



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ



Челябинский областной центр
социальной защиты «Семья»

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

**ИНФОРМАЦИОННО – АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЕЛЯБИНСКОГО ОБЛАСТНОГО
ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ «СЕМЬЯ»
В 2025 ГОДУ.**

ЧЕЛЯБИНСК, 2025Г.

Утверждаю:
Директор ЧОЦСЗ «Семья»
М.А. Кузнецова
«___» _____ 2025 год

**Информационно – аналитический отчет о деятельности
Челябинского областного центра социальной защиты «Семья»
в 2025 году.**

Содержание

1.	Общие информационно-аналитические итоги года.....	3
2.	Итоги работы ресурсной службы образовательных, методических услуг и организации межведомственного взаимодействия.....	15
3.	Итоги работы отделения Школы приемного родителя «Росток»	42
4.	Итоги работы отделения экстренной линии детского телефона доверия под единым общероссийским номером 8-800-2000-122.....	54
5.	Итоги работы Семейного многофункционального центра:	
	Отделение первичного приема семей с детьми.....	71
	Отделение оказания социальных услуг и социального сопровождения.....	79
	Отделение экстренной психологической помощи и экстренного реагирования Отделения социально-психологической и правовой помощи «Помогаем СВОим».....	90
	Информационно-методическое отделение.....	95
6.	Итоги работы отделения проектной деятельности.....	104
7.	Обслуживание граждан в стационарной форме и оказание консультативной помощи.....	109
8.	Итоги работы отделения медико-социальной реабилитации детей	111
9.	Итоги работы стационарного реабилитационного отделения для детей с ограниченными возможностями здоровья	115
10.	Итоги работы стационарного отделения социально-психологической реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.....	122
11.	Итоги работы отделения ранней помощи детям.....	136
12.	Административно-хозяйственный блок	152
13.	Выводы.....	158
		163

Общие информационно-аналитические итоги года

В организационную структуру Челябинского областного центра социальной защиты «Семья» входит 16 структурных подразделений, оказывающих комплексную адресную помощь населению и специалистам, работающим в сфере социальной защиты Челябинской области.



Кадровый ресурс в организации процесса оказания социальной помощи детям и семьям с детьми региона составляют высококвалифицированные специалисты с большим опытом работы: 4 заместителя директора, заведующие структурными подразделениями, специалисты по социальной работе, специалисты по работе с семьей, социальные педагоги, психологи, педагоги-психологи, методисты, преподаватели, воспитатели и медицинские работники. Всего численность работников в учреждении 136, из них специалистов 98, что на 4 % больше по сравнению с прошлым годом.

Численность специалистов, повысивших квалификацию в отчетном периоде - 26, что составляет 27 % от кадрового состава специалистов.

В 2025 году 25 сотрудников учреждения были отмечены поощрениями и наградами за высокие показатели в трудовой деятельности и в честь профессионального праздника «День социального работника»:

- Премией Губернатора Челябинской области – 1 сотрудник;
- Благодарностью Губернатора Челябинской области – 1 сотрудник;
- Благодарственным письмом Законодательного собрания Челябинской области – 2 сотрудника;
- Почетной грамотой МСО Челябинской области – 4 сотрудника;
- Благодарностью МСО Челябинской области – 4 сотрудника;
- Благодарностью Уполномоченного по правам ребенка – 2 сотрудника;
- Благодарностью Уполномоченного по правам человека – 3 сотрудника;
- Благодарностью Министерства образования и науки Челябинской области – 2 сотрудника;
- Благодарностью Министерства информационных технологий, связи и цифрового развития Челябинской области – 2 работника.

- Благодарностью Следственного Управления Следственного Комитета по Челябинской области – 2 работника.

Основная цель деятельности ЧОЦСЗ «Семья» в 2025 году заключалась в оказании комплексной социальной помощи посредством предоставления социально-психологических, социально-правовых, реабилитационных, социально-педагогических и информационных услуг населению Челябинской области, в том числе в режиме «одного окна»; предоставление информационно-методических и образовательных услуг специалистам системы социальной защиты населения Челябинской области.

Все виды оказанных услуг адресованы и предоставлены следующим целевым группам: дети с ограниченными возможностями здоровья, в том числе дети-инвалиды и их семьи; дети, пострадавшие от жестокого обращения и преступных посягательств, пережившие насилие; дети и семьи с детьми, находящиеся в социально-опасном положении или иной трудной жизненной ситуации; приемные родители, опекуны, попечители, граждане, изъявившие желание принять на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; семьи, в которых родители ограничены в родительских правах/лишены родительских прав; семьи в различных жизненных ситуациях; беременные женщины – пациенты женских консультаций; дети, родители и члены семьи, иные граждане, обратившиеся на телефон доверия; граждане, обратившиеся на линию МЧС 112 по психологическому запросу, участники СВО и члены их семей, молодые семьи; специалисты управлений и учреждений социальной защиты населения Челябинской области, специалисты учреждений системы профилактики социального неблагополучия; руководители и специалисты учреждений СМФЦ других регионов РФ.

Комплексное обслуживание целевых групп и адресное предоставление востребованных услуг в 2025 году обеспечивалось специалистами отделений ЧОЦСЗ «Семья» посредством решения следующих задач:

- выполнение Государственного задания по видам деятельности:
 - подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства;
 - предоставление социального обслуживания в стационарной и полустационарной формах;
 - предоставление консультационных и методических услуг;
- осуществление деятельности Центра с учетом направлений долговременных региональных Комплексов мер и «Дорожных карт»:
 - «Комплексный план («дорожная карта») по профилактике суицидов и иных форм аутоагрессивного поведения среди несовершеннолетних в 2023-2025 гг.»
 - «Комплекс дополнительных мер по улучшению демографической ситуации в Челябинской области на 2022-2025 гг.»
 - «Региональный план мероприятий, направленных на координацию деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по предупреждению преступных деяний против половой неприкосновенности несовершеннолетних на 2024-2026 гг.»
 - «План мероприятий («Дорожная карта») по внедрению бережливых технологий в системе социальной защиты Челябинской области на период 2021-2025 годы».
 - Проект по профилактике социального сиротства «Вызов» Уполномоченного по правам ребенка при Президенте РФ;
 - План основных мероприятий, проводимых в Челябинской области в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года.
 - Региональная программа по повышению рождаемости в Челябинской области на 2023-2025 годы.
 - Национальная стратегия действий в интересах женщин на 2023-2026 годы.

- Национальный проект «Семья».
 - осуществление запланированных мероприятий в стационарных отделениях в режиме круглосуточной реабилитации; квалифицированная поддержка детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, состоящих под диспансерным наблюдением; обеспечение качественной коррекционно-психотерапевтической работы с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, и детьми, пострадавшими от противоправных действий;
 - организация социально-медицинской реабилитации детей, проходящих курс комплексной реабилитации в стационарных отделениях, используя все материально-технические ресурсы отделения медико-социальной реабилитации детей;
 - организация мероприятий по культурно-досуговой реабилитации детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, попавших в трудную жизненную ситуацию;
 - разработка и реализация программ реабилитации социально-психологической, социально-педагогической и социально-правовой помощи детям, семьям и иным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
 - подготовка граждан, решивших принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, в школе приемного родителя «Росток»; диагностика психолого-педагогической и эмоциональной готовности граждан, желающих принять на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; оказание консультативной психолого-педагогической помощи кандидатам в замещающие родители и замещающим родителям Челябинской области в разрешении трудных жизненных ситуаций; специальная подготовка по дополнительным модулям кандидатов в замещающие родители, желающих принять в семью детей «сложной» категории;
 - осуществление образовательной деятельности на тематических курсах повышения квалификации для специалистов социальной защиты населения Челябинской области согласно утвержденным программам дополнительного профессионального образования (в т.ч. программа ДПО «Реализация бережливых технологий в системе социальной защиты населения ЧО») и разрядкам организации курсов повышения квалификации;
 - организация и проведение внешней супервизии для специалистов учреждений социальной защиты населения и учреждений системы профилактики семейного неблагополучия Челябинской области;
 - оказание информационно-методической помощи специалистам муниципальных образований Челябинской области по вопросам социальной защиты семьи, материнства, отцовства и детства;
 - осуществление межведомственного взаимодействия по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства; обеспечение функционирования и методическое сопровождение специалистов, работающих в программном комплексе АИС «Семья и дети»;
 - организация и осуществление деятельности профессиональной стажировочной площадки Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по направлению «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных многофункциональных центров»;
 - первичный прием граждан по принципу «одного окна», оперативная обработка обращений и маршрутизация семей с детьми в получении социальных услуг и организации их консультирования;
 - социально-психологическое консультирование населения Челябинской области (очное, заочное, дистанционное);

- организация плановых и срочных выездов команды специалистов в муниципальные образования Челябинской области.
- многоплановое использование комнаты, оборудованной зеркалом Гезелла, в психологическом консультировании и диагностике несовершеннолетних в рамках межведомственного и внутриведомственного взаимодействия СМФЦ;
- организация работы экстренной линии детского телефона доверия под едиными общероссийскими номерами 124 и 8-800-2000-122, предоставление консультативных психологических услуг по номеру экстренных служб 112 и номеру взрослого телефона доверия 721-19-21;
- обеспечение функционирования официального сайта ЧОЦСЗ «Семья»: семья-центр.рф и официальных страниц в социальных сетях: <https://vk.com/centrsemyachel> <https://ok.ru/group/70000000941569> https://max.ru/id7450015338_gos;
- организация и проведение тематических вебинаров и семинаров для различных целевых групп;
- расширение социального партнерства во взаимодействии с различными государственными органами и общественными объединениями, СО НКО по решению вопросов социальной защиты семьи, женщин, детей и граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- представление лучших социальных практик в деятельности ЧОЦСЗ «Семья» на ежегодном Форуме «Вместе – ради детей» Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- организация в учреждении социально-психологической, правовой и реабилитационной помощи участникам СВО и членам их семей.
- организация региональной службы «Дети в семье» и реализация обучающих мероприятий руководителей и специалистов системы профилактики семейного неблагополучия Челябинской области в рамках проекта «Вызов».
- организация и осуществление платной деятельности в соответствии с утвержденным перечнем платных услуг, предоставляемых ОГУ ЧОЦСЗ «Семья».

Достижение основной цели и поставленных задач в 2025 году осуществлялось по следующим направлениям деятельности Центра «Семья»:

1) Реализация Государственного задания, федеральных и долговременных региональных Комплексов мер и «Дорожных карт».

2) Инновационная деятельность специалистов Центра:

В 2025 году инновационная деятельность осуществлялась в каждом структурном подразделении учреждения.

В текущем году были разработаны и утверждены три новые авторские программы дополнительного профессионального образования:

- «Профилактика социального сиротства: семейсберегающий подход» - 2;
- «Опека и попечительство: психологические и методические особенности деятельности специалиста» -1.
- «О патриотических чувствах ребенка и взрослого: проявление и воспитание»-1.

По данным программам были организованы 4 учебные группы, в которых обучено 124 специалиста системы социальной защиты населения.

В отчетном году учреждение стало участником реализации специального проекта Уполномоченного при президенте РФ по правам ребенка «Вызов». По распоряжению Губернатора Челябинской области, ЧОЦСЗ «Семья» стал образовательным партнером в реализации проекта «Вызов».

Учреждение стало победителем грантового конкурса по реализации проекта «Создание ресурсно-методической службы «Дети в семье». Грант реализован при финансовой помощи Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в

заявленные сроки. В апреле 2025 года служба «Дети в семье» получила статус региональной службы (приказ от 11.04.2025г. № 140/1).

В статусе образовательного партнера проекта «Вызов» впервые были организованы и проведены кустовые семинары-интенсивы со всеми руководителями и специалистами системы профилактики семейного неблагополучия Челябинской области. Всего на разных площадках было проведено 7 семинаров, в которых принял участие 381 специалист различной ведомственной принадлежности.

В течение календарного года специалисты команды службы «Дети в семье» системно принимали участие в обсуждении кейсов на региональных консилиумах и супервизорских сессиях федерального, регионального и муниципального уровней.

В сотрудничестве с Православной религиозной организацией Прихода Свято-Троицкого Храма с. Долгодеревенское Челябинской епархии Русской Православной церкви специалисты учреждения стали победителями проекта грантового конкурса Фонда поддержки гуманитарных и просветительских инициатив «Соработничество» - «Мир не обойдется без тебя: опора в душе воина, лад в семье, мирная жизнь в обществе». Мероприятия проекта реализованы совместно со священнослужителями и церковными специалистами Челябинской епархии, которые оказывают духовно-психологическую помощь участникам СВО и их близким.

В отделении экстренной линии детского телефона доверия с текущего года на регулярной основе введен новый формат - ежемесячные групповые онлайн супервизи психологов-консультантов.

В отделении СМФЦ, совместно с партнером АНО «Союз родителей», разработана и реализуется в женских консультациях новая комплексная программа информационно-просветительской деятельности «Семья-источник жизни».

В СМФЦ с 2025 года было организовано сотрудничество с «Кабинетом девиантного поведения» ОКСПНБ № 1 для проведения первичного психодиагностического обследования несовершеннолетних и определения дальнейшего маршрута их социально-психологической реабилитации.

Специалисты учреждения впервые приняли участие в городских публичных мероприятиях в формате Фемили фест:

- Фестиваль к Дню отца «Батя на Урале».
- Фестиваль к Дню матери «Мамин день».
- Праздничное мероприятие «Масленичные гуляния».
- Фестиваль к Дню знаний «Городская линейка».

В стационарных реабилитационных отделениях для работы с детьми разработаны и внедрены новые программы занятий: «Цельное «Я» и «Волшебный мир ощущений».

В социально-педагогической деятельности воспитателей стационарных отделений стали функционировать новые кружки для детей: «Скрапбукинг», «От иголки - к игрушке», «Душевное место», «Путешествие в страну фольклора».

Повышение профессиональных компетенций специалистов учреждения позволило осуществлять новые направления социальной и психологической работы с семьей по медиации, супервизии, функционированию службы «Дети в семье».

В текущем году руководители и специалисты учреждения повысили практические умения и навыки на трех стажировочных площадках других регионов РФ: "Действуем вместе: межведомственное и межсекторное взаимодействие для помощи семьям в кризисе, в том числе родителям с зависимостями" г. Новосибирск, «Служба «Дети в семье»: результаты, перспективы, устойчивость» г. Нижний Новгород, «Защитники детства. Базовые компетенции специалистов» (тренинговый курс) г. Новосибирск.

ЧОЦСЗ «Семья» принял участие в XVI Всероссийском форуме Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, «Вместе - ради детей! Быть рядом!» в г. Ульяновске в очно-заочном формате.

В очном формате на Форуме представлен доклад директора Центра: «Комплексная модель реабилитации детей, переживших сексуальное насилие» (опыт ОГУ «Челябинский областной центр социальной защиты «Семья»)

В рамках деловой программы Форума состоялось Всероссийское совещание «Новый формат помощи семьям с детьми – Семейный многофункциональный центр». Директор учреждения выступила с докладом «Куратор семьи как основное звено траектории её благополучия», который получил высокую оценку Первого заместителя Министра труда и социальной защиты РФ. По итогам выступления было дано поручение разработать программу ДПО по обучению кураторов в социальной защите.

Деятельность учреждения была представлена начальником управления демографической политики МСО ЧО в докладе: «От стажировочной площадки до курсов повышения квалификации: повышение профессиональных компетенций специалистов СМ-ФЦ».

На региональной электронной площадке Форума были представлены:

- программа «Волшебный мир ощущений», направленная на коррекцию нарушений сенсорной интеграции у детей раннего возраста;
- практика «Анимация, как мост: развитие творческого потенциала и коммуникации детей через создание мультфильма»;
- программа мероприятий «Семья – источник жизни»;
- выездная мобильная бригада: как сделать психологическую помощь доступной «Один день из жизни ВМБ»;
- технология «Цельное-Я»: оказание психологической помощи детям в ситуациях жестокого обращения и преступных посягательств.

В номинации «Доверяем вместе» за лучшую практику информирования детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, о возможности получения экстренной психологической помощи по детскому телефону доверия в организациях социального обслуживания ЧОЦСЗ «Семья» занял 1 место, а также стал победителем Всероссийского конкурса «На связи с доверием!»

Курирование и модерацию региональной площадки Всероссийского форума «Вместе - ради детей. Быть рядом!» впервые осуществлял ЧОЦСЗ «Семья».

3) организация социального партнерства (взаимодействие ЧОЦСЗ «Семья» с религиозными, общественными некоммерческими организациями, государственными учреждениями): Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Приход Храма Иконы Божией Матери «Печерская» д. Шигаево, Приход Свято-Троицкого Храма с. Долгодеревенское, Челябинское отделение Российского детского фонда, АНО «Ветер надежды», Челябинская организация помощи детям «Звездный дождь», ОГКУ «Центр обработки вызовов Системы 112-Безопасный регион», ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет», ФГБОУ ВО ЧелГУ, ЮУрГУ, ГБПОУ «ЧПК № 2», Совет отцов при Уполномоченном по правам ребенка в Челябинской области, Автономная некоммерческая организация по поддержке и содействию семьи, материнства и детства "Союз родителей", Благотворительный Фонд Тимченко, Фонд Патриотического воспитания и военно-шефской деятельности, Совет шефов воинских частей, Межрегиональная научно-просветительская общественная организация «Урало-Сибирский Дом Знаний», АНО «Центр финансовой грамотности», Челябинская областная общественная женская организация «Союз женщин Челябинской области», Научно-исследовательский центр мониторинга и профилактики деструктивного проявления в образовательной среде.

Деятельность учреждения осуществлялась в соответствии с Уставом, Положениями об отделениях, должностными инструкциями, годовым планом работы и государственным заданием на 2025 г.

Таблица 1

Сведения о выполнении государственного задания за 2025 год.

№	Содержание государственной услуги	Утвер- ждено по плану	Факти- ческое выпол- нение	Качество (%)
1.	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	835 (53)	835	100
2.	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	120	121	101
3.	Предоставление консультационных и методиче- ских услуг, в том числе:	44 833	52 006	116
	- количество участников КПК;	240	312	130
	- количество мероприятий КПК;	12	16	133
	- количество участников мероприятия "Реализа- ция бережливых технологий в системе социаль- ной защиты населения"	200	200	100
	- количество проведенных мероприятий "Реали- зация бережливых технологий в системе соци- альной защиты населения"	12	13	108
	- количество отчетов, предоставленных по ре- зультатам работы;	1	1	100
	- количество разработанных документов	2	2	100
	Проведение семинаров:			
	- количество участников мероприятий	350	381	109
	- количество мероприятий	7	7	100
4.	Подготовка граждан, выразивших желание при- нять детей-сирот и детей, оставшихся без попе- чения родителей на семейные формы, в том чис- ле:	350	458	131
	- численность граждан, прошедших диагностику кандидатов в замещающие родители;	250	322	129
	- численность граждан, прошедших курс «Школа приемного родителя»	100	136	136

Все показатели государственного задания выполнены в полном объеме и перевы-
полнены.

В истекшем году общее количество обслуженных граждан составило **52 006** чело-
век, из них:

- повторное обращение – **5 831** человек;
- несовершеннолетних – **12 891** человек;
- взрослых – **36 174** человека;
- детей-инвалидов – **110** человек.

Количество услуг, оказанных населению Челябинской области – **273 961**, в том
числе **980** платных услуг.

Виды и количество оказанных услуг:

- социально-медицинские – **59 886**;
- социально-психологические – **55 151**;
- социально-бытовые – **103 386**;
- социально-правовые – **3 335**;
- прочие – **52 263**.

Первичный прием детей в стационарные отделения осуществлялся строго регла-
ментировано, согласно разнарядке заездов детей, утвержденной МСО на 2025г., в соот-
ветствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социаль-
ного обслуживания граждан в Российской Федерации» и Порядком предоставления со-
циальных услуг по реабилитации несовершеннолетних граждан в стационарных реби-
литационных отделениях для детей с ОВЗ и детей, находящихся в ТЖС.

В течение года медико-социальную и социально-психологическую реабилитацию прошли 835 детей из всех муниципальных образований Челябинской области.

Курс медико-социальной реабилитации в условиях круглосуточного пребывания прошли 50 детей-инвалидов, что составляет 6 % от общего количества детей.

Эффективность реабилитационного процесса повышается за счет постоянного обновления материально-технической базы Центра, в том числе за счет субсидий бюджетным и автономным учреждениям на приобретение основных средств, целевых субсидий на укрепление материально-технической базы и субсидий на иные цели на реализацию мероприятий в сфере реабилитации и абилитации инвалидов.

Бытовые условия для детей созданы, в соответствии с СанПиН 2.4.3648-20 от 28 сентября 2020 г. «Санитарно-эпидемиологические требования к организации воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» и отвечают современным государственным стандартам. Все помещения, в которых проживают дети и проводятся лечебные процедуры, кабинеты специалистов, где идут занятия с детьми, оборудованы современными климатическими системами и ионизаторами воздуха. Строго соблюдается температурный режим и режим проветривания. Дети получают полноценное 6-разовое питание, сбалансированное по каллоражу, белкам, жирам и углеводам. В меню присутствуют блюда, укрепляющие иммунитет, проводится витаминизация третьих блюд.

После завершения капитального ремонта отделение Семейного многофункционального центра разместилось и начало свою работу по адресу: ул. Бажова, 24. Отделения СМФЦ, расположенные на новой площадке, нуждаются в укомплектовании мебелью, профессиональным оборудованием рабочих мест специалистов в соответствии с установленными нормами.

Межведомственная работа Семейного МФЦ осуществлялась в соответствии с «Соглашением о межведомственном взаимодействии в целях повышения качества и доступности социальных услуг семьям с детьми в различных жизненных ситуациях, а также при оказании им содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, на территории Челябинской области» от 12.09.2023г.

В ЧОЦСЗ «Семья», в рамках государственного задания на 2025 год, разработаны 2 методических пособия для специалистов системы социальной защиты, работающих с детьми и семьей: "Помогаем СВОим", «Мастер доверия» и буклет для семей «Карта уникальных ресурсов для семьи».

В течение года на курсах повышения квалификации было сформировано 16 учебных групп (выполнение плана по гос. заданию составляет 133%). Всего повышение квалификации прошли 312 специалистов системы социальной защиты (руководители, психологи, социальные педагоги, специалисты по социальной работе, юрисконсульты, воспитатели и др.) из всех муниципальных образований Челябинской области, что составляет 130 % выполнения государственного задания.

Курсы по программе ДПО «Профилактика социального сиротства: семейсберегающий подход» впервые были проведены на площадке Штаба общественной поддержки партии «Единая Россия» в ЧО.

В 2025 году ресурсная служба продолжила проведение внешних супервизий сложного случая (кейс-метод) в работе с семьей и ребенком со специалистами учреждений социальной защиты Челябинской области (11 супервизий) из них 10 первичных и 1 повторная. Общее количество супервизируемых специалистов – 66 человек.

Подготовлено и проведено 10 вебинаров для различных целевых групп с использованием мессенджера mail в формате онлайн конференции, также записи вебинаров продублированы на сайте в раздел «Видео». Вебинары проводились с площадки «ВКонтакте». Общее количество просмотров – 6 500.

В 2025 году разработано 53 новых буклета по всем направлениям деятельности Центра. Распространено более 10 000 буклетов.

Всего за отчетный период на официальном сайте ЧОЦСЗ «Семья» (<http://семья-центр.рф>) было размещено 286 новостных постов, в разделе «СМИ о нас» – 8 публикаций. В разделе «Фотогалерея» опубликовано 16 фотоотчетов «Как мы прожили заезд» за 16 реабилитационных курсов. На протяжении всего отчетного периода обновлялась и

добавлялась информация по всем разделам сайта. Также ведется постоянный мониторинг обратной связи с клиентами, законными представителями получателей услуг с целью выявления оценки качества предоставляемых услуг. Общее количество обращений через сайт и социальные сети - 44 чел.

Организовано и проведено обучение руководителей и специалистов организаций социальной защиты на стажировочной площадке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по направлению «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных многофункциональных центров». В течение года было проведено 3 стажировочных площадки, в которых приняли участие 52 специалиста из 7 регионов РФ.

В 2025 году продолжена работа по запросам МСО ЧО, Уполномоченного по правам ребенка; районных судов; судебных приставов, адвокатов, Следственного Управления Следственного Комитета РФ по Челябинской области и УСЗН территорий Челябинской области. Всего в течение года было принято и успешно отработано 174 запроса (в том числе платных), из них 71 запрос на психологическое обследование и 103 запроса на прохождение курса реабилитации в стационарных отделениях Центра.

Проведено 34 углубленных психодиагностических обследования, из них обследовано человек по запросам:

- СУ СК России по Челябинской области - 6,
- Аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Челябинской области – 8,
- УСЗН и учреждений социальной защиты Челябинской области – 5,
- ЦПД – 3,
- МСО ЧО – 38,

Платных психодиагностических обследований проведено всего – 37:

- МВД – 1,
- УФССП – 3.
- судов – 16,
- личных обращений – 5.

Психодиагностическая процедура обследования осуществлялась в «зеленой комнате», оснащенной зеркалом Гезелла и системой видеофиксации, благодаря которой обеспечивается безопасность ребенка в ходе индивидуальной беседы с психологом и ведется одновременное наблюдение за ребенком со стороны родителей, правоохранительных органов и супервизора ЧОЦСЗ «Семья». Возможность получения видеозаписи позволяет снизить уровень погрешностей в процедуре проведения диагностики, объективно описать полученные в ходе обследования результаты, избежать психологической травматизации ребенка (нет посторонних людей), а видеозапись может быть использована как доказательный материал. В этом году проведено 71 диагностическое обследование с использованием видеофиксации.

Количество семей, обратившихся в Семейный МФЦ, составляет 2097 человек (из них 437 несовершеннолетних), 1606 семей. Повторно обратились за получением услуг 62 семьи (65 человек). Специалистами отделения было проведено 2122 консультаций. В очном формате дано 793 консультаций, в заочном формате 1329.

Остается высоким количество обращений на линию детского телефона доверия – 18 919 (в 2024г. – 20 664), что на 8% меньше по сравнению с прошлым годом. Из всех абонентов детские звонки составляют 43 %.

Региональный банк данных межведомственной автоматизированной информационной системы «Семья и дети» в 2025 году насчитывает **71 755** персональных карточек учета (ПКУ): из них 19 520 семей и 32 000 несовершеннолетних. За год база данных увеличилась на 4300 ПКУ.

В текущем году зона участия Центра представлена в крупных масштабных мероприятиях регионального и межрегионального уровня:

Форумы и фестивали - 14:

- XVI Всероссийский форум Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Вместе – ради детей! Быть рядом!» в г. Ульяновске.
- Профилактический форум «Диалог во имя здоровья» в Нагайбакском м.р.

- X Региональный форум практической психологии образования Челябинской области «Комплексное сопровождение семей участников (ветеранов) специальной военной операции».

- Всероссийский открытый женский форум «Стальное кружево Урала».

- Ежегодный городской семейный фестиваль "Папа фест".

- Семейный финансовый форум «Финансовые привычки для родных и любимых».

- XIV Областной Фестиваль семей, воспитывающих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

- «Уральский беременный форум» г. Челябинск;

- Фестиваль «Городская линейка» г. Челябинск;

- Онлайн-фестиваль, посвященный Международному дню инвалидов, для особенных детей и их родителей «Сказочная заставка: наш светозарный щит».

- Форум «Реабилитация детей Челябинской области: шаг в будущее»

- Международная форум-выставка социальных технологий «СОЦИО» в г. Екатеринбург.

- Форум работающей молодежи и предпринимателей Южного Урала «Дело молодых».

- XXVII Областной фестиваль творчества детей-инвалидов и детей с ОВЗ «Искорки надежды».

Специалисты ЧОЦСЗ «Семья» приняли активное участие и в других мероприятиях, посвященных защите семьи, материнства и детства.

1) Конференции - 7:

- «Системная психологическая и методическая поддержка психологов, осуществляющих кризисное сопровождение участников СВО и членов их семей» ЧООО «Объединение профессиональных психологов».

- V Всероссийская профильная конференция «Сопровождение через всю жизнь».

- Межрегиональная конференция «Ранняя помощь: комплексный подход к развитию детей раннего возраста с ОВЗ и поддержке их семей».

- Научно-практическая конференция «Ранняя помощь детям и их семьям: состояние и перспективы развития в свете нового законодательства», г. Санкт-Петербург.

- VII Всероссийская профильная конференция «Сопровождение через всю жизнь», АНО Квартал Луи.

- Первая Научно-практическая конференция «Аутизм: ранняя помощь», АНО ДПО «СПб ИРАВ».

- Межрегиональная научно-практическая конференция «Межведомственный подход оказания услуг ранней помощи семьям с детьми: проблемы и перспективы развития», ШГПУ г. Шадринск.

2) Семинары - 14:

- Выездные кустовые семинары-интенсивы спецпроекта «Вызов» для руководителей системы профилактики семейного неблагополучия ЧО – 7.

- Научно-практический семинар «Об организации деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав. Применение эффективных технологий» для специалистов, обеспечивающих деятельность КДН и ЗП Челябинской области.

- Двухдневный семинар «Привязанность: роль взрослого в жизни ребенка».

- Итоговый семинар проекта «В руках женщины» «В ритме проектной жизни - социальный проект, реализованный для женщин».

- Семинар-практикум «Социальные сети в 2025 году: веди, влияй, снимай и вдохновляй».

- Обучающий семинар «Перспективные практики сопровождения участников СВО и членов их семей».

- Семинар-практикум «Особые образовательные потребности обучающихся с расстройствами аутистического спектра: взаимодействие специалистов и семьи» (г. Волгоград).

- Семинар-тренинг в рамках реализации грантового проекта «Мир не обойдет-ся без тебя: опора в душе воина, лад в семье, мирная жизнь в обществе».

3) Конкурсы - 4:

- Конкурс информационно-просветительских материалов по продвижению ДТД.
- V открытый интернет конкурс «Домашняя филармония»
- Конкурс XVI премии «Андрюша-2025»
- Конкурс чтецов «Вы заслонили нас сердцами», посвященный 80-й годовщине

Победы в ВОВ.

4) Акции - 7:

- Всероссийская онлайн-акция «Марафон доверия. 2025» Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

- Массовое мероприятие «Семейный велопарад» г. Челябинск.

- Акция «Зажги синим» в рамках Всемирного дня распространения информации об аутизме.

- Массовое мероприятие «День семьи, любви и верности» г. Челябинск.

- Массовое мероприятие Папа-фест «Батя на Урале» г. Челябинск.

- Культурно-массовое мероприятие «Масленица. Когда в доме солнце», г. Чебар-куль.

- Ежегодная межведомственная профилактическая акция «Я и закон».

5) Грантовая деятельность – 3 проекта:

- Проект «В руках женщины...» конкурса социальных проектов, организованного Фондом Елены и Геннадия Тимченко «Туда, где семья!».

- Проект грантового конкурса Фонда поддержки гуманитарных и просветительских инициатив «Соработничество» «Мир не обойдется без тебя: опора в душе воина, лад в семье, мирная жизнь в обществе» совместно с Православной религиозной организацией Прихода Свято-Троицкого Храма с. Долгодеревенское Челябинской епархии Русской Православной церкви.

- Проект гранта Фонда поддержки гражданских инициатив Южного Урала «Уральские посиделки».

6) Профессиональные встречи с государственными деятелями и общественными организациями - 9:

- Совещание межведомственной рабочей группы КДН и ЗП ЧО с целью комплексной проверки организации деятельности органов и учреждений системы профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних г. Магнитогорска.

- Круглый стол «Ресурсные центры для организаций по профилактике социального сиротства: потребности, услуги и развитие».

- Круглый стол Общественной палаты РФ "Модели институализации и масштабирования семейсберегающей практики клубов "Устойчивая семья".

- Итоговое заседание Совета отцов при Уполномоченном по правам ребенка в Челябинской области.

- Круглый стол «Организация отдыха для семей с детьми участников СВО: лучшие практики и новые решения».

- Визит сенатора от ЧО Натальи Котовой.

- Круглый стол «Опыт работы Семейного МФЦ» (г. Красноярск).

- Визит делегации заместителей директоров по воспитательной работе школ Metallургического района.

- Визит делегации руководителей СМФЦ Оренбургской области.

7) Информационное представление о деятельности учреждения в СМИ – 8.

В течение года деятельность Центра была представлена в следующих аналитико-методических материалах:

- Ежегодный статистический отчет по форме № 1-ПК за 2025 год в Минобрнауки России;
- Отчет по «Комплексному плану (дорожная карта) по профилактике суицидов и иных форм аутоагрессивного поведения среди несовершеннолетних в 2023-2025 гг.»;
- Отчет по «Плану мероприятий («Дорожная карта») по внедрению бережливых технологий в системе социальной защиты Челябинской области на период 2021-2025 годы»;
- Доклады для выступлений на различных мероприятиях регионального и всероссийского уровня – 7;
- Аналитический годовой и фото-отчеты о деятельности учреждения за отчетный период;
- Отчет о выполнении государственного задания за 2025 г. - 6 отчетов;
- Итоговый отчет о деятельности учреждения в 2025 году по форме 2УСОН и 1СД.
- Отчет по проблеме суицидального поведения и сексуальному насилию в отношении несовершеннолетних в деятельности учреждения за 2025 г.;
- Отчетная форма по стажировочной площадке за 2025 год по запросу Фонда поддержки детей.
- Заявка на участие в конкурсном отборе профессиональных стажировочных площадок Фонда «Система деятельности семейных многофункциональных центров по комплексному решению проблем семей с детьми».
- Отчет по региональному плану по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по предупреждению преступных деяний против половой неприкосновенности несовершеннолетних на 2024-2026 гг.

Методическая деятельность в учреждении осуществлялась в рамках проведения расширенных методических советов и областных семинаров. Специалистами учреждения проведено 4 методических совета междисциплинарной команды специалистов Центра «Семья»: «Знакомство с возможностями VR – шлема», «Семья – дело общее», «Форум 2025 – «Всегда готов!», «Обучающий семинар для специалистов Чебаркульского г.о. «Организация работы комнаты психологической разгрузки, методики и технологии работы».

Было организовано и проведено 7 областных семинаров-интенсивов для специалистов системы социальной защиты и системы профилактики семейного неблагополучия региона: «Семьесберегающий подход: межведомственное взаимодействие в работе с семьей»; онлайн-семинар для специалистов, работающих с семьей и детьми: «Неблагоприятные факторы и условия семейного воспитания – предикторы суицидального поведения несовершеннолетних».



Итоги работы отделения ресурсной службы образовательных, методических услуг и организации межведомственного взаимодействия

В 2025 году ресурсная служба образовательных, методических услуг и организации межведомственного взаимодействия осуществляла свою деятельность в соответствии с годовым планом работы и государственным заданием. Поставленные цели были реализованы, задачи выполнены.

Цель деятельности ресурсной службы: реализация программ дополнительного профессионального образования (курсы повышения квалификации), направленных на совершенствование профессиональной деятельности и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации специалистов системы социальной защиты населения Челябинской области на основании лицензии № 12952 от 14.07.2016г. выданной Министерством образования и науки Челябинской области на осуществление образовательной деятельности; оказание информационной и организационно-методической поддержки руководителям и специалистам учреждений социальной защиты населения Челябинской области, занимающихся вопросами социальной поддержки семьи и детей. Создание единого информационного пространства межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики семейного неблагополучия с помощью программного комплекса АИС «Семья и дети».

Задачи деятельности ресурсной службы:

- ✓ Разработка и реализация дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации для специалистов учреждений социальной защиты населения Челябинской области.
- ✓ Координация и контроль деятельности преподавателей, участвующих в подготовке и реализации образовательных программ повышения квалификации.
- ✓ Осуществление мониторинга и контроля качества образовательного процесса по программам дополнительного профессионального образования.
- ✓ Организация учебного процесса по программам дополнительного профессионального образования.
- ✓ Методическая работа в организации процесса обучения слушателей КПК и учебных материалов: изучение, обобщение и внедрение новых программ.
- ✓ Реализация программы ДПО для руководителей различного звена учреждений социальной защиты населения Челябинской области «Внедрение бережливых технологий в систему социальной защиты Челябинской области» в соответствии с Планом мероприятий («Дорожной картой») по внедрению бережливых технологий в систему социальной защиты населения Челябинской области на период 2021-2025годы.
- ✓ Организация деятельности профессиональной стажировочной площадки Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по направлению «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных многофункциональных центров».
- ✓ Обеспечение функционирования, техническая поддержка и контроль обновления параметров программного комплекса АИС «Семья и дети».
- ✓ Организация доступа к базе данных для специалистов ведомств, входящих в систему профилактики социального неблагополучия.
- ✓ Информационно-аналитическая работа с базой данных АИС «Семья и дети».
- ✓ Информационно-методическое сопровождение специалистов учреждений системы профилактики социального неблагополучия, работающих в базе данных АИС «Семья и дети».
- ✓ Организация очного и заочного консультирования специалистов, работающих в программном комплексе АИС «Семья и дети».

- ✓ Методическое сопровождение специалистов сферы социальной защиты населения Челябинской области при разработке и внедрении инновационных программ и технологий работы с семьей и детьми.
 - ✓ Организационно-методическая поддержка специалистов структурных подразделений ЧОЦСЗ «Семья» в повышении методической компетентности.
 - ✓ Организация электронного банка информационно-методических материалов по актуальным проблемам социальной поддержки семьи, материнства и детства.
 - ✓ Организация и представление опыта методической работы отделения на уровне региона.
 - ✓ Проведение методических советов для:
 - утверждения планов, отчетов, программ деятельности и других методических разработок;
 - обмена опытом по итогам прохождения обучения специалистами Центра и представления новых практик.
 - ✓ Осуществление аналитической деятельности в отчетах и планировании, составление информационно-аналитических материалов о деятельности отделения.
- Оказание методических и образовательных услуг осуществлялось по шести направлениям:
- ~ инновационная деятельность;
 - ~ образовательная деятельность по программам дополнительного профессионального образования (ДПО) для специалистов социальной защиты населения Челябинской области;
 - ~ организация курсов повышения квалификации по программе ДПО «Реализация бережливых технологий в системе социальной защиты населения» для руководителей и специалистов социальной защиты населения;
 - ~ издательская деятельность;
 - ~ организационно-методическая деятельность;
 - ~ администрирование программного комплекса АИС «Семья и дети».

Таблица 2

Сведения о выполнении государственного задания за 2025 год.

№	Содержание государственной услуги	Утверждено по плану	Фактическое выполнение	Качество (% выполнения)
1.	Количество мероприятий КПК	12	16	133
2.	Количество участников КПК	240	312	130
3.	Количество мероприятий КПК «Реализация бережливых технологий с системе социальной защиты населения»	12	13	108
4.	Количество участников КПК «Реализация бережливых технологий с системе социальной защиты населения»	200	200	100
5.	Кол-во разработанных документов	2	2	100
6.	Количество отчетов, предоставленных по результатам работы	1	1	100
7.	Проведение семинаров: - количество участников мероприятий	350	381	109
8.	- количество мероприятий	7	7	100

В 2025 году государственное задание выполнено в полном объеме. Количество слушателей курсов повышения квалификации превысило плановые показатели на 30%, количество проведенных курсов повышения квалификации превысило плановые показатели на 33%. Количество КПК и слушателей «Реализация бережливых технологий в системе социальной защиты населения» исполнено в рамках плановых показателей (Табл. 2).

Таблица 3

Виды и количество услуг, оказанных в 2025 году

Виды услуг	Количество услуг	
	2024	2025
Обслужено человек	3588	3526
Оказано всего услуг	13144	10664
В том числе:		
Семинары	7	12 (1071 чел.)
Супервизии	12 (96 чел.)	12 (66 чел.)
Консультирование	1215	1030
Образовательные услуги	8736	7840
Методические услуги	475	372
Платные услуги (стажировочная площадка)	1680	924
АИС «Семья и дети»	1020	814

В отчетном году количество обслуженных человек уменьшилось по сравнению с прошлым годом на 8%, в связи с меньшим количеством слушателей на КПК по программам ДПО, в т.ч. и по программе «Реализация бережливых технологий в системе социальной защиты населения» и на стажировочной площадке. По этой же причине произошло снижение количества образовательных и платных услуг на 16 % (Табл. 3).

Инновационная деятельность отделения

1. В 2025 году разработано и утверждено (в соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 499 от 1.07.2013 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам») три новых авторских программы дополнительного профессионального образования, по которым проводились КПК для специалистов социальной защиты населения Челябинской области:

- «Профилактика социального сиротства: семейсберегающий подход» - 2;
- «Опека и попечительство: психологические и методические особенности деятельности специалиста» -1.
- «О патриотических чувствах ребенка и взрослого: проявление и воспитание» -2.

Таблица 4

Количество слушателей, прошедших обучение по новым программам КПК

№	Программы КПК	Кол-во слушателей
1.	«Профилактика социального сиротства: семейсберегающий подход»	53
2.	«Опека и попечительство: психологические и методические особенности деятельности специалиста»	57
3.	«О патриотических чувствах ребенка и взрослого: проявление и воспитание»	14
Всего:		124

Общее количество слушателей, прошедших обучение по новым программам КПК –124 человека, что составляет 40% от общего числа слушателей за 2025 год (Табл. 4).

2. Впервые в этом году были проведены курсы повышения квалификации по программе ДПО «Профилактика социального сиротства: семейсберегающий подход» не на нашей площадке, а на многофункциональной площадке Штаба общественной поддержки «Единой России» в Челябинской области. Данные курсы были разработаны и проведены в рамках проекта Уполномоченного при по правам ребенка Президенте РФ «Вызов». В обучении приняли участие 53 специалиста учреждений социальной защиты со всех территорий Челябинской области и административных районов г. Челябинска.

3. В отчетном году специалисты ресурсной службы стали участниками реализации специального проекта Уполномоченного по правам ребенка при Президенте РФ «Вызов». По распоряжению Губернатора Челябинской области, ЧОЦСЗ «Семья» стал образовательным партнером в реализации проекта «Вызов» в Челябинской области. В марте 2025 года специалисты ресурсной службы приняли участие в разработке проекта «Создание ресурсно-методической службы «Дети в семье» и стали победителями грантового конкурса Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В апреле 2025 года служба «Дети в семье» ЧОЦСЗ «Семья» получила статус региональной службы (Приказ от 11.04.2025г. № 140/1).

4. Впервые были организованы и проведены кустовые семинары-интенсивы, в рамках проекта «Вызов», со всеми специалистами системы профилактики семейного неблагополучия Челябинской области. Всего было проведено 7 семинаров, в которых приняли участие 381 человек.

Таблица 5

Участники семинаров-интенсивов

СПЕЦПРОЕКТ «ВЫЗОВ»			
№	Дата и место проведения	Муниципальные образования	Количество участников
1.	29.04.2025г. г. Сатка	Ашинский м.р. Катав-Ивановский м.р. Саткинский м.о. Трехгорный г.о. Усть-Катавский г.о.	31
2.	20.05.2025г. г. Миасс	Златоустовский г.о. Кусинский м.р. Миасский г.о. Чебаркульский г.о. Чебаркульский м.р.	36
3.	22.05.2025г. г. Пласт	Верхнеуральский м.р. Нагайбакский м.р. Пластовский м.о. Увельский м.р. Уйский м.р. Южноуральский г.о.	55
4.	03.06.2025г. г.Верхний Уфа- лей	Верхнеуфалейский м.р. Карабашский г.о. Каслинский м.р. Кунашакский м.р. Кыштымский г.о. Нязепетровский м.о. Озерский г.о. Снежинский г.о.	63

5.	24.06.2025г. г. Магнитогорск	Агаповский м.р. Брединский м.р. Варненский м.р. Карталинский м.р. Кизильский м.р. Локомотивный г.о. Магнитогорский г.о. Чесменский м.р.	60
6.	26.06.2025 г г. Челябинск	Аргаяшский м.р. Копейский г.о. Красноармейский м.р. Снежинский г.о. Сосновский м.р Челябинский г.о.	76
7.	21.08.2025г. г. Троицк	Еманжелинский м.р. Еткульский м.р. Коркинский м.о. Октябрьский м.р. Троицкий г.о. Троицкий м.р.	60
Всего: 381			

Участниками семинаров-интенсивов были заместители Глав районов по социальным вопросам, представители социальной защиты, образования, здравоохранения, КД-НиЗП и центров занятости населения. Семинары были проведены с участием представителей МСО ЧО и УПР.

