

**Областное государственное учреждение
«Челябинский областной центр социальной защиты «Семья»**
454017 г. Челябинск, ул. Румянцева, 19а

Стажировочная площадка Фонда поддержки детей,
находящихся в трудной жизненной ситуации.

Программа стажировки руководителей и специалистов организаций
различной ведомственной принадлежности

Направление стажировки: Система деятельности семейных
многофункциональных центров по комплексному решению проблем семей с
детьми.

Цель программы: Повышение профессиональных компетенций
специалистов в организации работы СМФЦ по предоставлению услуг на
межведомственной основе.

Задачи программы:

- представление организационной модели семейного
многофункционального центра в ЧОЦСЗ «Семья»;
- ознакомление с технологиями «кейс-метода» и «внешняя
супервизия» межведомственного решения проблем семей с детьми в
деятельности СМФЦ;
- знакомство с социальной практикой комплексного решения проблем
семей с детьми Семейных МФЦ Челябинской области;
- успешная реализация принципов проактивности и
клиентоориентированности в деятельности СМФЦ.

Стоимость стажировки: 9 500 р. на 1 человека.

Формат стажировки: очный.

Срок обучения: 30 часов, 4 дня.

1 группа: 24.03.2026 – 27.03.2026 г.

2 группа: 14.04.2026 – 17.04.2026 г.

3 группа: 27.10.2026 – 30.10.2026 г.

4 группа: 17.11.2026 – 20.11.2026 г.

Режим занятий: три дня – 8 академических часов в день,
четвертый день – 6 академических часов.

Содержание программы стажировки

№ дня	Тема, содержание работы по теме	Перечень информационно- методических материалов, включенных в пакет раздачи	Перечень организаций, включенных в программы выездных мероприятий
1	Модуль 1: Организационная модель СМФЦ в ЧОЦСЗ «Семья» (8 часов) ▪ Обзорная лекция: «Ресурсы профессиональных стажировочных площадок семейных многофункциональных центров Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» (1 час). ▪ Представление опыта: «Техника работы с клиентом в формате «одного окна» (1 час). ▪ Диалоговая площадка: «Представление нормативно-правовых документов и методических материалов, обеспечивающих деятельность СМФЦ ЧОЦСЗ «Семья» (1 час). ▪ Лекция "История становления и перспективы развития СМФЦ" (1 час). ▪ Лекция: «Специализированные социальные сервисы для семей, используемые в деятельности Семейных МФЦ» (1 час). ▪ Знакомство с комплексной реабилитацией детей с ОВЗ и ТЖС в условиях стационарных отделений учреждения (3 часа).	▪ Программа стажировочной площадки; ▪ нормативно-правовая документация по направлению стажировочной площадки; ▪ образцы документов по направлению стажировочной площадки; ▪ электронная папка программы ДПО «Организация работы СМФЦ по предоставлению услуг на межведомственной основе»; ▪ чек-листы; ▪ буклетная продукция; ▪ скрипты; ▪ листовки; ▪ методическое пособие «Модели и практики организации и функционирования СМФЦ»	Челябинский областной центр социальной защиты «Семья»
2	Модуль 2: Технология кейс-метода и специфика социального сопровождения в деятельности СМФЦ (8 часов) ▪ Лекция: «Кейс-метод в работе со сложным случаем с участием межведомственной рабочей группы (МРГ)» (1,5 часа). ▪ Мастер-класс методической практики «Технология внешней супервизии специалистов учреждений системы профилактики семейного неблагополучия» (1,5 часа). ▪ Практическое занятие «Разработка индивидуального маршрута семьи в разных	• Электронная версия презентаций; • чек-листы; • буклетная продукция; • видеоролики «Внешняя супервизия», «Тренинговый марафон»	1. Автономная некоммерческая организация «Центр поддержки семьи «Ветер Надежды» 2. ОГКУ СО "Верхнеуфалейский центр помощи

