервизии.

Обведите кружочком цифры, соответствующую балльной оценке от 1 до 5.

5 баллов – это максимальная оценка, 1 балл – минимальная оценка.

№	Вопрос	Балл				
		1	2	3	4	5
1.	Оцените качество организации супервизии случая					
2.	Оцените доступность содержания информации на супервизии					
3.	Какова степень активности моего участия в супервизии					
4.	Насколько полезен Вам был опыт участия в супервизии					
5.	Насколько увеличился командный дух в вашем коллективе					
6.	Научилась ли я чему-то новому методом супервизии					
7.	Помогли ли Вам специалисты снять напряжение, возникшее при работе с ребенком					

8. Ваши впечатления и пожелания _____

Спасибо за работу!



Чек-листы



УТВЕРЖДЕНО
На методическом совете ЧОПСЗ «Семья»
Протокол № 1 от «01» __03__2022г.

СОГЛАСОВАНО
Директор ЧОЦСЗ «Семья»
_____ М.А. Кузнецова



Чек – лист внешней супервизии сложного случая семьи («кейс-метод»)

Этап	№	Параметры	Отметка	Комментарий
Подготовительный этап	1	Получение запроса на проведение внешней супервизии		
	2	Составление и направление официального уведомления по запросу учреждений и ведомств (согласование и назначение даты и времени проведения супервизии)		
	3	Назначение участников внешней супервизии всех сторон		
	4	Основной список супервизируемой стороны предоставляется за один день до даты проведения супервизии		
	5	Документарная подготовка к супервизии со стороны супервизируемых (акты обследования семьи, ИПР, психологические заключения, итоговые характеристики, рекомендации психологов, социальных педагогов, специалистов межведомственных организаций и др.)		
	6	Проведение консилиума супервизоров (анализ полученной информации, обобщение и составление плана супервизии)		
	7	Составление плана проведения супервизии		
Основной этап проведения (1-2 часа)	8	Активная фаза: представление случая (важная информация) с супервизируемой стороны, формулирование запроса с супервизируемой стороны, на который хотят получить ответ		
	9	Фаза интеграции: уточнение и структурирование информации, выдвижение гипотез об эффективных действиях межведомственного взаимодействия, рациональное объяснение и интегрирование информации в принятии решения, выявление ресурсов и рисков семейной ситуации		
	10	Фаза планирования: обмен идеями, совместное обсуждение дальнейших действий в соответствии с уточненным запросом, итоговые рекомендации повторной супервизии (рабочий план действий)		
	11	Оформление рабочего протокола		
Этап завершения супервизии	12	Составление выписки из рабочего протокола и ее отправление по месту требования (в течение 14 дней)		
	13	Открытые результаты супервизии		
	14	Повторная супервизия (при необходимости, но не ранее чем через 3 месяца)		
	15	Сбор полного кейса сложного случая семьей внешней супервизии (архив)		
Примечание	Основной состав участников-супервизоров ЧОП(З «Семья»: - директор Мария Алексеевна Кузнецова - заместитель директора по опытно-экспериментальной и методической деятельности, к. псих. н., доцент, независимый судебный эксперт Светлана Алексеевна Пахулина - зав. отделением ресурсной службы информационными, методическими и образовательными услуг Ольга Валерьевна Крылова - супервизор, психолог Ирина Анатольевна Боброва - супервизор, зав. отделением школы приемного родителя «Росток» Гузель Самуртовна Губаева - зав. отделением межведомственного взаимодействия по выявлению семейного неблагополучия Елена Сергеевна Бугатова - секретарь, специалист по с/р Елена Викторовна Биктимирова			

УТВЕРЖДЕНО
На методическом совете ЧОЦЗ «Семья»
Протокол № 1 от «01» 03 2022г.