5. Продолжила свою работу стажировочная площадка Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по направлению «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности СМФЦ». В отчетном году в программу стажировочной площадки были внесены изменения, добавлены 2 актуальные темы: "История становления и перспективы развития СМФЦ", «Эмоциональная привязанность в детско-родительских отношениях». Работа стажировочной площадки будет продолжена в следующем году, Программа профессиональной стажировочной площадки «Система деятельности семейных многофункциональных центров по комплексному решению проблем семей с детьми», представленная на конкурс в 2026 году, получила право тиражировать региональный опыт на всероссийском уровне.

6. Специалисты отделения приняли участие в разработке проекта грантового конкурса Фонда поддержки гуманитарных и просветительских инициатив «Соработничество», «Мир не обойдется без тебя: опора в душе воина, лад в семье, мирная жизнь в обществе» совместно с Православной религиозной организацией Прихода Свято-Троицкого Храма с. Долгодеревенское Челябинской епархии Русской Православной церкви и приняли в нем участие в качестве партнеров проекта. Специалистами были разработаны и проведены несколько занятий на трехдневных обучающих семинара-тренингах, для целевой группы проекта – священнослужители и церковные специалисты Челябинской епархии, затронутые вопросами оказания духовно-психологической помощи участникам СВО и их близким. Темы занятий: «Объединение социальной, психологической и духовной поддержки ребенка участника СВО», «Ребенок как симптом семьи. Этапная травматизация», «Оказание духовно-психологической помощи детям участников СВО», практические занятия по совместной работе священнослужителей, церковных и светских специалистов в решении кейсов «Дети участников СВО». Занятия проходили на базе ЧОЦСЗ «Семья» и на базе библиотеки «Окна» в г. Златоусте. Всего обучено и вручено сертификатов о прохождении обучения 60 церковным специалистам. Дана очень высокая оценка деятельности специалистов-преподавателей.

7. Впервые в кадровый состав специалистов отделения был принят психолог и отделение начало предоставлять психологические услуги населению области. Всего было предоставлено 249 психологических услуг.

8. На XVI Всероссийском форуме «Вместе – ради детей! Быть рядом!» представитель Министерства социальных отношений региона представил успешную практику «От стажировочной площадки до курсов повышения квалификации: повышение профессиональных компетенций специалистов СМФЦ».

Образовательная деятельность по программам дополнительного профессионального образования

Курсы повышения квалификации (КПК) для специалистов учреждений социальной защиты Челябинской области организованы на базе ЧОЦСЗ «Семья» в соответствии:

- с Положением о ресурсной службе образовательных, методических услуг и организации межведомственного взаимодействия;
- лицензии № 12952 от 14 июля 2016 года на право оказания образовательных услуг (выдана бессрочно);
- информационного письма Первого заместителя Министра социальных отношений Челябинской области для руководителей управлений социальной защиты населения;
- информационных писем ЧОЦСЗ «Семья» в УСЗН территорий Челябинской области;
- приказа директора Центра «Семья» о зачислении обучающихся на курсы повышения квалификации.

Для эффективной организации КПК и оказания образовательных услуг ведется следующий документооборот:

- программы профессионального дополнительного образования;
- учебно-тематические планы;
- разнарядка организации курсов;
- расписание учебных занятий;
- журнал учета посещений учебных занятий;
- журнал регистрации выдачи документов о повышении квалификации;
- договор на предоставление образовательных услуг;
- акт выполненных работ;
- удостоверение о повышении квалификации;
- заявка для комплектования учебных групп;
- регистрационный лист слушателей;
- приказ о назначении преподавателей для проведения занятий;
- приказ о зачислении слушателей на обучение;
- приказ о завершении обучения;
- зачетная ведомость;
- книга отзывов и предложений.

Организация учебного процесса по программам ДПО в течение 2025 года осуществлялась на основании разнарядки МСО Челябинской области и поступивших заявок от подведомственных учреждений УСЗН муниципальных образований Челябинской области.

Курсы повышения квалификации по программам «Менеджер в системе социальной защиты населения» и «Опека и попечительство: психологические и методические особенности деятельности специалиста» были проведены в дистанционном формате на обучающей платформе ВКонтакте.

Было обучено 56 руководителей среднего и высшего звена системы социальной защиты населения, что составляет 18% от общего числа слушателей за 2025 год.

Специалистами ресурсной службы были организованы курсы повышения квалификации по тринадцати темам:

1. «Коррекционная работа с детьми и семьей с опорой на понимание психологической травмы» для психологов системы соц. защиты, работающих с семьей и детьми.
2. «Организация и содержание социально-педагогической работы воспитателя», для воспитателей учреждений социальной защиты.
3. «Подготовка кандидатов в замещающие родители «Становление новой семьи» для специалистов системы соц. защиты, работающих с детьми.
4. «Современные технологии и практики психологического консультирования», для психологов системы соц. защиты.
5. «Опека и попечительство: психологические и методические особенности деятельности специалиста» для всех специалистов ООиП системы соц. защиты (в дистанционном формате)
6. «Формы и методы диагностики и организация социально-правовой защиты несовершеннолетних, пострадавших от противоправных действий»
7. «Менеджер в системе социальной защиты населения», для руководителей среднего и старшего звена системы социальной защиты (в дистанционном формате).
8. «О патриотических чувствах ребенка и взрослого: проявление и воспитание» для специалистов системы соц. защиты, работающих с семьей и детьми.
9. «Организация и методика проведения социально-психологических тренингов» для психологов системы соц. защиты, работающих с семьей и детьми.
10. «Формы и приемы работы с семьями, относящимися к различным группам социального риска, в том числе с алкогольной зависимостью» для специалистов системы соц. защиты, работающих с семьей и детьми.
11. «Организация работы СМФЦ по предоставлению услуг на межведомственной основе» для специалистов СМФЦ.
12. «Профилактика социального сиротства: семейсберегающий подход»

Все программы КПК рассчитаны на 72 академических часа очного и дистанционного обучения, из них 66% часов составляет аудиторная работа (в дистанционном формате 44%) и 34% - самостоятельная работа слушателей (в дистанционном формате 54%). Итоговая аттестация проводится в форме защиты практико-ориентированного проекта. По окончании КПК слушателям выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Учебные занятия по всем программам проводились педагогическим составом ЧОЦСЗ «Семья» и приглашенными специалистами. Кадровый состав специалистов, проводивших обучение, составляет 24 человека.

В течение 2025 года для специалистов социальной защиты Челябинской области было организовано 16 учебных групп (из них 2 в дистанционном формате), обслужено 312 человек, оказано 7840 образовательных услуг.

Результаты анализа состава слушателей КПК в 16 группах показывают, что охвачены обучением специалисты 43 муниципальных образований Челябинской области.

Всего на курсах было обучено 312 специалистов из подведомственных учреждений и организаций УСЗН территорий Челябинской области, из них:

- центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 116 (37,1%);
- КЦСОН – 58 (18,6%);
- УСЗН – 78 (25%);
- реабилитационные центры – 19 (6,1%);
- СРЦ для несовершеннолетних – 20 (6,5%);
- СМФЦ – 7 (2,3%);
- школы-интернаты – 8 (2,6%);
- социальные приюты – 4 (1,2%);
- комитет соц. политики – 1 (0,3%);
- дом-интернат для престарелых и инвалидов – 1 (0,3%).

Иерархия учреждений, обеспечивающих обучение своих специалистов на курсах повышения квалификации, в процентном соотношении представлена на рисунке 1.

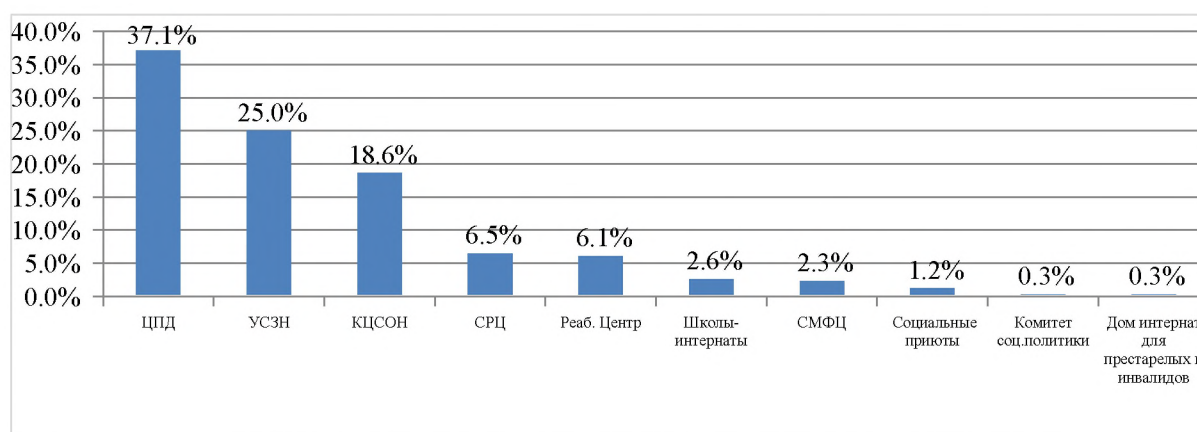


Рис 1. Процентное соотношение учреждений и организаций, направляющих специалистов для обучения на КПК

В 2025 году прошли обучение больше всего специалистов на КПК из «Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (Рис. 1).

Кадровый состав слушателей курсов повышения квалификации:

- заведующие отделениями – 58 (18,5 %);
- психологи, педагоги-психологи – 52 (16,6%);
- воспитатели – 50 (16%);
- специалисты ООиП – 44 (14,6%);
- руководители – 27 (8,6%);
- социальные педагоги – 25 (8%);
- заместители руководителя – 24 (7,6%);
- специалисты по социальной работе – 18 (5,7%);
- специалисты УСЗН – 10 (3,2%);
- специалист по работе с семьей – 1 (0,3%);
- специалисты по кадрам – 1 (0,3%);
- юрисконсульты – 1 (0,3%);
- учитель-логопед – 1 (0,3%);

Иерархия специалистов учреждений, прошедших обучение на курсах повышения квалификации, в процентном соотношении представлена на рисунке 2.

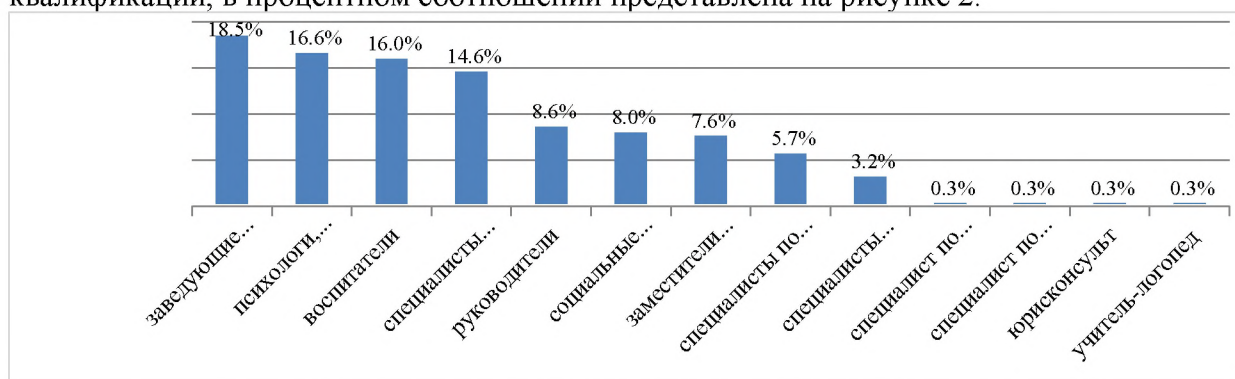


Рис 2. Процентное соотношение целевой аудитории КПК

Больше всего на КПК прошли обучение три категории специалистов: заведующие отделениями, психологи и воспитатели различных учреждений социальной защиты Челябинской области (Рис. 2).

Количественный анализ участия на курсах повышения квалификации специалистов из муниципальных образований Челябинской области в очной и дистанционной

форме показал высокую заинтересованность в обучении учреждений и УСЗН территорий области.

Таблица 6

Участие специалистов территорий на КПК

№ п/п	Тематика программ	Содержание программы																		
		№ курсов	Территория	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Всего
	«Организация и содержание социально-педагогической работы воспитателя»	1	03.02.-07.02																	
	«Коррекционная работа с детьми и семей с опорой на понимание психологической травмы»	2	17.02.-21.02.																	
	«Современные технологии и практики психологического консультирования»	3	03.03.-07.03.																	
	«Организация и методика проведения социально-психологических тренингов»	4	17.03.-21.03.																	
	«Профилактика социального сиротства: семейно-сберегающий подход»	5	02.04.-04.04.																	
	«Организация работы СМФЦ по предоставлению услуг на межведомственной основе»	6	08.04.-11.04.																	
	«Формы и методы диагностики и организация социально-правовой защиты несовершеннолетних, пострадавших от противоправных действий»	7	21.04.-25.04.																	
	«Профилактика социального сиротства: семейно-сберегающий подход»	8	12.05.-14.05.																	
	«Опека и попечительство: психологические и методические особенности деятельности специалистов»	9	26.05.-29.05.																	
	«Менеджер в системе социальной защиты населения»	10	16.06.-20.06.																	
	«О патриотических чувствах ребенка и взрослого: проявление и воспитание»	11	15.09.-19.09.																	
	«Подготовка кандидатов в замещающие родители «Становление новой семьи»	12	29.09.-03.10.																	
	«Организация работы СМФЦ по предоставлению услуг на межведомственной основе»	13	28.10.-31.10.																	
	«Организация работы СМФЦ по предоставлению услуг на межведомственной основе»	14	01.11.-14.11.																	
	«Формы и приемы работы с семьями,относящимися к различным группам социального риска, в том числе, с алкогольной зависимостью»	15	17.11.-21.11.																	
	«Коррекционная работа с детьми и семей с опорой на понимание психологической травмы»	16	01.12.-05.12.																	
1	Агаповский м.р.	1				1	1					1	2							6
2	Аргаяшский м.р.			1			1					2	1	1				2		8
3	Ашинский м.р.				1		1			1		1	1		1				1	7
4	Брединский м.р.	1				1	1					1	1							5
5	Варненский м.р.						1					1	2	1				1		6
6	Верхнеуральский м.р.						1					1	1		1				2	6
7	Верхнеуфалейский г.о.						1					1	2		1					5
8	Еманжельинский м.р.			1			1					1	1					1		5
9	Еткульский м.р.						1					1							1	3
10	Златоустовский г.о.						1					2	1							4
11	Карабашский г.о.						1					1	1	1				1		5
12	Карталинский м.р.				1		1					2	1		1				1	8

13	Каслинский м.р.	2			1	1			3							2	9
14	Катав-Ивановский м.р.				1				1	1	1				1		5
15	Кизильский м.р.				1		2		1	1		2					7
16	Копейский м.р.	2	1			1			1								5
17	Коркинский м.о.		1			1				2	2				1		7
18	Красноармейский м.р.			1		1		1		1							5
19	Кунашакский м.р.					1											1
20	Кусинский м.р.		1			1			1	1	1				1		6
21	Кыштымский г.о.			1		1		1		1	1		2		3	2	13
22	Локомотивный г.о.					1											1
23	Магнитогорский г.о.	1			1	1				1	2				1	1	8
24	Миасский г.о.		1		2	1			2		1				1		8
25	Нагайбакский м.р.			1		1		1									4
26	Нязепетровский м.о.				1			1	1								3
27	Озерский г.о.							1	1	1	2						5
28	Октябрьский м.р.						1	2	1	1							5
29	Пластовский м.о.							1	1	1							3
30	Саткинский м.о.		1					1	1	2	2				2		9
31	Снежинский г.о.							1	1	1	1					1	5
32	Сосновский м.р.	1			1				1	1	1						5
33	Трехгорный г.о.		1						1	1	2	1			1		7
34	Троицкий г.о.							1	1	2	1					2	7
35	Троицкий м.р.				1				1		2						4
36	Увельский м.р.			1					1	1		1					4
37	Уйский м.р.			1				1	1	1	1		1			1	7
38	Усть-Катавский г.о.	1			1				1	1	1						5

39	Чебар- кульский м.р.							1	1	1	1				1	2	7
40	Чебар- кульский г.о.	2	2			5	1	2	1	1		2					16
41	Челя- бинский г.о.	7	1		6		6	9	11	7			6	5		1	59
42	Чесмен- ский м.р.							1	1	1	1				2		6
43	Юж- ноураль- ский г.о.	2	1				1	1	1			1				1	8
	Итого:	20	11	8	16	25	5	20	28	57	47	14	12	6	8	18	312

Более всего заинтересованы в повышении квалификации своих специалистов в очном формате учреждения Челябинского г.о. (59 специалистов), Чебаркульского г.о. (16 специалистов), Кыштымского г.о. (13 специалистов), Каслинского м.р. и Саткинского м.р. (9 специалистов), по одному специалисту обучились из Кунашакского м.р. и Локомотивного г.о. (Табл. 6).

В дистанционном формате было обучено 104 специалиста различного уровня управления. Большую заинтересованность в повышении квалификации управленческих кадров в дистанционном формате проявили учреждения социальной защиты Челябинского г.о. (18 специалистов).

По итогам 2025 года наибольшим спросом у всех специалистов сферы социальной защиты пользовались курсы повышения квалификации на тему:

«Опека и попечительство: психологические и методические особенности деятельности специалиста» - 57 специалистов;

«Менеджер в системе социальной защиты населения» - 47 специалистов;

«Профилактика социального сиротства: семейсберегающий подход» - 45 специалистов;

«Формы и методы диагностики и организация социально-правовой защиты несовершеннолетних, пострадавших от противоправных действий» - 20 специалистов;

«Организация и содержание социально-педагогической работы воспитателя» - 20 специалистов;

«Формы и приемы работы с семьями, относящимися к различным группам социального риска, в том числе с алкогольной зависимостью» - 18 специалистов;

«Коррекционная работа с детьми и семьей с опорой на понимание психологической травмы» - 17 специалистов.

Ежемесячно специалистами ресурсной службы по результатам анкетирования, обратной связи и отзывам осуществляется анализ актуальности и востребованности тематики программ КПК, с целью перспективной разработки новых программ.

В 2025 году было разработано и утверждено 3 новых программы и проведено 4 КПК для специалистов социальной защиты населения Челябинской области:

«Опека и попечительство: психологические и методические особенности деятельности специалиста»;

«Профилактика социального сиротства: семейсберегающий подход» - обучено 2 группы;

«О патриотических чувствах ребенка и взрослого: проявление и воспитание».

Организация курсов повышения квалификации по программе ДПО «Реализация бережливых технологий в системе социальной защиты населения» для руководителей и специалистов социальной защиты населения

Организация учебного процесса по программе ДПО «Реализация бережливых технологий в системе социальной защиты населения» в течение 2025 года осуществлялась на основании разрядки МСО Челябинской области и поступивших заявок от подведомственных учреждений УСЗН территорий Челябинской области.

Учебные занятия по основам бережливого управления проводились сотрудниками подразделения по направлению бережливого производства, в преподавании принимали участие 2 специалиста. Программа КПК была скорректирована. Обучение проводится в формате очно-заочного обучения. В первый день занятия проходят в очном формате, а вся практическая часть — во второй день.

Курсы повышения квалификации проводились в соответствии с:

- Планом мероприятий («Дорожная карта») по внедрению бережливых технологий в системе социальной защиты Челябинской области на период 2021-2025 год;
- Положением о ресурсной службе;
- информационного письма Первого заместителя Губернатора Челябинской области о развитии в Министерстве социальных отношений Челябинской области направления по оптимизации процессов социального обслуживания на системной основе на базе Областного центра социальной защиты «Семья», имеющего лицензию на образовательную деятельность;
- информационных писем ЧОЦСЗ «Семья» в УСЗН Челябинской области;
- приказа директора ЧОЦСЗ «Семья» о зачислении обучающихся на курсы повышения квалификации.

Программа КПК рассчитана на 36 академических часов очного обучения, из них 40% часов составляет аудиторная работа, 60% часов – самостоятельная работа слушателей. Итоговая аттестация проводится в форме защиты практико-ориентированного проекта. По окончании КПК слушателям выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

В программу ДПО «Реализация бережливых технологий в системе социальной защиты населения» входят 9 тем:

1. Основные аспекты бережливого производства.
2. Виды потерь.
3. Методика реализации проекта.
4. Инструменты и методы бережливых технологий (система 5S).
5. Инструменты и методы бережливых технологий (картирование).
6. Фабрика процессов (деловая игра).
7. Методика разработки карточки проекта.
8. Защита практико-ориентированного проекта.

В течение 2025 года было организовано 13 учебных групп, обслужено 200 человек, оказано 1600 образовательных услуг.

Результаты анализа состава слушателей в 13 учебных группах показывают, что охвачены обучением специалисты 17 муниципальных образований Челябинской области.

Всего на курсах было обучено 200 специалистов из подведомственных МСО учреждений и организаций социальной защиты Челябинской области, из них:

- МСО ЧО – 45, (22,5%);
- УСЗН -27, (13,5%);
- КЦСОН – 25, (12,5%);
- центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 21, (10,5%);
- социально-реабилитационные центры –17, (8,5%);
- ЧОЦСЗ «Семья» - 16 (8%);
- психоневрологические интернаты –12, (6%);
- дома-интернаты для престарелых и инвалидов – 16 (1,5%);
- центры содействия семейному воспитанию –3, (1,5%);

- СМФЦ – 3(1,5%);
- Социальный 50 квартирный жилой дом для ветеранов – 3 (1,5%);
- геронтологический центр -3 (1,5%);
- кризисный центр – 3 (1,5%);
- школа-интернат – 3 (1,5%);
- комитет социальной политики – 3 (1,5%).

Иерархия учреждений, принявших участие в курсах повышения квалификации, в процентном соотношении представлена на рисунке 3.

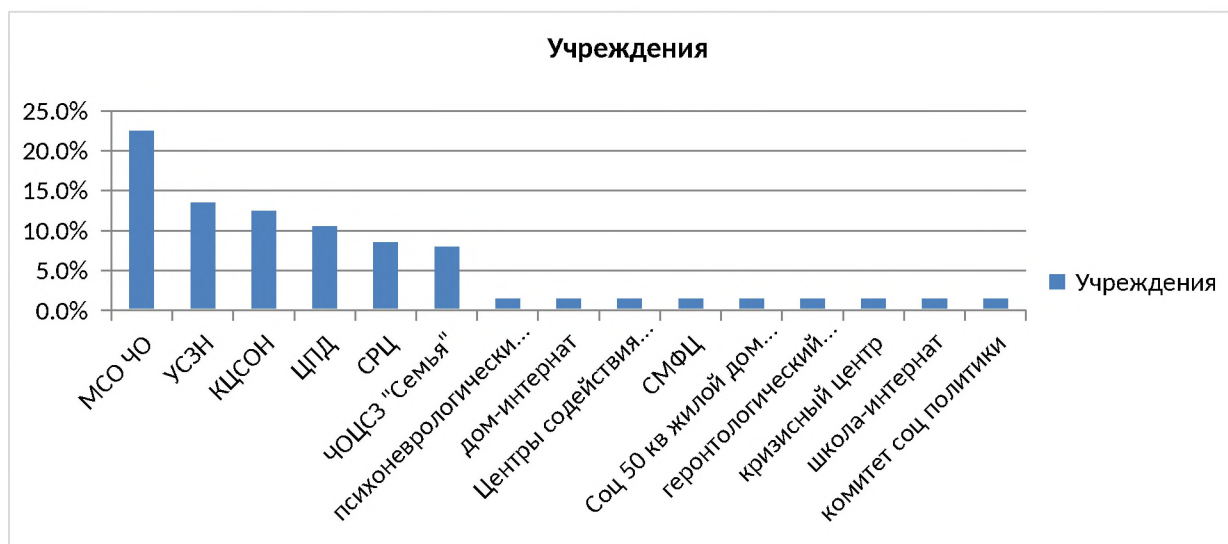


Рис 3. Процентное соотношение учреждений, направляющих специалистов для обучения на КПК

В 2025 году курсы «Реализация бережливых технологий в системе социальной защиты населения» больше всего посещали специалисты Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

Кадровый состав слушателей:

1. заведующие структурными подразделениями – 48 (24%);
2. специалисты отдела – 41 (20,5%);
3. заместители руководителей -31 (15,5%);
4. главные бухгалтеры и бухгалтеры –18 (9%);
5. специалисты в области медицины – 14 (7%);
6. руководители – 13(6,5%);
7. психологи – 11 (5,5%);
8. специалисты по социальной работе – 9 (4,5%);
9. соц. педагоги – 6(3%);
10. специалисты по кадрам и инструкторы по труду – 5 (2,5%);
11. начальники управлений социальной защиты – 3(1,5%);
12. юрисконсульт – 1 (0,5%);

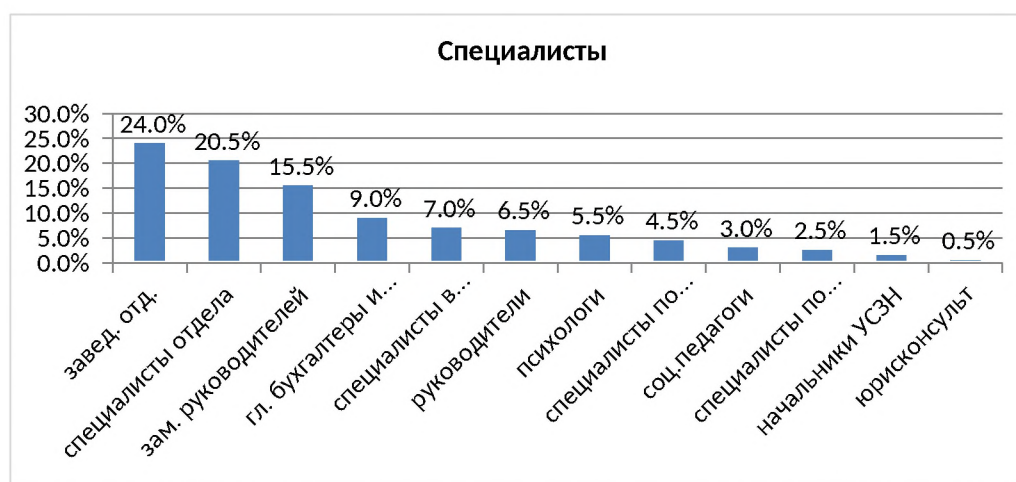


Рис 4. Процентное соотношение целевой аудитории КПК

Наиболее часто посещали курсы три категории специалистов – заместители руководителей, специалисты отделов, заведующие структурных подразделений (рисунок 4).

Количественный анализ участия на курсах повышения квалификации специалистов из муниципальных образований Челябинской области показал охват обучения сотрудников социальной сферы Челябинской области.

Таблица 7

Участие специалистов территорий на КПК по бережливым технологиям

	Номер группы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	Всего
	Территория														
1.	Агаповский м.р.	6													6
2.	Ашинский м.р.				7										7
3.	Варненский м.р.	3			3										6
4.	Верхнеуральский м.р.					3									3
5.	Еманжелинский м.р.					3									3
6.	Златоустовский г.о.					3									3
7.	Каслинский м.р.				3										3
8.	Катав-ивановский м.р.					4									4
9.	Копейский м.р.			3											3
10.	Коркинский м.о.		3	9											12
11.	Кунашакский м.р.					3									3
12.	Кусинский м.р.						3								3
13.	Магнитогорский г.о.	6													6
14.	Саткинский м.р.		3		3		3								9
15.	Троицкий м.р.						3								3
16.	Челябинский г.о.		10	3			3	18	18	11	15	15	15	15	123
17.	Южноуральский г.о.	3													3
	Итого:	18	16	15	16	16	12	18	18	11	15	15	15	15	200

Повышение эффективности системы социальной защиты за счет обучения методам бережливого производства на курсах повышения квалификации руководителей и специалистов системы социальной защиты Челябинской области позволяет увеличить число учреждений, участвующих в реализации проектов с применением методов бережливого управления.

Издательская деятельность отделения

Издательская деятельность осуществлялась в форме подготовки и выпуска методической продукции специалистами ресурсной службы, редакционной помощи в подготовке, разработке и публикации печатной продукции в деятельности отделения и составляет 372 услуги в работе службы.

Таблица 8

Информационно-методические материалы

Информационно-методический материал	Программы курсов повышения квалификации	Буклеты	Методические пособия	Презентации	Видеоролики	Статьи на сайте, в т.ч. МСО	Методические материалы /тематические электронные папки, библиографический список, методические материалы/	Итого
2024	2	18	2	44	4	22	16	108
2025	3	14	2	48	2	4	21	94

Количество разработанных методических материалов по сравнению с 2025 годом осталось примерно на том же уровне, что говорит о стабильности деятельности отделения (Табл.8).

В рамках государственного задания на 2025 год были разработаны два методических пособия для специалистов системы социальной защиты населения, работающих с детьми:

1. "Помогаем СВОим": обобщенный опыт работы с целевой группой участники СВО и их семьи».
2. «Мастер доверия», методическое пособие для психологов телефонного консультирования.



Обновлены все программы ДПО и электронные папки (электронный методический ресурс) для слушателей КПК. Каждое занятие проводится преподавателями с использованием разработанных презентаций.

Для проведения стажировочной площадки были обновлены и дополнены электронные папки методических материалов для преподавателей и слушателей, которые были представлены на электронном носителе. Также для слушателей был подготовлен комплект раздаточных материалов. Каждый слушатель стажировочной площадки получил в подарок брендированный блокнот, брелок с Qr-кодом и поделки детей из стационарных отделений, визитки, ручки.

Специалисты отделения осуществляют тиражирование различных бланков и документов для всех структурных подразделений ЧОЦСЗ «Семья». Тираж составил –23940 экземпляров документов.

Организационно-методическая деятельность

В 2025 году специалисты отделения принимали активное участие в различных мероприятиях, связанных с уставной деятельностью отделения, по проблемам семьи, материнства и детства.

✓ Разработка и составление отчетно-аналитической, методической документации и информации:

- План работы отделения и план работы ЧОЦСЗ «Семья» на 2025 год;
- Ежегодный статистический отчет по форме № 1-ПК за 2025 год в Минобрнауки России;
- Проверка квартальных, полугодовых, годового отчетов подведомственных учреждений социальной защиты населения области по форме 1.1 АИС Дети, на основе сведений из базы АИС «Семья и дети»;
- Доклады для выступлений на различных мероприятиях регионального и всероссийского уровня – 7;
- Аналитический годовой и фото-отчеты о деятельности отделения и всего учреждения за отчетный период;
- Отчет о выполнении государственного задания за 2025 г. - 6 отчетов;
- Итоговый отчет о деятельности учреждения в 2025 году по форме 2УСОН и 1СД.
- Отчет по проблеме суицидального поведения и сексуальному насилию в отношении несовершеннолетних в деятельности учреждения за 2025г.;
- Информация по работе учреждения с несовершеннолетними с суицидальным поведением за 2025г.;
- Итоговые аналитический и мониторинговый отчеты по проекту «В руках женщины» Фонда Тимченко – 2 отчета.
- Отчетная форма по стажировочной площадке за 2025 год по запросу Фонда поддержки детей.
- Заявка на участие в конкурсном отборе профессиональных стажировочных площадок Фонда «Система деятельности семейных многофункциональных центров по комплексному решению проблем семей с детьми».
- Отчет по региональному плану по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, по предупреждению преступных деяний против половой неприкосновенности несовершеннолетних на 2024-2026 гг.

✓ Специалисты отделения приняли участие в семинарах, форумах и конференциях:

~ Конференция проекта «Системная психологическая и методическая поддержка психологов, осуществляющих кризисное сопровождение участников СВО и членов их семей» ЧООО «Объединение профессиональных психологов».

XVI Всероссийский форум Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Вместе – ради детей! Быть рядом!», в г. Ульяновске.

~ Выездные кустовые семинары-интенсивы спецпроекта «Вызов» для руководителей системы профилактики семейного неблагополучия ЧО.

~ Профилактический форум «Диалог во имя здоровья» в Нагайбакском м.р.

~ X Региональный форум практической психологии образования Челябинской области «Комплексное сопровождение семей участников (ветеранов) специальной военной операции».

~ Круглый стол «Ресурсные центры для организаций по профилактике социального сиротства: потребности, услуги и развитие».

~ Всероссийский открытый женский форум «Стальное кружево Урала».

~ Ежегодный городской семейный фестиваль "Папа фест".

~ Семейный финансовый форум «Финансовые привычки для родных и любимых».

~ Научно-практический семинар «Об организации деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав. Применение эффективных технологий» для специалистов, обеспечивающих деятельность КДН и ЗП Челябинской области.

~ Круглый стол Общественной палаты РФ "Модели институализации и масштабирования семейсберегающей практики клубов "Устойчивая семья".

~ Двухдневный семинар «Привязанность: роль взрослого в жизни ребенка».

~ Итоговый семинар проекта «В руках женщины» «В ритме проектной жизни социальный проект, реализованный для женщин».

~ Семинар-практикум «Социальные сети в 2025 году: веди, влияй, снимай и вдохновляй»

~ Совещание межведомственной рабочей группы КДН и ЗП ЧО с целью комплексной проверки организации деятельности органов и учреждений системы профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних г. Магнитогорска.

✓ **Ресурсная** служба является организатором грантовой деятельности Центра:

– Завершение работы по проекту «В руках женщины...» конкурса социальных проектов, организованного Фондом Елены и Геннадия Тимченко «Туда, где семья!».

– Проект грантового конкурса Фонда поддержки гуманитарных и просветительских инициатив «Соработничество», «Мир не обойдется без тебя: опора в душе воина, лад в семье, мирная жизнь в обществе» совместно с Православной религиозной организацией Прихода Свято-Троицкого Храма с. Долгодеревенское Челябинской епархии Русской Православной церкви.

✓ В течение года специалисты ресурсной службы осуществляли методическую работу:

~ Составление 2 модулей программы по бережливому производству.

~ Методическая подготовка и обучение церковных специалистов на семинаре-тренинге «Мир не обойдется без тебя: опора в душе воина, лад в семье, мирная жизнь в обществе» в рамках реализации грантового конкурса «Православная инициатива».

~ Создание сборника методматериалов «Алгоритм оценки уровня кризисности жизненной ситуации семьи».

~ Составление практики на Форум «Вместе - ради детей» по ДТД «Смена фокуса: перезагрузка консультанта детского телефона доверия»

~ Представление успешной практики «От стажировочной площадки до курсов повышения квалификации: повышение профессиональных компетенций специалистов СМФЦ».

~ Составление Положения «службы «Дети в семье».

~ Подготовка презентации и тезисов к докладу «Поддержка семей участников СВО: ребенок, родитель и их ближайшее окружение».

~ Подготовка буклетной продукции для всех мероприятий.

~ Разработка буклетов: «Патриотизм рождается в семье» и «Как успешно работать в программе АИС «Семья и дети».

~ Пакет методических документов для специалистов стажировочной площадки Фонда поддержки детей, обновление информации.

~ Обновление информации в разделе «Образовательная деятельность» на официальном сайте учреждения в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года N 1802 «Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации».

~ Специалисты отделения в отчетном году принимали участие в организации и проведении обучения руководителей и специалистов организаций социальной защиты на стажировочной площадке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по направлению «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных многофункциональ-

ных центров». В течение года было проведено 3 стажировочных площадки, информация представлена в Таблице 9.

Таблица 9

Участие специалистов регионов РФ в стажировочной площадке

№ ст. площ.	Сроки	Регион	Кол-во чел.	Всего
8	08.04.-11.04.2025г.	Приморский кр.	4	13(8)
		Республика Алтай	4	
		Челябинская обл.	5 (КПК)	
9	28.10.-31.10.2025г.	Оренбургская обл.	6	21(15)
		Республика Татарстан (2 уч.)	5	
		Республика Марий Эл	4	
		Челябинская обл.	6 (КПК)	
10	11.11.-14.11.2025	Красноярский кр. (2 уч.)	10	18(10)
		Челябинская обл.	8 (КПК)	
Всего:			52 (33)	

Общее количество обученных специалистов – 52 человека из 7 регионов России, из них на платной основе было обучено 33 специалиста и 19 специалистов из 3 муниципальных образований Челябинской области, где планируется открытие СМФЦ (Табл. 9). По итогам обучения слушатели получили сертификат участника и пакет раздаточных материалов. Для участников стажировочной площадки дополнительно была организована культурная программа – экскурсия по городу Челябинску.

Планируется продолжение работы стажировочной площадки в 2026 году, так как наше учреждение получило право тиражировать региональный опыт на всероссийском уровне.

В 2025 году ресурсная служба продолжила проведение внешних супервизий сложного случая (кейс-метод) в работе с семьей и ребенком со специалистами учреждений социальной защиты Челябинской области (11 супервизий), из них 10 первичных и 1 повторная.

Запросы на супервизию поступили из 9 муниципальных образований Челябинской области и 1 учреждения из г. Челябинска (Табл. 10).

Таблица 10

Количество запросов с территорий ЧО и г. Челябинска

Территория	Кол-во запросов	Кол-во супервизируемых
Еманжелинский м.р.	1	6
Еткульский м.р.	2	6
Златоустовский г.о.	1	6
Пластовский г.о.	2	14
Сосновский м.р.	1	3
Троицкий г.о.	1	10
Троицкий м.р.	1	10
Уйский м.р.	1	9
Южноуральский г.о.	1	2



Всего:	11	66
---------------	----	----

Больше всего супервизий сложного случая было проведено со специалистами Еткульского м.р. и Пластовского г.о. (Табл. 10). Среди ведущих запросов для разбора кейсов были:

семьи, находящиеся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации, родители, злоупотребляющие спиртными напитками (6 сложных случаев), дети, оставшиеся без попечения родителей, и дальнейшее их жизнеустройство (5 случаев от общего количества запросов).

В текущем году было уделено внимание повышению квалификации специалистов ресурсной службы:

1. Обучение в Академии профессионального образования на двухдневном семинаре «Привязанность: роль взрослого в жизни ребенка» (по договору) с выдачей сертификата.
2. Стажировочная площадка «Службы «Дети в семье»: результаты, перспективы, устойчивость» г. Нижний Новгород.
3. Обучение в ФГБУ НМИЦ ПН им. В.П. Сербского Минздрава России, Удостоверение о повышении квалификации «Актуальные вопросы психиатрии» (г. Москва).
4. Стажировочная площадка для руководителей и специалистов учреждений системы профилактики семейного неблагополучия в г. Новосибирске, АНО ДПО Обучающий центр «Солнечный город. Курс «Защитники детства. Базовые компетенции специалистов» (тренинговый курс).
5. АНО ДПО «НАДПО» г. Москва по программе профессиональной переподготовки «Специалист в области медиации» с присвоением квалификации «Тренер-медиатор».

Специалистами было получено 3 удостоверения о повышении квалификации, 4 сертификата, 1 диплом о профессиональной переподготовке.

Специалисты отделения подготовили и приняли участие в 4 методических советах:

1. «Знакомство с возможностями VR – шлема».
2. «Семья – дело общее».
3. «Форум 2025 – «Всегда готов!»
4. «Обучающий семинар для специалистов Чебаркульского г.о. «Организация работы комнаты психологической разгрузки, методики и технологии работы».

Администрирование программного комплекса АИС «Семья и дети»

Центр «Семья» является администратором АИС «Семья и дети» и обеспечивает функционирование работы программного комплекса.

Пользователями являются учреждения системы профилактики семейного неблагополучия Челябинской области:

- учреждения социальной защиты;
- учреждения здравоохранения (детские поликлиники и больницы);
- учреждения образования;
- комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

На базе ЧОЦСЗ «Семья» в течение года проводилась плановая консультативная работа по ведению автоматизированной информационной системы «Семья и дети».

В 2025 году специалистами Ресурсной службы была проведена **801** заочная консультация для специалистов, ведущих работу в базе.

Основные запросы специалистов территорий для обсуждения на заочных консультациях:

- учет семей в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации;
- учет несовершеннолетних в учреждении;
- проверка показателей, корректировка данных отчета;
- как подключиться и получить доступ (логин, пароль);

- обновление пароля.

Кроме того, рассматривались вопросы пополнения и исправления информации, внесенной в различные разделы, формирование отчетов по учреждению и по муниципальному образованию в целом, проверка показателей отчета, зависимость показателей отчета и показателей базы данных в реестре населения.

Пользователи системно получали инструкции для работы в программном комплексе по электронной почте либо на очных консультациях.

Проведены **14** очных обучающих консультаций по работе в АИС «Семья и дети» на базе ЧОЦСЗ «Семья» специалистами отделения. Всего за 2025 год в очной форме было обучено **12** человек. Из них 3 специалиста КЦСОН Троицкого м.р., 2 специалиста КЦСОН Карабашского м.р., 2 специалиста КЦСОН Нязепетровского м.р., 2 специалиста ЦПД «Гармония» Еткульского м.р., 1 специалист СРЦ Н. Уфалей, 1 специалист СРЦ Металлургического р-на г. Челябинска, 1 специалист УО Курчатовского р-на г. Челябинска.

В процессе обучения были рассмотрены особенности ведения программного комплекса для каждого учреждения. Таким образом, удалось учитывать ведомственную принадлежность учреждений и более детально разобрать возникающие трудности и вопросы заполнения в программе АИС «Семья и дети».

Со специалистами разбирались типичные ошибки и проблемы при заполнении персональной карточки учета: особенности ведения учета семьи, назначение признаков учета семьи, постановка семьи на учет в учреждении социальной защиты, учет в районе, снятие семьи с учета при переезде из района в район, снятие семьи с учета по другим причинам.

На примере своего района специалисты обучались действиям, как при помощи фильтров получать необходимую статистическую информацию по заданным параметрам, получать информацию на определенную дату или за отчетный период. На основе инструкции разбирались примеры формирования отчета территорий и конкретных учреждений.

В течение года администратором программы проводилась плановая работа по обеспечению функционирования автоматизированной информационной системы «Семья и дети»: обновление базы, копирование и переиндексация данных, исключение дублирующих ПКУ, пополнение справочников.

Проводилась рассылка по электронной почте инструкций для работы в программном комплексе АИС «Семья и дети» (36 учреждений).

В течение года инструктором-методистом велась работа по исправлению недочетов и ошибок.

Проводилась сверка отчетов муниципальных территорий: квартальный, полугодовой, за 9 месяцев, годовой отчеты за 2025 год на основе сведений из базы 1.1 АИС «Дети».

Региональный банк данных межведомственной автоматизированной информационной системы «Семья и дети» насчитывает **71 755** персональных карточек учета (ПКУ) из них:

- 19 520 семей;
- 32 000 несовершеннолетних.