	жизненных ситуациях, в том числе с применением чек-листов» (1 час). ▪ Практикум: «Маршруты социального сопровождения семей с детьми в СМФЦ в соответствии с методическими рекомендациями по социальному сопровождению Минтруда России» (из опыта работы ОГКУ СО "Верхнеуфалейский центр помощи семье и детям "Семейный многофункциональный центр") (2 часа). ▪ Механизмы межведомственного и отраслевого взаимодействия «Экскурсия в Автономную некоммерческую организацию «Центр поддержки семьи «Ветер Надежды» Сосновского района Челябинской области»: - знакомство с центром оказания помощи беременным женщинам и женщинам с детьми «Приют Надежда» (1 час); - представление техники тренингового марафона социально значимого проекта «Учимся жить подростками: от виртуальности к реальности» (1 час).		семьи и детям "Семейный многофункциональный центр".
3	Модуль 3: Социальная практика оказания комплекса услуг в СМФЦ (8 часов) ▪ Телемост с МУ "Центр социальной помощи семье и детям города Магнитогорска" (1 час): - организационная модель отделения СМФЦ (особенности и опыт работы). ▪ Лекция: «Эмоциональная привязанность в детско-родительских отношениях» (1 час). ▪ Из опыта работы: «Организация работы СМФЦ с целевой группой "участники СВО и члены их семей". «Социальная практика оказания экстренной психологической помощи населению и специалистам муниципальных образований Челябинской области «Выездная мобильная бригада СМФЦ» и «Выездная мобильная бригада «Помогаем СВОим» (1 час). ▪ Выездное мероприятие в СМФЦ г. Коркино ЧО (5 часов): - организационная модель СМФЦ путем реорганизации учреждения (2 часа); - представление нормативно-правовых документов и методических материалов, обеспечивающих деятельность СМФЦ (1,5 часа); - маршрутизация семьи, воспитывающей ребенка с ментальными нарушениями в отделении «Домашний микрореабилитационный центр» (1,5 часа).	▪ Видеоролик о мобильной бригаде; ▪ чек-лист о выезде мобильной бригады; ▪ методические материалы деятельности СМФЦ Коркинского м.р.	1. МУ "Центр социальной помощи семье и детям города Магнитогорска"; 2. ОГКУСО "Коркинский Центр социальной помощи семье и детям "Семейный многофункциональный центр"

4	Модуль 4: Внедрение принципа проактивности и клиентоориентированности в СМФЦ (6 часов) ▪ Методический тренинг: «Ресурс группового взаимодействия в тренинговой работе «Пазлы нашего дома» (2 часа). ▪ Мини-практикум: «Оценка эффективности деятельности Семейных МФЦ» (1 час). ▪ Наглядная промо-акция: «Реализация принципа проактивности СМФЦ через организацию и проведение семейного праздника Family fest «Pro-семью». Онлайн-демонстрация "Информационные ресурсы по продвижению Семейного МФЦ" (2 часа). ▪ Подведение итогов (вручение сертификатов участникам), рефлексия (1 час).	▪ Видеоролик о проведении «Family fest «Pro-семью»; ▪ Порядок проведения публичного массового мероприятия;	
---	--	---	--

Для участников стажировочной площадки на все время стажировки будут организованы трансфер от места проживания до места проведения занятий, в том числе выездных мероприятий, и бесплатная экскурсия по городу Челябинску.

Руководитель программы: Кузнецова Мария Алексеевна, директор.
тел: 8(351)700-17-71 (доб. 201); 700-15-51 (доб. 101)
e-mail: gusol4@minsoc74.ru

Ответственный координатор программы: Пакулина Светлана Алексеевна, заместитель директора по опытно-экспериментальной и методической работе, кандидат псих. н., доцент.
тел: 8(351)700-17-71 (доб. 104)
e-mail: gusol4.rum@minsoc74.ru

Ответственный за организацию и проведение:
 - Крылова Ольга Вадимовна, зав. отделением ресурсной службы образовательных, методических услуг и организации межведомственного взаимодействия;
тел: 8(351)700-17-71 (доб. 210)
e-mail: gusol4.rum@minsoc74.ru

Адрес сайта организации и других Интернет-ресурсов (в т.ч. социальные сети):
www.семья-центр.пф
<https://vk.com/centrsemyachel>
<https://ok.ru/group/70000000941569>
<https://t.me/centrsemjya>