СОГЛАСОВАНО
Директор ЧОЦСЗ «Семья»
М.А. Кузнецова



Чек-лист предоставления информации по суицидальному случаю для супервизии

[illegible]

Буклет «Внешняя супервизия кризисного случая»



От супервизируемого требуется

- Общие цели клиента
- Цели рассматриваемой сессии
- Причина выбора сессии для обсуждения
- Резюмировать события до данной сессии
- Подготовить к сеансу презентацию и материал

От супервизора требуется

- Создать профессиональные отношения
- Раскрыть потенциал супервизируемого
- Быть гибким в ролях учителя, терапевта, проводника
- Исследовать материал подготовленный к сеансу

Роль консультанта:

- Заниматься системой «терапевт-клиент»
- Позволить специалисту свободно структурировать сессию
- Экспериментировать

Роль эксперта:

- Устанавливать цели и указывать в контракте
- Оценивать продвижения и контролировать достижения



Челябинский областной
центр социальной защиты
«Семья»



Внешняя супервизия кризисного случая



(для специалистов)

г. Челябинск, 2022

Наши координаты:

Адрес:
454047, г. Челябинск,
ул. Румянцева, 19а

Контактные данные:

☎ 8(351)700-17-71

☎ 8(351)700-15-51

сайт: <http://семья-центр.рф>

e-mail: rostok_shkola@mail.ru

☎ Детский телефон доверия
8 800 2000 122

Супервизорские роли

Роль учителя:

- ставить четкие цели и задачи
- устраивать обучающие репетиции
- рекомендовать и обсуждать литературу

Роль фасилитатора:

- Дать уместную эмоциональную поддержку
- Предоставить специалисту возможность работать со своими чувствами

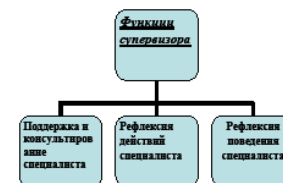
Супервизия –

это гавань или убежище, где супервизируемый может временно выйти из «боевых действий» и начать размышлять и рефлексировать.



Супервизия

система профессиональной
поддержки специалистам
помогающих профессий



Контракт супервизии

- Предварительное обсуждение цели
- Количество представленных на супервизию случаев
- Фиксирование места, количество встреч и время
- Модель, уровень, форма, вариант супервизии
- Количество рабочих часов супервизии
- Форма заключения супервизора и сроки его представления



Критерии оценки работы специалиста супервизором

- Соответствие профессиональным навыкам
- Невербальные реакции
- Безусловное уважение к личности клиента (с кем работает специалист), его достижениям и возможностям
- Особенности построения диалога
- Умение вести консультацию согласно внутреннему миру клиента, не навязывая своих взглядов и ценностей
- Использование приемов, методов, техник

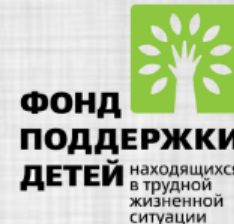
- Затруднения специалиста в процессе консультирования
- Распределение мер ответственности
- Осознание межличностного влияния специалистом и своих ограничений в деятельности
- Умение закончить консультацию и найти истинную проблему клиента (с кем работает специалист)
- Умение позаботиться о себе, рефлексировать.

Процесс и уровни супервизии

- 1 Шаг - Начало и начальная ориентация
- 2 Шаг - Анализ ситуации. Выяснение актуального состояния
- 3 Шаг - Определение желаемых состояний и формулировка проблемы и цели
- 4 Шаг - Поиск и выбор решений
- 5 Шаг - Конкретная подготовка к действию
- 6 Шаг - Завершение эпизода и перенос на возможные ситуации в будущем
- 7 Шаг - Итоги и предложения



Представление технологии на форуме «Вместе ради детей» Фонда поддержки детей



ВМЕСТЕ – РАДИ ДЕТЕЙ!
XII Всероссийский форум Фонда поддержки детей,
находящихся в трудной жизненной ситуации

«Нить Ариадны».
Технология внешней
супервизии как один из
инструментов социального
сопровождения семьи с
детьми (кейс-метод)

2021 год



ВМЕСТЕ – РАДИ ДЕТЕЙ!
ДОСТУПНАЯ И КАЧЕСТВЕННАЯ ПОМОЩЬ
XIII Всероссийский форум

«Топ-коуч». Технология
внешней супервизии
специалистов учреждений
системы профилактики
семейного неблагополучия

2022 год

Распространение практики «внешняя супервизия» по Челябинской области

Кустовые семинары по запросам МСО



Семинары по запросам УСЗН



Спасибо за внимание



г. Челябинск, ул. Румянцева 19а



8 (351) 700-17-71



guso14@minsoc74.ru

Группа ВКонтакте



семья-центр.рф