За период с 21.12.2024 по 25.12.2025 база данных увеличилась на **4300** ПКУ.

На конец 2025г. в базе АИС «Семья и дети» на учете состоит:

- семей, находящихся в социально-опасном положении (СОП) – 466
- семей, попавших в трудную жизненную ситуацию (ТЖС) – 3800;
- многодетных семей – 845;
- неполных семей – 1114;
- малоимущих семей – 1294;
- семей, где выявлено жестокое обращение с ребенком – 2;

- выявлено жестокое обращение с ребенком в семьях, состоящих на учете в Троицком г.о. и Снежинском г.о.

Таблица 11

Сравнительный анализ данных из базы АИС

Год	Общее кол-во ПКУ	Кол-во новых ПКУ не-совершеннолетних	Общее кол-во семей	Снято с учета ПКУ
2022	57 135	3230	15 623	26 485
2023	62 755	3500	17 100	30 080
2024	67 455	3300	18 370	34 760
2025	71 755	2980	19 520	38 320

Из таблицы 11 следует, что за 2025 год банк данных увеличился на **4300** ПКУ (6%), Общее количество семей увеличилось на 1150 семей (5%), снято с учета за 2025 год 3560 ПКУ. В семьях, стоящих на учете в СОП, за год родилось 222 ребенка.

Таблица 12

Сравнительный анализ семей, состоящих в базе данных

Год	Общее кол-во семей в базе	Из них на учете в СОП	Из них на учете в ТЖС	Поставлено новых семей в СОП	Поставлено новых семей в ТЖС	Снято с учета семей за год СОП	Снято с учета семей за год ТЖС	Всего снято с учета семей с улучшением
2021	13968	845	3362	654	1491	626	1501	1356
2022	15623	676	3387	447	2399	615	2375	1342
2023	17100	596	3566	406	1884	414	1652	1233
2024	18370	498	3510	392	1730	492	1801	1291
2025	19490	466	3800	377	1460	427	1387	1042

Из таблицы 12 следует, что за 2025год общее количество семей, состоящих на учете в органах социальной защиты составляет 4 266 семей. Количество семей, состоящих на учете в 2025 году в органах социальной защиты в категории СОП уменьшилось на 32, количество семей в ТЖС увеличилось на 290 семей.

Снято с учета в связи с улучшением положения в семье в 2025 году на 249 семей меньше, чем в 2024 году. Всего снято с учета в органах социальной защиты за 2025 год 1814 семей, из них по причинам:

- ~ улучшение положения в семье –1042 семьи
- ~ улучшение, но не сняты с учета (из СОП в ТЖС) –206 семей;
- ~ ухудшение положения (в СОП) – 81 семья;
- ~ изменение места жительства – 206 семей;
- ~ по достижении несовершеннолетним 18 лет – 27 семей;
- ~ лишение родительских прав – 120 семей;
- ~ иные причины – 391 семьи.

Таблица 13

Сравнительный анализ причин снятия с учета семей в базе данных

Год	Улучшение положения: сняты с учета	Переведены из СОП в ТЖС –улучшение	Переведены из ТЖС в СОП -ухудшение	Лишены родительских прав (семьи)
2023	1233	227	86	190
2024	1291	222	80	153
2025	1031	206	81	120

Из таблицы 13 следует, что за 2025 год количество семей, снятых в связи с улучшением положения, в том числе с переводом в ТЖС уменьшилось на 260 семей; количество семей, стоявших на учете в ТЖС, в которых ухудшилось положение (из ТЖС переведены в категорию СОП) осталось прежним.

Статистические данные о количестве семей, состоящих на учете в социально-опасном положении по территориям Челябинской области представлены в таблице 14.

Таблица 14

Статистические данные о количестве семей, состоящих на учете в СОП по территориям Челябинской области за 2025 г.

№	Наименование территории	Поставлено на учет в органы и учреждения семей в социально опасном положении						Снято с учета семей СОП за год	
		Количество семей в СОП		в данных семьях человек		в данных семьях детей		Всего семей	из них в связи с улучшением положения
		новых семей за год	на конец года	за год	на конец года	За год	на конец года		
1	Агаповский м.р.	2	2	6	6	4	4	4	3
2	Аргаяшский м.р.	3	5	14	22	9	15	3	1
3	Брединский м.р.	1	2	2	7	1	4	1	0
4	Варненский м.р.	2	3	9	13	6	8	3	0
5	Верхнеуральский м.р.	0	4	0	15	0	11	2	1
6	Ашинский г.о.	2	3	12	19	9	14	4	2
7	Верхнеуфалейский г.о.	13	16	44	61	26	36	20	16
8	Еманжелинский г.о.	4	4	12	12	7	7	5	4
9	Златоустовский г.о.	5	2	23	9	15	6	4	1
10	Карабашский г.о.	2	2	11	11	9	9	3	2
11	Карталинский г.о.	1	6	3	25	2	17	6	4
12	Каслинский г.о.	2	9	10	41	8	29	6	4
13	Катав-Ивановский г.о.	0	2	0	7	0	3	1	1
14	Копейский г.о.	11	11	35	41	24	30	9	4
15	Коркинский г.о.	2	4	9	18	6	13	3	2
16	Кыштымский г.о.	5	5	19	19	12	12	7	3
17	Магнитогорский г.о.	85	95	277	302	150	166	52	38
18	Миасский г.о.	15	19	60	79	35	51	15	11
19	Озерский г.о.	0	5	0	12	0	6	2	1
20	Пластовский г.о.	8	10	32	40	23	29	6	1
21	Саткинский г.о.	12	5	41	16	24	11	10	8
22	Снежинский г.о.	1	1	4	4	2	2	0	0
23	Трехгорный г.о.	5	9	15	32	10	22	2	1
24	Троицкий г.о.	5	7	24	37	16	27	5	3

25	Усть-Катавский г.о.	4	15	11	43	7	26	5	3
26	Чебаркуль г.о.	6	5	27	22	15	12	3	1
27	Южноуральский г.о.	1	6	2	21	1	13	3	1
28	Еткульский м.р.	2	2	4	4	2	2	2	0
29	Кизильский м.р.	1	1	4	4	2	2	3	3
30	Красноармейский м.р.	0	4	0	13	0	7	4	1
31	Кунашакский м.р.	2	4	4	13	2	8	4	3
32	Кусинский м.р.	0	0	0	0	0	0	0	0
33	Нагайбакский м.р.	1	3	4	15	3	10	0	0
34	Нязепетровский м.р.	1	0	3	0	2	0	2	1
35	Октябрьский м.р.	0	1	0	5	0	4	1	0
36	Локомотивный м.р.	0	0	0	0	0	0	1	1
37	Сосновский м.р.	2	5	8	24	5	17	2	1
38	Троицкий м.р.	2	1	6	3	3	2	2	0
39	Увельский м.р.	1	2	2	4	1	1	0	0
40	Уйский м.р.	1	3	4	12	2	8	7	5
41	Чебаркульский м.р.	16	13	61	49	38	30	8	5
42	Калининский	38	34	126	114	70	63	54	0
43	Курчатовский	12	10	32	29	21	18	12	7
44	Ленинский	20	10	54	30	33	20	28	15
45	Металлургический	37	40	139	132	75	79	58	40
46	Советский	17	41	56	142	37	93	25	8
47	Тракторозаводский	19	29	55	97	28	60	24	15
48	Центральный	8	4	28	17	16	11	8	4
49	Чесменский м.р.	0	2	0	9	0	5	0	0
50	Итого:	377	466	1292	1650	761	1023	429	225

Таблица 15

**Сравнительный анализ количества семей, находящихся в СОП и ТЖС
по районам г. Челябинска**

	Количество семей			
	ТЖС		СОП	
	2024	2025	2024	2025
Тракторозаводский	233	205	34	29
Советский	76	88	49	41
Металлургический	109	139	51	40
Ленинский	185	143	19	10
Калининский	175	170	52	34
Курчатовский	105	91	13	10
Центральный	51	43	7	4
Итого	934	879	225	168

Таблица 16

Количество семей в СОП в муниципальных образованиях ЧО

Территория	Количество семей			
	2022	2023	2024	2025
Магнитогорский г.о	112	75	62	95
Копейском г.о.	19	8	9	11
Карталинский м.р.	14	8	11	6
Усть-Катавском м.р.	16	11	11	15
Чебаркульский м.р	12	5	5	13
Миасский г.о.	12	23	20	19
Красноармейский м.р.	13	11	8	4
Карабашский м. р.	13	5	4	2
Кыштымском г.о.	13	10	7	5
Верхнеуфалейском г.о.	7	1	23	16
Каслинском	3	6	13	9

Таким образом, исходя из таблиц 15-16 и данных программного комплекса, можно сделать выводы, что в сравнении с прошлым годом уменьшилось число семей в СОП во всех районах города Челябинска на 57 семей (Тракторозаводском на 5 , Metallургическом на 11, Калининском на 18 , Курчатовском на 3 , Ленинском на 9, Советском на 8, Центральном на 3). В большинстве районов области уменьшилось количество семей в СОП.

Число семей в СОП увеличилось в Магнитогорском г.о на 33 семьи , Копейском г.о. на 2 семьи, Усть-Катавском г.о. на 4 . В других районах изменения незначительные.

Наибольшее количество семей в СОП находится на учете в Челябинском г.о. – 168 семей, Магнитогорском г.о. – 95 семей ,Миасском г.о. – 19 семей, Верхнеуфалейском г.о. – 16 семей, Каслинском м.р. – 9 семей, Усть-Катавском г.о. – 15 семей, Копейском г.о. – 11 семей, Пластовском г.о. -10 семей, Чебаркульском м.р. –13 семей, Каслинском и Трехгорном по 9 семей.

Нет семей в СОП в Кусинском м.р., Локомотивном г.о., Нязепетровском м.р., По одной семье в социально-опасном положении состоит на учете в Снежинском г.о., Кизильском м.р., Троицком м.р., Октябрьском м.р.

Таблица 17

Количество семей в ТЖС в муниципальных образованиях ЧО

Территория	Количество семей			
	2022	2023	2024	2025
Верхнеуфалейский г.о.	265	244	237	228
Магнитогорский г.о.	378	425	425	414
Саткинский м.р.	165	147	129	135
Миасский г.о.	157	171	142	160
Златоустовский г.о.	119	161	181	115
Троицкий г.о.	121	112	90	111
Копейский г.о.	90	120	110	104
Чебаркульский г.о.	81	67	48	62

Еманжелинский	97	87	77	69
---------------	----	----	----	----

Из данных таблиц 15-17 и данных из программного комплекса можно сделать вывод, что наибольшее количество семей в ТЖС на учете в Челябинском г.о. – 1024 семьи, в том числе Тракторозаводском р-не – 205 семьи, Ленинском р-не – 143 семьи, Калининском р-не – 170 семей, Советском р-н. – 88 семей, Курчатовском р-не – 91 семья, Metallургическом р-не – 139 семей, Центральном р-н. – 43 семьи), Магнитогорском г.о. – 414 семей, Верхнеуфалейском г.о. – 228 семей, Миасском г.о. – 160 семей, Златоустовском г.о. – 115 семей, Саткинском м.р. – 135 семей, Троицком г. о. – 111 семей.

Увеличение семей в ТЖС в 2025 году, в сравнении с прошлым годом, произошло в Саткинском м.р., Миасском г.о., Троицком г.о., Чебаркульском г.о. В Челябинске в Советском и Metallургическом районах увеличилось количество семей в ТЖС. В Златоустовском г.о., Тракторозаводском, Ленинском, Курчатовском, Центральном районах города Челябинска значительно уменьшилось количество семей в ТЖС за год.

Количество семей, поставленных на учет, зависит от количества человек, проживающих в районе, социально-экономического положения района, занятости населения и работы социальных служб.

В конце года проведен анализ количества подключенных и ведущих работу в программном комплексе пользователей и внесенной ими информации. Из анализа можно сделать вывод, что к программному комплексу подключились и работают все учреждения социальной защиты населения Челябинской области, а также часть учреждений системы профилактики семейного неблагополучия, из числа включенных в список пользователей программного комплекса АИС «Семья и дети».

Специалистами учреждений системы профилактики семейного неблагополучия заполнено и внесено сведений в ПКУ за 2025г.:

- 1) Управления социальной защиты населения (УСЗН) 1955 ПКУ;
- 2) Комплексные центры социального обслуживания (КЦСОН) 1997 ПКУ;
- 3) Социально-реабилитационные центры (СРЦ) 1480 ПКУ;
- 4) Центр помощи детям (ОПСИД) 590 ПКУ;
- 5) Центр помощи семье и детям 505 ПКУ;
- 6) Учреждения образования (УО) 532 ПКУ;
- 7) Учреждения здравоохранения 1032 ПКУ;
- 8) Комиссии по делам несовершеннолетних (КДН и ЗП) 1265 ПКУ.

Наибольшее количество персональных карточек учета за весь период заведено в следующих территориях области (Рис1.): Магнитогорском г.о. – 9591 ПКУ, Саткинском м.р. – 3026 ПКУ, Троицком г.о. – 3157 ПКУ, Златоустовском г.о. – 3192 ПКУ, Миасском г.о. – 2978 ПКУ, Копейском г.о. – 2044 ПКУ, Верхнеуфалейском – 1960 ПКУ.

Наименьшее количество персональных карточек учета заведено в следующих территориях Челябинской области: Локомотивном г.о. – 22 ПКУ, Трехгорном г.о. – 377 ПКУ, Нязепетровском г.о. – 319 ПКУ, Южноуральском г.о. – 520 ПКУ, Озерском г.о. – 427 ПКУ, Троицком м.р. – 441 ПКУ.

В Челябинском г.о. всего заведено 20 076 ПКУ, в том числе Ленинский р-н. – 3910 ПКУ, Тракторозаводский р-н. – 4067 ПКУ, Калининский р-н – 3935 ПКУ, Metallургический р-н – 2977 ПКУ, Курчатовский 2696 ПКУ, Советский – 1749 ПКУ, Центральный – 742 ПКУ. (Табл. 18).

Таблица 18

Всего заведено персональных карточек учета по районам Челябинска

Район	Количество ПКУ
Ленинский	3910
Тракторозаводский	4067
Калининский	3935
Metallургический	2977

Курчатовский	2696
Советский	1749
Центральный	742
Итого	20 076

За 2025 год наибольшее количество новых ПКУ завели в Магнитогорском г.о. – 902 ПКУ, Троицком г.о. – 250 ПКУ, Миасском г.о. – 272 ПКУ, Златоустовском г.о. – 210 ПКУ, Копейском г.о. – 128 ПКУ, Саткинском м.р. – 120 ПКУ, Еманжелинском г.о. – 138 ПКУ (табл. 10). За 2025 год наименьшее количество новых карточек учета заведено в Озерском г.о. 11, Локомотивном г.о. 5, Трехгорном – 10 новых ПКУ, Нязепетровском м.р. – 3 ПКУ, Карабашском г.о. – 10 ПКУ.

Таблица 19

Наибольшее количество новых ПКУ по районам Челябинской области в 2025 г.

Район	Количество новых ПКУ за 2025 г
Магнитогорск	902
Троицкий г.о.	250
Миасском г.о.	272
Златоустовском г.о.	210
Копейском г.о.	128
Саткинском м.р.	120
Еманжелинском г.о.	138

В Челябинске за 2025 год создано 5534 новых ПКУ (Табл. 19). Наибольшее число в районах Ленинском – 534 ПКУ, Тракторозаводском – 484 ПКУ, Калининском – 360 ПКУ.

Таблица 20

Количество новых персональных карточек учета по районам Челябинска в 2025 г.

Район	Количество новых ПКУ за 2025 г
Ленинский	332
Тракторозаводский	405
Калининский	381
Металлургический	258
Курчатовский	189
Советский	35
Центральный	11
Итого	1611

В связи с полным подключением и повышением уровня овладения программным комплексом АИС «Семья и дети», среди специалистов учреждений социальной защиты области отмечается улучшение качества заполнения разделов базы данных, в сравнении с предыдущим периодом. Так разделы «Учет в ОСЗН» и «Признаки учета семьи» заполнены всеми пользователями. Увеличился процент заполнения разделов «Выявление» и «Учет ведомств».

В 2025 году все специалисты, осуществляющие патронаж семей, вносили сведения в соответствующий раздел «Патронаж» после каждого посещения семьи в СОП. Описательную часть патронажа заполняют 80% специалистов. В нее специалисты включают общее впечатление об обстановке в семье, психологический климат, состояние детей, какая проведена работа, оказана помощь и даны рекомендации.

Раздел «Несовершеннолетние в Учреждении» отражает периоды временного пребывания несовершеннолетнего в СРЦ или Приюте. Этот раздел заполняется специалистами в полном объеме. На его основе формируются статистические данные для отчета 1.1. АИС Дети.

Раздел «Информация о несовершеннолетнем» заполняется специалистами ведомств, из числа включенных в список пользователей программного комплекса. Он отражает информацию о подключении ведомств, постановке несовершеннолетнего или семьи на учет в учреждениях системы профилактики семейного неблагополучия, проведенной профилактической работе.

Стабильно вносят специалисты системы здравоохранения сведения в ПКУ следующих территорий: Агаповский м.р., Верхнеуральский м.р., Златоустовский г.о., Кыштымский г.о., Красноармейский м.р. ПКУ, Копейский г.о, Магнитогорский г.о, Миасский г.о, , Саткинский м.р., Троицкий г.о., Увельский м.р., Усть-Катавский г.о. –43 ПК, Карталинский м.р, Челябинский г.о.

Учреждения системы образования вносят сведения в ПКУ специалисты следующих территорий: Агаповский м.р., Копейский г.о, Кунашакский м.р., Кыштымский г.о., Миасский г.о. , Троицкий г.о, Усть-Катавском г.о, Челябинский г.о.

Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН и ЗП) вносят сведения в ПКУ специалисты следующих территорий: Агаповский м.р., Верхнеуфалейский г.о., Златоустовский г.о., Карталинский м.р, Копейский г.о., Кунашакский м.р., Кыштымский г.о., Миасский г.о., Красноармейский м.р., Саткинский м.р., Нагайбакский м.р., Челябинский г.о., Магнитогорский г.о.

Квартальный, полугодовой, за 9 месяцев, годовой отчеты на основе сведений из базы 1.1 АИС «Дети» за 2025 год сдали все учреждения социальной защиты Челябинской области.

Информационно-методическая работа

В течение года специалисты, работающие в базе АИС, получали методическую помощь, инструкции, методические материалы (чек-листы) для работы в базе.

В течение года специалисты Ресурсной службы приняли участие в 11 супервизиях сложного случая для специалистов муниципальных образований Челябинской области. При подготовке к супервизии специалисты использовали сведения из базы АИС Семья и дети.

Разработан буклет для специалистов «Как успешно работать в базе АИС «Семья и дети».

По запросу специалистов Министерства социальных отношений проводился анализ работы специалистов территорий и заполняемость базы АИС.



Итоги работы отделения Школа приемного родителя «Росток»

Цель деятельности отделения: обучение, подготовка и психологическая диагностика кандидатов в замещающие родители, а также оказание социально-психологической помощи населению Челябинской области.

Задачи деятельности отделения:

1. Предоставление услуг в рамках государственного задания:
 - подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства;
 - психологическая диагностика кандидатов в замещающие родители.
2. Оказание экстренной, консультативной и социально-правовой помощи гражданам Челябинской области, в том числе кандидатам в замещающие родители и замещающим родителям в разрешении трудных жизненных ситуаций.
3. Психологическое и социально-правовое сопровождение семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
4. Профилактика вторичного сиротства в рамках деятельности Школы приемного родителя «Росток».
5. Методическое консультирование специалистов территорий Челябинской области

по проблемам подготовки кандидатов в замещающие родители, психологической диагностики и воспитания детей в замещающей семье.

6. Индивидуальное психологическое консультирование кандидатов в замещающие родители и замещающих родителей (очное, заочное, дистанционное).

7. Многоплановое использование комнаты, оборудованной зеркалом Гезелла, в психологическом консультировании и диагностике кандидатов в замещающие родители, замещающих родителей и детей, проживающих с приемными родителями.

8. Информационно-методическая поддержка специалистов учреждений системы социальной защиты Челябинской области, работающих с замещающей семьей (психологов, социальных педагогов, юристов, специалистов по социальной работе, специалистов по работе с семьей и др.).

9. За отчетный период работа отделения осуществлялась в соответствии с годовым планом работы и государственным заданием (Табл.21).

Таблица 21

Выполнение государственного задания			
Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства		
	численность граждан, получивших социальные услуги, в том числе:	численность граждан, прошедших диагностику кандидатов в замещающие родители	численность граждан, прошедших курс «Школа приемного родителя»
Утверждено по плану	350	250	100
Фактическое выполнение	458	322	136
Качество (% выполнения)	142%	128%	136%

По итогам за 2025 г. государственное задание выполнено в полном объеме.

Всего оказано услуг – 2 338.

В отдел опеки и попечительства МСО своевременно предоставлено 12 ежемесячных отчетов и 4 квартальных отчета.

Таблица 22

Сравнительный анализ общих показателей деятельности отделения за 2024-2025 гг.

Год	Количество обратившихся по вопросам подготовки	Количество заявлений о намерении пройти подготовку	Количество граждан, получивших направление на прохождение подготовки	Количество граждан, получивших направление на прохождение психологической диагностики	Количество граждан, прошедших обучение	Количество граждан, прошедших псих. диагностику в отчетном периоде
2024	212	212	212	359	201	359
2025	342	338	350	360	136	322

Количество граждан, прошедших психологическую диагностику и подготовку в школе «Росток» уменьшилось, по сравнению с прошлым годом (Табл. 22). Это связано с открытием новых Школ приемного родителя в муниципальных образованиях Челябинской области и уменьшением цифровых показателей государственного задания по сравнению со стабильными показателями прошлых лет.

Специалистами отделения обслужено 2139 человек, из них 130 несовершеннолетних (мальчиков – 52, девочек – 78).

Инновационная деятельность отделения

1. Школа приемного родителя «Росток» расширила границы подготовки кандидатов в замещающие родители. Занятия проводятся в индивидуальном порядке в вечернее время (подготовку по индивидуальному графику прошли 5 человек).

2. В отделении введена новая услуга — проведение платной психологической диагностики (услугу получили 2 семьи — 3 человека).

3. Новая услуга, введенная в отделении – проведение психологического обследования граждан, ограниченных/лишенных родительских прав и восстанавливающих в родительских правах в рамках программы «Семьесберегающий подход: межведомственное взаимодействие в работе с семьей» (услугу получили 15 семей - 18 человек, из них: взрослых - 15 человек, несовершеннолетних - 3 человека).

4. В социальном сопровождении замещающих семей внедрен новый формат выездной работы в муниципальные образования, где нет Школы приемного родителя и психологов для проведения индивидуального и семейного психологического консультирования (услугу получили 19 семей — 31 человек).

5. Калейдоскоп тренингов для целевой группы «Замещающие родители» пополнен новыми тренингами:

- «Подростковые комплексы – распознать и помочь?» (34 участника);

- «Сила привычки: риски и здоровье» (20 участников).

6. В рамках проведения Фестиваля замещающих семей Челябинской области разработан мастер-класс «Стол доверия».

Подготовка граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, в Школе приемного родителя «Росток»

По итогам года в ШПР «Росток» прошли обучение 136 человек, из них мужчин – 44; женщин – 92. Всего обслужено 93 семьи, из них 44 полных и 49 неполных семей.

Семьям кандидатов в замещающие родители оказано 3618 услуг.

Всего было организовано и проведено:

- 12 групп Школы приемного родителя (12 Школ – 136 кандидатов в замещающие родители);

- 1 дополнительный модуль по теме: «Прием в семью детей старшего возраста», один дополнительный модуль «Прием в семью детей с ОВЗ» - 2 кандидата в замещающие родители;

- 6 программ тренинговых занятий для Клуба замещающих родителей – 45 кандидатов в замещающие родители;

- 1 вебинар на «острые» темы.

С кандидатами в замещающие родители работали 13 специалистов (12 психологов и 1 юрист-консульт).

Медаль «Отличник Школы приемного родителя «Росток» получили 6 семей, это 12 кандидатов в замещающие родители (Рис. 5).

По окончании подготовки в школе приемного родителя «Росток», кандидаты в замещающие родители получили набор буклетов по различной проблематике - «Родительская шкатулка» (Рис. 6).



Рис. 5



Рис. 6

В школе «Росток» обучились граждане из 13 муниципальных образований Челябинской области, 4 административных районов г. Челябинска и 1 муниципального образования Курганской области (Табл. 23).

Таблица 23

Количество граждан, прошедших подготовку, в г. Челябинске
и муниципальных образованиях ЧО

Территория	Кол-во человек	% соотношение
г. Челябинск, в том числе:	37	27,2
Курчатовский	7	5,2
Металлургический	16	11,8
Тракторозаводской	10	7,3
Калининский	4	2,9
Челябинская область, в том числе:	99	72,8
Аргаяшский м.р.	16	11,8
Варненский м.р.	6	5
Сосновский м.р.	34	26
Красноармейский м.р.	16	11,8
Карабашский г.о.	5	4
Еманжелинский г.о.	1	0,7
Копейский г.о.	4	3,6
Кунашакский м.р.	1	0,7
Кусинский м.р.	2	1,5
Октябрьский м.р.	2	1,5
Пластовский г.о.	2	1,5
Увельский м.р.	1	0,7
Уйский м.р.	1	0,7
Курганская область:	3	2,2
Всего:	136	100

Из таблицы 23 следует, что из муниципальных образований Челябинской области обучилось на 62 кандидата в замещающие родители больше, чем из г. Челябинска на 45,6 %. По направлениям от других субъектов РФ (Курганской области) обучено 3 кандидата в замещающие родители.

Результаты сравнительного анализа подготовки приемных родителей из административных районов г. Челябинска представлены на рис. 7.

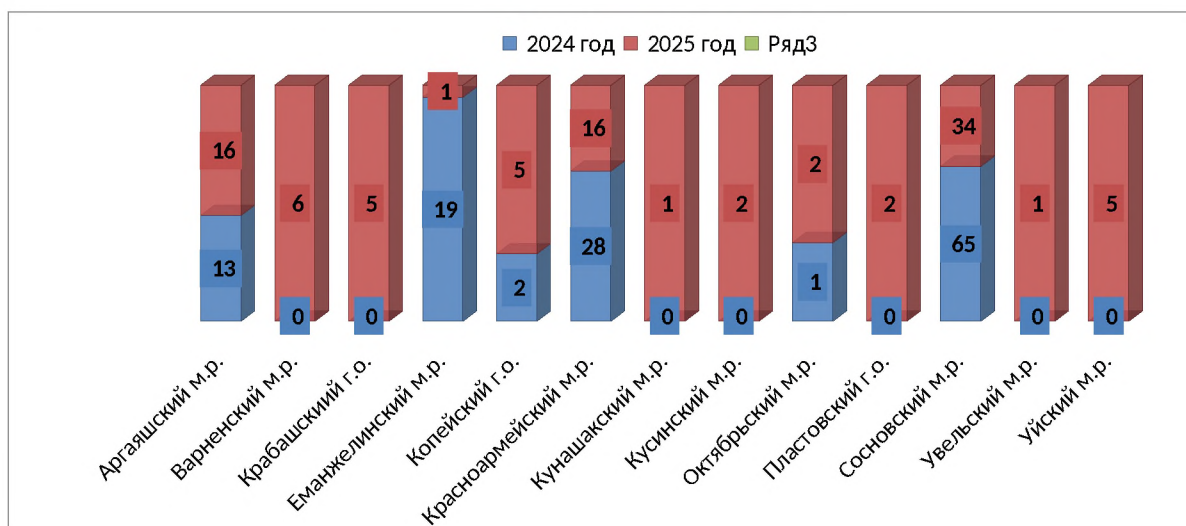


Рисунок 7: Количественное соотношение граждан, проживающих в муниципальных районах Челябинской области, прошедших подготовку (2024-2025 гг.)

Таким образом, можно сделать вывод о том, что в 2025 году среди муниципальных образований увеличилось количество граждан, прошедших подготовку в школе «Росток»: в Аргаяшском м.р. на 9%, в Копейском г.о. на 43%. Добавились территории, из которых в 2024 году не было кандидатов в замещающие родители: Варненский м.р., Карабашский г.о., Кунашакский м.р., Кусинский м.р., Пластовский м.р., Увельский и Уйский м.р.

Больше всего обучилось кандидатов в замещающие родители из Сосновского муниципального района (пролонгировано соглашение).

Значительно больше в ШПР «Росток» стали обращаться граждане из Аргаяшского м.р.



Рис.8 Количественное соотношение граждан, проживающих в г. Челябинске и прошедших подготовку в Школе «Росток»

Таким образом, можно сделать вывод, что процент обращений в 2025 году из районов г. Челябинска по сравнению с 2024 годом повысился: лидирующими районами стали Металлургический и Тракторозаводский. С УСЗН Металлургического и Курчатовского районов осуществляется пролонгированное сотрудничество в течение нескольких лет.

Специалисты отделения в прошедшем году проактивно осуществляли обучение **по дополнительным модулям** подготовки приемных родителей (Приказ МСО Челябинской области № 172) в Школе приемного родителя «Росток»

«Прием детей старшего возраста в семью» - 3 кандидата в замещающие родители.

«Прием в семью ребенка-инвалида и детей с ОВЗ» – в индивидуальном порядке 2 кандидата в замещающие родители.

Приемные родители были погружены в разрешение семейных ситуаций взаимодействия «подросток - ребенок», «подросток - взрослый», юридические аспекты приема ребенка-инвалида и ребенка с ОВЗ в семью, взаимодействие «приемный родитель – органы опеки», «родитель – особенный ребенок», «особенный ребенок – кровные дети приемных родителей». Информация подавалась приемным родителям и обсуждалась в виде дискуссий, видеороликов, мини-лекций, арт-техник и упражнений, в которых родителям предоставлена возможность ощутить себя на месте ребенка. Каждый участник получил сертификат о прохождении дополнительного обучения. Это новый уровень качества подготовки в повышении родительских компетенций замещающих родителей.

В течение года с целью усиления методического обеспечения ШПР для кандидатов в замещающие родители было разработано 2 новых буклета по особо «острым темам». Для клиентов отделения постоянно обновляется информационный стенд и буклетница.

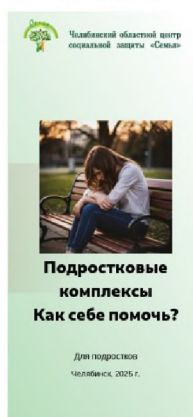


Рис. 9 «Подростковые комплексы: как себе помочь?» для подростков

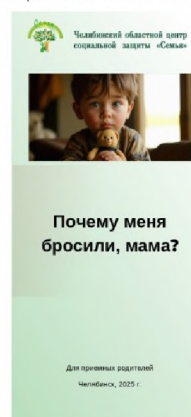


Рис. 10 «Почему меня бросили, мама?» для замещающих родителей

Диагностика психолого-педагогической и эмоциональной готовности граждан, решивших принять ребенка на воспитание в свою семью

По итогам 2025 года диагностику психолого-педагогической и эмоциональной готовности принять ребенка на воспитание прошли 322 человека (200 семей, из них 135 полных и 65 неполных), из них: мужчин – 126; женщин – 194.

Семьям было оказано 1618 услуг.

На психолого-педагогическую диагностику в ЧОЦСЗ «Семья» направлялись кандидаты в замещающие родители из 6 районов города Челябинска и 23 муниципальных образований Челябинской области (Табл.24).

Таблица 24

Количество граждан, прошедших психологическую диагностику

Территория	Кол-во человек	% соотношение
Челябинский г.о, в. том числе:	80	24,8
Металлургический	45	13,9
Курчатовский	5	1,6
Тракторозаводской	15	4,7
Калининский	10	3,1
Центральный	2	0,6

Ленинский	3	0,9
Челябинская область, в том числе:	239	74,2
Аргаяшский м.р.	24	7,5
Варненский м.р.	9	2,8
Златоустовский г.о.	1	0,3
Копейский г.о.	5	1,6
Коркинский м.о.	8	2,5
Озерский г.о.	2	0,6
Южноуральский г.о.	2	0,6
Еманжелинский м.р.	2	0,6
Карабашский г.о.	3	0,9
Каслинский м.р.	19	5,8
Красноармейский м.р.	25	7,7
Кунашакский м.о.	2	0,6
Кусинский м.о.	3	0,9
Миасский г.о.	9	2,8
Октябрьский м.р.	2	0,6
Пластовский м.о.	9	2,8
Саткинский м.о.	2	0,6
Сосновский м.р.	82	25,5
Троицкий г.о.	2	0,6
Увельский м.р.	13	4
Уйский м.р.	14	4,3
Чесменский м.о.	1	0,3
Курганская обл. Щучанский р.	3	0,9
Всего	322	100

Из таблицы 24 следует, что из Челябинской области прошли диагностику психолого-педагогической и эмоциональной готовности 239 (74,2%) человек, это на 159 человек больше, чем из г. Челябинска 80 (24,8%). Из муниципалитетов Челябинской области больше всего прошли диагностических обследований граждане Сосновского (25,5%), Красноармейского и Аргаяшского (7,8 и 7,5% соответственно) муниципальных районов. Из города Челябинска больше всего диагностик проведено для кандидатов из Metallургического района – 13,9%.

По г. Челябинску и Челябинской области функционирует 27 школ приемных родителей, уменьшение количества обратившихся связано с открытием новых отделений в учреждениях г. Челябинска и Челябинской области и снижением численных показателей государственного задания, ориентированных на работу с кандидатами в приемные родители.

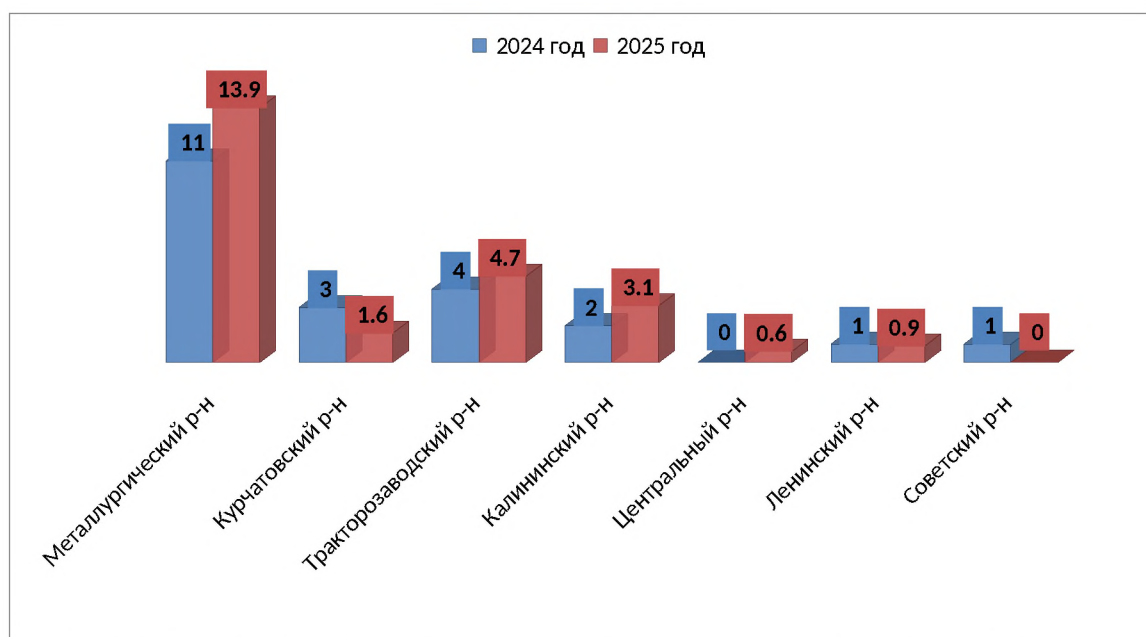


Рис. 11. Процентное соотношение граждан, прошедших диагностику в г. Челябинске

Таким образом, можно сделать вывод, что лидирующими районами г. Челябинска, направляющими кандидатов в замещающие родители для психодиагностического обследования остаются Metallurgical и Tractor Plant (Рис. 11).

Лидирующее место в течение двух лет по количеству психологических диагностик занимает Сосновский район. Стабильно средний уровень запросов на обследование в отделение поступает из Красноармейского м.р., в 2025 году увеличилось количество кандидатов в замещающие родители из Аргаяшского м.р.

Сравнительный анализ соотношения количества граждан, прошедших психологическую диагностику из муниципалитетов Челябинской области по направлениям за 2024–2025 годы, представлен на рисунке 12.

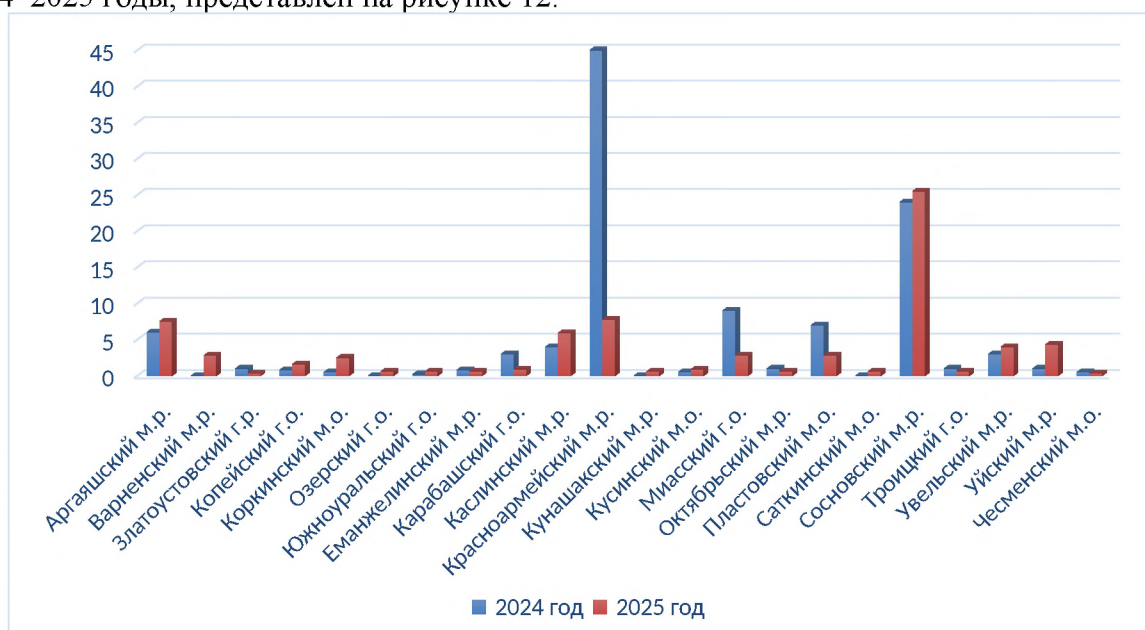


Рис. 12 Процентное соотношение количества граждан, прошедших диагностику из муниципальных образований Челябинской области

Таким образом, можно сделать вывод о том, что лидирующими муниципальными образованиями Челябинской области в 2025 году по-прежнему остаются Сосновский и Красноармейский районы (повышение ответственности специалистов за принятое решение о приемном родителстве).

Социально-психологическое сопровождение замещающих семей, принявших детей на воспитание

В текущем году на психологическое сопровождение было поставлено 13 замещающих семей, которым было дано 65 консультаций (реестр).

Сопровождение замещающих семей в отделении осуществлялось комплексно. Замещающих родителей дополнительно информируют и приглашают на:

- встречи Клуба замещающих родителей «Семейное гнездышко» (100 человек);
- однодневные тренинги по дополнительным модулям: «Прием детей старшего возраста», «Прием детей-инвалидов и детей с ОВЗ» (17 человек);
- очное консультирование приемных детей и замещающих родителей по вопросам адаптации ребенка в семье (52 человека).

Всего охвачено социальным сопровождением 42 человека.

Очное и заочное социально-психологическое консультирование

В отчетном году проведено 1614 очных психологических консультаций. Дано социально-правовых очных консультаций - 13. Всего оказано 1649 услуг.

В 2025 году консультирование осуществлялось по двум направлениям: социально-правовое и социально-психологическое.

~ Перечень доминирующих запросов граждан социально-правового характера:
~ консультирование по вопросам прав и обязанностей опекуна (попечителя), приёмного родителя, усыновителя;
~ консультирование по вопросам прав ребенка, находящегося на воспитании в замещающей семье;

~ содействие в защите прав и интересов ребёнка, с учетом его правового статуса, в частности, при решении жилищных вопросов, оформлении справок и пособий, получении льгот, выборе образовательного учреждения для ребёнка и т.п.

~ Перечень приоритетных запросов у граждан социально-психологического характера:
~ результаты диагностики кандидатов в замещающие родители;
~ вопросы обучения школы приемного родителя;
~ нарушение взаимоотношений между супругами;
~ воспитание детей (проблемы стилей воспитания ребенка; проблемы удовлетворения потребностей ребенка; разногласия в требованиях и обязанностях ребенка; степень самостоятельности ребенка);

~ проблемы с поведением ребенка; асоциальное поведение ребенка (воровство, агрессивность);

- ~ психологические проблемы (неуверенность, комплексы, страхи, самооценка);
- ~ взаимоотношения со сверстниками (конфликты, буллинг);
- ~ учеба детей, студентов;
- ~ суицидальные мысли/предшествующие попытки суицида; суицид близких;
- ~ смерть близкого человека;
- ~ переживания по поводу физической травмы;
- ~ переживания по поводу сексуального насилия.

Сессионно проконсультированы 8 приемных семей, из них 6 по запросу детско-родительских отношений и адаптации приемного ребенка в семье», 1 семья по запросу воровства приемным ребенком, 1 семья по проблеме самоповреждающего поведения приемным ребенком. Все семьи, обратившиеся за индивидуальным консультированием, поставлены на социально-психологическое сопровождение.

В текущем году продолжил свою работу Клуб замещающих родителей. По запросу территорий разработаны дополнительно две темы: «Подростковые комплексы: распознать и помочь», «Сила привычки: риски и здоровье». Специалистами отделения было проведено 12 занятий в очном формате.

В Металлургическом районе г. Челябинска проведено четыре занятия по темам:

- «Сила привычки: риски и здоровье» (7 человек);
- «Подростковые комплексы: распознать и помочь» (7 человек);
- «Самоповреждающее поведение у приемных детей» (7 человек);
- «Адаптация приемного ребенка в семье» (9 человек)

В Сосновском, Красноармейском, Еткульском и Уйском районах проведено 8 выездных занятий по темам:

- «Подростковые комплексы: распознать и помочь» (27 человек);
- «Адаптация приемного ребенка в семье» (14 человек);
- «Сила привычки: риски и здоровье» (11 человек);
- «Крепкая семья – семья с традициями» (9 человек);
- «Буллинг приемного ребенка» (7 человек).

Всего человек – 98.

Организационно-методическая работа

Учет работы специалистов в течение года осуществлялся в соответствии с номенклатурой дел. Специалисты регулярно заполняли индивидуальные журналы учета видов деятельности.

Всего специалистами отделения в 2025 году разработано 24 методических материала.

Разработана и составлена отчетно-аналитическая документация и информация:

- годовой план и отчет деятельности отделения;
- ежемесячные и квартальные отчеты для отдела опеки и попечительства МСО ЧО –

16 отчетов.

Специалисты отделения приняли участие:

- в преподавании на 13 курсах повышения квалификации.

Всего за год проведено занятий – 41.

В течение года гражданам по личному запросу было предоставлено 6 справок и 18 копий психологических заключений.

В 2025 году специалисты отделения приняли участие в XIV Областном Фестивале семей, воспитывающих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Разработали Мастер-класс «Стол доверия».

За отчетный период на официальном сайте ЧОЦСЗ «Семья» было размещено 2 новостных статьи о деятельности отделения и 2 видеоматериала (Табл.25).

Таблица 25

Информация на официальном сайте и социальных сетях ЧОЦСЗ «Семья»

№	Публикация	Тематика	Количество	Итого
1	Новостные статьи	«Приемные родители – психолог: вместе против буллинга» (по результатам выездной работы Клуба «Семейное гнездышко»)	1	2
		«Медалисты Школы приемного родителя» (по результатам работы ШПР)	1	
2	Видеоматериалы	Вебинар: «Альманах жизненных историй в приемной семье. Одиночество» (2700 просмотров)	1	3
		Видео-блок на Фестивале замещающих семей: «Мастер-класс: Стол доверия»	1	
		Видеокалип к статье для социальных сетей по работе Клуба замещающих родителей (993 просмотра)	1	

По годовому плану в течение года для замещающих родителей был разработан и

проведен вебинар (рис. 13), записана видеостатья (видеоклип) о работе Клуба замещающих родителей (рис. 14).



Рис. 13 Альманах жизненных историй в приемной семье. Одиночество... (2700 просмотров)



Рис. 14 Видеоклип «Клуб замещающих родителей» (993 просмотра)

В течение года специалисты отделения приняли участие в 18 выездах в муниципальные образования Челябинской области:

- 12 выездных занятий Клуба замещающих родителей с темами: «Подростковые комплексы: распознать и помочь»; «Адаптация приемного ребенка в семье», «Сила привычки: риски и здоровье», «Крепкая семья – семья с традициями», «Буллинг приемного ребенка» в Сосновском, Красноармейском, Еткульском и Уйском районах.
- психологическая диагностика молодой мамы для выявления эмоциональной привязанности (Каслинский м.р.) - 2 выезда в Каслинский м.р.;
- проведение выездных тренингов по программе «Семьесберегающий подход: межведомственное взаимодействие в работе с семьей» - 6 выездов в 5 территорий Челябинской области и 1 в г. Челябинске;
- психологическая экспресс-диагностика детей-сирот, воспитанников Центра помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, г. Копейска - 1 выезд совместно со специалистами МСО в составе рабочей группы при УПР Челябинской области;
- проведение семинара-тренинга по обучению церковных специалистов работе с детьми участников СВО в г. Златоусте Челябинской области - 1 выезд.
- проведено занятие в семинаре-тренинге «Мир не обойдется без тебя: опора в душе воина, лад в семье, мирная жизнь в обществе» в рамках реализации грантового конкурса «Православная инициатива»;
- консультирование 5 семей в селе Березняк Чесменского района. Психологом отделения было проведено индивидуальное консультирование двух семей (4 человека) - 1 выезд.

В 2025 году специалистами отделения было проведено 9 углубленных психологических обследований замещающих семей по запросу УСЗН и ЦПД. Из них, несовершеннолетние, проживающие в замещающих семьях - 6 человек, замещающие родители - 3 человека.

Специалисты отделения принимали участие

- во всех методических советах учреждения;
- в 5 внешних супервизиях «сложного» случая с муниципальными организациями социальной защиты с участием других ведомств ЧО: Еткульский м.р., Пластовский г.о., Троицкого м.р., Сосновского м.р., Златоустовского г.о.;
- В 12 ВКС по проекту «Вызов».

В текущем году специалисты отделения повысили профессиональную квалификацию (табл. 26). Всего за 2025 год обучено 4 специалиста и заведующий отделением по 13 программам обучения. Получено 14 документов о повышении квалификации (8 удостове-

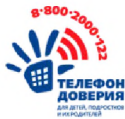
рений и 3 сертификата).

Таблица 26

Обучение специалистов отделения

№	Должность специалиста	Тема обучения	Место и форма обучения
1	Заведующий	«Привязанность: роль взрослого в жизни ребенка»	Академия профессионального образования г. Челябинск
2	Заведующий	«Менеджер в системе социальной защиты населения»	ОГУ ЧОЦСЗ «Семья»
3	Заведующий Психолог (1)	«Формы и методы психодиагностики и организация социально-правовой защиты несовершеннолетних, пострадавших от противоправных действий»	ОГУ ЧОЦСЗ «Семья»
4	Заведующий	Опека и попечительство: психологические и методические особенности деятельности специалиста»	ОГУ ЧОЦСЗ «Семья»
5	Заведующий Психологи (2)	Реализация бережливых технологий в системе социальной защиты населения»	ОГУ ЧОЦСЗ «Семья»
6	Заведующий Психологи (2)	Онлайн мастерская Вебинар «В фокусе внимания - семья»	БФ «Солнечный город»
7	Заведующий Психологи (2)	Вебинар «Как помочь герою справиться с травмой». Алгоритм работы с участниками боевых действий — комбатанты (3 человека);	Академия открытого образования С.Петербург Лекторий Федерального уполномоченного при Президенте России по правам ребенка
8	Заведующий Психолог (1)	Вебинар «Конфликт подростка с друзьями: Как родителям поддержать ребенка»	Академия открытого образования С.Петербург Лекторий Федерального уполномоченного при Президенте России по правам ребенка
9	Психологи (3)	«Суициды среди подростков на примере Забайкальского края».	Академия открытого образования С.Петербург Лекторий Федерального уполномоченного при Президенте России по правам ребенка
10	Психологи (2)	Вебинар «Влияние компьютерной зависимости на агрессивность ребенка»	Академия открытого образования С.Петербург Лекторий Федерального уполномоченного при Президенте России по правам ребенка
11	Психологи (3)	«Тревожные расстройства у ребенка. Что важно знать родителям»	Академия открытого образования С.Петербург Лекторий Федерального уполномоченного при Президенте России по правам ребенка

12	Заведующий Психологи (4)	Вебинар «Профессиональное развитие специалистов, осуществляющих подготовку граждан, выразивших желание принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей»	Академия открытого образования С.Петербург Лекторий Федерального уполномоченного при Президенте России по правам ребенка
13	Психологи (1)	Вебинар «Обучение специалистов по психолого-педагогическому сопровождению и социальной адаптации детей, непосредственно и на регулярной основе работающих с детьми, возвращенными из зон боевых действий в Сирийской Республике, Арабской Республике и Республике Иран».	Московский государственный психолого–педагогического университет



Итоги работы отделения экстренной линии детского телефона доверия под единым общероссийским номером 8-800-2000-122 (124)

В 2025 году специалисты отделения осуществляли свою деятельность в соответствии с планом и стандартом услуги «оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером **8-800-2000-122 (124)**».

Цель деятельности отделения: оказание детям и их родителям (лицам их замещающим) экстренной консультативно-психологической помощи по телефону, в том числе в случаях жестокого обращения и насилия в отношении детей, включая сексуальное насилие в семье и вне ее.

Задачи деятельности отделения:

1. Оказание экстренной консультативной, психологической помощи по телефону детям, подросткам и их родителям (лицам их замещающим).
2. Оказание экстренной психологической и юридической помощи гражданам Челябинской области, находящимся в кризисных ситуациях, в том числе в случаях, где есть угроза сексуального насилия и суицида.
3. Поддержка детей и родителей в актуальных условиях интернет-угрозы, травли детей (кибербуллинг), вовлечения детей в деструктивные группировки.
4. Выявление ситуаций социального неблагополучия, случаев жестокого обращения и насилия над детьми, посредством обращений, выходящих за рамки ТК.
5. Формирование в обществе позитивного представления о ДТД у детей и их родителей и мотивации для обращения за консультативной помощью в ДТД.
6. Методическое совершенствование работы отделения ДТД по всем направлениям в том числе системное проведение супервизий и интервью.
7. Организация просветительской и информационно-рекламной деятельности ДТД.
8. Информирование обратившихся о работе других служб, оказывающих помощь населению Челябинской области.
9. Оказание психологической помощи по телефону, по обращениям, переадресованным от МЧС линии 112;
10. Оказание социально-правовой и психологической помощи участникам СВО и членам их семей.

В течение года оказание консультационных, информационных и методических услуг осуществлялось по четырем направлениям работы отделения:

- ~ непосредственная работа с обратившимися за помощью на экстренную линию детского телефона доверия (ДТД);
- ~ просветительская и информационно-рекламная деятельность;
- ~ организация помощи, выходящей за рамки телефонного консультирования;
- ~ методическая работа и профессиональная поддержка специалистов, отбор и подготовка.

В отделении работают две линии детского телефона доверия в круглосуточном режиме. В штате 8 специалистов: 1 заведующий и 7 психологов-консультантов.

Инновационная деятельность отделения

В отделении на регулярной основе введен новый формат ежемесячных онлайн-супервизий.

Разработан и проведен обучающий семинар для специалистов отделения по консультированию участников боевых действий.

В практике работы специалистов разработана новая аудиорубрика «Детский телефон доверия, ответь...!» для подростков.

На XVI Всероссийском форуме «Вместе - ради детей» в номинации «Доверяем вместе», за лучшую практику информирования детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, о возможности получения экстренной психологической помощи по Детскому телефону доверия в организациях социального обслуживания экстренная линия детского телефона доверия ЧОЦСЗ «Семья» заняла 1 место, а также стала победителем Всероссийского конкурса «На связи с доверием»!

Непосредственная работа с обратившимися за помощью на экстренную линию детского телефона доверия (ДТД)

В 2025 году было принято 18919 обращений. По сравнению с 2024 г. количество обращений на экстренную линию ДТД снизилось на 8%.

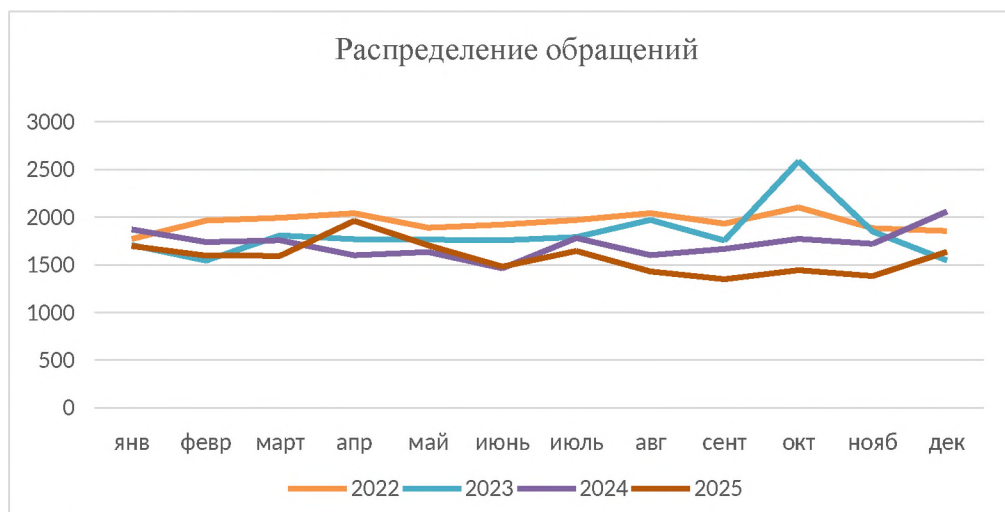


Рис. 15 Сравнительное распределение обращений на ДТД (23-25гг)

В сравнительном анализе сохраняется общая тенденция ~ равномерное распределение обращений в течение года. Большой всплеск обращений (рис 15) виден в апреле и мае, возможно, связанный с проведением акции «Марафон доверия – 2025», в рамках которого прошло информирование о работе детского телефона доверия.

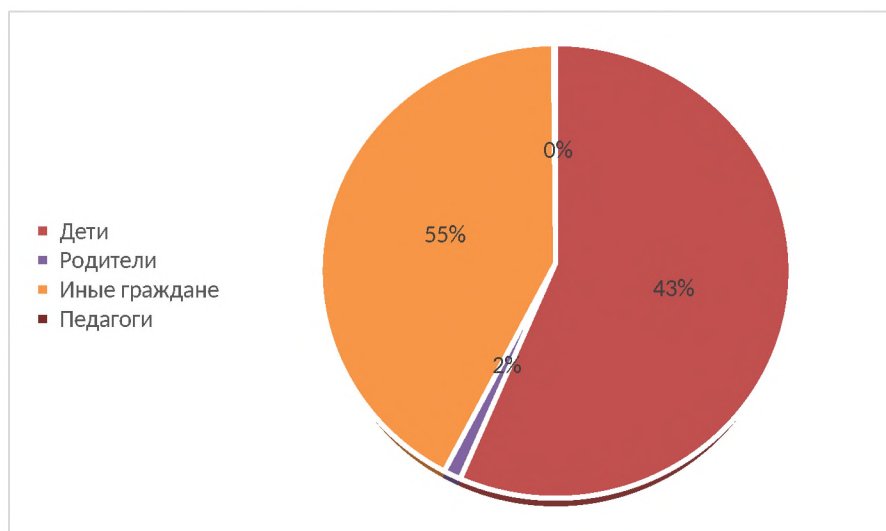


Рис. 16 Распределение обращений по основным категориям абонентов за 2025г.

Таким образом, количество детских обращений составляет 43% среди основных категорий абонентов (рис 16).

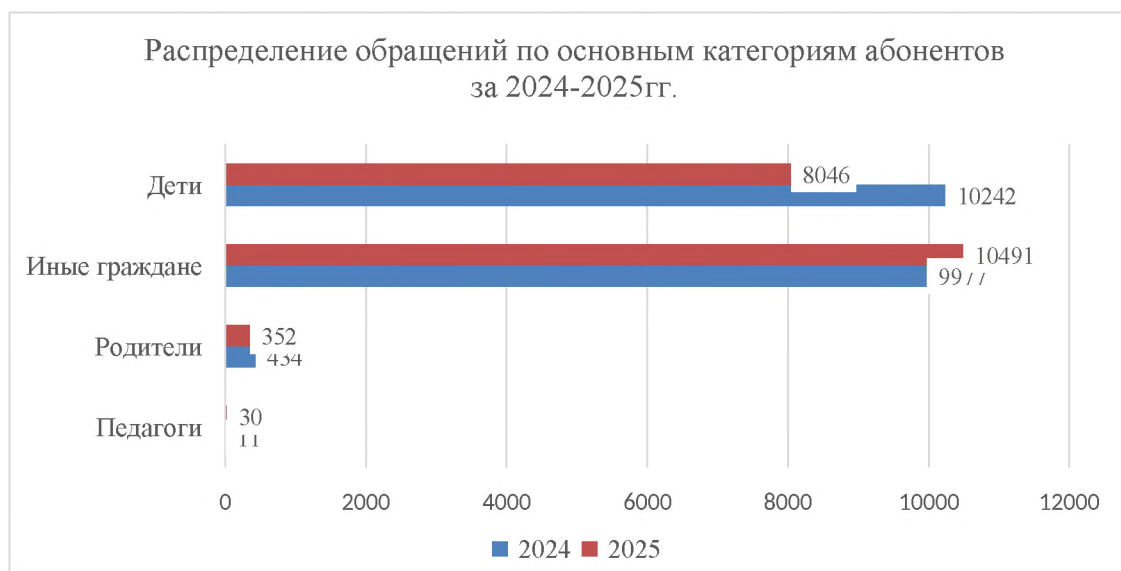


Рис. 17 Распределение обращений по основным категориям абонентов.

В сравнительном анализе обращений по основным категориям абонентов наблюдается снижение обращений (рис 17):

- от детей на 21%;
- от родителей (лиц их замещающих) на 19%;
- от педагогов, специалистов, работающих с детьми – на 63%.

В то же время в категории «Иные граждане» количество обращений увеличилось на 5%

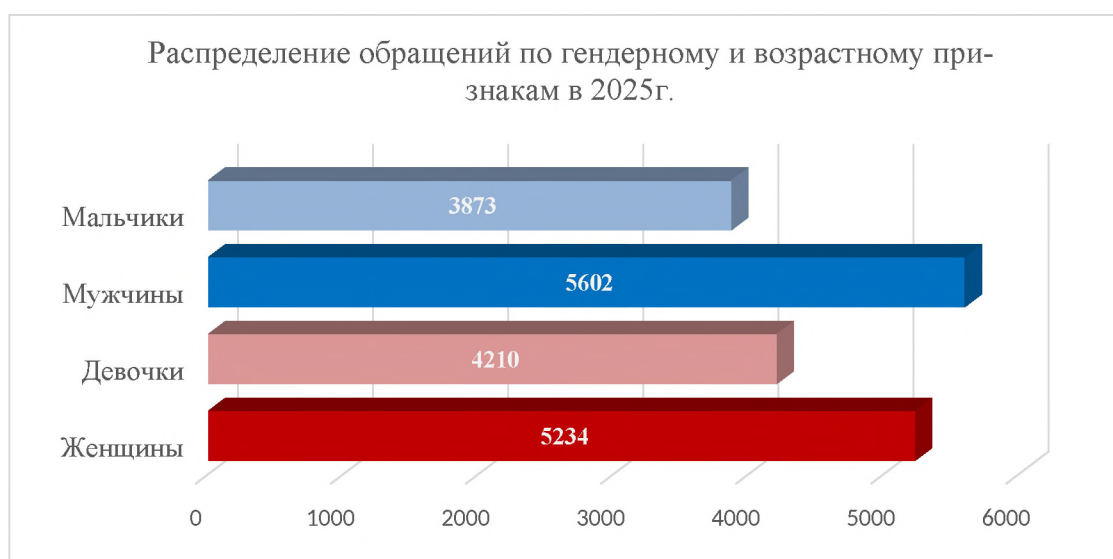


Рис. 18 Распределение обращений по основным возрастным категориям гендеров.

В 2025 году взрослые абоненты (рис.18) мужчины обращались за психологической помощью больше на 7%, чем женщины. В то время как количество обратившихся девочек превысило мальчиков на 9%.

Обращения по суицидальной проблематике.

В отчетном году поступило 245 обращений по теме суицида. По сравнению с 2024 г. произошло снижение обращений на 15% (Рис. 19)

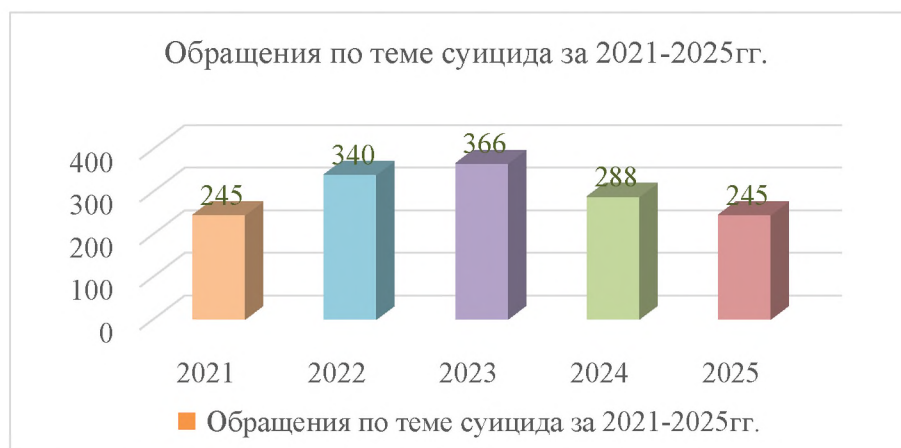


Рис.19 Обращения абонентов по проблеме суицида за 2021-25 гг.

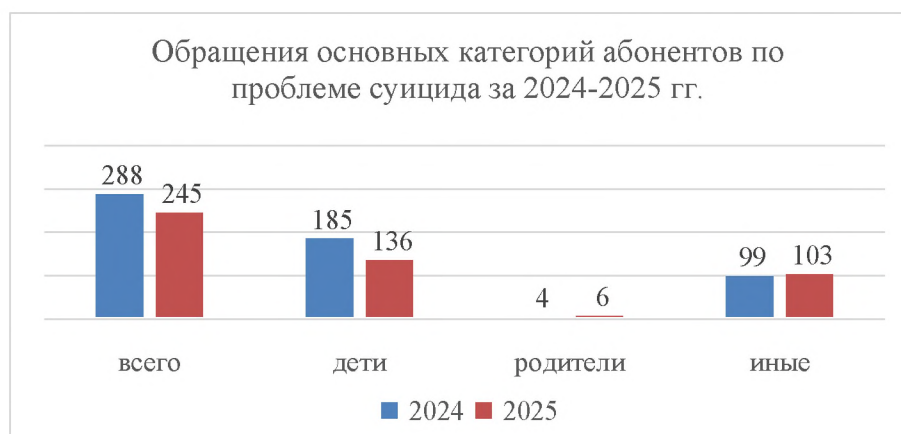


Рис.20 Обращения основных категорий абонентов по проблеме суицида.

По теме суицида (Рис. 20) снижение количества обращений произошло в категории звонков от детей и подростков, в то время как количество звонков по теме суицидов от родителей и иных граждан увеличилось.

Таблица 27

Распределение обращений по классификации суицидальной проблематике в категориях абонентов.

Суицидальная проблематика	Дети	Родители детей и подростков	Иные граждане
Мысли, намерения, решение	98	1	94
Текущий суицид	4	0	2
Состояние после суицидальной попытки	2	1	2
Другие вопросы по теме	32	4	3

В 2025 году в классификации детского суицидального поведения (табл. 27) самый большой процент составляют суицидальные мысли, намерения и решения. Данный факт повторяется много лет. Из чего следует, что работа с несовершеннолетними и дальше должна быть направлена на профилактику детского суицида.

Актуальными вопросами суицидальной тематики для категории «иные граждане» также стали суицидальные мысли, намерения и решения.

Пример кейса по суицидальной тематике:

Девушка, 16 лет. Обратилась с жалобой на семейные отношения и выраженные суицидальные мысли. В начале консультации отмечала устойчивое желание умереть, нежелание жить и существовать, сообщала о поиске способов суицида в сети. Суицидальные

мысли сохранялись на протяжении большей части разговора и сопровождалась высоким уровнем эмоционального напряжения.

В ходе консультации рассказала, что проживает с матерью и старшей сестрой (разница в возрасте 8 лет). Отношения с сестрой носят конфликтный и контролирующий характер, сопровождаются вмешательством в личную жизнь абонентки и ограничением в построении романтических отношений, что усиливает чувство безысходности и эмоциональной нестабильности. Абонентка состоит в неравных отношениях с молодым человеком, от которого в значительной степени зависит ее эмоциональное состояние. В ситуациях расставаний и конфликтов прибегала к демонстративному самоповреждающему и рискованному поведению (порезы, публикация видео в сети, пребывание в потенциально опасных местах), что указывает на повышенный суицидальный риск. Основной потребностью обозначала необходимость в поддержке и опоре.

Консультант оказал психологическую поддержку, совместно с клиентом были проанализированы ресурсы и окружение, где в дальнейшем девушка могла бы получить помощь. Также было рекомендовано обратиться за очной консультацией к психологу.

Обращения участников СВО и членов их семей

В 2025 году поступали обращения от новой группы абонентов. Всего было принято 28 обращений. Актуальными стали проблемы, указанные в таблице 28.

Таблица 28

Основные категории абонентов по проблематике обращений

проблематика	категория абонентов		
	дети	родители	иные
семьи погибших	10	2	4
семьи мобилизованных	2	1	5
пострадавшие от боевых действий			2
вынужденные переселенцы			2
Всего	12	3	13
	28		

Актуальными запросами данной целевой группы стали:

- горевание потери близкого;
- мобилизация родственников.

Обращения, выходящие за рамки телефонного консультирования

В отчетном году было принято 10 обращений, которым потребовалось межведомственное вмешательство. Из них:

- 6 человек обратившихся – взрослые;
- 4 человека – дети до 16 лет (Табл.29)

Таблица 29

Тематика обращений, выходящих за рамки телефонного консультирования

№	Проблематика	обратившиеся		
		иные взрослые	соседи	дети
1	жестокое обращение (физическое насилие)		2	3
2	ненадлежащий уход	2	2	
3	кибербуллинг			1

В сравнении с прошлыми годами, в тематике обращений, выходящих за рамки телефонного консультирования, появилась новая тема «Кибербуллинг». Информация по данному обращению была передана в органы ПДН.

Исследовательская деятельность

С 2022 года консультантами отделения проводится подсчет и классификация кризисных обращений (К1 - стадия нормальной адаптации, К2 - стадия мобилизации, К3 - критическая стадия). Исследование интересно тем, что кризисное обращение абонента не привязано к определенной тематике Кодификатора.

Таблица 30

Анализ кризисных обращений 2022-2025гг.

Год	Сумма (К2 + К3)	% от общего кол-ва
2022	8458	36
2023	8441	39
2024	8709	43
2025	6541	36

Из таблицы 30 видно, что несмотря на общее снижение звонков, процент кризисных обращений (К2 - стадия мобилизации, К3 - критическая стадия) занимает примерно треть всех звонков, что указывает на сохранение актуальности данной категории обращений.

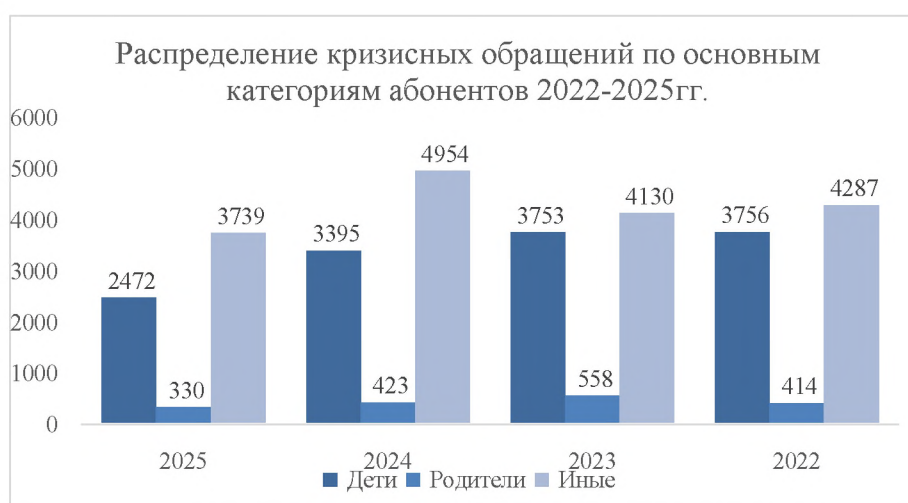


Рис. 21 Распределение кризисных обращений по основным категориям абонентов 2022-2025 гг.

Исходя из анализа данных, представленных на Рис. 21, можно сделать вывод, что увеличилось количество кризисных обращений от иных граждан.

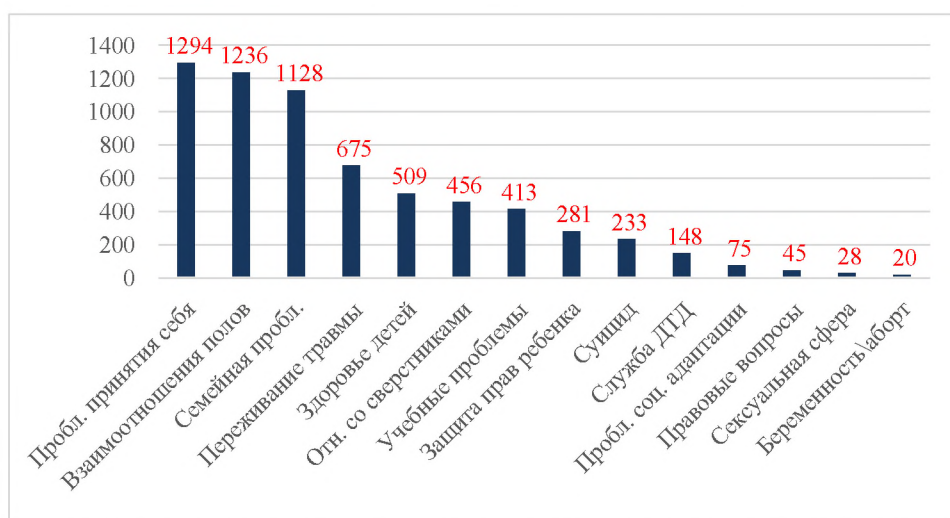


Рис. 22 Распределение кризисных обращений по кодификатору

Таким образом, самыми актуальными темами (рис.22) кризисных обращений стали:

- проблемы принятия себя;
- проблемы взаимоотношения полов;
- семейная проблематика;
- переживание травмы;
- здоровье детей и подростков;
- отношения со сверстниками;
- учебные проблемы и др.

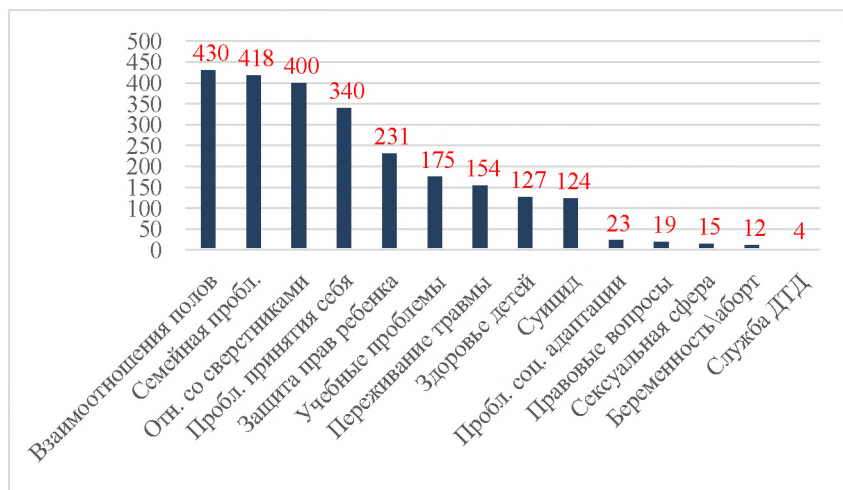


Рис. 23 Распределение кризисных обращений по кодификатору от детей и подростков

Самыми актуальными темами (рис.23) кризисных обращений у детей и подростков стали:

- проблемы взаимоотношения полов;
- семейная проблематика;
- отношения со сверстниками;
- проблемы принятия себя;
- учебные проблемы;
- защита прав;
- переживание травмы;
- здоровье детей и подростков;
- суицид и др.

Как и в прошлом отчетном периоде, с помощью полученной аналитики за 2024 год консультанты отделения оптимизировали методическую работу в 2025 году. Данные обращений по количеству и времени мы выделили в периоды (табл.31), в которые планировали выезды в различные учреждения для продвижения и популяризации работы службы ДТД без потери количества обращений.

Таблица 31

Распределение обращений разных возрастных групп в течение суток
разной степени кризисности

Наименование	№/время	8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰	12 ⁰⁰ -17 ⁰⁰	17 ⁰⁰ -23 ⁰⁰	23 ⁰⁰ -02 ⁰⁰	02 ⁰⁰ -05 ⁰⁰	05 ⁰⁰ -08 ⁰⁰
Количество звонков	21267	4950	7620	6601	1575	358	163
Кризисность	K1	3259	4762	3430	713	118	74
	K2	958	1746	2134	677	154	56
	K3	136	220	319	101	40	17
	Молчание и отбой звон-	597	892	718	84	46	16

	ков						
Возраст	5-10 лет	78	211	94	6	0	0
	11-19 лет	1697	2978	2539	400	70	19
	от 20 лет	2577	3542	3253	1084	242	129
Общее	18919	4352	6731	5886	1490	312	148
Постоянные абоненты	4245	1145	1574	1189	274	39	24

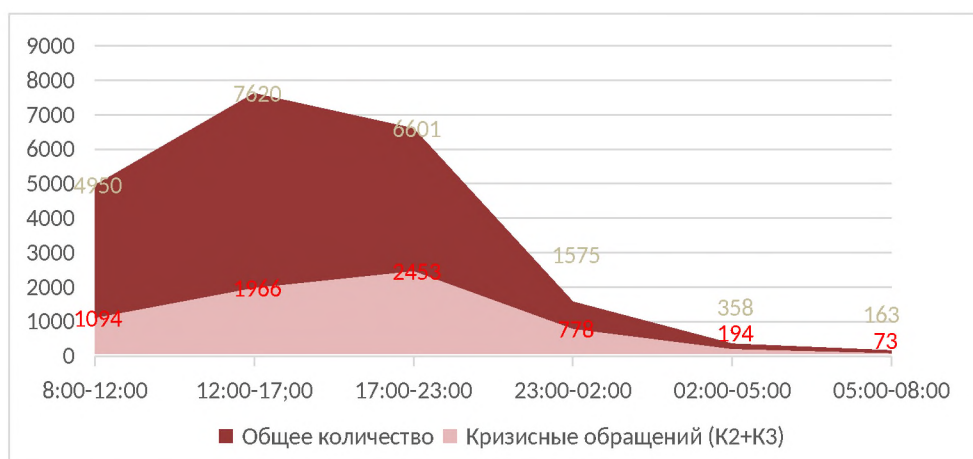


Рис. 24 Распределение кризисных обращений в течении суточного времени

По представленным показателям таблицы определяются следующие закономерности:

- наибольшее количество обращений абонентов поступают в период с 8:00 до 23:00;
- обращения от детей на ДТД поступают чаще: 5-10 лет - с 12:00 до 17:00;
- 11-19 лет – с 12:00 до 23:00;
- постоянные абоненты больше звонят в период с 12:00 до 17:00.

В период с 12:00 до 23:00 консультанты принимают большую часть кризисных обращений граждан.

Иерархия общего числа обращений по кодификатору

Проблематика общего количества обращений в 2025 году имеет следующую иерархию и динамику.

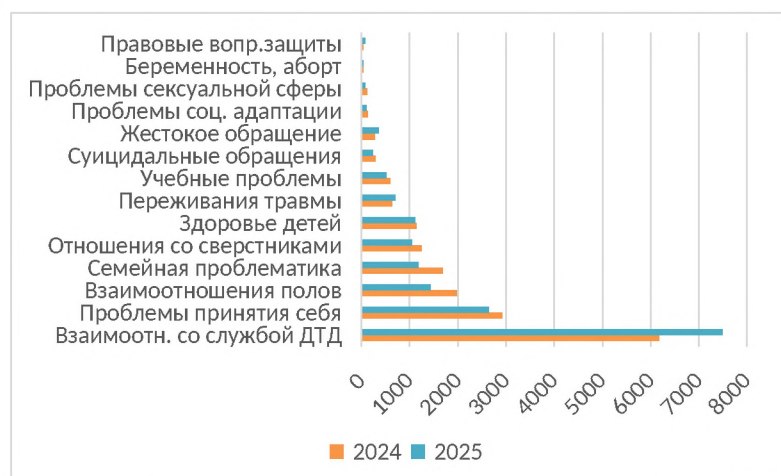


Рис. 25 Распределение всех обращений по иерархии в тематике кодификатора 2024-2025гг.

Таким образом, в сравнительном анализе рисунка 23 (в процентном соотношении) определяется рост обращений по следующим темам:

- взаимоотношения со службой ДТД;
- переживания травмы;
- жестокое обращение.

В 2025 г. поступило 8046 обращений от детей.



Рис. 26 Иерархия детских обращений по кодификатору

Таким образом, в 2025 году увеличение количества обращений мы видим по проблемам:

- принятия себя;
- жестокое обращение;
- переживания травмы.

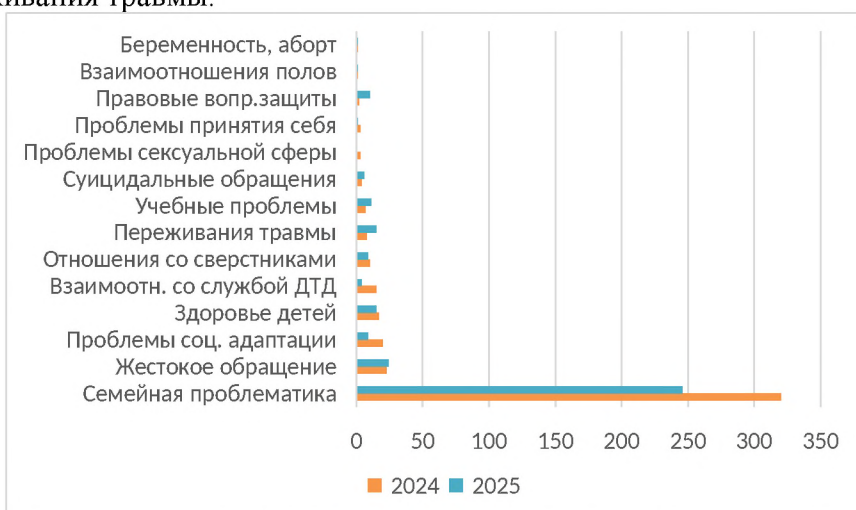


Рис. 27 Распределение обращений от родителей детей (лиц, их замещающих)

Всего от родителей поступило 352 обращения.

Произошло увеличение количества обращений в категориях (рис. 27):

- правовые вопросы;
- переживания травмы;
- учебные проблемы;
- суицидальная тематика.

Пример сессионной работы с одним и тем же абонентом:

Первичная консультация. Девушка, 21 год, позвонила на экстренную линию детского телефона доверия по поводу того, что ее мучают страхи, что «придет тот человек или будет другой человек, но будет делать то же самое», и, в связи с этим абонентка в настоящее время не может ничего делать в своей жизни, страдает депрессией, посещает

психологов, проходит психотерапию и лечится у врача-психиатра. Со слов абонентки: «С 16 лет меня насиловал мой одноклассник, преследовал меня повсюду, куда бы я ни пошла, расстался с моего телефона с моим парнем, который потом ни разу со мной не поговорил, отвадил всех моих друзей, угрожал им, что, если будут со мной общаться, с ними что-то случится. И даже сейчас я пытаюсь пообщаться со своими старыми друзьями, они, из-за страха за свою жизнь и здоровье, отказались со мной общаться. У меня осталась всего лишь одна подруга, которая помогла мне от него отвадиться, точнее ее старший брат помог, который работает в органах. Четыре года назад я последний раз с ним встречалась. И сейчас меня не покидает страх преследования и страх, что кто-то другой может сделать точно так же». Во время консультации, в связи с тем, что многие методики, используемые специалистами, девушке не помогали, консультант детского телефона доверия назначил на определенное время консультацию в технике символдрамы.

Вторая консультация. Был проведен сеанс «Речка» - девушка смогла сделать задание, данное ей консультантом, почувствовала себя спокойнее.

Третья консультация. Через неделю был проведен сеанс «Опушка леса» - девочка смогла справиться со своим детским страхом, нейтрализовать «глаз», который следит за ней повсюду. И в результате сеанса произошло снижение страхов, «прощание» со своим детским страхом. Случай был вынесен на внутреннюю интервизию для обсуждения стратегии работы, а также для информирования других консультантов о данном клиенте.

Четвертая консультация. Через неделю была проведена консультация с другим консультантом, который предложил техники телесно-ориентированного подхода. В конце звонка девушка также отметила улучшение своего состояния. Таким образом, с абонентом проходила командная работа с целью стабилизации состояния и повышения способности к адаптации в актуальной жизненной ситуации. В настоящее время работа с абонентом продолжается.

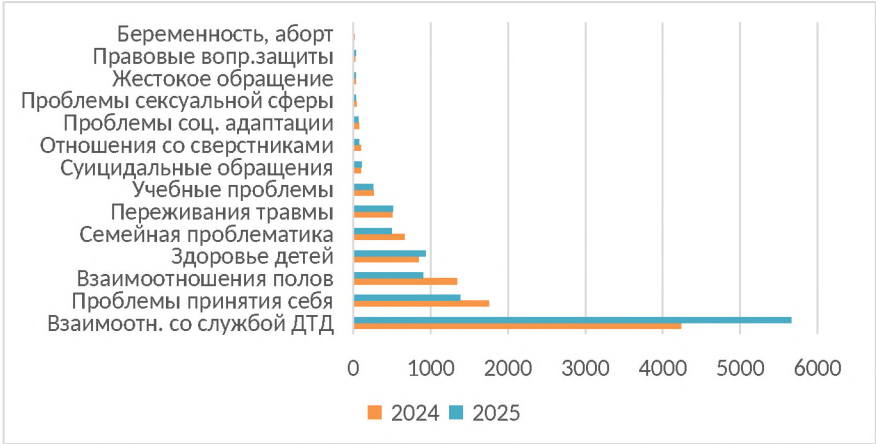


Рис. 28 Иерархия обращений от иных граждан

За отчетный период обращений от иных граждан поступило 10491. Это больше на 5% по сравнению с прошлым годом. Возрос интерес к следующей тематике (рис. 28):

- взаимоотношения со службой ДТД;
- здоровье детей.

Просветительская и информационно-рекламная деятельность отделения

Деятельность ДТД в течение года освещалась на официальном сайте, сайте МСО ЧО, в социальных сетях ЧОЦСЗ «Семья», на информационных встречах с детьми, обучающимися на курсах повышения квалификации, кандидатами в приемные родители ШПР «Росток» (Табл.32).

Таблица 32

Мероприятия по продвижению информации о ДТД		
№	Мероприятия	Количество

1	Новости на сайте ЧОЦСЗ «Семья»	19
2	Статьи	1
3	Видеоролики в соц. сетях	3
4	Видеоролики на сайте ЧОЦСЗ «Семья»	2
5	Участие в праздничном фестивале «Городская линейка», посвященном Дню знаний	50
6	Участие в выездном мероприятии, посвященном Дню семьи, любви и верности, на площади перед ТЦ «Импульс» с информированием о работе ДТД	100
7	Выезд в ДОЛ «Уральская березка» (2 группы по 30 человек)	60
8	Конкурс детских рисунков, посвященных Международному дню ДТД на тему: «Я знаю короткий номер ДТД»	22
9	Продвижение детского телефона доверия в формате беседы в стационарных отделениях Центра	12 заездов 713 уч-ов
10	Информирование о работе ДТД студентов Механико-технологического техникума проведена по информированию о работе ДТД	170
11	Информирование о работе ДТД специалистов Управления образованием	23
12	Участие в организации и проведении Всероссийской онлайн-акции «Марафон доверия. 2025» совместно с Фондом поддержки детей, находящихся в ТЖС	1 акция
13	Участие в конкурсе информационно-просветительских материалов, по продвижению ДТД. Представлена практика по информированию «Мастер доверия»	1
14	Информирование о работе ДТД в женской консультации ГKB №6	15
15	Информирование о работе ДТД на интерактивной площадке семинара для КДНиЗП	75
16	Продвижение детского телефона доверия в формате беседы будущим приемным родителям на занятии Школы приемного родителя	136
17	Участие в подготовке и проведении стажировочной площадки	33
18	Разработка методических материалов с указанием номера ДТД, как дополнительного ресурса	2
19	Информирование слушателей КПК о работе службы ДТД	312
20	Информирование о работе службы ДТД слушателей КПК по теме «Бережливое производство»	31
21	Распространение печатных материалов о работе ДТД в образовательных учреждениях (школа №104, Лицей №35)	80
22	Распространение печатных материалов о работе ДТД для кандидатов в приемные родители школы «Росток».	136
23	Распространение печатных материалов о работе ДТД на выездные мероприятия СМФЦ	500

Всего проведено 52 мероприятия по продвижению информации о ДТД различного формата, в ходе которых было охвачено более 4000 человек.

Целевые аудитории, охваченные распространением печатной рекламной продукции ДТД:

- дети стационарных отделений - 713;
- студенты - 170;
- специалисты КПК –312;
- кандидаты в приемные родители – 136;

- специалисты КДНиЗП – 75;
- специалисты УСЗН – 312;
- учащиеся - 80.

Тематика новостных статей на официальном сайте и в социальной сети ВК

~ Детский телефон доверия стал доступнее!
 ~ Голоса поддержки: эксперты о ДТД;
 ~ Зав.отд.ДТД приняла участие в разговоре на 1Обл;
 ~ Информационная кампания о ДТД;
 ~ Всероссийская онлайн-акция «Марафон доверия 2025»;
 ~ Старт «Марафона доверия 2025»;
 ~ Видеоролик в рамках акции «Марафон доверия 2025»;
 ~ Присоединяйтесь к челленджу «Марафона доверия 2025»;
 ~ Видеоролик в рамках акции «Марафон доверия 2025»;
 ~ Творческий конкурс «Позвони – тебе помогут»;
 ~ «Марафон доверия 2025» завершен!
 ~ Информирование о ДТД в ЧММТ;
 ~ Шесть часов, чтобы спасти жизнь. Статья 74.ру;
 ~ Детский лагерь «Уральская березка»: доверие зазвонило в каждом сердце!
 ~ Супервизии - это не просто;
 ~ Поддержка в трудную минуту: усиленная психологическая помощь в Челябинске;
 ~ «Мастер доверия» - к слову о повышении профессионального мастерства»;
 ~ Телефон доверия на связи со студентами;
 ~ Статья о мониторинге ФГОУ МГППУ Ермолаевой. Указание нашего Центра, как участника исследования, в частности Пакулина С.А. Шендяпина Н.Г.

Репосты материалов, опубликованных на «Официальной группе 8-800-2000-122

ДТД»

~ А поможет ли психолог ДТД;
 ~ Вопрос психологу;
 ~ Как противостоять «стадному чувству»;
 ~ Я себе не нравлюсь;
 ~ «Завидую подруге»;
 ~ Срываюсь на близких из-за мелочей;
 ~ Родителям на заметку: стратегии по формированию ЗОЖ у подростков;
 ~ Личностный рост – это осознанное стремление к своему «лучшему Я»;
 ~ Взрослым на заметку: как уберечь подростка от сексуального насилия.

Видео контент:

- ПОМОГИ СЕБЕ САМ. Серия практик. «Поверь в себя!», количество просмотров – 715;
 - ПОМОГИ СЕБЕ САМ. Серия практик. «Приручи свою обиду», количество просмотров - 327;
 - Вебинар «Внимание родитель! Селфхарм», количество просмотров - 506;
- Всего просмотров видеороликов – 1548.

Аудиоконтент:

- Цикл аудиоподкастов «Важные аспекты жизни» часть 3 «Мы творцы своей жизни»;
- Цикл аудиоподкастов «Важные аспекты жизни» часть 4 «На пути к смыслу».

Методическая и профессиональная поддержка консультантов

В 2025 году в третий раз был проведен Конкурс профессионального мастерства среди консультантов отделения, по аналогии с общероссийским.

В этом году Конкурс консультантов проходил в три этапа. На первом этапе каждый консультант по предложенным алгоритмам разбирал один из кейс-случаев из практики обращений на ДТД, где акцент поставлен на проблемном запросе абонента. На втором этапе – на сложностях, с которыми сталкивается консультант в процессе разговора с абонентом. На третьем этапе происходила оценка методической работы, где, например, принималась во внимание методическая грамотность консультанта.

Информация о конкурсе была внесена в практику «Смена фокуса: перезагрузка консультанта детского телефона доверия», которую представили на XVI Всероссийском форуме «Вместе - ради детей» в номинации «Оказание качественной экстренной анонимной психологической помощи детям и родителям по детскому телефону доверия».

Методическая поддержка консультантов в отделении представлена в виде супервизорской практики (Табл. 33). В течение года в отделении работали 3 супервизора.

Таблица 33

Супервизорская практика в отделении ДТД

№	Виды	Количество супервизий
1	Индивидуальная супервизия по запросам консультантов	783
2	Очная групповая супервизия	3
3	Групповая супервизия онлайн	9
4	Интервизия	1230

Индивидуальная супервизорская практика

При анализе запросов от консультантов на индивидуальную супервизию и интервизию, супервизор выделяет следующие актуальные для консультантов темы:

- Трудности по удержанию и углублению контакта с абонентом;
- Стратегии работы с абонентом, переживающим кризис, в основе которого комбинация факторов;
- Трудности с определением запроса у абонентов, переживающих критическую стадию кризиса;
- Проблема идентификации контрпереноса и его влияние на консультативную сессию.

В результате сессионной супервизорской работы у консультантов появляется уверенность и новые компетенции в последующем консультировании и, соответственно, повышается профессиональный рост:

- Навыки анализа эффективности применяемых интервенций;
- Развитие навыков самоподдержки при работе со сложной категорией абонентов;
- Расширение диапазона действий в работе, направленной на установление контакта.

Тематика запланированных групповых супервизий

Среди консультантов проведено голосование по выбору актуальной тематики групповых супервизий. Были определены следующие темы:

1. «Работа с подростками, переживающими чувство изоляции и одиночества»;
2. «Особенности работы с абонентом, переживающим кризис в паре»;
3. «Помощь абоненту в преодолении чувства безысходности».

В ходе групповых супервизий консультанты научились выделять в процессе разговора с абонентом:

- индивидуальные критерии результативности в работе со сложным случаем;
- мишени для работы с запросом на тему изоляции и одиночества у подростков;
- механизмы работы с чувством безысходности клиента, делать выбор эффективной техники консультирования из имеющегося арсенала.

Групповая супервизия в онлайн-формате

При анализе разборов случаев были выявлены следующие тематики обращений, которые предъявляли консультанты: травля в школе, сексуализированное насилие в семье, переживания родителя по поводу сложностей выстраивания отношений с подростком, переживания по поводу утраты, переживания по поводу алкогольной зависимости, переживания родителя по поводу проявления жестокости к ребенку.

Основные запросы консультантов на групповой супервизии:

- желание символического завершения звонка, для преодоления фрустрации, вызванной прерыванием разговора;
- желание услышать альтернативное мнение по поводу возможных вариантов интервенций;
- желание услышать мнение коллег по поводу работы с абонентом, обратившимся на экзистенциальную тему;
- желание обсудить специфические стратегии при работе с агрессивным и манипулятивным абонентом;
- желание легче переживать эмоциональное напряжение, связанное с обращением, требующим немедленного реагирования.

Супервизор выделяет следующие проблемные зоны, выявленные при разборе случаев у консультантов во время групповой онлайн супервизии:

- «Заражение» тяжелыми эмоциональными состояниями абонента во время консультации.
- Эмоциональный осадок, вызванный чрезмерной вовлеченностью в «спасательство» абонента.
- Явление контрпереноса и его влияние на ход консультации.

Кроме того, в рамках супервизии был проведен обучающий семинар по консультированию участников боевых действий.

В результате анализа супервизорской работы можно отметить, что благодаря групповым встречам консультантам удастся отреагировать негативный эмоциональный опыт, вызванный сложной консультацией, получить обратную связь от коллег, по поводу собственной работы, а также ознакомиться с их видением стратегий работы со стороны. Кроме того, так консультанты могут постоянно знакомиться с разными теориями и техниками, актуальными в работе на телефоне доверия. Это укрепляет командный дух и мотивирует консультантов стремиться к профессиональному самосовершенствованию. Об этом свидетельствуют повторяющиеся высказывания консультантов, звучащие на завершающем шерринге: «Мне стало намного легче», «Я рад, что сегодня поучаствовал в обсуждении, теперь мне многое понятно».

Таблица 34

Методическая работа специалистов отделения

№	Методические мероприятия	Кол-во участников
1	Записан видеоурок по продвижению информации о ДТД для специалистов, которые будут принимать участие в Фестивале «Челябинская область – большая семья»	1
2	Участие в проведении семинаров-интенсивов «Семьесберегающий подход: межведомственное взаимодействие в работе с семьей» (г.Миасс, г.Пласт, г. Челябинск, г.Сатка, г.Верхний Уфалей)	5
3	Экспертная оценка материалов, поступивших от субъектов Российской Федерации на Всероссийский конкурс «На связи с доверием» в номинации «Доверяем вместе!»	1
4	Участие специалистов отделения в методическом совете	2
5	Участие специалистов отделения в роли эксперта в тьютерской группе, организованной для молодых специалистов учреждения	2

6	Участие в передаче «Дни семьи» в прямом эфире канала ОТВ. Разговор специалистов-психологов на тему: "Спокойствие, только спокойствие: как родителям сохранить психическое здоровье детей и своего собственного в сложных ситуациях»	1
7	Проведение индивидуальных супервизий со специалистами ЧОЦСЗ «Семья»	5
8	Тестирование специалистами отделения настольных игр: «Флибл» и «На шару»	1
9	Совещание в режиме ВКС с представителями Фонда (председатель Фонда, заместитель председателя и разработчик сайта ДТД), а также 12 представителей от регионов	1
10	Подготовка филвордов «Защитник Отечества», «Батя на Урале»	2
11	Разработка тренинга «Командообразование» для КПК по проекту «Вызов»	1
12	Размещение информации о добавлении короткого номера ДТД, замена Логотипа ДТД на официальной странице Центра в ВК	1
13	Проведены лекции КПК	18
14	Проведены занятия в ШПР	36
15	Проведение тренингового занятия «Маленький круг большой страны – СВОи дети» для детей участников СВО стационарных отделений центра	7
16	Подготовка пособия «МАСТЕР ДОВЕРИЯ. Методическое пособие для психологов телефонного консультирования»	1
17	Знакомство и проработка новых алгоритмов «Рабочая тетрадь консультанта ДТД: основные алгоритмы работы №6»	1
18	Работа с семьями, пострадавшими от аварии в г. Копейске	7
19	Замена макетов и переработка информации (устарела) методических разработок для размещения на сайте	1
20	Участие в межведомственной супервизии по разбору случая	2
21	Разработка методического материала Тема: «Простая навигация по сложным ситуациям»	1
22	Разработан буклет для родителей «Патриотизм начинается с любви в семье»	1
23	Участие в выездных мероприятиях в гарнизон 90-й Танковой Дивизии Чебаркульского гарнизона ЦВО (в/ч 86274) в рамках Гранта (фонд Тимченко)	3
24	Работа со студентами и волонтерами	10
25	Рецензия на Рабочую тетрадь №6 по запросу Фонда поддержки детей	1
26	Внесение предложений в Кодификатор обращений по запросу Фонда поддержки детей	1

Обучение специалистов отделения

За отчетный период специалисты отделения прошли обучение:

№	Учреждение	Тема	Ко-во	Документ
1	ФГБОУ ВО «НГПУ»	Актуальные вопросы деятельности специалистов общероссийского детского телефона доверия: начальный уровень подготовки	1	удостоверение
2	ФГБОУ ВО «НГПУ»	Актуальные вопросы деятельности специалистов общероссийского детского телефона до-	1	удостоверение

		верия: полное погружение		
3	Международный институт психотерапии и психологии «Интеграция»	Возрастная психология телесного развития	1	удостоверение
4	Международный институт психотерапии и психологии «Интеграция»	Телесно-ориентированный подход в индивидуальном консультировании	1	диплом о профессиональной переподготовке
5	Институт психотерапии и консультирования «Гармония»	Международная школа консультирования, психотерапии и ведения групп	1	диплом о профессиональной переподготовке

Таблица 35

Аналитическая и организационная деятельность отделения

№	Мероприятия	Кол-во
1	Составлен годовой план работы отделения и индивидуальные годовые планы для специалистов	8
2	Квартальные отчеты по форме Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	4
3	Текущие аналитические отчеты по обращаемости на экстренные линии ДТД по запросам Министерства социальных отношений	3
4	Ведение ежедневного учета деятельности ДТД: - кризисный журнал и (электронный); - журнал индивидуальной и групповой супервизии; - тетрадь по работе с обращениями, выходящими за рамки телефонного консультирования	3
5	Проведение рабочих совещаний	4
6	Системное динамичное наполнение информационной доски отделения – как самое оптимальное средство обмена оперативной информацией для консультантов, работающих в круглосуточном режиме.	9

Анализ обращений на линию 112.

В рамках соглашения с ОГКУ «Центр обработки вызов Системы 112 - Безопасный регион» осуществляется психологическое консультирование граждан, перенаправляемых с телефона МЧС 112. Всего в 2025 году было принято 79 обращений. Из них 47 обращений технического характера (проверка связи).

Данный показатель превысил прошлогодний на 330%.130

Кризисные обращения -

По проблеме суицида (4)
Переживание травмирующей ситуации (последствия пережитого физического, психического и сексуального насилия) (2)

Проблемные обращения -

Переживание травмирующей ситуации (близкий человек в зоне боевых действий) (3)
Детско-родительские отношения (7)
Рабочие проблемы (1)
Вопросы здоровья (7)

Рис. 27 Анализ обращений на линию ДТД, перенаправляемых со службы МЧС (112)

В иерархии обращений доминирует следующая проблематика.

- проблемы собственного здоровья;
- детско-родительские отношения
- суицидальные обращения.

75% обращений поступало от абонентов, находящихся в измененном состоянии сознания.

Пример кейса: обращение на линию 112.

Женщина, 60 лет. В процессе разговора выяснилось, что для женщины невыносима тревога за единственную дочь, которая отбывает срок в местах лишения свободы за распространение наркотиков. Клиент рассказала, что её дочери предлагают отправиться в зону СВО, чтобы проводить строительные работы, однако она предполагала, что дочку отправят на передовую. Из опыта общения с другими участниками СВО она знала, что бывших заключенных отправляют «в самое пекло» и вообще не считаются с их потерями. Женщина решила, что лучший выход для неё - покончить с собой, потому что она не вынесет боль от потери дочери. Консультантом была проведена работа по алгоритму работы с суицидальным клиентом, в результате, психоэмоциональное состояние женщины стабилизировалось, совместно с психологом абонент смогла обратиться к конструктивным способам выхода из сложившейся ситуации.

Социально-правовая работа ДТД:

- информирование абонентов о юридической поддержке на линии – 251;
- проведена ролевая игра по профилактике буллинга «Белая Башня» для подростков стационарных отделений ЧОЦСЗ «Семья» - 15 человек;
- организована работа «Горячей линии» по правовым вопросам 16-20 ноября (9⁰⁰ – 17⁰⁰) в рамках ежегодной акции «Я и Закон».



Итоги работы отделения первичного приема семей с детьми СМ-ФЦ

Цель деятельности отделения: первичный прием граждан по принципу «одного окна», оперативная обработка обращений и маршрутизация семей с детьми в получении социальных услуг и организации их консультирования.

Задачи отделения:

1. Определение потребности заявителя в получении социальных услуг, формах и видах их предоставления.
2. Осуществление консультирования в очном и заочном форматах (личный прием, по телефону, дистанционно).
3. Организация внутриведомственного и межведомственного взаимодействия с организациями и учреждениями, оказывающими услуги семьям с детьми.
4. Передача информации о семье в организации социального обслуживания для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании.
5. Оказание содействия в предоставлении социальных услуг членам семьи при обращении в уполномоченный орган.
6. Отслеживание и фиксирование результатов оказания социальных услуг посредством обратной связи с семьей (точка обратной связи и контроля эффективности).

Инновационная деятельность отделения

1. Специалисты отделения разработали и запустили в работу комплексную программу «Семья-источник жизни».

Цель программы - организация информационно-просветительской деятельности в части пропаганды семейных ценностей и защиты человеческой жизни с момента зачатия, а также оказание социально-педагогической, правовой и психологической поддержки семьям в ожидании малыша и семьям с новорожденными детьми.

В результате реализации программы удалось сформировать партнерскую сеть с медицинскими учреждениями (женскими консультациями) и АНО «Союз родителей» для своевременного оказания психологической, правовой, информационной поддержки целевым группам.

Данная программа была представлена на региональной площадке XVI всероссийского форума «Вместе - ради детей! Быть рядом».

2. Специалисты отделения **первичного приема семей с детьми в 2025 году продолжили принимать участие в разработке проекта**, направленного на создание голосового помощника на основе искусственного интеллекта.

Цель проекта — оптимизировать работу сотрудников первичного отделения семейного МФЦ, повысить её эффективность и качество обслуживания граждан. Кроме того, проект позволит обеспечить более удобный и быстрый доступ к информации и услугам, предоставляемым СМФЦ.

В течение года сотрудники отделения проводили тестирование голосового помощника. В процессе работы были выявлены и проанализированы различные вопросы, с учетом особенностей и различий между вопросниками СМФЦ Челябинской области. Все замечания и предложения были систематизированы и направлены компании «Авенттелеком» — разработчику искусственного интеллекта - для дальнейшего улучшения и адаптации голосового помощника под нужды пользователей.

Работники отделения участвовали в ВКС, на котором обсуждались вопросы, связанные с искусственным интеллектом – 6:

- «Обсуждение проблем, возникших в ходе тестирования искусственного интеллекта» - 1;

- «Модификации информационной системы, обеспечивающей голосовой сервис и чат-сервис «вопрос-ответ» с использованием технологии искусственного интеллекта» - 1;
- Приемочные испытания на оказание услуги по модификации информационной системы, обеспечивающей голосовой сервис и чат – сервис «вопрос-ответ» с использованием ИИ» - 4.

Основные показатели деятельности отделения

За отчетный период отделением по принципу «одного окна» было принято в Семейный МФЦ и определена индивидуальная нуждаемость в социальных услугах и социальном сопровождении для 1606 семей (2097 человек), из них:

- женщин – 1370 человек;
- мужчин – 290 человек;
- несовершеннолетних – 437 человек (мальчиков- 221, девочек- 216).

Из них повторно обратились за получением услуг 62 семьи (65 человек).

Специалистами отделения было проведено 2122 консультации. В очном формате дано 793 консультации, в заочном формате 1329. Из них:

- по вопросам психологического консультирования – 389;
- по вопросам юридического консультирования – 165;
- по вопросам психологической диагностики – 69;
- информационное консультирование – 1249;
- по вопросам ШПР – 250.

На рисунке 29 представлены результаты сравнительного анализа обращения семей с детьми Челябинской области в Семейный МФЦ за 2024 и 2025 год.

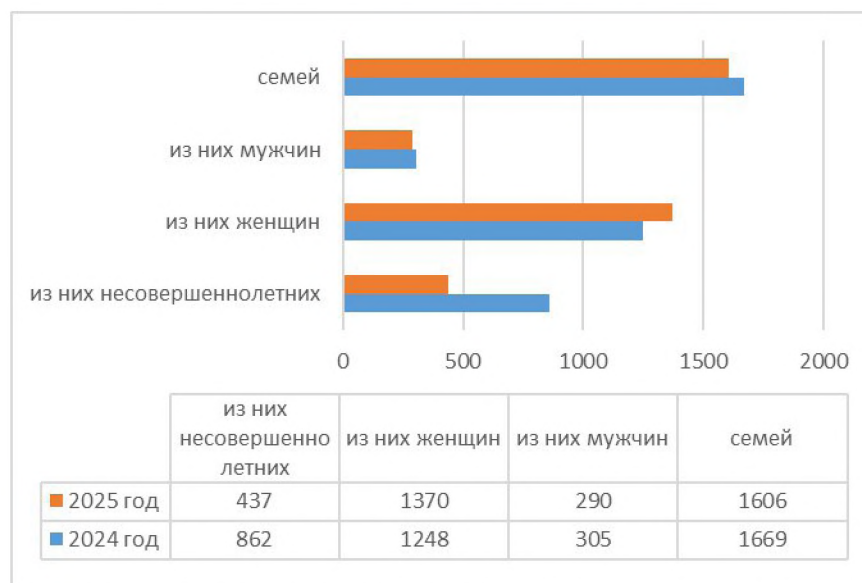


Рис. 29 Динамика обращений семей с детьми в Семейный МФЦ ЧОЦСЗ «Семья»

На основании представленных данных можно сделать вывод, что в отчётном периоде 2025 года наблюдается некоторое снижение общего количества семей и человек, обратившихся за услугами Семейного МФЦ, по сравнению с 2024 годом. Женщины составляют большинство среди всех обратившихся как в 2024, так и в 2025 году. Несовершеннолетние составляют существенную часть обратившихся, что подчеркивает важность работы Семейного МФЦ с семьями, имеющими детей.

Несмотря на снижение числа обратившихся, общее количество проведенных консультаций значительно возросло в 2025 году (за 2024г – 1707, за 2025г - 2122), что может быть связано с увеличением информированности населения о возможностях Семейного МФЦ или с изменением потребностей семей. Заочный формат консультаций стал более рас-

пространенным, что может быть обусловлено удобством для клиентов из муниципальных округов Челябинской области.

В целом, представленные данные свидетельствуют о динамичной работе Семейного МФЦ, который адаптируется к меняющимся потребностям семей и стремится к повышению качества оказываемых услуг.

Маршрутизация обращений семей с детьми для оперативного удовлетворения актуальных социальных потребностей.

Отделение разработало 481 индивидуальный маршрут (Табл. 36)

Таблица 36

Маршрутизация клиентов СМФЦ по отделениям					
Всего Маршрутизаций	ОСУиСС	ОЭППиЭР	ШПР «Росток»	ОРПД	ОСПиПП «По- могаем СВОим»
481	335	66	20	27	33

За отчетный период закрыто 2076 обращений граждан.

Таким образом, в иерархии маршрутизации значительно выделяется отделение социальных услуг и социального сопровождения (69,6%). Благодаря эффективной маршрутизации, удалось оперативно и качественно удовлетворить актуальные социальные потребности всех семей с детьми, обратившихся за помощью.

Организация внутриведомственного и межведомственного взаимодействия с организациями и учреждениями, оказывающими услуги семьям с детьми

В течение года в отделении проводилась системная работа по организации межведомственного и внутриведомственного взаимодействия в рамках маршрутизации семей, нуждающихся в государственной поддержке, с целью повышения качества и доступности социальных услуг семьям с детьми в различных жизненных ситуациях.

Результаты межведомственного взаимодействия в маршрутизации и оказании услуг семьям с детьми представлены в таблице 37.

Таблица 37

Межведомственное взаимодействие СМФЦ	
Наименование учреждения (структуры)	Всего взаимодей- ствий
Уполномоченный по правам ребенка	57
Городские и районные суды Челябинской области	44
СУ СК России по Челябинской области	43
ГУ ФССП	11
Администрация г. Челябинска и Муниципальных образований Челя- бинской области	14
Министерство обороны РФ	1
Прокуратура Челябинской области	2
Региональное отделение Фонда «Защитники Отечества» в Челябинской области	5
Автономные Некоммерческие Организации / Некоммерческие Органи- зации	40
Организации культуры Челябинской области	1
Образовательные учреждения Челябинской области	44
Организации здравоохранения Челябинской области	37
Фонд 2020	2
Комиссии по делам несовершеннолетних	9
Общественные организации Челябинска и Челябинской области	4

ГУ МВД г. Челябинска и Челябинской области	4
Организации социальной защиты других регионов РФ	33
Военкоматы г. Челябинска и Челябинской области	7
Служба спасения (112)	8
Религиозные организации	17
ИТОГО	383

Таким образом, в результате взаимодействия между различными организациями и учреждениями было задействовано 20 структур различного уровня. Успешно осуществлено 383 межведомственных коммуникации для совместного разрешения запросов граждан и семей с детьми, обратившихся в СМФЦ.

Результаты внутриведомственного взаимодействия в маршрутизации и оказании услуг семьям с детьми представлены в таблице 38.

Таблица 38

Внутриведомственное взаимодействие СМФЦ

Наименование учреждения (структуры)	Всего взаимодействий
Комитет социальной политики г. Челябинска	3
УСЗН г. Челябинска и Челябинской области	276
ЦПД г. Челябинска и Челябинской области	65
КЦСОН г. Челябинска и Челябинской области	53
Министерство социальных отношений Челябинской области	31
СМФЦ Челябинской области	7
СРЦ г. Челябинска и Челябинской области	24
Единый центр СВО Челябинской области	4
МКУ СО «Кризисный центр» г. Челябинска	2
ИТОГО	465

Таким образом, внутриведомственное взаимодействие Семейного МФЦ г. Челябинска демонстрирует важность координации между различными учреждениями социальной сферы. С общим числом взаимодействий в 465, можно говорить о том, что система активно функционирует и реагирует на потребности населения. Наиболее активными участниками внутриведомственного взаимодействия являются УСЗН (276) и ЦПД (65), что свидетельствует об их ключевой роли во взаимодействии по оказанию государственных социальных услуг семьям с детьми Челябинской области. Не менее значимо и участие КЦСОН г. Челябинска и Челябинской области (53). Эти данные указывают на востребованность комплексного подхода к помощи детям и подросткам, находящимся в сложной жизненной ситуации.

В течение года в проактивном режиме работы осуществлялось информирование семей с детьми о возможности получения социальных услуг и социального сопровождения.

Информационно-просветительская работа отделения

1. Новостная информация на официальном сайте и социальных сетях ЧОЦСЗ «Семья» - 21. Из них:

Социально правовая информация – 4:

- «С 1 февраля 2025 года материнский капитал вырастет на 9,5%»;
- «Изменения в законодательстве РФ, касающиеся стандартных налоговых вычетов для семей с детьми»;
- «Перед покупкой жилого дома с использованием средств материнского капитала будет проводиться проверка его пригодности для проживания»;
- «Внесены изменения в порядок подачи обращений граждан в органы государственной власти».

Результативное информирование по проведенным мероприятиям СМФЦ – 13:

- «В Городской клинической больнице № 6 состоялась традиционная встреча специалистов Семейного МФЦ с будущими мамами»;
- «Партнерство с ГКБ № 6: Семейный МФЦ в помощь беременным и их семьям»;
- «В День беременных специалисты Семейного МФЦ поздравили будущих мам»;
- «Семейный МФЦ присоединился к акции «Зажги синим»;
- «Специалисты Семейного многофункционального центра продолжают проводить мероприятия, посвященные Дню беременных»;
- «Уральский Беременный Форум 2025: Специалисты Семейного МФЦ ЧОЦСЗ «Семья» приняли участие в мероприятии»;
- «Традиционная встреча в День семьи, любви и верности»;
- «Семейный МФЦ ЧОЦСЗ «Семья» открывает двери по новому адресу»;
- «Будущая мама: забота и знания» – комплексная поддержка на пороге материнства»;
- «Психологическая и юридическая крепость для беременных: Семейный МФЦ укрепляет семьи в Городской клинической больнице № 6»;
- «В преддверии Дня матери: Семейный МФЦ поддержал будущих мам в женской консультации ГКБ №6»;
- «Семья – источник жизни. Забота о будущих мамах в женской консультации ГКБ №6»;
- «Специалисты Семейного МФЦ ЧОЦСЗ «Семья» поделились опытом на Уральском Беременном Форуме 2025».

Информационные аудио-видео подкасты для населения Челябинской области – 4:

- «Социальные выплаты в Челябинской области проиндексировали в 2025 году»;
- «Меры социальной поддержки многодетным семьям в 2025 году»;
- «Виды государственной поддержки, доступные для семей с детьми в 2025 году: о ежемесячной денежной выплате, назначаемой в случае рождения (усыновления) второго ребенка»;
- «Единовременное социальное пособие для малоимущих граждан Челябинской области».



2. Информационная продукция отделения:

Буклетная продукция - 2:

- «Два центра — разные задачи: МФЦ и Семейные МФЦ»;
- «Единовременное пособие при рождении ребенка в Челябинской области».

Флаеры- 1:

- «Отделение первичного приема семей с детьми приглашает вас и ваших детей воспользоваться услугами Семейного МФЦ».



3. Методическое обеспечение мероприятий буклетной продукцией:

- Плановые выезды в г. Чебаркуль в рамках проекта «В руках женщины...»;
- Плановые выезды в женскую консультацию ГКБ № 6 г. Челябинска;
- Массовое мероприятие «Семейный велопарад» г. Челябинск;
- «Уральский беременный форум» г. Челябинск;
- Акция «Зажги синим» (ЧОЦСЗ «Семья»);
- День семьи, любви и верности г. Челябинск;
- Фестиваль «Городская линейка» г. Челябинск;
- Семинар «Мир не обойдется без тебя: опора в душе воина, лад в семье, мирная жизнь в обществе»;
- Школа материнства на базе ГАУЗ ГКБ №6;
- День беременных на базе ГАУЗ ГКБ №6;
- Фемели фест (PRO семью);
- Папафест «Батя на Урале»;
- V Всероссийский открытый женский форум «Стальное кружево Урала».

4. Осуществление деятельности отделения в проактивном режиме работы:

- В течение года организованы и проведены 9 встреч с семьями в ожидании малыша и беременными женщинами в женской консультации в городской клинической больнице № 6 г. Челябинска. Специалисты отделения предоставили информацию о возможностях центра, что помогло будущим мамам планировать поддержку и готовиться к рождению ребенка. СМФЦ активно участвовал в школе материнства и сотрудничали с АНО "Союз родителей" для проведения лекций о грудном вскармливании. Также были организованы мероприятия ко Дню беременных и Дню матери, включающие мастер-классы, консультации о мерах поддержки семей с детьми и беременных женщин.

Специалисты Отделения активно участвовали в общероссийских и общегородских мероприятиях, направленных на поддержку семьи, материнства и отцовства, что позволило охватить широкую аудиторию семей с детьми, молодых семей, предоставив им возможность получить квалифицированные консультации по вопросам поддержки материнства и детства, правовой защиты семьи и другим актуальным темам:

- Участие в «Уральском беременном форуме» г. Челябинск;

- Участие в массовом мероприятии «Семейный велопарад» г. Челябинск;
- Участие в фестивале «Городская линейка» г. Челябинск;
- Участие в массовом мероприятии «День семьи, любви и верности» г. Челябинск;
- Участие в массовом мероприятии Папафест «Батя на Урале» г. Челябинск;
- Участие в V Всероссийском открытом женском форуме «Стальное кружево Урала» г. Челябинск.

На мероприятиях были представлены информационные материалы СМФЦ, содержащие сведения о различных видах помощи, предоставляемой Учреждением, а также координаты специалистов, к которым можно обратиться за консультацией.

Результатом проведенной работы стало повышение информированности населения о возможностях, предоставляемых СМФЦ, укрепление взаимодействия с медицинскими и общественными организациями, а также создание благоприятной атмосферы для поддержки семей в городе Челябинске и Челябинской области.

Повышение профессионального мастерства специалистов отделения на курсах повышения квалификации, семинарах, вебинарах и других формах обучения.

В 2025 году специалисты отделения прошли обучение:

- Онлайн вебинар «Алгоритмы работы с семьями, находящимися в ТЖС и СОП», г. Москва;
- Онлайн вебинар «Работа с подростками ПТСР и с подростками с высоким уровнем агрессии», г. Москва;
- Онлайн вебинар «Школа+социальный центр+НКО - защитим детей от буллинга вместе», г. Москва;
- КПК «Реализация бережливых технологий в системе социальной защиты населения», г. Челябинск.

Стажировочная площадка СМФЦ

Специалисты отделения приняли участие в подготовке и в проведении трех профессиональных стажировочных площадок Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по направлению «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных многофункциональных центров».

Подготовлено и проведено 6 занятий:

- «Техника работы с клиентом в формате «Одного окна» - 3;
- «Специализированные социальные сервисы для семей, используемые в деятельности СМФЦ» - 3.

Методическая деятельность отделения

- Разработан филворд «Защитник Отечества»;



- Разработана и размещена обновленная информация о работе СМФЦ, информация о годе Защитника Отечества на стенде первичного отделения;



Также в этом году методическая работа отделения была сосредоточена на активном распространении нашего опыта и укреплении профессиональных связей. Мы наладили тесное взаимодействие со студентами ЮУрГГПУ, предоставляя им возможность познакомиться с нашей деятельностью и перенять полезные практики. Значимым событием стало участие наших специалистов в IV форуме-выставке социальных технологий "СОЦИО". Там мы изучили опыт работы Семейных МФЦ из других регионов. Кроме того, мы провели продуктивные встречи с коллегами: приняли делегацию из Оренбургской области для обмена опытом по открытию СМФЦ и обсудили актуальные вопросы с представителями Комиссии по делам несовершеннолетних Челябинской области. Также мы расширили сотрудничество с общественными организациями (АНО «Союз родителей»), что открыло новые возможности для реализации совместных проектов и инициатив, направленных на поддержку семей и детей в нашем регионе.

Осуществление аналитической деятельности в отчетах и планировании.

- Подготовлен и направлен по запросу Министерства социальных отношений Челябинской области отчет «Информация о деятельности СМФЦ за 2024 год» - 1;
- Подготовлена и сдана таблица «Расчет стоимости работ по Государственному заданию»;
- Подготовлены и сданы еженедельные отчеты о деятельности отделения – 48;
- Подготовлены и сданы квартальные отчеты о деятельности отделения – 4;
- Подготовлен и сдан план работы отделения на 2026 год;
- Подготовлен и сдан годовой отчет о деятельности отделения – 1.

Участие специалистов отделения в общих мероприятиях, организуемых в ЧОЦСЗ «Семья».

- В еженедельных рабочих совещаниях Центра - 38;
- В «Отчетно-выборном собрании первичной профсоюзной организации» -1;
- В тренинге на тему «Digital. Герои виртуальные/реальные» - 1;
- В проведении культурно-массового мероприятия Масленичные гуляния «Когда в доме солнце» -1;
- В методических советах Центра – 3;
- В научно-практическом семинаре для специалистов комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав – 1.



Итоги работы отделения оказания социальных услуг и социального сопровождения СМФЦ

Цель деятельности отделения – обеспечение доступности социального обслуживания и социального сопровождения семей с детьми Челябинской области в различных жизненных ситуациях, в том числе с применением разнообразных форм оказания социальных услуг.

Основные задачи деятельности отделения:

1. Углубленная диагностика и оценка рисков семейного неблагополучия, трудной жизненной ситуации и возможностей членов семьи в ее преодолении.
2. Разработка комплексов стандартизированного психодиагностического инструментария для обследования различных целевых групп.
3. Социальное сопровождение семей с детьми в рамках маршрутизации.
4. Оказание непосредственной индивидуальной психологической помощи и поддержки в кризисных ситуациях детям, подросткам и их семьям, включая коррекционное и психотерапевтическое воздействие.
5. Предоставление квалифицированных услуг специалистам других органов и организаций, оказывающих услуги семьям с детьми в порядке межведомственного и внутриведомственного взаимодействия.
6. Разработка программ и проведение психологических занятий и тренингов для различных целевых групп населения, направленных на выявление и расширение внутренних ресурсов личности (групповая психотерапия, коммуникативные тренинги, арт-терапия и т.д.)

За отчетный период работа отделения осуществлялась в соответствии с годовым планом работы ОСУиСС.

Инновационная деятельность отделения

1. Организована работа отделения на новой площадке по адресу ул. Бажова, д. 24, продолжена работа по старому адресу: ул. Румянцева, д. 19а.
2. Специалисты отделения проводят работу с новой целевой группой – студенты колледжей и ученики школ, а также педагоги и специалисты социальной сферы.
3. В отделении была внедрена новая форма работы – взаимодействие с кабинетом девиантного поведения ЧОДПНК № 1, в рамках которой проводится первичная диагностика несовершеннолетних и их родителей, в том числе, для принятия решения о целесообразности и возможности оказания помощи в рамках пребывания в стационарном реабилитационном отделении для детей ЧОЦСЗ «Семья».
4. В рамках межведомственного взаимодействия организовано сотрудничество специалистов отделения с МАОУ «СОШ №155 г. Челябинска», в том числе, проведение психологических тренингов для несовершеннолетних и специалистов образовательных учреждений.

Психодиагностическая деятельность специалистов отделения

В психодиагностике в течение года многопланово осуществлялось использование комнаты, оборудованной зеркалом Гезелла, в рамках межведомственного и внутриведомственного взаимодействия.

В течение года осуществлялось четыре вида психодиагностических обследований:

- *углубленное психодиагностическое обследование* по запросам ведомств и учреждений – 71;
- *встречи семей с судебными приставами методом наблюдения* за проведением исполнительских действий с выдачей протокола наблюдения - 2;
- *экспресс-диагностика в психологическом консультировании* - 239;
- *платные психодиагностические обследования* – 19.

Запросы на психодиагностические обследования в текущем году были разные. Распределение проведенных психодиагностик по гендерному признаку и по популярности представлены в таблице 39.

Таблица 39

Психодиагностические обследования отделения, за исключением платных услуг

№	Цель психодиагностического обследования	Кол-во чел	категория			
			муж	жен	взросл.	дети
1	Определение детско-родительских отношений и наличие/отсутствие факта индуцирования	10	5	5	0	10
2	Психо-эмоциональное состояние	3	2	0	2	1
3	Определение детско-родительских отношений и наличие/отсутствие эмоциональной привязанности к родителям	4	3	1	0	4
4	Наличие/отсутствие факта жестокого обращения	4	3	1	0	4
5	Наличие/отсутствие факта сексуального насилия	5	1	4	0	5
6	Наличие/отсутствие факта сексуального насилия	3	1	2	0	3
7	Наличие/отсутствие психологической травмы	5	3	2	0	5
8	Определение детско-родительских отношений и психо-эмоционального состояния ребенка	3	0	3	0	3
9	Определение детско-родительских отношений и благоприятного места жительства ребенка	3	2	1	0	3
10	Наличие/отсутствие сиблинговой привязанности, целесообразность разделения детей	2	0	2	0	2
11	Наличие/отсутствие травмы сексуального характера	1	0	1	0	1
12	Психологическое состояние для рассмотрения возможности дачи показаний в суде	2	1	2	0	2
13	Склонность к фантазированию/ко лжи	2	1	1	0	2
Всего:		45	21	24	2	43

Таким образом, как видно из таблицы, больше всего в психодиагностическом обследовании участвовало детей, чем взрослых.

В 2025 году всего было проведено 34 углубленных психодиагностических обследования в комнате, оборудованной зеркалом Гезелла. Всего обследовано 45 человек, из них 43 ребенка (Табл. 40–41).

Таблица 40

Количество внутриведомственных психодиагностических обследований в 2025 г.

№	Учреждения	Тематика обследований	Кол-во
1	Управление социальной защиты населения	Наличие травмы сексуального характера	1
		ДРО: наличие/отсутствие эмоциональной привязанности к родителям	3
		Психо-эмоциональное состояние	1
		Всего	5
2	Министерство социальных отношений, Центры помощи детям	Наличие/отсутствие факта жестокого обращения	3
		Всего	3
3	Социально-реабилитационные центры	Наличие/отсутствие факта жестокого обращения	1
		Всего	1

Таблица 41

Количество межведомственных психодиагностических обследований в 2025 г.

№	Ведомства	Тематика обследований	Кол-во
1	Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в ЧО	Наличие/отсутствие психологической травмы	2
		Наличие/отсутствие психологической травмы сексуального характера	1
		Наличие/отсутствие факта сексуального насилия	2
		ДРО: наличие/отсутствие эмоциональной привязанности к родителям	1
		Выявление сексуализированного поведения	1
		Всего	7
2	Следственное управление следственного комитета по Челябинской области	Наличие/отсутствие факта жестокого обращения	1
		Наличие/отсутствие факта сексуального насилия/склонность к фантазированию (лжи)	3
		Наличие/отсутствие индуцирования	1
		Психо-эмоциональное состояние ребенка	1
		Всего	6
3	Суды районные и городские	ДРО: Определение благоприятного места жительства ребенка	5
		ДРО: Наличие/отсутствие факта индуцирования	7
		Психологическое состояние для рассмотрения возможности дачи показаний в суде	6
		ДРО:наличие/отсутствие эмоциональной привязанности к родителям	7
		Эмоциональная привязанность сиблингов	1
		Индивидуальные личностные особенности ребенка	2
		Стиль семейного воспитания родителей	1
		Всего	29
4	Управление Федеральной службы судебных приста-	ДРО: Наличие/отсутствие факта индуцирования	1
		Всего	1

	ВОВ		
6	Законные представители несовершеннолетних	ДРО: Наличие/отсутствие эмоциональной привязанности к родителям	4
		Всего	4

Таким образом, в 2025 году внутриведомственное взаимодействие было больше всего с Управлением социальной защиты населения, где лидировали запросы на определение наличия/отсутствия эмоциональной привязанности к родителям. Межведомственное взаимодействие было больше всего с Аппаратом Уполномоченного по правам ребенка, в том числе, в рамках специального проекта «Вызов».

В таблицах 42–43 представлено сравнение психодиагностических обследований, запрашиваемых ведомствами в 2024 и 2025 годах.

Таблица 42

Сравнение количества внутриведомственных запросов на психологические обследования за 2024-2025 г.г.

№	Учреждения (ведомства)	2024г	2025г
1	Управления социальной защиты населения	11	5
2	Министерство социальных отношений	38	2
3	Социально-реабилитационные центры	7	3
4	Центры помощи детям	5	3

Таблица 43

Сравнение количества межведомственных запросов на психологические обследования за 2024-2025 г.г.

№	Ведомства	2024г	2025г
1	Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в ЧО	20	8
2	Следственное управление следственного комитета по Челябинской области	8	6
3	Суды районные и городские	16	7
4	Управление Федеральной службы судебных приставов	3	4
5	Управление министерства внутренних дел РФ	1	0
6	Религиозная организация «Каритас»	1	0
7	Законные представители несовершеннолетних	4	4

Таким образом, в 2025 году больше всего внутриведомственных запросов на проведение психодиагностических обследований поступило от Управления социальной защиты населения, в отличие от 2024 года, когда больше всего внутриведомственных запросов поступило от МСО Челябинской области. В количественном сравнении межведомственных психодиагностических обследований в 2025 году увеличилось количество запросов от Управления Федеральной службы судебных приставов, а также резко упало количество запросов от Аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Челябинской области.

В 2025 году специалисты отделения продолжили осуществлять платные психодиагностические обследования. Информация представлена в таблице 44.

Таблица 44

Платные психодиагностические обследования в 2025 г.

Инициатор запроса	Территория	Цель обследования	Кол-во обследуемых
Суд районный	Центральный р-он г. Челябинска	ДРО: эмоциональная привязанность к родителям	4
	Ленинский р-он г. Челябинска	ДРО: эмоциональная привязанность к родителям	5
	Чесменский м.р.	ДРО: эмоциональная привязанность к родителям	3

	Калининский р-он г. Челябинска	ДРО: эмоциональная привязанность к родителям	3
Суд городской	г. Златоуст	ДРО: факт индуцирования	2
	г. Миасс	ДРО: эмоциональная привязанность к родителям	3
	г. Верхний Уфалей	ДРО: эмоциональная привязанность к родителям	3
	г. Челябинск	ДРО: эмоциональная привязанность к родителям	5
Законный представитель несовершеннолетнего	г. Челябинск	Наличие /отсутствие психологической травмы	3
	г. Южноуральск	ДРО: эмоциональная привязанность к родителям	1
	г. Миасс	Наличие /отсутствие психологической травмы	2
	г. Челябинск	ДРО: эмоциональная привязанность к родителям	4

Итого 37 платных диагностик. Как видно из таблицы, в 2025 году чаще всего поступали запросы на определение детско-родительских отношений, а именно, на определение эмоциональной привязанности к родителям. Отмечается, что 4 запроса были связаны с желанием одного из родителей определить/изменить место жительства ребенка совместно с родителем, а 2 запроса были направлены на определение эмоциональной привязанности ребенка к каждому из родителей, с целью дальнейшего изменения порядка общения, что говорит о важности данной проблематики и направления работы – сопровождение родителей в постразводной ситуации с целью нормализации детско-родительских отношений.

В таблице 45 представлено сравнение данных за 2024 и 2025 гг. по общему количеству проведенных психодиагностических обследований.

Таблица 45

Сравнение количества психодиагностических обследований за 2024-2025 гг.

	2024	2025
обследовано чел	114	82
из них детей	97	76

Психологическое консультирование специалистами отделения

В 2025 году населению Челябинской области дано 669 психологических консультаций, обратились за помощью – 669 человек, из них взрослых – 317, детей – 352.

Перечень основных запросов на индивидуальное и семейное консультирование социально-психологического характера в процентном соотношении и по возрастам представлен в таблицах 46-47.

В соответствии с утвержденным кодификатором, были выявлены доминирующие проблемы клиентов, обратившихся за психологической помощью.

Таблица 46

Проблематика запросов детей на консультирование

№	Тематика	Количество консультаций
1	Личностные проблемы: неуверенность, комплексы, страхи	109
3	Здоровье	45
4	Суицидальные проблемы	29
5	Проблемы с поведением ребенка	24
6	Травмирующие ситуации	21
7	Взаимоотношения со сверстниками	18

8	Семейные отношения	14
9	Личностные проблемы: принятие себя как личности	8
10	Жестокое обращение	4

Таблица 47

№	Тематика	Количество консультаций
1	Супружеские отношения	60
2	Личностные проблемы: неуверенность, комплексы, страхи	44
3	Нарушение взаимоотношений между супругами	38
4	Проблемы с поведением ребенка	35
5	Психологическое здоровье детей и подростков	15
6	Неудовлетворенность собственным положением	13
7	Формирование и возрастное развитие личности ребенка	8
8	Асоциальное поведение ребенка	6
9	Проблемы стилей воспитания	4
10	Суицидальное поведение	3

Проблематика запросов взрослых на консультирование

Взрослые чаще всего обращаются по проблемам супружеских отношений, дети - по проблемам личностных и возрастных особенностей (страхи, неуверенность, комплексы и пр.)

По проблематике сексуального насилия было проведено 23 консультации среди взрослых и детей. По проблематике суицидального поведения было проведено 48 консультаций среди взрослых и детей. Оба показателя значительно выше показателей 2024 года (16 и 9 консультаций соответственно).

Социально-правовое консультирование

В текущем году юрисконсультантом дано 488 социально-правовых консультаций, из них 251 в очном формате, 237 в заочном формате (рис.30). Обслужено человек в количестве – 396, из них женщин 306, мужчин 90, на сопровождении 3.

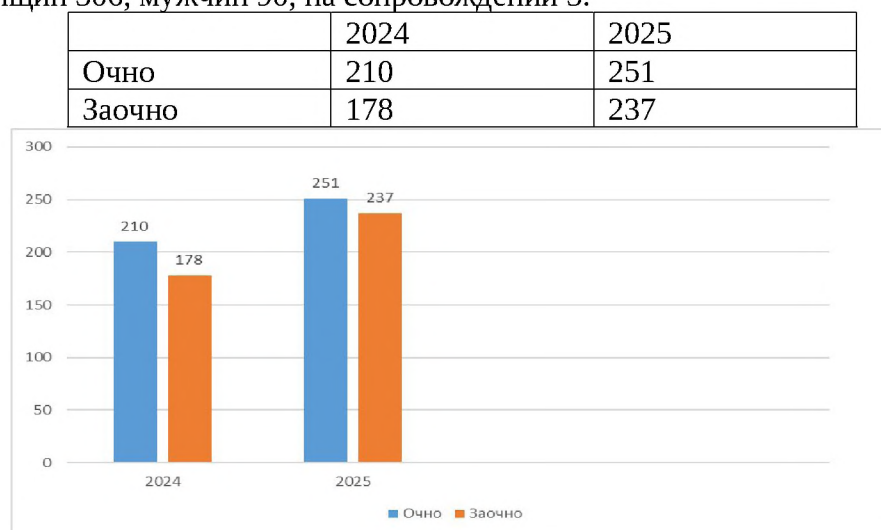


Рис. 30 «Сравнение количества обслуженных человек в формате очных и заочных социально-правовых консультаций в 2024 г. и 2025 г.»

Основная проблематика обращений граждан: вопросы наследования, установление отцовства, жилищно-коммунальное хозяйство, алиментные обязательства, лишение родительских прав и восстановление в родительских правах, установление опеки и попечительства, порядок усыновления и вопросы по приемной семье, льготы и пособия многодетным

семьям, малоимущим семьям, семьям с детьми-инвалидами, вопросы по медицинскому обслуживанию и вопросы в сфере образования, пенсионное обеспечение, исполнительное производство, кредитные обязательства, трудовые правоотношения, правоотношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей, вопросы по обращению в органы МВД, вопросы по судебным производствам в рамках гражданского процесса, меры поддержки беременным женщинам, помощь участникам СВО (содействие в направлении на военно-врачебную комиссию, вопросы медицинского обслуживания, гражданское законодательство, исполнительное производство, установление опеки и попечительства, меры поддержки участников СВО и членов их семей);

В рамках социально-правового консультирования при необходимости юрисконсульт оказывал помощь в составлении письменных документов (заявления, исковые заявления, запросы, ходатайства, обращения и прочее). Общее количество – 92.

В рамках информационно-просветительской деятельности были выпущены видеоролики «Юрист на связи» (5 выпусков, 2680 просмотров), где юрисконсульт разбирался темы о нормах законодательства о защите прав несовершеннолетних детей и семьи, а также был разработан буклеты «Бесплатный адвокат», «Как не попасть в сети экстремистов».

Пример кейса социально-правового консультирования

С.Е.Е. в формате заочного обращения заявителя – получила юридическую консультацию в сфере использования материнского капитала.

С.Е.Е., многодетная мать, из полной, благополучной семьи, имеющей статус многодетной семьи с 2012 года (4 ребенка). Запрос касался вопроса возможности использования материнского капитала для оплаты обучения старшего ребенка (17 лет) в высшем учебном заведении, а также для покупки земельного участка с последующим строительством жилого дома на нем.

В июне 2025 года в формате заочного консультирования электронного документооборота (ЭДО) оказано содействие – составлено заявление в СФР о перечислении средств с приложением необходимых документов в рамках правовой консультации (договор с образовательной организацией и иные требуемые документы). Также проведена заочная консультация по вопросу косвенного использования материнского капитала для покупки земельного участка с последующим строительством жилого дома на нем – собран пакет документов для обращения в СФР и подано заявление в СФР о покупке участка с уже имеющимся на территории домом (договор купли-продажи, выписка из ЕГРН, разрешение на строительство и др.)

Заявителю проведена развернутая консультация с разъяснением допустимых направлений материнского капитала, условий и порядка оформления документов, возможных альтернативных вариантов решения поставленной задачи.

В период с июня 2025 года по ноябрь 2025 года С.Е.Е. находилась на сопровождении, получала социально-правовое содействие в формате заочного консультирования, составления правовых документов (заявления, ходатайств, возражений и прочее). Всего проведено консультаций - 10.

Вывод: Решение СФР вынесено в пользу заявителя.

Случай закрыт.

Пример кейса психологического сопровождения семьи Ю.Р.Ф.

Дата заключения договора: 13.05.2025 г.

На сопровождении в отделении с 13.05.2025 по 01.08.2025 г находилась семья несовершеннолетнего Ю.Р.Ф.

Дата первичного приема: 13.05.2025 г.

Ф.И.О. несовершеннолетнего: Ю.Р.Ф.

Дата рождения: 01.10.2010 г.р. (15 лет)

Код по кодификатору: 1 (суицидальное поведение: мысли/намерения/маркеры).

Вид помощи: сессионное индивидуальное психологическое консультирование, сессионное семейное психологическое консультирование

Первичный запрос: суицидальные мысли и намерения несовершеннолетнего Ю.Р.Ф. Семья была поставлена на кризисный уровень сопровождения.

Состав семьи: Ю.Г.Х. (бабушка), Ю.А.Ф. (старшая сестра, совершеннолетняя), несовершеннолетний Ю.Р.Ф.

Информация о ситуации в семье:

Семья Ю.Р.Ф. неполная, малоимущая, неблагополучная. В анамнезе семьи имеются два завершённых суицида (отец и старший брат Ю.Р.Ф.), мать лишена родительских прав (алкогольная зависимость), несовершеннолетний Ю.Р.Ф. находится на попечительстве Ю.Г.Х., бабушки со стороны отца.

Отец несовершеннолетнего совершил суицид в апреле 2025 года, спустя неделю после чего был совершён суицид старшим братом Ю.Р.Ф., а несовершеннолетний Ю.Р.Ф. начал высказывать суицидальные мысли.

В ходе консультирования были выявлены проблемы внутрисемейного взаимодействия, нарушение детско-родительских отношений, отсутствие тёплой поддерживающей атмосферы, спутанные семейные роли.

Были выделены следующие мишени психологического воздействия:

- купирование суицидального риска
- проживание горя
- выявление ресурса
- возвращение ответственности
- диагностика и нормализация детско-родительских отношений

Для воздействия были запланированы следующие мероприятия:

План мероприятий:

№	Мероприятие	Цель	Получатель услуги
1	Первичное семейное консультирование	Формирование рабочего запроса, сбор анамнеза	Ю.Р.Ф., Ю.Г.Х., Ю.А.Ф.
2	Сессионное семейное консультирование	Выработка стратегий поведения в кризисной ситуации, работа с семейной системой	Ю.Г.Х., Ю.Р.Ф., Ю.А.Ф.
3	Первичное индивидуальное консультирование	Формирование рабочего запроса, сбор анамнеза	Ю.Р.Ф.
4	Сессионное индивидуальное консультирование	Проработка суицидальных тенденций, купирование острого кризисного состояния	Ю.Р.Ф.
5	Сессионная реабилитационная работа с использованием капсулы ФЛОУ	Релаксация, снятие травматического напряжения	Ю.Р.Ф.

В рамках межведомственного взаимодействия была организована плотная работа с образовательным учреждением (средней школой), в которой обучается Ю.Р.Ф. В рамках внутриведомственного взаимодействия была организована плотная работа со специалистами УСЗН.

В результате сопровождения было совершено купирование острого состояния несовершеннолетнего Ю.Р.Ф. В дальнейшем были выработаны навыки первичной самопомощи у несовершеннолетнего Ю.Р.Ф., а также алгоритм действий членов семьи для помощи в проживании горя как несовершеннолетнему Ю.Р.Ф., так и членам его семьи. Была организована просветительская деятельность для членов семьи с целью повышения понимания состояния несовершеннолетнего Ю.Р.Ф.

Специалисты-психологи отделения ОСУиСС находились на связи со специалистами УСЗН.

01.08.2025 г. семья Ю.Р.Ф. была маршрутизирована в УСЗН Администрации Аргашского муниципального района.

Случай закрыт.

Социальное сопровождение семей в отделении

За 2025 год на социальном сопровождении в отделении находилась 31 семья, 71 человек, из них 37 несовершеннолетних. Данные представлены в таблице 48.

Таблица 48

Социальное сопровождение семей в отделении ОСУиСС

Период	Количество		
	человек	семей	детей
2025 г.	71	31	37

Социальное сопровождение осуществляется по технологии ведения случая, маршрутизации: оказание содействия в психологических (диагностика, консультирование, тренинги), юридических услугах, оформлении ребенка на реабилитацию в стационарные отделения ЧОЦСЗ «Семья», получении консультации узкого специалиста в другом учреждении и пр. ЧОЦСЗ «Семья» берет на сопровождение не все случаи, а лишь те, где риски для семьи и детей максимальны, а для решения требуется комплексный подход и интенсивная работа специалистов в рамках межведомственного и внутриведомственного взаимодействия.

Тренинговая работа в отделении

За 2025 г. были разработаны тренинговые программы и проведены тренинги для целевых групп: подростки, родители; беременные женщины; специалисты социальной сферы. Тренинги проводились как на базе учреждения, так и в выездном формате (МОУ СОШ №155 г. Челябинска, Женская консультация ГАУЗ ГKB №6 г.Челябинска, ГБПОУ «Челябинский механико-технологический техникум» и др.)

Все проведенные тренинги включены в социальную практику «Калейдоскоп тренингов ЧОЦСЗ «Семья», представленной в таблице 49.

Таблица 49

Тренинги, включенные в социальную практику
«Калейдоскоп тренингов ЧОЦСЗ «Семья»

Наименование тренинга	Цель	Кол-во тренингов	Целевая аудитория	Кол-во чел
«Бумеранг родительского гнева» (проведение тренинга)	осознание механизмов родительского гнева, сознательно-практическое обучение неагрессивному поведению	1	родители	15
«Я – друг» (проведение тренинга)	формирование дружеских взаимоотношений в учебном коллективе	1	подростки	26
«Как говорить с ребенком о смерти» (проведение тренинга)	научить специалистов консультировать родителей по вопросу: «Как говорить с ребенком о смерти?»	1	Специалисты социальной сферы	15
Телесный тренинг «Женский круг» (проведение тренинга)	обучение приемам релаксации и дыхательным упражнениям для снятия тревожности	1	беременные женщины	20
«Мужество: как воспитать его в себе и детях»	Формирование эффективных установок, направленных на развитие мужества	1	отцы	11

	в себе и детях			
«Герои реальные и виртуальные» (проведение тренинга)	Формирование образа современного героя	2	подростки	15

Организационно-методическая деятельность отделения

Организационно-методическая деятельность отделения осуществлялась по направлениям: аналитическая работа, участие в мероприятиях Центра, работа с сайтом, образовательная и организационная деятельность (Табл.50).

Таблица 50

Организационно-методическая деятельность отделения

№	Направление работы	Количество
Аналитическая работа		
1.	Годовые отчеты и планы работы отделения	2
2.	Подготовка еженедельного отчета работы отделения	52
3.	Участие в совещаниях директора и зам. директора	50
4.	Составление уведомлений, ответов на запросы	103
Участие в мероприятиях Центра		
5.	Участие в масленичных гуляниях «Когда в доме солнце» в г. Чебаркуль	2
6.	Участие в проведении фестиваля «Городская линейка»	1
7.	Участие в XVI форуме «Вместе – ради детей»	1
8.	Форум «Стальное кружево Урала»	1
9.	Участие в проведении ПапаФест «Батя на Урале»	1
10.	Проведение семейного фестиваля «Фэмили фест»	1
11.	Участие в мероприятии для семей участников СВО	1
12.	Проведение занятий в Школе материнства в Женской консультации ГАУЗ ГKB №6	12
Работа с сайтом/социальными сетями		
13.	1) видео-рубрика «Юрист на связи» 5 выпусков, просмотров - 2680; 2) вебинары: «Жить. Любить. Гордиться. Как воспитать патриотизм у детей?» - 472 просмотра; 3) анонсы тренингов и вебинаров – 2 4) прочие видеоролики: «Способы снятия стресса» - 123 просмотра; «Техники релаксации в День осознанности» - 218 просмотров;	4
Методическая работа		
14.	Тематические скрипты с набором методик для углубленного психологического обследования: ~ скрипт «Алгоритм сопровождения семьи в постразводной ситуации» ~ скрипт «Алгоритм по написанию тренингового занятия» ~ скрипт «Диагностика наличия/отсутствия психотравмы (конфликт в образовательном учреждении)	3
15.	Чек-лист «Алгоритм работы при взаимодействии с кабинетом девиантного поведения»	1
16.	Разработка буклетной продукции:	3

	- «Подросток и школа: как вернуть учебную мотивацию?» для родителей - «Общественное движение: зачем и как?» для подростков - «Опять истерика! Как помочь ребенку справиться со сложными эмоциями» (для взрослых)	
		
Образовательная деятельность		
17.	Проведение занятий на КПК в ЧОЦСЗ «Семья» для специалистов социальной сферы	24
18.	Семинар с элементами тренинга «Как говорить с ребенком о смерти?» для специалистов социальной сферы в СОШ №155 г. Челябинск.	1
Организационная деятельность		
19.	Участие в супервизии сложного случая в интересах несовершеннолетних	4
20.	Участие в ежегодной межведомственной профилактической акции «Я и закон»: Интерактивная лекция для подростков стационарного отделения: «Умей сказать «Нет!»: внутренняя и внешняя ответственность» (юрисконсульт + психолог)	1
Прочая деятельность		
21.	Проведение групповых занятий в ШПР «Росток»	46
22.	Участие в консилиумах	52
23.	Методическая помощь юрисконсульта отделению «Помогаем СВОим» (подготовка презентаций к стажировочной площадке, вебинару, 2 буклета, запись социально-правового вестника)	4

Повышение профессионального мастерства специалистов отделения на курсах повышения квалификации, семинарах, вебинарах и других формах обучения

1. В 2025 году специалисты отделения прошли обучение с получением документов – 4:

- ~ КПК «Реализация бережливых технологий в системе социальной защиты населения» - удостоверение о повышении квалификации (ЧОЦСЗ «Семья»);
- «Специалист в области медиации» с присвоением квалификации «Тренер-медиатор» - удостоверение о профессиональной переподготовке (МНА АНО «НАДПО»)
- «Введение в консультирование и психодраматерапию. В» - удостоверение о повышении квалификации (АНО ДПО «МИГИП»)



Итоги работы отделения экстренной психологической помощи и экстренного реагирования

Целью деятельности отделения является оказание экстренной психологической помощи населению Челябинской области и экстренного реагирования в кризисной семейной ситуации.

Задачи деятельности отделения:

1. Предоставление социально-психологических услуг обратившимся за помощью гражданам, в том числе дистанционно (индивидуальное и семейное психологическое консультирование сессионного плана).

2. Осуществление деятельности по организации выездов и оказанию экстренной помощи на дому в муниципальных образованиях Челябинской области на основании полученных сигналов.

3. Организация работы мобильной бригады срочной психологической помощи для оказания оперативной психологической помощи и поддержки населению Челябинской области.

4. Предоставление срочных социальных услуг: содействие в получении временного жилого помещения, временного проживания в кризисной квартире семей с детьми в ТЖС, женщинам, пострадавшим от домашнего насилия, несовершеннолетним одиноким матерям, содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

5. Завершение реализации гранта «В руках женщины...» по оказанию адресной социально-психологической поддержки целевой группе – участников СВО и члены их семей, проживающие на территории военного городка 90 Танковой Дивизии г. Чебаркуля.

За отчетный период работа осуществлялась в соответствии с годовым планом отделения ЭППиЭР.

Инновационная деятельность отделения

1. Разработка НПА: типовые формы протокола; плана выездных мероприятий; протокола консилиума для отбора кандидатов в кризисную квартиру; дополнение к соглашению о сотрудничестве по кризисной квартире - 4;

2. Разработка методических материалов:

1) Алгоритмы - 1

- Алгоритм заселения в кризисную квартиру

2) Буклеты — 2

«Молодая семья. Психолог рядом»,

- «Не хочу работать, не хочу учиться: слушаем, принимаем, понимаем».

Психологическое консультирование (индивидуальное и семейное, в том числе сессионного плана)

В 2025 году специалистами отделения проведено 352 психологических консультации.

Всего обслужено 242 человека, семей – 168 (Табл.51).

В среднем, семьи посетили 3-5 сессий; 40 семей были маршрутизированы на сессионное сопровождение.

Таблица 51

Классификация обратившихся по гендерному признаку

№	Клиенты, получившие услуги консультирования	Количество	В том числе сессионное консультирование
1	Женщин	55	170
2	Мужчин	5	15
3	Девочек (до 18 лет)	18	72

4	Мальчиков (до 18 лет)	26	95
---	-----------------------	----	----

Таким образом, мужчин обращалось за консультациями на 44% меньше, чем женщин.

Сравнительный анализ форм психологического консультирования показывает, что приоритетным спросом у населения пользуется индивидуальное и сессионное психологическое консультирование, которое обеспечивает большую камерность в консультации (рис. 31)

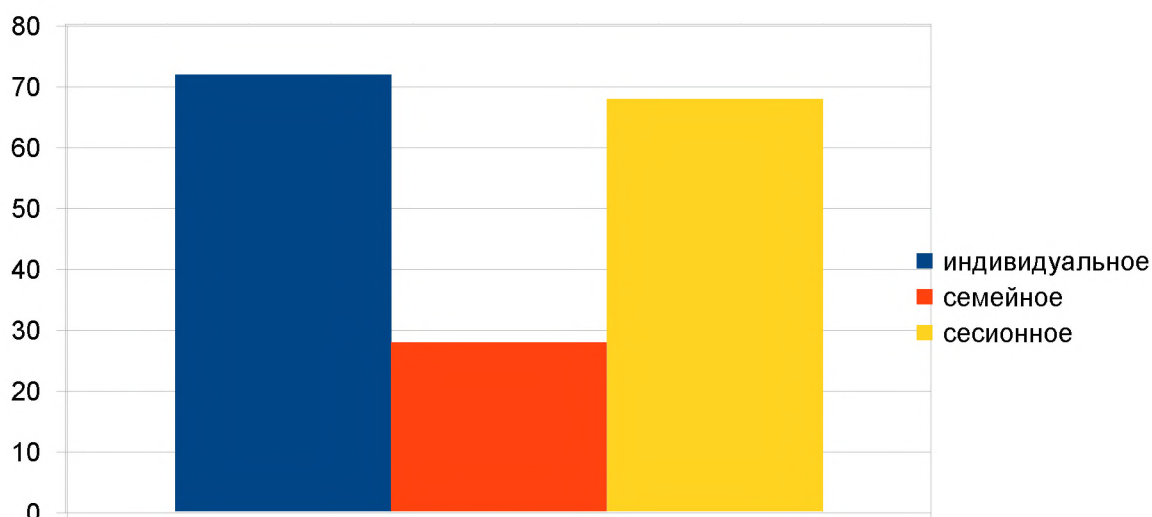


Рис. 31 Процентное соотношение обращений по формам консультирования

В соответствии с утвержденным кодификатором, в течение года была выявлена приоритетная проблематика запросов клиентов, обратившихся за помощью (Табл.52).

В иерархии запросов обратившихся в 2025 году за психологической помощью, лидирующими являются психолого-педагогические проблемы с детьми, личностные проблемы, травмирующие ситуации и семейные (супружеские) отношения.

Таблица 52

Ранжирование обращений по кодификатору

№	Проблематика психологического консультирования	Количество	Проценты, %
1	Психолого-педагогические проблемы с детьми	140	39
2	Личностные проблемы	116	32
3	Семейные (супружеские) отношения	39	11
4	Травмирующие ситуации	28	7
5	Взаимоотношения и общение	12	3
6	Суицидальные проблемы	9	2
7	Жестокое обращение/насилие	3	0.5
8	Здоровье	2	0.5
9	Наркологические проблемы	2	0.5

Суицидальные проблемы составляют 2% от общего количество обращений, из них 7 обращений от детей. Жестокое обращение/насилие обратилось 0,5%.

Пример кейса психологического консультирования:

Обстоятельства сложившейся ситуации:

И.А., 61 год, обратился за помощью по проблеме самоповреждающего поведения опекаемой девочки, И.К., 12 лет.

Проблематика: Аутоагрессия. Трудности во взаимоотношениях с бабушкой и дедушкой. С клиенткой была проведена сессионная психологическая работа на протяжении 3 сессий.

Этапы сессионного консультирования:

1. Проработка взаимоотношений с кровными родителями.
2. Налаживание взаимоотношений с опекунами.
3. Снижение уровня аутоагрессивного поведения.
4. Работа с психотравмирующими событиями.

В процессе работы И.К. сообщила о том, что является жертвой сексуального насилия.

Результат психотерапевтической работы (10 сессий):

1. Снижение эмоционального напряжения.
2. Снижение интенсивности аутоагрессивного поведения.
3. Передача информации о насилии в следственные органы.
4. Психологическая работа с девочкой и опекунами продолжается

Деятельность выездной мобильной бригады

В 2025 году осуществлено 9 выездов в 6 муниципальных образований Челябинской области. Выезд формируется в зависимости от запроса и цели (Табл. 53).

Таблица 53

Выезды мобильной бригады в муниципальные образования

№	Муниципальное образование	Количество обслуженных человек (взрослых)	Количество обслуженных человек (детей)	Количество специалистов	Итого
1	Катав-Ивановский муниципальный округ	1	1		2
2	Троицкий городской округ	2	1		3
3	Каслинский район	1	-		1
4	Варненский район	2	1		3
5	Чесменский район	6	5		10
6	г. Челябинск	3	2	-	5
7	Копейский городской округ	3	4	-	7
8	Сосновский район	2	-		2
	Итого	Взрослых 20	Детей 14		33

Таким образом, лидирующими по количеству обслуженных человек в 2025 году стали Чесменский район и Копейский городской округ.

Таблица 54

Показатели оказанных услуг специалистами мобильной бригады по видам деятельности

№	Вид деятельности	Целевая группа			итого
		детей	взрослых	специалистов	
1	Психологическое обследование	3	1		4
2	Психологическое консультирование	11	19		30
3	Психологический тренинг	-	-	-	-
4	Социальное сопровождение	-	-	-	-
		14	20	-	34

На рисунке 32 представлены результаты сравнительного анализа оказанных услуг на выездах в муниципальные образования Челябинской области.

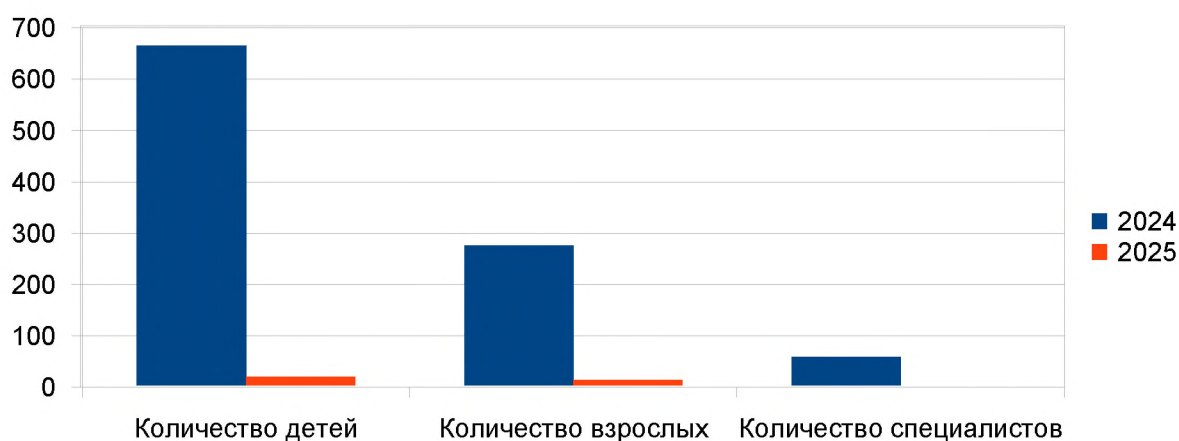


Рис.32 Количество обслуженных человек специалистами мобильной бригады по целевым группам

В 2025 году выездная мобильная бригада не участвовала в массовых мероприятиях и проектах. Таким образом, в 2025 году было обслужено на 96% меньше детей, чем в 2024 г., взрослых обслужено на 94 % меньше, чем в 2024 г.

Функционирование кризисной квартиры

В 2025 году заключено бессрочное соглашение о взаимодействии между Областным государственным учреждением «Челябинский областной центр социальной защиты «Семья» и АНО «Ветер Надежды». Было проведено 3 консилиума для отбора кандидатов в кризисную квартиру. Обращения поступали из г. Озерск и Трехгорный.

В течение года деятельность специалистов отделения освещалась на официальном сайте ЧОЦСЗ «Семья», на сайте МСО ЧО, на официальных страницах в социальных сетях (Таблица 55).

Таблица 55

Продвижение информации об услугах отделения

№	Мероприятия	Количество	Количество просмотров
1	Новости на сайте ЧОЦСЗ «Семья»	3	6700
2	Видеоролики в социальных сетях	3	2216
3	День открытых дверей СМФЦ	1	75
4	Сми о нас	2	1681
5	Итого	14	11397

Опубликовано новостных статей -2:

- «Психологическая помощь нового века: виртуальная реальность в действии».
- «Взрослый Телефон Доверия»;

Смонтировано и опубликовано видеоматериалов-2:

1 вебинар:

- «Чек-листы в работе психолога»;

1 видеоролик:

- «Современный социальный сервис. Выездная мобильная бригада: как сделать психологическую помощь доступной».

В течение года в отделении системно осуществлялась аналитическая и организационная деятельность (Таблица 56)

Аналитическая и организационная деятельность отделения

№	Виды	Количество
1.	Аналитическая деятельность - Годовые отчеты, планы работы, номенклатура отделения - Подготовка еженедельного отчета работы отделения - Пополнение папки нормативных документов отделения: положение о психологическом консилиуме в отделении - Ведение личных журналов и электронных реестров учета консультаций, диагностик - Заполнение маршрутных карт клиентов	3 38 1 4 150 53
2.	Методическая деятельность Разработка буклетной продукции: «Молодая семья. Психолог рядом», «Не хочу работать, не хочу учиться: слушаем, принимаем, понимаем».	2
3.	Участие в межведомственных мероприятиях - Межведомственные совещания по суицидальным случаям Уполномоченного по правам ребенка - 16 Всероссийский форум «Вместе - ради детей! Быть рядом!» - «Уральский беременный форум» - Папа-фест «Батя на Урале» - Форум «Стальное кружево Урала»	2 1 1 1 1
4.	Участие в мероприятиях ЧОЦСЗ «Семья» Стажировочная площадка СМФЦ (проведение занятий) День открытых дверей СМФЦ. Внешние супервизии Центра - Кейс – метод Методические советы центра: - Предоставление новых практик на Форум «Вместе - ради детей» Проведение лекционных практических занятий в ШПР на темы: - «Патриотическое воспитание приемного ребенка», - «Прием детей-сирот в семью»; - «Половое воспитание приемного ребенка». Преподавательская деятельность на КПК «Круглый стол» в УСЗН Пластовского муниципального района. Занятие «Как говорить с ребенком о смерти» в школе воспитателей	4 1 1 1 15 15 1 1

Повышение профессионального мастерства специалистов отделения на курсах повышения квалификации, семинарах, вебинарах и других формах обучения

В 2025 году специалисты отделения прошли обучение с получением документов:
КПК «Реализация бережливых технологий в системе социальной защиты населения»
- удостоверение о повышении квалификации (ЧОЦСЗ «Семья») - 1.



Отчет работы отделения социально-психологической и правовой помощи «Помогаем СВОим» за 2025 год.



Отделение социально-психологической и правовой помощи «Помогаем СВОим» работает с 1 ноября 2023 года. Отделение реорганизовано из «Службы содействия социальной адаптации участников боевых действий и членов их семей» ЧОЦСЗ «Семья» и вошло в состав СМФЦ Центра.

Целью деятельности отделения является предоставление психологических и социально-правовых услуг участникам СВО и членам их семей.

Задачи деятельности отделения:

1. Организация работы мобильной бригады «Помогаем СВОим» для оказания оперативной психологической помощи и поддержки участников СВО и членов их семей (по запросу).

2. Осуществление плановой деятельности по организации выездов и оказанию психологической и социально-правовой помощи на дому и в учреждениях муниципальных образований Челябинской области.

3. Отработка сигнала о новом обращении участника СВО, внесение в программу ЕИС СЗН информации о проведенной работе в персональную карточку учета (ПКУ), муниципального образования ЧО.

4. Маршрутизация участников СВО и членов их семей в соответствии с межведомственной картой ресурсности организаций Челябинской области для получения необходимых услуг.

5. Проведение социально-психологических консультаций

6. Проведение социально-правовых консультаций, содействие в оформлении и предоставлении мер социальной поддержки.

7. Социальное сопровождение (бессрочное) участника СВО и членов его семьи в предоставлении услуг при возникновении новых потребностей и появлении новых ресурсов реабилитации.

Инновационная деятельность:

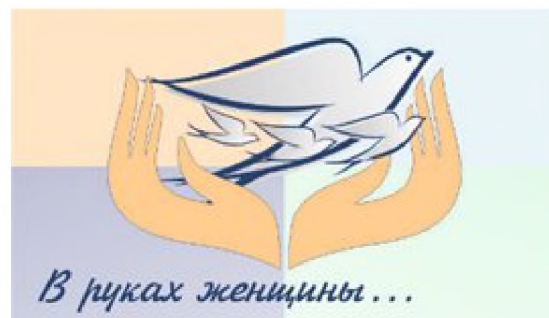
1. В работе с муниципальными образованиями внедряется новый формат выездной мобильной бригады. Разработана модель духовно-психологической помощи семьям участников СВО, объединяющая светских специалистов и церковных служителей для оказания комплексной помощи бойцам и их близким (апробирована в с. Долгодеревенское Сосновского района Челябинской области);

2. Разработан и проведен телесно-ориентированный тренинг по работе с утратой. Целевая группа – близкие погибших участников СВО. Тренинг апробирован в г. Златоусте и с. Долгодеревенское Челябинской области;

3. В стационарных отделениях для детей, переживших психотрамирующий опыт утраты близкого или его нахождения в зоне специальной военной операции, реализуется программа «Мостик Надежды», направленная на стабилизацию психоэмоционального состояния детей и подростков;

4. В апреле 2025 года закончена реализация проекта «В руках женщины...» направленного на оказание адресной социально-психологической поддержки семьям кадровых военнослужащих – участников СВО, в условиях военного городка 90 Танковой Дивизии г. Чебаркуль Челябинской области.

Проект получил грантовую поддержку фонда Тимченко и был представлен на 15 Всероссийском форуме «Вместе – ради детей!»



Продвижение миссии проекта трансформировалась в проекте «Мир не обойдется без тебя: опора в душе воина, лад в семье, мирная жизнь в обществе». Проект реализуется в рамках международного открытого грантового конкурса «Православная инициатива – 2025». Цель проекта - обучение знаниям и навыкам практической работы в части духовно-психологической реабилитации и восстановления социальных связей участников боевых действий и их семей при возвращении в мирную жизнь.

Модель оказания помощи участникам СВО и их семьям выстроена по принципу «одного окна» и основана на проактивном и комплексном подходе к оказанию социальных услуг.

За 2025 год помощь в отделении получили 525 человек, из них:

- участников СВО - 36 человек;
- жен, матерей, родственников участников СВО - 342 человека;
- детей участников СВО - 147 человек.

За отчетный период отделением была оказана 901 услуга (Табл. 57).

Таблица 57

№	Статистические показатели	Количество услуг
1	Психологическое консультирование	77
2	Социально-правовое консультирование	339
3	Выезды экстренного и планового реагирования	90
4	Социально-правовое сопровождение	73
5	Дети – члены семьи участников СВО, прошедшие курс социально-психологической реабилитации в стационарных отделениях	269
9	Информационно-справочные услуги	53
		ИТОГО: 901

Направления работы отделения с участниками СВО и их близкими:

Деятельность выездной мобильной бригады «Помогаем СВОим»:

Для оказания срочной социально-психологической помощи участникам боевых действий и членам их семей по месту жительства организуются выезды **мобильной бригады «Помогаем СВОим»**. Выездная мобильная бригада «Помогаем СВОим» - это современный Мобильный офис с мультидисциплинарной командой специалистов, которая оперативно выезжает в любую точку Челябинской области по запросу на оказание экстренной помощи и оснащена необходимым набором психодиагностических методик.



Выездная мобильная бригада «Помогаем СВОим» как новый социальный сервис с доказанной эффективностью представлена на Смартке Агентства стратегических инициатив по продвижению новых проектов.

За 2025 год было организовано 7 выездов в 4 муниципальных образования Челябинской области. Все выезды в 2025 году были плановыми.

В зависимости от поступившего запроса и целей выезда формируется команда и разрабатывается план выезда (Табл. 58).

Таблица 58

Выезды мобильной бригады в муниципальные образования

№ п/п	Муниципальное образование	Цель выезда	Кол-во выездов	Обслужено человек	Кол-во специалистов	Межведомственное/внутривед. взаимодействие
1	Чебаркульский муниципальный округ	Оказание социально-психологической поддержки семьям кадровых военнослужащих – участников СВО. Реализация проекта «В руках женщины»	4	47	12	Администрация УСЗН, КЦСОН, МБОУ «СОШ» № 4, АНО «Волонтеры рядом».
2	Сосновский муниципальный округ	Оказание поддержки и социально-психологической и правовой помощи женщинам, потерявшим близких на СВО.	1	7	4	Администрация УСЗН, кризисный центр «Ветер надежды» при Свято Троицком храме
3	Саткинский муниципальный округ	Оказание срочной психологической помощи семье погибшего в СВО сына.	1	3	2	Администрация УСЗН
4	Златоустовский городской округ	Оказание поддержки и социально-психологической и правовой помощи женщинам, потерявшим близких на СВО.	1	14	4	УСЗН, Центр помощи и взаимодействия семей погибших Защитников Отечества «Родное сердце»
	ИТОГО		7	71	14	

Таким образом, лидирующим по количеству обслуженных человек в 2025 году стал Чебаркульский район. Выезды в г. Чебаркуль выездная мобильная бригада в 2025 году совершала в рамках реализации проекта «В руках женщины...», направленного на оказание адресной социально-психологической поддержки семьям кадровых военнослужащих – участников СВО. За отчетный период было организовано 4 выезда, в ходе которых проведено 2 тренинга (26 участников), 8 консультаций, 2 занятия для детей мультстудии «Кадрики» (20 участников).

По результатам итоговой диагностики участников проекта наблюдается стабилизация психоэмоционального состояния, улучшение детско-родительских и супружеских отношений, рост качества жизни участников, образование лидерской группы активистов, обеспечивающих включение других семей военнослужащих в группу взаимопомощи.

Многие наработки проекта «В руках женщины...» как практики с доказанной эффективностью в работе с участниками СВО и их близкими используются на выездах мобильной бригады на территории Челябинской области.

Всего за отчетный период специалистами выездной мобильной бригады была оказана помощь 71 человеку, из них: 28 детям 43 взрослым (близким участникам СВО - 27, специалистам учреждений - 16) (Табл. 59).

Таблица 59

Показатели оказанных услуг специалистами мобильной бригады по видам деятельности

№	Вид деятельности	Целевая группа		
		дети	взрослые	специалисты
1	Юридическое консультирование	0	5	2
2	Психологическое консультирование	0	9	1
3	Психологический тренинг	23	17	13
4	Занятия мультстудии «Кадрики»	20	0	0

По видам деятельности на выездах проводилось юридическое консультирование, психологическое консультирование, психологические тренинги и занятия мультстудии «Кадрики». Наибольший охват по количеству участников был в психологических тренингах, всего было проведено 4 тренинга, в которых приняли участие 53 человека.

Социально-правовое и психологическое консультирование участников СВО и членов их семей.

Консультирование может быть в разных форматах: очное, заочное, онлайн, индивидуальное и семейное, разовое и сессионное. За текущий год было проведено 77 социально-психологических и 339 социально-правовых консультаций.

При возникновении новых потребностей, семья переводится на социальное сопровождение, в таком случае пролонгированный формат позволяет выстроить долгосрочную стратегию поддержки, адаптированную к особенностям жизненной ситуации семьи. За отчетный период на социальное сопровождение было поставлено 5 семей, им было оказано 73 услуги.

Социально-правовая деятельность с участниками СВО и их близкими

Таблица 60

№	Социально-правовая работа	Количество
1	Социально-правовое консультирование участников СВО и членов их семей	339
2	Социально-правовое сопровождение участников СВО и членов их семей	73
3	Составление исковых заявлений Участников СВО	4
4	Установление права на дополнительные меры социальной поддержки региона – получение земельного участка вдовы погибших участников СВО г. Чебаркуль Челябинская область	3
5	Административный иск право на ВВК (сам участник СВО)	1

За 2025 год юрисконсультom было проведено 339 социально-правовых консультаций, из них 123 в очном формате, 216 – в заочном; в гендерном соотношении: 283 консультации оказаны женщинам, 56 консультаций – мужчинам (из них 36 - участникам СВО).

На рисунке 33 в процентном соотношении представлены обращения по формам юридического консультирования.

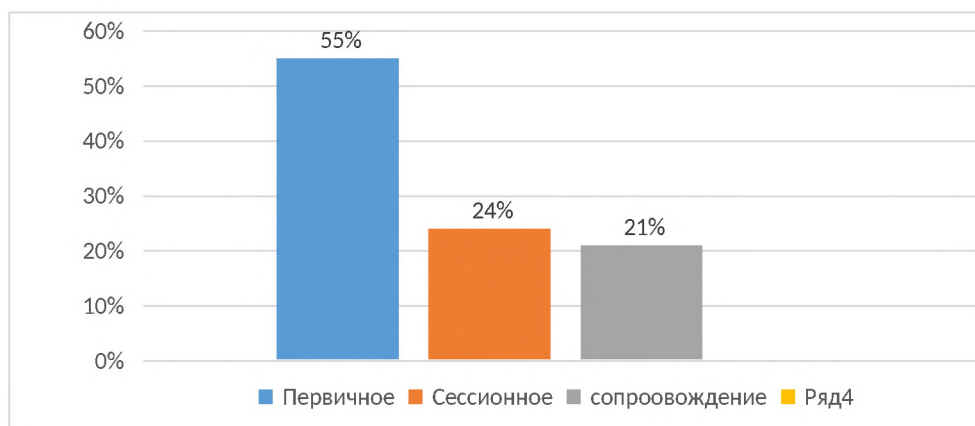


Рис.33 Процентное соотношение обращений по формам консультирования

Исходя из рисунка 1 видно, что больше половины вопросов решается в ходе первой консультации, но есть ряд проблем, которые требуют длительной и глубокой проработки.

Основная проблематика социально-правовых консультаций участников СВО и членов их семей:

- порядок и оформление денежного довольствия;
- трудовые правоотношения участников СВО;
- образование и дополнительное образование членов семей участников СВО;
- медицинская помощь участникам СВО;
- исполнительное производство;
- установление отцовства участников СВО;
- пенсионное обеспечение членов семей погибших участников СВО;
- наследование.

Социально-правовое консультирование и сопровождение участников СВО и членов их семей осуществлялось, согласно нормам действующего законодательства Российской Федерации. Разрабатываются скрипты для организации социально-правового консультирования по вопросам поддержки участников специальной военной операции, а также членов их семей.

В рамках социально-правового консультирования, при необходимости, юрисконсульт оказывал помощь в составлении письменных документов (заявления, исковые заявления, запросы, ходатайства, обращения и прочее). Общее количество – 31.

Пример кейса правового консультирования семьи погибшего участника СВО

Т.Т.И. – супруга участника специальной военной операции – Т.В.С., который 03 декабря 2024 г. поступил на военную службу и убит за пределы Челябинской области для выполнения боевых заданий в зону СВО на территории ЛНР, ДНР и Украины.

25 декабря 2024г. Т.Т.И. обратилась в УСЗН администрации Красноармейского муниципального района Челябинской области с заявлением о предоставлении единовременной выплаты в размере 1 500 000 (Один миллион пятьсот тысяч) рублей как гражданину

Российской Федерации, заключившему первый контракт о прохождении военной службы сроком на 1 год с Министерством обороны Российской Федерации в соответствии со ст.38ФЗот28.03.1998г. № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» и ст. 8 Положения о порядке прохождения военной службы от 16.09.1999г. № 1237

30 января 2025г. в ответ на обращение Т.Т.И., супруге участника СВО, отказано в предоставлении единовременной выплаты в размере 1 500 000 (Один миллион пятьсот тысяч) рублей в связи с тем, что право на единовременную выплату в размере 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей Т.В.С. реализовал, являясь участником специальной военной операции в составе добровольческого формирования «БАРС» в период с января 2023г. по август 2023г.

18 февраля 2025г. в формате очного консультирования обратилась супруга участника СВО, получила первичную консультацию.

28 февраля 2025г. в формате очного консультирования, оказано содействие – составлено исковое заявление о признании незаконным решения действия (бездействия) государственного органа, лица, наделенного государственными (или иными публичными) полномочиями, требование о восстановлении нарушенных прав. С последующей маршрутизацией в адрес суда Центрального района г. Челябинска, Челябинской области, (административное дело № 1640/2025, решение вынесено в пользу супруги участника СВО).

В период с 05.03.2025г. по 03.07.2025г. Т.Т.И. – супруга участника СВО находилась на сопровождении, получала социально-правовое содействие в формате очно и/или заочно-го консультирования и составления правовых документов, (ходатайства и т.д.). Всего было проведено девять консультаций.

Случай закрыт.

В деятельности отделения социально-правовое консультирование и сопровождение участников СВО и членов их семей в течение года было более востребовано, но психологическое консультирование является также значимым для этой целевой группы.

Психологическое консультирование участников СВО и членов их семей (индивидуальное, семейное, в том числе сессионного плана)

За отчетный период проведено 78 психологических консультаций, из них 6 в заочном, 72 - в очном формате.

Таблица № 61

Классификация обращений по гендерному признаку

№	Обращения	Количество консультаций
1	Женщин	70
2	Мужчин	2
3	Девочек (до 18 лет)	3
4	Мальчиков (до 18 лет)	3

В психологическом консультировании (Табл. 61) определяется следующая закономерность: его инициаторами в большей степени являются жены и матери участников СВО.

На рисунке 33 в процентном соотношении представлены обращения по формам психологического консультирования.

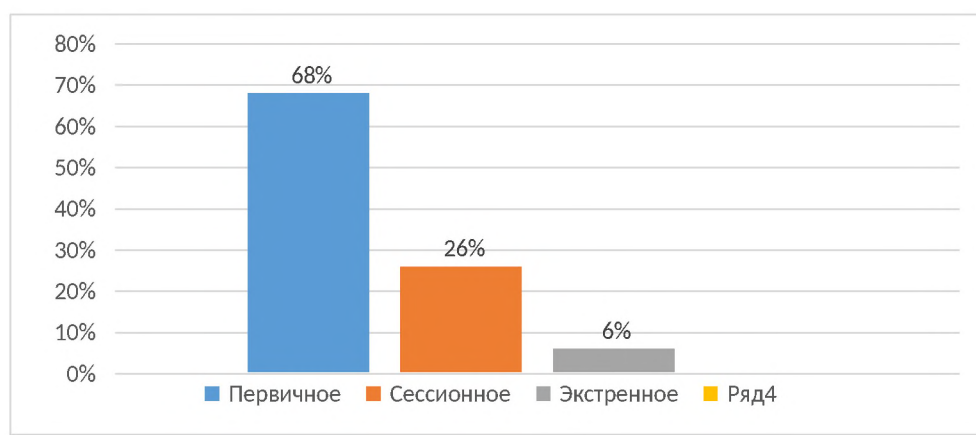


Рис.34 Процентное соотношение обращений по формам консультирования

Таким образом, ведущей формой оказания психологической помощи является первичное консультирование.

В таблице 62 представлена общая проблематика обращений за психологической консультацией участников СВО и членов их семей.

Таблица 62

Ранжирование обращений по кодификатору

№	Проблематика обращений	Количество	Проценты
1	Травмирующие ситуации	16	20,5
2	Психолого-педагогические проблемы с детьми	55	70,5
3	Личностные проблемы	7	9

Из таблицы видно, что самый большой процент психологических консультаций в 2025 году был связан с психолого-педагогическими проблемами с детьми.

Комплексная реабилитация детей участников СВО в условиях стационара.

В реабилитационном отделении для детей с ОВЗ и отделении социально-психологической реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, организована комплексная реабилитация для детей участников СВО. Курс социально-психологической реабилитации в стационаре за 2025 год прошли 130 детей, за аналогичный период 2024 года 84 ребенка.

За 2025 год для детей, переживших психотрамирующий опыт утраты близкого или его нахождения в зоне специальной военной операции, в рамках программы «Мостик Надежды» было проведено 235 индивидуальных консультаций и 14 групповых занятий.

Участие специалистов отделения в социально-значимых мероприятиях:

1. Фестиваль ко Дню отца «Батя на Урале»;
2. Фестиваль ко Дню матери «Мамин день»;
3. V Всероссийский женский форум «Стальное кружево Урала»;
4. Праздничное мероприятие «Масленичные гуляния» («Когда в доме солнце»).

Организация и проведение благотворительной акции для участников специальной военной операции «СВОй чай». Команда специалистов СМФЦ упаковала и отправила в зону СВО 200 пакетиков травяного чая для бойцов.

Методическое обеспечение деятельности отделения:

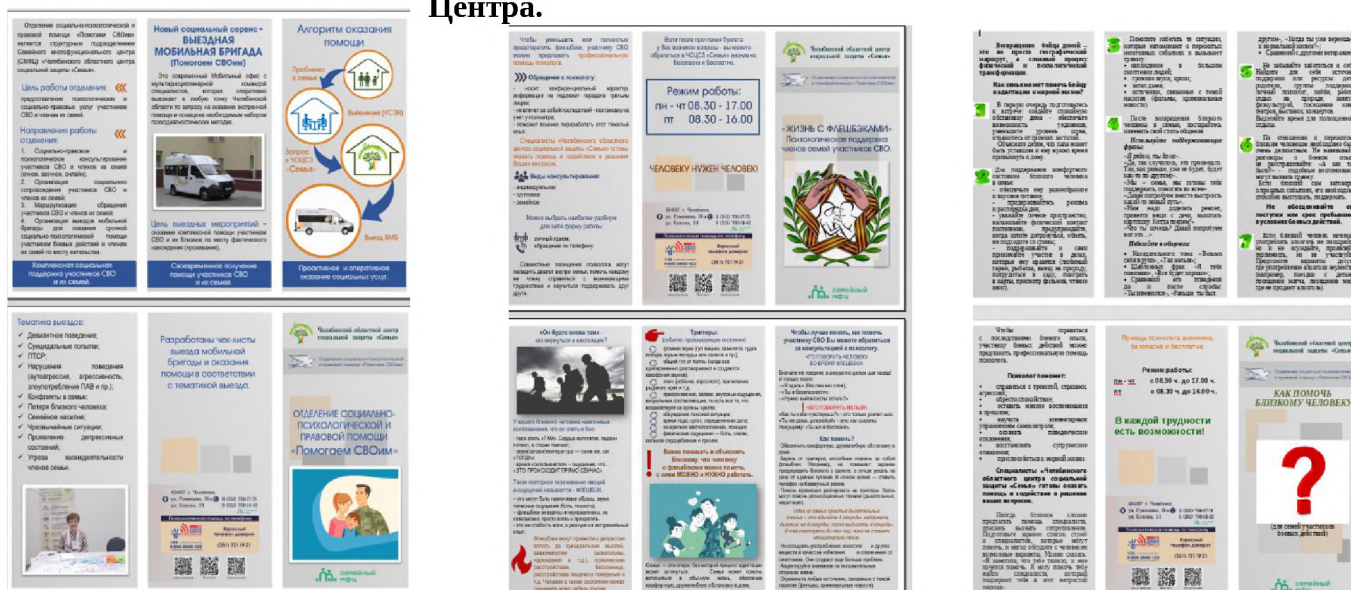
Разработана буклетная продукция:

- по социально-правовым проблемам – 1;

по психологическим проблемам – 2;

«Как помочь близкому человеку», «Жизнь с флешбэками».

Деятельность отделения отражена на официальном сайте и социальных сетях Центра.

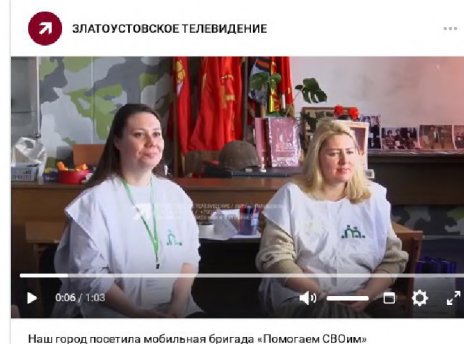
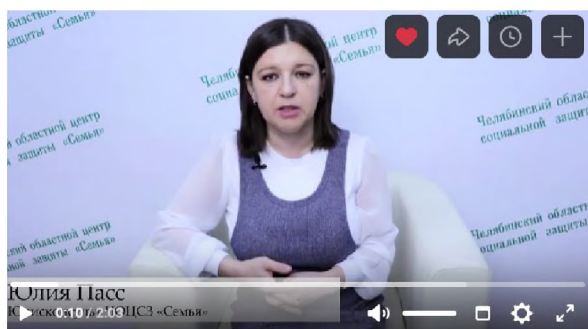


За 2025 год отделением на официальном сайте были опубликованы 3 новостные статьи о деятельности отделения:

- «Поддержка рядом»;
- «Мир не обойдётся без тебя: опора в душе война, лад в семье, мирная жизнь в обществе»;
- «Сила в поддержке».

Вышел репортаж на «Злат-ТВ» Златоустовского телевидения - «Наш город посетила мобильная бригада «Помогаем СВОим».

В течение года были сняты 5 видеороликов видео-рубрики «Социально-правовой вестник для участников СВО и членов их семей».



Для прошедших обучение в «Мир не обойдётся без тебя: опора в душе война, лад в семье, мирная жизнь в обществе» организована группа в ТГ-канале «Мир не обойдётся без тебя» <https://t.me/+qjUm0yihI2owM2Ji>

Участники группы делятся методической информацией, необходимой для поддержки участников СВО и их семей, включающей психологическую реабилитацию, укрепление семейных ценностей и содействие мирной адаптации к жизни в обществе.

В отчетном периоде специалисты отделения прошли обучение

- обучающий семинар «Мир не обойдётся без тебя: опора в душе война, лад в семье, мирная жизнь в обществе»;

- онлайн-курс на обучающей платформе ДОБРО.РФ «Подходы к работе с участниками СВО и членами их семей»;
- Курсы повышения квалификации по программе «Реализация бережливых технологий в системе социальной защиты населения»;
- V Всероссийская профильная конференция «Сопровождение через всю жизнь»;
- обучающий семинар «Перспективные практики сопровождения участников СВО и членов их семей».



Итоги работы информационно-методического отделения СМФЦ

Целью деятельности отделения является оказание информационно-разъяснительных и профилактических услуг населению Челябинской области, информационно-методической помощи руководителям и специалистам учреждений социальной защиты, в том числе другим отделениям СМФЦ.

Задачи деятельности отделения:

1. Создание информационно-методических условий деятельности СМФЦ.
2. Разработка и систематическое распространение информационно-разъяснительных материалов для населения Челябинской области через различные форматы работы.
3. Проведение массовых информационных кампаний, в том числе выездных, в рамках профилактики семейного неблагополучия, а также продвижение традиционных семейных ценностей.
4. Проведение супервизии работы специалистов и повышение уровня их компетентности.
5. Сбор и обобщение эффективных практик оказания услуг для внедрения в деятельность специалистов СМФЦ.
6. Администрирование официального сайта и социальных сетей учреждения.
7. Осуществление аналитической деятельности в отчетах и планировании.

В течение отчетного периода работа отделения была направлена на реализацию ключевых задач по информационному сопровождению, методической поддержке, организации мероприятий и повышению эффективности взаимодействия с целевыми аудиториями: семьями, детьми, в том числе с особенностями развития, подростками, коллегами-специалистами и общественностью региона. Деятельность велась в соответствии с планом и актуальными запросами, включая межведомственное взаимодействие.

Реализация задачи 1:

- Практическое занятие по телесно-ориентированной терапии по программе дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) «Организация и методика проведения социально-психологических тренингов».
- Организована особая серия встреч подростков со значимыми людьми региона (Евгений Косовских (Доктор Женя), депутат Челябинской городской Думы, основатель Благотворительного фонда «Мамины руки» - Татьяна Олеговна Соколова (позывной - Мама Таня).
- Социально-интерактивная игра «Легенда другого мира» для воспитанников стационарных отделений учреждения.
- Цифровое архивирование фото, видео материалов для долговременного и надежного хранения данных.

Реализация задачи 2:

- Создание презентационных видеороликов: «Стажировочная площадка «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности СМФЦ»; Промоакции Family-fest «Pro-семью»; Фестиваль «Челябинская область – большая семья»; видео-посвящение «Для Мамы» (в рамках празднования Дня Матери)
- Организовано и проведено 6 тематических фотосессий для воспитанников стационарных отделений учреждения: «Память в детских сердцах», «Защитникам Отечества посвящается», «Космос», «Семейные хроники. Взгляд изнутри», «В объятиях лета», «Осени яркие краски», «Нейрообъектив», «Зимние истории», «Русская красавица и богатырь» - в рамках грантового проекта «Уральские посиделки»

- Детский телефон доверия: Разработан и запущен промо-ролик. Подготовлены и переданы для эфира на радио аудиосценарии социальной рекламы данной службы.
- Распространение материалов: обеспечено тиражирование и распространение рекламных материалов о деятельности СМФЦ.
- Участие в акции «Зажги синим» (Международный день информирования об аутизме) с выпуском тематического видеоролика «Смотри сердцем!»

Реализация задачи 3:

Информирование населения Челябинской области об услугах, предоставляемых СМФЦ, осуществлялось через проведение публичных массовых мероприятий Familyfest «Pro-семью». Мероприятие было организовано по инновационному формату «семейного дома» с различными тематическими локациями-«комнатами», в которых специалисты разного профиля проводили консультации, мастер-классы и интерактивные занятия. Концепция и дизайн этих локаций были успешно адаптированы и использованы в рамках других ключевых событий года, что позволило тиражировать удачный опыт и повысить узнаваемость бренда СМФЦ.

Ключевые массовые мероприятия, на которых был применен и развит данный формат, включали:

- Фестиваль ко Дню отца «Батя на Урале».
- Фестиваль ко Дню матери «Мамин день».
- Участие и организация активности в рамках V Всероссийского женского форума «Стальное кружево Урала».
- Праздничное мероприятие «Масленичные гуляния» («Когда в доме солнце»).
- Фестиваль ко Дню знаний «Городская линейка».

Кроме того, разработанный контент и методические наработки по формату интерактивных локаций были обобщены и представлены в виде промо-версий для 3 стажировочных площадок. Это позволило транслировать успешную практику коллегам из других субъектов Российской Федерации, способствуя межрегиональному обмену опытом и распространению эффективной модели работы с семьями на федеральном уровне.

В рамках Года защитника Отечества успешно реализован комплекс мероприятий:

- Тематическая фотосессия «Защитники Отечества».
- Создание и распространение видео «Мы наследники Победы».
- Проведение онлайн-акции «Мужество! Доблесть! Честь!».

Реализация задачи 4:

Специалисты отделения приняли участие в подготовке и проведении 3х профессиональных стажировочных площадок Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных многофункциональных центров». Подготовлено и проведено три занятия по теме «Информационные ресурсы по продвижению Семейного МФЦ».

Реализация задачи 5:

В отчетном году специалисты отделения приняли участие в реализации ряда мероприятий.

В 2025 году специалисты отделения прошли обучение с получением документов:

- Курсы повышения квалификации по программе «Организация работы СМФЦ по предоставлению услуг на межведомственной основе».
- Семинар-практикум «Социальные сети в 2025 году: веди, влияй, снимай, вдохновляй».

За отчетный период специалисты отделения приняли участие в значимых форумах, акциях, фестивалях, активно демонстрируя свои экспертные способности и вовлеченность в общественные процессы:

- V Всероссийский открытый женский форум «Стальное кружево Урала»
- XV Областной фестиваль семей, воспитывающих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
- Организован и проведен онлайн-фестиваль, посвященный Международному дню инвалидов, для особенных детей и их родителей «Сказочная заставка наш светозарный чит», посвященный Международному дню инвалида.
- Обеспечено курирование и модерация региональной площадки Всероссийского форума «Вместе - ради детей. Быть рядом!» На платформе форума системно размещалась актуальная информация о ключевых направлениях работы, успешных практиках в сфере поддержки детства и семейной политики Челябинской области.

Реализация задачи 6:

Сайт учреждения: Проведена работа по повышению качества, актуальности и доступности информации на официальном сайте. Реализованы изменения интерфейса, добавлены новые разделы, отражающие многогранную деятельность Центра.

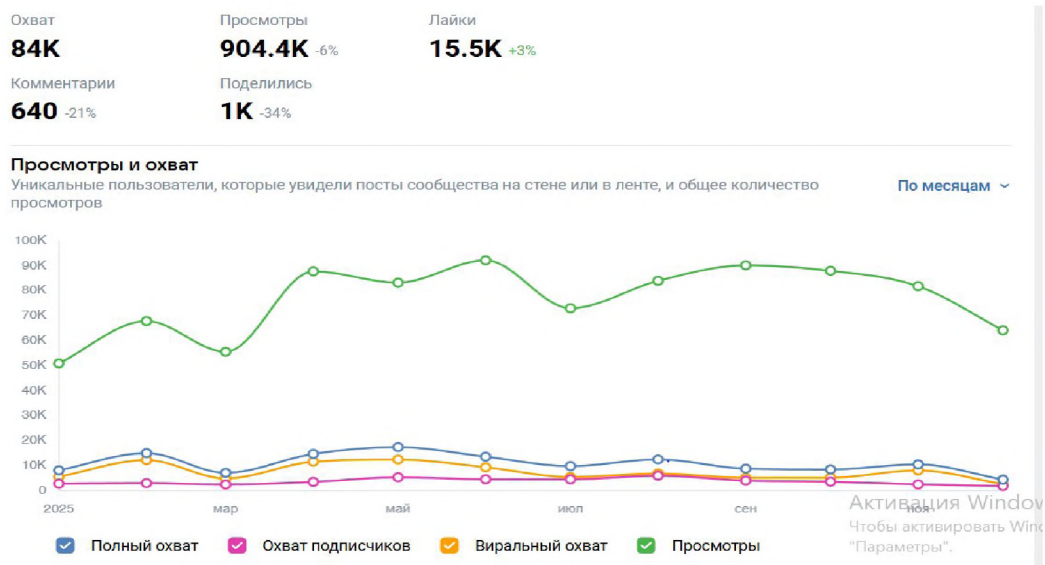
Работа в социальных сетях и мессенджерах: активно развивалось присутствие в цифровом пространстве. Продолжается популяризация деятельности Центра через новые каналы коммуникации: создан и ведется официальный Телеграм-канал ЧОЦСЗ «Семья», который на конец отчетного периода собрал 172 подписчика. Также для целевой аудитории запущен и развивается канал «Макс» (37 подписчиков). В основных соцсетях запущена и поддерживалась новая рубрика «Поздравляем коллег с Днем рождения», показавшая высокую вовлеченность аудитории. Проведен внутренний семинар для специалистов «Вовлекающий контент: как писать посты в социальные сети» для повышения компетенций сотрудников.

Таблица 63

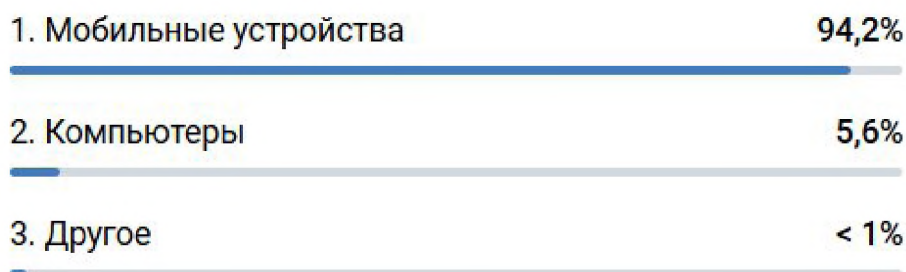
№ п/п	Наименование услуги	Количество
1.	Цифровая аналитика и контроль за использованием ресурса сайта и социальных сетей	52
2.	Редакция и публикация информационных материалов (анонсы, новости, статьи, видео и фото контент, пресс релизы, вакансии, афиши)	286
3.	Написание статей	184
4.	Техническая поддержка сопровождения мероприятий СМФЦ (создание ссылок на ВКС, Яндекс-диск, QR-код для публикации)	46
5.	Техническое сопровождение в подготовке мероприятий (вебинары, обработка фото и видео материалов)	104
	Итого: 672	

Всего за отчетный период на сайте было размещено: 286 новостных постов, в разделе «СМИ о нас» – 8 публикаций. В разделе «Фотогалерея» опубликовано 16 фотоотчетов «Как мы прожили заезд» за 16 реабилитационных курсов. На протяжении всего отчетного периода обновлялась и добавлялась информация по всем разделам сайта. Также ведется постоянный мониторинг обратной связи с клиентами, законными представителями получателей услуг с целью выявления оценки качества предоставляемых услуг. Общее количество обращений через сайт и социальные сети - 44 чел.

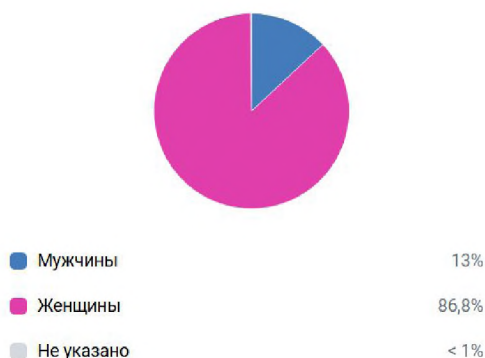
Статистика посещаемости и просмотров за 2025 год



Платформы



Пол



Возраст



Рис. 34 Статистика посещаемости и просмотров за 2025 год

1. Челябинск	77,1%
2. Екатеринбург	12,3%
3. Москва	2,1%
4. Тюмень	1,6%
5. Агаповка	1,4%
6. Чебаркуль	1,2%
7. Пермь	1,2%
8. Копейск	1,1%
9. Магнитогорск	1%
10. Миасс	< 1%

Проанализировав статистику посещаемости можно сделать вывод, что основными посетителями являются женщины, что составляет 86,8 % пользователей, в возрасте от 35 до 44 лет. Среди мужчин средний возраст посетителей аналогичный и составляет 13 посетителей.

Среди городов РФ на первом месте – Челябинск (77,1% посетителей), на втором – Екатеринбург (12,3%), на третьем – Москва (2,1).

Количество подписчиков за 2025 год в социальной сети ВК возросло на 805 подписчиков, на 22.12.2025 – 4265 чел.

Реализация задачи 7:

- Своевременно и в полном объеме готовилась аналитическая информация по запросам Министерства социальных отношений (МСО).

- Осуществлялось плановое межведомственное взаимодействие с организациями, оказывающими услуги семьям с детьми (запросы, ответы, обмен информацией, соглашения).

- Проводились выезды командой специалистов в муниципальные образования Челябинской области по запросам.

- Осуществлялся постоянный мониторинг качества предоставляемых услуг (аналитические отчеты, анкеты, отзывы).

Проведенный анализ деятельности отделения подтверждает эффективность выбранных стратегий и высокий уровень выполнения поставленных задач в отчетном году. Реализованные проекты и мероприятия способствовали укреплению имиджа Центра, повышению доступности услуг для семей и детей, а также профессиональному развитию коллектива.

Исходя из анализа работы, в 2026 году будет продолжена работа по основным задачам, а также выделены приоритетные направления деятельности:

- Реализация мероприятий в рамках Года единства народов России. Планируется разработка и проведение тематических программ, акций и информационных кампаний, направленных на укрепление межнационального согласия, продвижение культурного многообразия и семейных ценностей в многонациональном обществе.

- Продолжение работы по формированию методических материалов в части организации и проведения массовых мероприятий по продвижению деятельности СМФЦ.

- Организация мониторинговых исследований качества услуг СМФЦ с использованием ресурса Платформы обратной связи.

- Информационное обеспечение деятельности Центра:

о Разработка и реализация стратегии по развитию и популяризации цифровых каналов (Telegram-канал, канал «МАХ»).

о Администрирование сайта и социальных сетей ЧОЦСЗ «Семья».

о Техническое сопровождение мероприятий, проводимых Центром.

о Организация взаимодействия с ведущими СМИ Челябинской области в целях продвижения СМФЦ.

- Активное использование ресурса современных сетевых и ИКТ-технологий в обеспечении условий профессионально-личностного роста специалистов.

- Подготовка предложений по представлению успешных практик работы отделения на тематические конкурсы профессионального мастерства.

- Подготовка предложений по проведению масштабной информационной кампании, направленной на формирование приверженности обращению к специалистам-психологам и преодоление стигматизации психологической помощи.

Таким образом, план работы на 2026 год будет направлен на углубление и расширение текущих проектов, внедрение новых форматов, отвечающих современным вызовам, и дальнейшую интеграцию деятельности учреждения в общественную и медийную повестку региона.



Итоги работы отделения проектной деятельности

Целью деятельности отделения является развитие методического и методологического обеспечения реализации государственной семейной и демографической политики Челябинской области, а также создание, участие и реализация социально-значимых проектов в сфере социального обслуживания и сопровождения семей, в том числе, воспитывающих детей.

Задачи деятельности отделения:

1. Сбор статистических и иных данных (за исключением персональных), отражающих демографические, социально-экономические и иные показатели в работе системы социальной защиты населения, в частности, в таких группах населения как семьи, воспитывающие детей.
2. Подготовка аналитических материалов по основным направлениям реализации государственной семейной политики в Челябинской области.
3. Подготовка и реализация социально значимых проектов для участия в конкурсных отборах по привлечению федеральных (и иных) ресурсов (в том числе финансовых) в развитие системы поддержки и сопровождения семей в Челябинской области.
4. Формирование методологической и практической основы развития семейных многофункциональных центров, взаимодействие с методическим центром Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации;
5. Подготовка методических материалов по вопросам, относящимся к вопросам поддержки семей и детей, по запросу Министерства социальных отношений Челябинской области.

В течение 2025 года отделение проектной деятельности в полном объеме осуществляло деятельность в соответствии с целями и задачами, направленными на развитие методического обеспечения и реализацию государственной семейной политики в Челябинской области. Работа была построена на принципах межведомственного взаимодействия, проектного подхода и активного использования современных информационно-коммуникационных технологий.

1. Разработаны нормативно-правовые документы:
 - Положение отделения проектной деятельности
 - Должностные инструкции (зав. отделением, старшего методиста, методиста)
2. Подготовлены и оформлены с использованием современных цифровых решений презентационные и информационно-аналитические материалы для представления на различных площадках.
3. Ключевым направлением стала организация мероприятий, укрепляющих профессиональное сообщество и межведомственные связи:

- Кустовой семинар-интенсив «Семьесберегающий подход: межведомственное взаимодействие в работе с семьей». В рамках проекта «Вызов», отделение выступило организатором масштабного мероприятия для руководителей органов системы профилактики социального сиротства. Семинар с выездным форматом охватил специалистов со всего региона, способствуя консолидации практик и выработке единых подходов на территории области.

- Разрабатывались планы и программы информационно-просветительских и методических мероприятий (семинаров, стратегических сессий).

- Обеспечивалось взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики, а также с методическим центром Минтруда России по вопросам развития Семейных многофункциональных центров (СМФЦ).

- Оказывалось содействие в организации общественно-значимых мероприятий учреждения.

4. Отделение внесло значительный вклад в повышение информационной открытости и популяризацию услуг Центра:

- Обеспечено формирование и размещение актуальных материалов о деятельности отделения и Центра в целом на официальных информационных ресурсах.

- Успешно адаптирован и тиражирован формат интерактивных локаций (по образцу Familyfest «PRO-семью») для массовых мероприятий, таких как «Батя на Урале», «Мамин день», «Стальное кружево Урала», «Масленичные гуляния» и «Городская линейка».

- Осуществлялось планирование деятельности и документооборот отделения.

- Специалисты отделения регулярно повышали свою квалификацию, участвуя в профильных семинарах, курсах (например, по социально-психологическим тренингам) и конференциях, что способствовало актуализации профессиональных компетенций.

На 2026 год приоритетными направлениями работы, исходя из анализа текущей деятельности, определены:

- Разработка и запуск нового проектного модуля, ориентированного на поддержку студенческих семей. Планируется создание комплексной программы, включающей социально-психологическое сопровождение, консультационную поддержку молодых семей, совмещающих семейные обязанности с обучением в вузах.

- Активная реализация мероприятий в рамках Года единства народов России. Будет разработан и осуществлен комплекс тематических программ, фестивалей и информационных кампаний, направленных на укрепление межнационального согласия, продвижение культурного многообразия и традиционных семейных ценностей в многонациональном обществе Челябинской области.

- Углубление аналитической работы на основе данных мониторингов и обратной связи от получателей услуг.

- Активная работа по привлечению грантового финансирования для новых социальных инициатив.



Обслуживание граждан в стационарной форме и оказание консультативной помощи

Цель деятельности: прием граждан и оказание консультативной помощи, в том числе детям с ограниченными возможностями здоровья, детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

1. Набор, прием, зачисление и отчисление детей с ОВЗ, детей, находящихся в ТЖС, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, в стационарные отделения осуществляется в соответствии с Федеральным законом N 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"; приказом Министерства здравоохранения РФ № 202н от 02.05.2023 г. "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний"; Постановлением Правительства Челябинской области № 546-П от 21 октября 2015 г. «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» (с изменениями от 10 января 2024 № 4-П); Порядком предоставления социальных услуг по реабилитации несовершеннолетних граждан в стационарных реабилитационных отделениях для детей с ОВЗ и детей, находящихся в ТЖС.

Прием детей в стационарные отделения для прохождения комплексной реабилитации организован в соответствии с разрядкой, утвержденной Министерством социальных отношений Челябинской области, информационно-методическим письмом МСО Челябинской области от 04.06.2018 г. № 282-ОС «Об организации работы по направлению детей в организации социального обслуживания Челябинской области» и государственным заданием ЧОЦСЗ «Семья».

В соответствии с государственным заданием на 2025 год численность получателей социальных услуг в стационарной форме должна составить 835 человек за год (16 заездов по 52/53 человека).

Таблица 64

Количество детей, прошедших реабилитацию

п/п	Наименование муниципальных образований	Количество детей		Примечание из них (фактически приняты дети-инвалиды)
		План в соответствии с разрядкой	Фактическое количество принятых на реабилитацию (в т.ч. по ходатайствам)	
1	Агаповский м. о.	25	24	1
2	Аргаяшский м. о.	25	33	1
3	Ашинский м. о.	18	20	1
4	Брединский м. о.	20	15	2
5	Варненский м. о.	20	12	0
6	Верхнеуральский м.о.	15	12	0
7	Верхнеуфалейский г.о.	21	31	8
8	Еманжелинский м. о.	6	9	0
9	Еткульский м. о.	13	11	0
10	Златоустовский г.о.	28	25	0
11	Карабашский г.о.	23	12	3

12	Карталинский м.о.	15	12	1
13	Каслинский м.о.	29	24	2
14	Катав-Ивановский г.о.	23	25	0
15	Кизильский м. о.	16	15	0
16	Копейский г.о.	8	2	0
17	Коркинский г.о.	19	19	0
18	Красноармейский м. о.	27	28	0
19	Кунашакский м. о.	30	24	5
20	Кусинский м.о.	3	2	0
21	Кыштымский г.о.	19	16	0
22	Локомотивный г.о.	7	2	0
23	Миасский г.о.	28	26	2
24	Нагайбакский м. о.	24	21	1
25	Нязепетровский м. о.	24	17	2
26	Озерский г. о.	19	19	0
27	Октябрьский м. о.	27	27	2
28	Пластовский м. о.	27	31	2
29	Саткинский м. о.	18	11	2
30	Снежинский г. о.	16	15	0
31	Сосновский м. о.	28	24	2
32	Трехгорный г. о.	21	16	0
33	Троицкий г. о.	29	16	2
34	Троицкий м. о.	22	22	1
35	Увельский м. о.	18	19	1
36	Уйский м. о.	14	11	0
37	Усть-Катавский г. о.	25	27	0
38	Чебаркульский г. о.	22	23	2
39	Чебаркульский м.о.	26	27	2
40	Чесменский м. о.	21	18	0
41	Южноуральский г. о.	16	17	3
42	г. Челябинск	0	23	0
43	г. Магнитогорск	0	0	0
44	По ходатайствам	0	52	2
Итого:		835	835	50

Анализируя данные, представленные в таблице 64, отмечаем, что 835 детей приняты на социальную реабилитацию, в том числе 50 детей с инвалидностью. Государственное задание ЧОЦСЗ «Семья» на 2025 год по численности получателей социальных услуг в стационарной форме выполнено на 100 %.

В соответствии с ФЗ № 442 в стационарных отделениях оказано 219290 услуг, из них:

- социально-бытовых – 98134,
- социально-медицинских – 58565,
- социально-психологических – 26312,
- социально-педагогических – 33355,
- социально-правовых – 2924.

2. Взаимодействие с Управлениями социальной защиты населения (далее УСЗН) и социальными учреждениями всех территорий Челябинской области по исполнению разнарядки заездов детей в стационарные отделения ЧОЦСЗ «Семья» ведется индивидуально по каждому ребенку.

Большая часть районов сработали в соответствии с разнарядкой, но по различным обстоятельствам (болезнь ребенка перед заездом; плохие результаты анализов; выявление медицинских противопоказаний в направлении на реабилитацию; отсутствие справок от врача психиатра, при наличии у ребенка соответствующего диагноза; отказ законного представителя от заезда, отсутствие автотранспорта) некоторые районы привозили меньшее количество детей на заезд: Варненский м.о., Сосновский м.о., Южноуральский г.о., Еткульский м.о., Чесменский м.о., Уйский м.о., Карталинский м.о., Троицкий г.о., Троицкий м.о.

Отдельные районы присылали сведения на меньшее количество детей, чем было утверждено в разнарядке, либо не привозили детей, сообщая об отсутствии желающих на заезд: Карабашский г.о., Копейский г.о., Локомотивный г.о., Саткинский м.о., Сосновский м.о., Кусинский м.р, Еткульский м.р.. В связи с чем проводилась дополнительная работа с другими муниципальными образованиями региона по укомплектации заезда, согласно нормативу.

Для обеспечения выполнения разнарядок до специалистов УСЗН и учреждений, ответственных за обеспечение набора и отправку детей в ЧОЦСЗ «Семья», перед каждым заездом доводится информация о сроках предоставления сведений на детей, направляемых на курс реабилитации; о заблаговременном направлении детей в медицинские учреждения; о необходимости наличия справок от врача-психиатра и заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано в предоставлении социальных услуг в стационарной форме; о соблюдении требуемого количества направляемых детей-инвалидов (не менее 30% от общего количества детей по разнарядке ОВЗ); о проведении бесед с законными представителями по профилактике педикулеза и ОРВИ; о необходимости иметь в резерве детей, желающих поехать в ЧОЦСЗ «Семья», для своевременной замены, в случае отказа; об осуществлении на постоянной основе информирования семей, в том числе через образовательные и медицинские учреждения, о возможности получения услуг комплексной реабилитации в ЧОЦСЗ «Семья». Осуществляется подробное консультирование специалистов районов и законных представителей детей о порядке предоставления услуг в стационарных отделениях, предоставляются памятки и буклеты, в том числе с указанием информации о сайте и официальных страницах учреждения в социальных сетях.

3. Консультирование специалистов органов и учреждений системы социальной защиты населения и граждан о видах и порядке предоставления социальных услуг, сроках, объемах и условиях предоставления услуг, в том числе в стационарной форме:

- УСЗН – 223 консультации;
- КЦСОН – 46 консультаций;
- Центры помощи детям – 39 консультаций;
- Иные органы, учреждения – 5 консультаций;
- Законные представители – 315 консультаций;
- Консультации по предоставлению объема социальных услуг – 447.

Итого за 2025 год проведено 1075 консультаций.

Обработаны и даны ответы на 103 ходатайства различных ведомств и организаций г. Челябинска и Челябинской области.

Таблица 65

Количество запросов от учреждений и ведомств

№ п/п	Обращение	Угроза вторичного сиротства	Суицидальное поведение	Нарушение детско-родительских отношений	Сексуальное насилие	Жестокое обращение	Девiantное поведение	Социальная адаптация	Член семьи участника СВО	Итого
1.	МСО ЧО	1		1				1		3
2.	УСЗН	11	5	28	4	1	2	14	3	68
3.	КЦСОН			1						1
4.	СРЦ			2	1		1	2		6
5.	ЦПД	8		7		1		3		19
6.	Иные органы		1		5					6
	Итого	20	6	39	10	2	3	20	3	103

Фактически в Центр на реабилитацию по ходатайствам за отчетный период было принято 52 ребенка. Как видно из таблицы, больше всего ходатайств поступило из управлений социальной защиты населения, а самой часто встречающейся проблемой является нарушение детско-родительских отношений.

4. Организация работы в Единой Информационной Системе социальной защиты населения Челябинской области на базе «АСУПД Тула». Велась работа по заполнению данных по несовершеннолетним детям, проходившим социальную реабилитацию в стационарных отделениях и полустационарном отделении Центра в течение 2025 года. Дополнялась информация в персональные карты учета детей, которые проходили курс реабилитации повторно. Выявлялись дублирующие персональные карты учета, которые в дальнейшем корректируются специалистами Министерства социальных отношений Челябинской области.



Итоги работы отделения медико-социальной реабилитации детей

Цель работы отделения: оказание медицинских услуг детям с ограниченными возможностями здоровья и в трудной жизненной ситуации.

Оказание медицинской помощи осуществляется на основании лицензии № ЛО-74-01-0022 от 23.08.2013г, выданной Министерством здравоохранения Челябинской области бессрочно.

В задачи отделения входит:

- Оказание услуг медико-социальной реабилитации детям, в соответствии с клиническими рекомендациями и стандартами оказания медицинской помощи.

Для реализации этой цели в учреждении ежемесячно проводится экспертиза случаев оказания медицинской помощи пациентам (проводится по медицинской документации - форма N 003/у «Медицинская карта стационарного больного», иной медицинской документации, содержащей информацию о медицинской помощи, оказанной в конкретном проверяемом случае). Экспертиза содержит в себе 2 уровня: I уровень, после каждого заезда (осуществляется заведующим отделением). II уровень - контроль качества медицинской помощи осуществляется 1 раз в квартал (внешним экспертом). Экспертиза проводится с выявлением дефектов медицинской помощи, установлением причин их возникновения и степени их влияния на здоровье конкретных пациентов. Результаты проведенного контроля качества медицинской помощи регистрируются в «Журнале контроля качества медицинской помощи». За 2025 год проведено 100 экспертиз 2 уровня, выявлено 8 дефектов. Все выявленные дефекты относятся к оформлению медицинской документации и не оказали влияния на качество оказания медицинской помощи.

- Оказание медицинской помощи, в том числе выполнение процедур и наблюдение за состоянием здоровья детей.

Оказание медицинских услуг детям в отделении осуществляется при взаимодействии врача педиатра, физиотерапевта, психиатра, инструктора по лечебной физкультуре, массажиста и среднего медицинского персонала. На оздоровление направляются дети с заболеваниями желудочно-кишечного тракта, органов дыхания, костно-мышечной системы, мочевыводящей системы, сердечно-сосудистой системы, с заболеваниями верхних дыхательных путей, с болезнями глаз и его придаточного аппарата, а также дети, страдающие детским церебральным параличом 1 степени. Лечение осуществляется при наличии медицинских показаний и отсутствии медицинских противопоказаний для санаторно-курортного лечения, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

В отделении в течение года проходили реабилитацию дети с различными заболеваниями. По нозологиям распределение произошло следующим образом:

Таблица 66

Распределение по нозологиям

№ п/п	Нозология	2024г.	2025г.
1.	Неврология	99	62
2.	Заболевания Костно-мышечной системы	232	242
3.	Лор-патология+ЧБР	253	288
4.	Гастроэнтерология	37	45
5.	Офтальмология	59	81
6.	Кардиология	12	17
7.	Психиатрия	39	34
8.	Аллергология	17	15
9.	Нефрология и урология	19	16
10.	Эндокринология	16	20

11.	Сурдология	1	1
12.	Заболевания крови	8	8
13.	Хирургия	3	2
14.	Фтизиатрия	0	0
15.	Онкология	0	1
16.	ВИЧ	5	3
	ВСЕГО	800	835

По патологии детей, поступивших на реабилитацию в ЧОЦСЗ «Семья», распределение произошло следующим образом: на первом месте дети с заболеваниями ЛОР органов + ЧБР (АППГ – ЛОР органов + ЧБР). На втором месте дети с заболеваниями костно-мышечной системы (АППГ – костно-мышечной системы). На третьем месте дети с заболеваниями глаз (АППГ - заболеваниями неврологии).

При поступлении в ЧОЦСЗ «Семья» проводится осмотр ребенка и по его результатам, а также на основании сведений, указанных в санаторно-курортной карте, составляется индивидуальная программа реабилитации. Специалисты в течение заезда осуществляют постоянное наблюдение за детьми и, при необходимости, проводят коррекцию назначенного лечения.

За отчетный период проведено 16 заездов. Реабилитацию прошли 835 детей (АППГ-800). Из них 48 детей имеют стойкое ограничение жизнедеятельности (АППГ-47). Оказано 58565 (АППГ - 64340) услуг.

За отчетный период **врачом-психиатром** было осмотрено 741 ребенок (АППГ-705), у 74 психиатрический диагноз был установлен впервые (АППГ-56), из них 22 было рекомендовано обследование в условиях психиатрического стационара (АППГ-17). Лечение с целью коррекции психического состояния было назначено 677 детям (АППГ- 590).

В течение отчетного периода зарегистрировано 3 случая травматизма (АППГ-5), диагноз был установлен после консультации с врачом травматологом, далее ребенок прошел курс лечения в учреждении.

Наблюдение детей врачом педиатром проводилось в форме еженедельных осмотров и по обращаемости, в связи с заболеваниями. Педиатром проведено – 4175 осмотров (АППГ-3122)

В конце каждого заезда, согласно методическим рекомендациям, оценивалась эффективность оздоровления каждого ребенка, при этом учитывалось физическое состояние здоровья и самочувствие ребенка, а также тип стрессового расстройства.

Таблица 67

Эффективность оздоровительного процесса

Эффективность оздоровления	Кол-во баллов	Кол-во детей	
		2024	2025
Отрицательный результат	1-10	0	0
Нулевой результат	11-20	11	13
Положительный результат	21-30	789	822

Положительный результат 98.4% (АППГ-98.4%). Нулевой результат эффективности оздоровления составил 1,5% (АППГ-1,08%) и вызван травмой, а также рецидивирующими простудными заболеваниями в течение заезда.

- Организация лечебно-оздоровительных мероприятий, в том числе физиолечение, медицинский массаж, спелиотерапия, лечебная физкультура и медикаментозная терапия. Для организации лечебно-оздоровительных мероприятий в отделении медико-социальной реабилитации работает:

1. Кабинет физиотерапии. В течение 2025 года было оказано 6284 физиотерапевтических процедуры (АППГ - 6176)

Таблица 68

Количество проведенных физиотерапевтических процедур

Аппараты	Количество услуг	
	2024	2025
Аппарат "Алмаг"	661	734
Аппарат Биоптрон	808	1000
Аппарат "Градиент"	664	835
Тубус-кварц	590	481
Ингаляции	319	276
ЭВТ	0	15
Аппарат "Ионосон"	232	224
УЗТ	241	306
Гидромассаж стоп	711	673
Витафон	803	725
Аппарат дарсанваль «Искра»	315	292
Аппарат УВЧ	317	285
Аппарат лазер «Мустанг 2000»	415	438
ИТОГО:	6176	6284

Проведено общеоздоровительных процедур: спелеокамера-1207, «Солнце» -1014 процедур.

2. Массажный кабинет. За 16 заездов 2025г. проведено 10182 сеанса массажа (АППГ – 8931) из них ручного массажа 3493 (АППГ- 2925)

Таблица 69

Вид массажа	Количество услуг за 2024	Количество услуг за 2025
Воротниковая зона	1401	1528
Грудная клетка	311	424
Спина	156	180
В/конечность	62	69
Н/конечность	103	111
Живот	34	44
ОРМЕД (кушетки)	3492	3667
Волосистая часть головы	318	558
РЕЛАКС (кресло массажное)	2514	3022
Пояснично-крестцовая область	342	375
Голень и стопа	198	204
ИТОГО:	8931	10182

- Консультирование детей и законных представителей по социально-медицинским вопросам.

За отчетный период проводилась санитарно-просветительская работа с родителями (законными представителями) в форме бесед. За 16 заездов проведено 27 бесед (АППГ -

56). Тематика бесед: «Профилактика ОРВИ», «Причина заболеваний ЖКТ», «Как организовать занятия в домашних условиях при нарушениях ОДА», «7 шагов по профилактике коронавирусной инфекции».

- *Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.*

В течение отчетного периода проводился цикл подгрупповых занятий. Занятия проводились с целью профилактики табакокурения, алкогольной зависимости, коронавирусной инфекции и ОРВИ, заболеваний желудочно-кишечного тракта, педикулеза и клещевого энцефалита. За отчетный период проведено 52 занятий (АППГ 84), охвачено 835 детей (АППГ 800).

- *Организация занятий по адаптивной физической культуре.*

Формами ЛФК являются лечебная гимнастика, механотерапия (тренажеры), дозированная ходьба, утренняя гигиеническая гимнастика, дозированные подвижные игры.

Процедура лечебной гимнастики – основная форма занятий ЛФК. Для проведения процедуры лечебной гимнастики, в зависимости от нозологических форм заболеваний и тяжести его течения, используются индивидуальный или групповой способ проведения. Индивидуальные занятия применяются у лиц с ограниченными возможностями движения и некоторыми заболеваниями опорно-двигательного аппарата (ОДА). Групповой способ используется для детей с однородными заболеваниями и одинаковыми двигательными режимами.

За 2025 год посетили занятия по ЛФК 835 детей. Всего оказано 11366 услуг (АППГ-8075). Правильный, адекватный состоянию здоровья, физической подготовленности и возрасту подбор разнообразных средств ЛФК повышает эффективность восстановительного лечения, оздоровления и тренировки ребенка, что заметно влияет на интерес к занятиям физкультуры и спорта. Сочетание лечебной гимнастики в зале ЛФК, занятий на механоаппаратах (тренажерах), физических упражнений и плавания в бассейне улучшает результаты восстановительного лечения детей с заболеваниями и травмами ОДА, центральной и периферической нервной системы, а также различных функциональных и органических заболеваний внутренних органов в фазе ремиссии. Кроме этого, инструктор ЛФК использует программу «Relax» при проведении гимнастики для глаз у детей со снижением зрения, косоглазием и астигматизмом.

Таблица 70

Результаты восстановительного лечения

№ п/п	Нозология	2025г.	С улучшением		Без изменений	
			человек	%	человек	%
1.	Неврология	62	60	95,1	2	4,9
2.	Заболевания Костно-мышечной системы	242	237	96,8	5	3,2
3.	Лор-патология+ЧБР	288	279	94,1	9	5,9
4.	Гастроэнтерология	45	45	100	0	0
5.	Офтальмология	81	81	100	0	0
6.	Кардиология	17	17	100	0	0
7.	Психиатрия	34	34	100	0	0
8.	Аллергология	15	15	100	0	0
9.	Нефрология и урология	16	16	100	0	0
10.	Эндокринология	20	20	100	0	0
11.	Сурдология	1	1	100	0	0
12.	Заболевания крови	8	8	100	0	0
13.	Хирургия	2	2	100	0	0

14.	ВИЧ	3	3	100	0	0
ВСЕГО		835	819	98%	16	2 %

После проведения занятий по адаптивной физкультуре отмечается улучшение состояния у 819 человек. У 16 детей состояние осталось без изменений, в связи с проявлениями основного заболевания.

Таблица 71

Виды услуг, оказанных инструктором ЛФК

Название услуг	Количество услуг	Количество услуг
	2024 год	2025 год
Групповые занятия	6703	8302
Подгрупповые занятия	458	0
Индивидуальные занятия	113	103
Гимнастика для глаз	1012	1290
Измерение антропометрических данных и выполнение функциональных проб	1600	1670
ИТОГО:	9886	11365

Занятия в бассейне проводят 2-3 раза в неделю (5-6 занятий), а детям с нарушениями опорно-двигательного аппарата индивидуальные занятия по методике «Лечебное плавание при заболеваниях опорно-двигательного аппарата у детей». В результате, у детей окрепли все группы мышц, улучшилось эмоциональное состояние, нормализовалось состояние сердечно-сосудистой, дыхательной и иммунной систем. По сравнению с АППГ, количество услуг, оказанных инструктором ЛФК, изменилось, в связи с индивидуальными особенностями детей, поступивших на реабилитацию.

-Ежедневный прием детей отделения ОРПД (полустационар)

При приеме ребенка в отделение медицинским работником проводились беседы с родителями о состоянии здоровья ребенка, осмотр на наличие катаральных явлений и других признаков инфекционных заболеваний, термометрия.

- Осуществление контроля за питанием детей, находящихся на реабилитации.

В течение отчетного периода ежедневно проводился контроль за санитарным состоянием пищеблока, закладкой продуктов и качеством блюд. Снятие проб, допуск к выдаче проводился заведующим отделением, фельдшером и постовой медицинской сестрой (в выходные дни). Дети получают 6-разовое питание, сбалансированное по белкам, жирам, углеводам, калоражу. Ежедневно в меню присутствуют свежие фрукты, молочные продукты, соки, салаты.

Таблица 72

Выполнение натуральных норм питания за 12 мес. 2025г.

№	Наименование продукта	Норма	Выполнено	% выполнения
1.	Хлеб ржаной	2035.500	2001.91	98.4
2.	Хлеб пшеничный	3624.300	3606.94	99.5
3.	Мука пшеничная	663.235	579.84	87.4
4.	Макаронные изделия	242.900	224.21	92.3
5.	Крупы (злаки), бобовые	865.000	859.35	99.4
6.	Картофель	5774.300	4567.24	79.1
7.	Овощи	7168.375	6498.51	90.7

8.	Фрукты (плоды) свежие	4926.700	3982.02	80.8
9.	Соки	3315.000	3449.75	104.1
10.	Фрукты (плоды) сухие	292.150	319.34	109.3
11.	Сахар	1109.450	1113.21	100.3
12.	Кондитерские изделия	491.525	451.24	91.8
13.	Кофейный напиток	33.150	19.14	57.7
14.	Какао	31.433	22.98	73.1
15.	Чай	16.003	17.13	107.1
16.	Мясо жилованное	1811.800	1644.82	90.8
17.	Цыплята 1 кат	738.600	736.21	99.7
18.	Рыба-филе	1543.640	1388.99	90.0
19.	Молоко	5029.750	5142.37	102.2
20.	Творог	1070.100	1033.89	96.6
21.	Сметана	174.455	188.38	108.0
22.	Сыр	196.610	193.65	98.5
23.	Масло растительное	277.720	282.16	101.6
24.	Масло сливочное	786.655	746.09	94.8
25.	Яйцо	16575.000	15992.30	96,5
26.	Специи	32.005	48.22	150.7
27.	Соль	115.715	111.66	96.5
28.	Колбасные изделия	397.200	322.61	81.2
29.	Консервы овощные натуральные	572.850	239.82	41.9
30.	Кисломолочные продукты	3315.000	3169.11	95.6

Перевыполнение норматива (свыше 100%) по **8** наименованиям: чай – 107.1; специи – 150.7; сметана – 108; фрукты (плоды) сухие – 109.3; сахар – 100.3; масло растительное – 101.6; молоко – 102.2; соки – 104.1.

Выполнение норматива на оптимальном уровне (90-100%) имеется по **15** наименованиям: кисломолочные продукты – 95.6; макароны – 92.3; масло сливочное – 94.8; мясо жилованное – 90.8; овощи – 90.7; соль – 96.5; сыр – 98.5; творог – 96.6; хлеб пшеничный – 99.5; хлеб ржаной – 98.4; яйцо – 98.4; цыплята 1 категории – 99.7; рыба-филе – 90.0; крупы (злаки), бобовые – 99.4; кондитерские изделия – 91.8.

Натуральные нормы выполняются на допустимом уровне (76-89%) по **4** наименованиям: картофель – 79.1; колбасные изделия – 81.2; мука пшеничная – 87.4; фрукты (плоды) свежие – 80.8.

Натуральные нормы, выполненные ниже допустимого уровня (менее 75%) по **3** наименованиям: консервы овощные – 41.9; кофейный напиток – 57.7; какао – 73.1.

Меню по основным продуктам выдержано, нормы питания соблюдены в пределах 79% до 109%.

- Осуществление контроля за санитарно-гигиеническим состоянием помещений и территории учреждения.

В настоящее время ЧОЦСЗ «Семья» работает по Санитарно-эпидемиологическим правилам СанПИН 2.3/2.4.3590-20. Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и Санитарно-эпидемиологическим правилам СПЗ.1.3597-20 «Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19).» Площадь помещений, оборудование и технические средства соответствуют санитарно-эпидемиологическим правилам при осуществлении деятельности по воспитанию, физическому развитию, оздоровлению и

реабилитации детей. Контроль за соблюдением санитарно-гигиенических требований к состоянию помещений и территории ЧОЦСЗ «Семья» осуществляется работниками отделения медико-социальной реабилитации.



Итоги работы стационарного реабилитационного отделения для детей с ограниченными возможностями здоровья

Цель работы отделения: поэтапное выполнение индивидуальных программ социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в части социально-психологических и педагогических услуг.

В отделение принимаются дети и подростки в возрасте от 5 до 16 лет. Группы детей комплектуются по возрастному и половому признакам.

Количество детей в возрасте от 5 до 16 лет, прошедших курс реабилитации за 16 заездов, составило 447 чел., из них: девочек – 224, мальчиков – 223.

Контингент детей по социальному статусу семьи, поступивших в отделение, распределяется следующим образом:

Таблица 73

Год/семья	Малообеспеченная	Многодетная	Неполная	Опекаемая	Семьи с детьми-инвалидами	Полная	Мать-одиночка	Дети из госучреждений
2024	6	71	162	50	49	133	-	35
2025	16	127	127	98	50	161	29	28

Задачи деятельности отделения:

-разработка и реализация индивидуальных программ социально-психологической и педагогической реабилитации и адаптации детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей):

в соответствии с ФГОС, воспитательная работа проводится в соответствии с тематическим планом на год, с учетом интеграции основных видов деятельности: игровой, коммуникативной, навыков самообслуживания, бытового труда, познавательной-исследовательской, двигательной, фольклорно - музыкальной деятельности.

В течение каждого заезда реализуются программы кружковой работы различной направленности, утвержденные методическим советом учреждения.

Таблица 74

Художественно-эстетической направленности	«Магия бумаги», «В гостях у Сказки», «Разноцветная бузинка», «Изонить», «Девичьи секреты», «Фомка: творчество и стиль», «Умелочка», «Душевное место», «Скрапбукинг», «Мир на тарелке», «От иголки до игрушки», «Волшебный пластилин».
---	---

Отличительной особенностью программ кружковой работы является то, что они реализуются в течение одного заезда продолжительностью 21 день, с использованием форм и методов, доступных для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

На занятиях кружков художественно-эстетической направленности дети познакомились с техниками:

- ручных стежков, тамбурного шва, потайного шва;
- аппликация, штампинг, вырубка, тиснение, многослойность, коллаж;
- плетение из синельной проволоки;
- пластилинографии (мозаика, рисование);
- плетения бисером (параллельное, крест, французское);

- декорирование предметом в технике декупаж;
- заливка форм эпоксидной смолой (значки, заколки, закладки);
- детские украшения из фоамирана;
- бумажная пластика.

При выполнении работ в данных техниках у детей развилось пространственное мышление, творческое воображение, память, внимание, художественный вкус. Дети приобрели такие качества как усидчивость, аккуратность, учились воспринимать окружающий мир через различные материалы, знакомились с формами объектов и выражали индивидуальность через свои работы. По окончании реабилитационных курсов выполнены творческие работы: «По следам Снеговика», «Белая Сказка», «Веселый карандаш», «Цветной мир», «Майское дерево», «Семицветик», «Наш вернисаж», «Ромашковая Русь», «Матрешки», «Парад новогодних идей», «Рукавички», «Новогодние шары» и др.

За отчетный период в рамках кружковой деятельности были апробированы новые нетрадиционные техники. На занятиях «Душевное место» дети освоили лепку из воздушно-го пластилина, коллажирование и рисование. Занятия способствовали развитию воображения, творческих способностей, эмоционального интеллекта, групповой сплоченности и доброжелательных отношений в коллективе. В результате, изготовлены творческие работы: «Мое могущество», «Мой космос», «Мой супергерой», коллаж «Я тот, кто я есть» и др.

С февраля 2025 года продолжена работа по программе «Бьюти –девичник». Программа направлена на эстетическое, культурное, художественное и здоровое развитие детей с помощью правильного использования предметов и средств декоративной косметики, подбора правильных средств ухода и гигиены. Занятия способствовали формированию навыков личной гигиены, пониманию важности здорового образа жизни, позитивного отношения к заботе о своем здоровье и внешнем виде. С сентября 2025 года организованы и проведены встречи подростков с основателем Студии косметологии «Olga Duhsa». В результате, получился идеальный микс: честный девичий разговор с экспертом и арт-медиация. Взаимодействие будет продолжено.

В течение отчетного периода реализован творческий проект «Скрапбукинг». Проект направлен на овладение детьми практическими компетенциями в области изготовления работ из бумаги в различных техниках. На занятиях дети освоили словарь терминов, применяемых в данной технике, приемы работы с бумагой, картоном, ножницами, фигурными дыроколами, познакомились с видами материалов, применяемых в работе по скрапбукингу. В ноябре 2025 года организована выставка детских творческих работ «Зимняя сказка в ладонях: выставка скрапбукинг-шедевров «Рукавички тепла».

С сентября 2025 года была разработана и апробирована кружковая программа «От иголки к игрушке». Программа ориентирована на ознакомление с историей возникновения игрушки, создание образа мягкой игрушки. На занятиях дети освоили технику выполнения швов, используемых в соединении и отделке; освоили технологию обработки готового изделия, познакомились с понятиями: раскроить, подготовить ткань, обрисовать выкройку, сколоть булавками, вырезать, выполнить отделку. В результате, дети научились шить объемную игрушку из ткани: «Собачка», «Медвежонок», «Зайчонок», «Котик».

В течение отчетного периода педагогический процесс был ориентирован на всестороннее формирование личности детей, с учётом особенностей их физических, психологических и индивидуальных возможностей и способностей. Этому способствовали реализуемые специалистами программы дополнительного образования (в наличии - лицензия на осуществление образовательной деятельности детей и взрослых).

Программа «Калейдоскоп» направлена на развитие творческих способностей детей и их эстетическое воспитание через изучение русской народной культуры. Программа реализуется в течение заезда продолжительностью 21 день и разработана для детей 6-12 лет. Данная программа направлена на развитие творческих способностей детей и их эстетическое воспитание через изучение основ русской народной культуры. За отчетный период в про-

цессе реализации программы дополнительного образования выполнены работы в хохломской, городецкой и гжельской росписи в технике квиллинг: «Матрешка», «Сережки», «Браслеты», «Подвески», «Подсолнухи»; в технике декупаж оформлены различные предметы: тарелочки, кружечки, разделочные доски, ключницы, новогодние подвески на ёлку. По итогам программы проведены мероприятия: ярмарка ремесел, викторины с применением ИКТ, настольные игры «Лото», «Народные промыслы». Использовались кроссворды и ребусы «Промыслы России», а также пазлы «Народная роспись».

С июня 2025 года разработан и апробирован цикл занятий «Путешествие в страну фольклора» (Как у нас на Руси, уж давно повелось). Цикл занятий направлен на воспитание интереса к культурному наследию, изучение разных видов творчества. В результате, подготовлены творческие номера «Рябинушка», «Рукавичка», «День Самовара».

- Программа *«Наша родина – Южный Урал»* направлена на формирование у детей-инвалидов и детей с ОВЗ знаний о природе Родного края, воспитание патриотизма, гордости, любви и уважения к Родному краю. Программа построена на сочетании разных видов деятельности: познавательной, игровой, творческой. Продолжено внедрение новых форм работы – изучение Уральских сказов П.П. Бажова («Огневушка-Поскакушка», «Каменный цветок», «Синюшкин колодец», «Золотой волос», и др.) через театрализованную деятельность. С апреля 2025 года внедрена новая форма работы – изготовление альбома по сказам Бажова П.П., наполненного детскими иллюстрациями по изученным сказкам.

В соответствии с календарно-тематическим планированием, с детьми проводились занятия по социально-коммуникативному и познавательному развитию. Занятия проводились в форме бесед, викторин, презентаций, тестирования, инструктажей, экскурсий, трудовых десантов и т.д. В результате, дети расширили свой кругозор, усвоили элементарные знания и представления о международных праздниках, о символике нашей страны, освоили знания и умения адекватно ориентироваться в доступном социальном окружении, используя навыки социального партнерства. В атмосфере дружелюбия и доверия знакомились с традициями жизни в центре «Семья». В процессе работы использовались традиционные игры и упражнения: «Два факта о себе», «Интервью», «Имена в алфавитном порядке», «Звездочки», «Ромашка» и др.

Продолжено внедрение хорошо зарекомендовавшей себя формы работы с элементами тимбилдинга (построение команды). Комплекс мероприятий способствовал улучшению взаимодействия между детьми, сплочению коллектива и эффективной его работы. За отчетный период проведены различные спортивные мероприятия, дружеские футбольные и волейбольные матчи, квесты «Гонка героев», «Полоса препятствий», «По следам снеговика», танцевальный баттл «Яблоко дружбы», квиз «Портрет». Успешно использовался прием работы – «Командирство». В результате адаптация группы проходит быстрее, дети легко приспособляются к меняющимся условиям среды, получая возможность самореализоваться. Реализация потребности в лидерстве приводит к тому, что у ребенка-командира появляется ответственность за себя и других.

В течение отчетного периода успешно реализован план мероприятий, приуроченный к десятилетию «Науки и технологий». Организованы и проведены следующие мероприятия: дискуссия «День Российской науки», беседа-презентация «Юные изобретатели», литературно-историческое путешествие «Науки разные нужны», конкурс рисунков «Мир науки глазами детей», урок-путешествие «Великие открытия науки».

В течение отчетного периода организованы мероприятия в рамках «Года Защитника Отечества»: мастер-класс «Праздничная открытка», стена памяти «Спасибо деду за Победу!», литературная гостиная «В книжной памяти мгновения войны», тематические занятия «Дети военных лет».

Реабилитационные заезды носили тематический характер («Единая семья», «Вот оно какое наше лето», «Нескучная осень», «Осенний Карнавал», «Уральские посиделки» и др.) Дети, совместно с воспитателями, оформляли семейные альбомы («День семьи, любви и

верности», «Летние пословицы и приметы», «Яблочный спас», «Именины у Рябины», «День рождения Матрешки», «День Матери» и др.)

Дети, совместно со специалистами, приняли участие в оперативно – профилактических мероприятиях по направлению «Безопасное детство». Организованы и проведены следующие мероприятия:

- знакомство с детским телефоном доверия - квест-игра «Радует жизнь»;
- акция «Тонкий лед» - конкурс рисунков, беседа «Осторожно, тонкий лед»;
- акция «Безопасное окно» - квест-игра «Будь осторожен!»
- акция «Учимся говорить НЕТ экстремизму!» - актуальный тренинг «Я и Закон».

В течение отчетного периода проводилась информационно-просветительская работа по правилам безопасности для детей в рамках акции «Правильный пешеход» (беседа «Внимание - переходим улицу», конкурс плакатов, рисунков «Опасности на улице и во дворе», показ презентации «Правила дорожного движения выполняй без возражения!», дидактическая игра «Знаешь ли ты правила дорожного движения?»)

Задача деятельности отделения - стимулировать у ребенка потребность саморазвития и реализации в процессе восприятия мира и адаптации в нем - решалась следующим образом:

- Цикл занятий «РОВ» (разговоры о важном) проводился по следующим темам: «Ценностные ориентиры детей», «Гаджетозависимость», «Сквернословие», «Вред курения», «Карман-воришка», «Профориентация». В результате, дети расширили кругозор в вопросах уважительного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья, о ценностях и нравственных ориентирах в жизни, о важности обучения и труда в жизни человека. Проведены тесты по профориентации подростков (Методика ДДО Е.А. Климов).

- Комплекс занятий по песочной терапии «Песочная фантазия». Занятия направлены на развитие творческих способностей детей. Цикл занятий включал в себя следующие темы: «Подводный мир», «Животный мир», «Животные Африки», «Сказочные герои». Данная работа стала содержательной основой для отработки практических навыков. Дети поэтапно освоили разнообразные техники: базовые моторные (засыпание песка ладошкой, щепотью, через кулак); художественные (пальчиковое рисование, методом насыпания контура, отсекация для создания четких линий); работа с инструментом (использование кисточек, палочек и других вспомогательных предметов для прорисовки деталей). В результате цикла занятий, у детей отмечается устойчивая положительная динамика по нескольким направлениям: познавательное развитие, эмоционально-поведенческая сфера, креативное развитие. Проявился значительный прогресс в оригинальности и вариативности создаваемых песочных композиций.

- Цикл занятий «Домовенок». Занятия направлены на получение теоретических знаний о рациональном питании, технике безопасности при работе на кухне, санитарно-гигиенических требований и т.д. Большое внимание уделяется развитию практических навыков и умений, мотивации к труду на кухне, а также повышению уверенности и самооценки через создание ситуации успеха. Дети смогли реализовать свои умения и способности при приготовлении различных блюд (пирог «Шарлотка», вафельные трубочки, тыквенное рагу и др.). Научились чистить овощи, замешивать тесто разных видов, оформлять готовые блюда, пользоваться различными кухонными приспособлениями и электроприборами. Планирование занятий «Домовенок» проводилось с учетом времени года, праздничными событиями, а также мероприятиями центра. В масленичную неделю дети пекли блины, зимой - имбирное печенье, которое расписывали цветной глазурью, а в период осеннего урожая использовали для приготовления блюд дары природы: овощи, ягоды, яблоки. Ко Дню народного единства ребята представляли национальные блюда народов России.

- Креативное пространство «Арт-Чердак». Занятия направлены на развитие образного мышления и погружение детей в сказочную историю, где все инструменты (кисти, краски, палитра и др.) оживают и ведут диалог с ребенком, что служит проводником в волшебный мир фантазии и искусства. Дети поэтапно освоили разнообразные техники: нетра-

диционные техники рисования (монотипия, кляксография, пуантилизм, граттаж, ниткография, дудлинг, рисование эбру), аппликация (обрывная аппликация, айрис-фолдинг и др.), пейп-арт. Познакомились с различными техническими приемами, особенностями разных эпох и творцов. В результате занятий, дети получили знания о композиции рисунка, познакомились со свойствами красок, научились их смешивать. Улучшили навыки мелкой моторики, научились передавать силуэты людей, растений и животных, развивали старательность, внимательность и аккуратность. По окончании каждого заезда проведены выставки творческих детских работ: «Зимняя сказка», «Весенняя капель», «Ромашковые поля», «Матушка Русь», «Арт без преград» и др. В течение отчетного периода приняли участие во Всероссийских детских творческих конкурсах «Чудесный день весны», «Красная Книга», «Синева океана», «Дыхание осени» и др.

• Практика «Музыкально-ритмический театр «Семьяшка». Занятия в театре направлены на достижение ресурсного состояния, раскрытие творческого потенциала, самовыражения, повышение самооценки, уверенности в себе. Программа построена на сочетании различных видов деятельности: музыкальной, театральной, игровой, прикладной. На занятиях использовались новые музыкальные упражнения и игры («Вопрос-ответ»; «Ожившая фотография»; «Как живешь?»; скороговорка с орехами; «Сценки экспромт»; «Крокодил»; «Мемы»; «Каша из метафор», «Путаница из героев» и др.). В результате занятий, реализованы музыкально-ритмические постановки: «Танец с колокольчиками», «Ромашка-Василёк», музыкальный оркестр под песню «Кукла колдуна», театральная музыкальная постановка «Накануне войны...», музыкальные постановки «Родина», «Капризка», «Чудеса из бабушкиного сундука», музыкальная игра «Угадай мелодию», теневой спектакль «Красная шапочка», танцевально-инструментальный номер «Уральский хоровод». В течение отчетного периода пополнилась копилка видеопартитур, сценариев и игр театра, открыт канал «Музыкально-ритмического театра «Семьяшка» на RUTUBE, который пополняется новыми спектаклями и музыкальными постановками с участием детей. В дальнейшем ведение канала будет продолжено. В рамках заключенного в январе 2024 г. соглашения со Свердловской государственной академической филармонией, проводился цикл филармонических уроков. За отчетный период дети познакомились с творчеством композитора Камиля Сен-Санса, через просмотр видеоуроков из цикла «Моя музыкальная азбука»: Музыка в гостях.

За отчетный период МРТ «Семьяшка» отмечен следующими наградами:

- ✓ диплом лауреата II степени V открытого интернет-конкурса «Домашняя филармония»,
- ✓ диплом участника XVI премии «Андрюша-2025»,
- ✓ диплом лауреата II степени XXVII Областного фестиваля творчества детей-инвалидов и детей с ОВЗ «Искорки надежды»
- ✓ диплом V Всероссийского конкурса чтецов «Вы заслонили нас сердцами», посвященном 80-й годовщине Победы в ВОВ (3 сертификата)
- ✓ победа в конкурсе грантов Губернатора Челябинской области с проектом «Уральские посиделки».

В августе 2025 года приступили к реализации гранта Губернатора Челябинской области, при поддержке Фонда поддержки гражданских инициатив Южного Урала. За отчетный период проведены следующие мероприятия: мастер-класс по пластилинографии; мастер-класс «Урало-сибирская роспись» на деревянной заготовке; посещение библиотеки, тема занятия «Путешествие с верблюжонком по Уралу»; поездка в государственный исторический музей Южного Урала, интерактивное музейное занятие «От печки до лавочки». Состоялись две премьеры спектакля «Каменный цветок» по сказу П.П.Бажова, действующими лицами выступали дети, проходящие курс реабилитации; организована и проведена костюмированная фотосессия «Уральская красавица», «Уральский богатырь». За счёт средств гранта приобретены народные национальные костюмы, декорации, музыкальные инструменты, а также приобретены материалы для прикладного творчества детей.

Руководители театра (социальные педагоги) приняли участие в молодежном кино-форуме «МолоКО» и прошли программу повышения квалификации «Режиссёрский подход к драматическому материалу» в театральном институте им.Бориса Щукина, в объёме 16 академических часов.

Подана заявка на участие в 2026 году во Всероссийской акции «Мир народных сказок», проводимой на портале «Культура для школьников.РФ».

- В течение отчетного периода проводились обучающие *занятия по ПДД*, направленные на обучение детей безопасному поведению на дорогах, а также профилактике детского дорожно-транспортного травматизма. Использовались различные формы работы (игровые ситуации, викторины, беседы). Зарекомендовали себя ролевые игры «Водители и пешеходы», «Пассажиры», «Безопасный маршрут», в ходе которых дети закрепляли необходимые навыки, обыгрывали различные ситуации, обсуждали их. Игровые ситуации, в зависимости от погодных условий и времени года, организовывались на площадке автогородка, либо в учебном автоклассе. По итогам практических занятий для закрепления дети выполняли задания по составлению памятки пешехода, пассажира транспорта, а также по составлению плана-схемы безопасного маршрута домой. На занятиях в автогородке активно использовались велосипеды, самокаты, электромобили, а также специальные велосипеды для детей с проблемами опорно-двигательного аппарата, которые позволили детям с ограниченными возможностями здоровья самостоятельно передвигаться. Дети познакомились с автотренажером и освоили навыки управления автосимулятором «Школьник», который предназначен для подготовки водителей транспортных средств категории «В». Без риска для здоровья обучились основам безопасности на дорогах, разобрали реальные дорожные ситуации, научились определять и оценивать дорожную ситуацию. Под девизом «ПДД - это не скучно» практиковались развлекательно-образовательные мероприятия: «Неделя безопасности дорожного движения», «С днем рождения, «Зебра»!», «День рождения светофора», «День пассажира». Проведена акция: «Засветись! Стань заметней в темноте!», во время которой проводился мастер-класс по изготовлению светоотражателей (фликеров). Проводилась информационно-просветительская работа как с детьми, так и с их родителями, через беседы, информационные стенды, буклеты по темам: «Безопасные каникулы», «Осторожно, гололед!», «Безопасность при использовании СИМ», «Светящийся друг пешехода», «Детские автокресла - основа безопасности» и т.д. С августа 2025 г. разработан и апробирован практикум по оказанию первой медицинской помощи, на котором дети познакомились с алгоритмом доврачебной помощи при ДТП.

- *Физкультурно-оздоровительная работа* в течение года была направлена на развитие физических качеств, двигательной активности детей. Продолжены занятия с использованием Интерактивного Физкультурного Комплекса (ИФК). ИФК лаконично вписался в курс реабилитационных мероприятий и позволил выработать у детей привычку к физической активности, повысить их мотивацию на занятиях физической культурой. В результате ИФК расширил возможности для проведения занятий на интеграцию интеллектуальной и двигательной активности, мероприятий на снятие физического и психоэмоционального напряжения у детей.

Анализируя работу за отчетный период, можно сделать вывод, что запланированные комплексы занятий и оказание детям педагогической поддержки успешно реализованы.

Социально-психологическая работа в течение отчетного периода строилась по направлениям: диагностическая, консультативная, коррекционная.

За отчетный период было проведено:

- консультаций для родителей, специалистов – 1369 (АППГ - 1285);
- диагностик – 1771 (АППГ – 1536);
- групповых занятий – 4765 (АППГ – 3560);
- индивидуальных занятий – 1763 (АППГ – 1694)
- подгрупповые занятия в интерактивной песочнице – 603 (АППГ- 585)

-подгрупповые занятия с использованием психологических игр – 498 (АППГ - 482).
 -индивидуальные занятия с использованием нового оборудования БОС, VR-очки, чешмоданчики «Игра с тенями», «Конструктор», Механостол, комплекс Девирта –1313 (АППГ -334).

В ходе первичного опроса и проведенной диагностики детей и подростков, поступивших на социально-психологическую реабилитацию, в течение 2025 выявлено 726 (АППГ 518), сопутствующих психологических проблем (данные представлены в таблице 75).

Таблица 75

Психологические проблемы	2024 год	2025 год
Аутоагрессия	17	30
Сексуальное насилие	6	6
Жестокое обращение	15	27
Нарушения детско-родительских отношений	60	49
Развод родителей	-	18
Обстоятельства, сложившиеся семейной ситуации (ограничение родительских прав, исполнение родительских обязанностей)	-	13
Школьные трудности (снижение учебной мотивации)	97	96
Проблемы социальной адаптации	50	102
Смерть близких	36	42
Эмоционально-личностные нарушения	125	218
Суицидальные мысли, поведение	28	40
Снижение познавательных способностей	56	56
Родственники на СВО	28	29
Итого:	518	726

Выявление социально-психологических проблем осуществлялось в соответствии с внедренным в 2024 году кодификатором проблем.

Таким образом, анализируя проблематику детей и подростков, доминируют коммуникативные трудности, снижение учебной мотивации, эмоционально-личностные нарушения, нарушения детско-родительских отношений, родственники на СВО.

Психологическая диагностика детей проводилась с использованием следующих методик:

- Проективная методика «Несуществующее животное», М.З. Дукаревич, для диагностики личностных особенностей, исследования внутреннего мира, «Я - образа испытуемого» в начале и в конце реабилитации.
- Рисуночный тест «Кактус» М.А. Панфиловой, для исследования эмоционально-личностной сферы детей младшего школьного возраста и подростков.
- Проективная методика «Восьмицветовой тест Люшера», для изучения устойчивых личностных характеристик, а также особенностей переживания актуальной ситуации.
- Проективная рисуночная методика «Семейная социограмма», Э.Г.Эйдемиллер, В.Юстицкис, предназначенная для выявления положения субъекта в системе межличностных отношений внутри семьи.
- Проективная методика «Волшебная страна чувств», Т. Грабенко, Т. Зинкевич-Евстигнеева, Д. Фролов, направленная на исследование психоэмоционального состояния ребенка.
- Методика «Исследования индивидуального латерального профиля» (Тест Аннет, тест на скорость и реакцию, определение ведущей руки и ноги, уха, глаза. Тест Климова, тест Павлова «Определение ведущего полушария». Методика исследования сенсорных предпочтений личности Н. Васильевой. Диагностика доминирующей перцептивной модаль-

ности С. Ефремцева).

- Проективная методика интервью «Волшебный мир», направленная на изучение потребностей, значимых переживаний и проблем ребенка.
- Проективная рисуночная методика "Вулкан" позволяет получить сведения об интенсивности и характере эмоциональных переживаний испытуемого, его способности адекватно выражать эмоции.
- Опросник «САН», направлен на оперативную оценку самочувствия, активности и настроения.
- Шкала личностной и ситуативной тревожности Ч.Д. Спилберга адаптирована Ю.Л. Ханиным, направленная на выявление таких характерологических особенностей личности как неуверенность, внушаемость, несамостоятельность в принятии решений и действий.
- Опросник «Личностная шкала проявлений тревоги» Тейлора, предназначена для измерения проявлений тревожности.
- Определение склонности к отклоняющемуся поведению А.Н. Орел.
- Проективная методика «Дом-Дерево-Человек» Дж. Бука, направлена на исследование личностных особенностей ребенка.
- Опросник суицидального риска в модификации Т.Н. Разуваевой направлен на выявление уровня суицидальных намерений.
- Метод серийных рисунков и рассказов по Никольской И.М. направлен на выявление процессов адаптации ребенка к стрессу, и отреагирования психотравмирующих переживаний.
- Тест "Гомункулус" А.В. Семенович направлен на изучение наличия или отсутствия у ребенка таких явлений, как гипо-/гипертонус мышц, ригидные телесные установки; колебания внимания и эмоционального фона.
- Опросник Леонгарда-Шмишека «Акцентуации характера» для диагностики типа акцентуаций личности.
- Проективная методика «Домики» О. А. Ореховой для диагностики эмоциональной сферы ребенка в части высших эмоций социального генеза, личностных предпочтений и деятельностных ориентаций.
- Методика «Лесенка» В. Г. Щур направлена на исследование самооценки ребенка.
- Методика диагностики представлений ребенка о насилии «Незаконченные предложения» (Е.Н. Волкова) для диагностики когнитивного, эмоционального и поведенческого аспектов представлений о насилии среди подростков.
- Методика интервью для диагностики насилия (Е.Н. Волкова) для 11-14 лет для диагностики случаев насилия и жестокого обращения с детьми. В двух вариантах: для подростков 11-12 лет и для подростков 13-14 лет.
- Методика «Самооценки психических состояний» (Г. Айзенк) для диагностики таких психических состояний как тревожность, фрустрация, агрессивность, ригидность.

Консультативная работа с детьми включала беседу, активное слушание, наблюдение. Коррекционная работа (индивидуальная, групповая и подгрупповая) основывалась на следующих методах и методиках:

- БОС, VR-очки, Мобиленд - визуальный комплекс применялись для стабилизации психоэмоционального состояния.
- Чемоданчики «Игра с тенями», «Конструктор», Механостол, комплекс Девирта, дары «Фрёбея», Логостол направленные на развитие речи, когнитивных функций и моторики рук.
- Психологическая игра «Лепешка».
- Метафорические ассоциативные карты («Внутренний компас», «Родительские установки и запреты», «Воспоминания», «Мой ребенок», «Внутренний страх», «Пойми ме-

ня», «Древо жизни», «Кнут и пряник», «Из сундука прошлого», «Образ – Я», «Дом», «Роботы», «Цвета и чувства», «Я и все, все, все», «Эмоциональный мир ребенка», «Nonimals»), «Внутренняя я», «Моя сексуальность», «Отражение», «Знаки вселенной», «Страхи и травмы».

- Занятия с элементами арт-терапии: изотерапия, тестопластика, глиноterapia, плассотерапия, пуговичная терапия, работа с камнями.

- Сказкотерапия.

- Юнгианская песочная терапия.

- Комплекс психологических игр:

Психологическая игра «Опасности волшебного леса» О.В. Хухлаева, направленная на снижение эмоционального напряжения и работу со страхами.

Психологическая игра «Чепуха», направленная на развитие воображения и фантазии у детей, а также на эффективное взаимодействие в группе.

Психологическая игра «Лепешка» Г. Хорна, направленная на проработку агрессивного поведения ребенка с ОВЗ.

Психологическая игра «Замок Эриды» Г. Хорна, направленная на обучение выстраиванию взаимоотношений с другими людьми.

Модификация игры Г. Хорна «Сюда нельзя», направлена на обучение ребенка выражать свои чувства, пожелания, установку личных границ.

Комплект игр «Мир общения» Ю.Б. Гиппенрейтер («Эмоциональное лото», «Наши чувства», «Эмоциональный угадайка»), развивают эмоциональные компетентности ребенка, формируют навыки контроля своего эмоционального поведения.

Игра с проигрыванием ситуаций «Стили взаимодействия» формирует эффективные стратегии поведения в различных ситуациях.

Арт-игра «Избавление от негативных эмоций. Пирамида» прорабатывает негативные эмоции ребенка и снижает их влияние на эмоциональное состояние.

- Социально-психологическая работа в течение отчетного периода проводилась с использованием современного оборудования:

- ✓ Интерактивная песочница (песочная терапия). В комплекте с песочницей идет дополнительная панель для превращения пространства над песком в интерактивную поверхность, а также дополнительный программный комплекс с играми для стола. Дети, работая с педагогом-психологом на занятиях, имели возможность расширить кругозор, развить познавательно-исследовательскую деятельность, мелкую моторику рук. Интерактивная песочница позволяет полностью моделировать песочное пространство, создавать картину целостности мира.

- ✓ Комплект механических тренажеров предназначен для организации и ускорения процесса восстановления двигательной функции путем выполнения физических упражнений с элементами тренажеров. Дети, работая с педагогом-психологом выполняют упражнения с использованием тренажеров «Штурвал», «Подвешенные шарики», «Шнуровка», «панель с колышками», «валик для сгибания-разгибания рук» и др. Механостол объединяет тренажеры, которые позволяют улучшить мелкую моторику рук, координацию движений, закрепить понятия о геометрических фигурах.

- ✓ Девирта – аппаратно-программный комплекс для виртуальной реабилитации. Комплекс предназначен для восстановления двигательных когнитивных функций. В результате работы отмечаем улучшение мелкой и крупной моторики рук, координации, памяти. Через интерактивные игры и упражнения в виртуальной среде улучшения бытовых навыков.

- ✓ Аппаратно- компьютерная методика БОС используется специалистами отделения для стабилизации психоэмоционального состояния у детей, поиска их ресурсного состояния.

✓ Лого стол помогает развивать физиологическое и речевое дыхание, мелкую моторику, память, звукопроизношение, логическое мышление, внимание и артикуляцию. Эффективно используется в работе с детьми с задержкой речевого развития и психоречевого развития. В результате работы отмечаем улучшение звукопроизношения, развитие артикуляционного аппарата и обогащение словарного запаса.

- В октябре 2025 года разработана и успешно апробирована программа «В кругу семьи» по гармонизации детско-родительских отношений. Программа направлена на оказание эффективной и конструктивной помощи семье и включает шесть тренинговых занятий. Особое внимание уделялось отработке навыков конструктивного взаимодействия родителей и детей, а также обучению социально-приемлемому реагированию в конфликтной ситуации и умению корректировать свое поведение. За отчетный период в программе участвовало 24 семьи. Индивидуальная программа работы с семьей включала игровую терапию (игровые упражнения «Идеальная семья», «Карта поколений», «Поддержка» и др.), ролевые игры, психогимнастику, элементы дискуссии («Язык принятия и непринятия», «Как создать крепкую семью», «Конфликты и пути их разрешения» и др.). В результате, отмечается улучшение взаимоотношений в семьях, уважительное отношение к семейным ценностям и опыту разных поколений. Участники программы отметили важность собственного участия в создании доверительных отношений в семье. Работа по данной программе будет продолжена.

- В феврале 2025 года разработана и апробирована программа «Цельное-Я». Программа направлена на оказание психологической помощи детям и подросткам в возрасте от 6 до 16 лет, снижение влияния психотравмирующего опыта, вызванного сексуальным насилием. Ожидаемые результаты: снижение влияния психотравмирующего события на жизнь ребенка, уменьшение количества страхов, чувства вины, тревожности, формирование позитивного образа «Я». Программа состоит из шести занятий, продолжительностью 45 минут каждое, формат занятий – индивидуальный. Каждое из шести занятий завершается работой на аппарате биологической обратной связи БОС. В течение отчетного периода участниками программы стали 11 детей. Наиболее эффективно зарекомендовали себя упражнения на снятие напряжения, расслабления «Лимон», «Телесное сканирование», а также упражнения на снятие стресса и тревожности «Нарисуй свой сад», «Нарисуй себя в прошлом и будущем». В результате отмечаем стабилизацию психоэмоционального состояния, снижение негативных эмоций, формирование позитивного образа «Я» у детей, переживших психотравмирующий опыт.

- В апреле 2025 года разработана и апробирована программа «Нейрофитнес». Программа направлена на развитие когнитивных функций (память, мышление, внимание) и межполушарного взаимодействия у детей в возрасте от 5 до 11 лет. На занятиях применялись следующие техники: зашумлённые картинки, кинезиологические упражнения и упражнения на координацию, таблицы «Шulte», графическая проба, нейроскалки, нейродорожка (следы рук и ног), нейромячи. В программе участвовало 120 детей. Отмечаем наиболее эффективные упражнения: двуручное рисование «Веселая оса», «Запрещенное движение», корректурная проба Б. Бурдона, «Назови цвет», «Покажи животное». В октябре 2025 года внедрена новая форма работы – «Выполни вместе». Ребенок, усвоивший материал лучше, становился наставником для других. Также использовалась рабочая тетрадь «Активный мозг», для развития межполушарного взаимодействия. В результате отмечаем улучшение координации движений рук и ног, ориентации в пространстве, повышение работоспособности, учебной мотивации.

- Программа «Живая вода». Программа направлена на профилактику рискованного поведения и ВИЧ-инфекции для детей младшего школьного возраста 9-12 лет. Содержательное наполнение «игровых оболочек» в программе обеспечивается применением разнообразных методов психологического сопровождения личностного развития детей, среди которых чаще других применялись:

- ~ Интерактивные игры и разминки;
- Ролевая игра;

- ~ Арт-терапевтические методы;
- ~ Элементы сказкотерапии;
- ~ Групповое обсуждение и безопасная обратная связь.

В течение каждого реабилитационного курса рассматривались и проводились занятия по темам: «Вводное занятие», «Здоровье», «Поддержка», «Доверие», «Семья», «Прощение», «Доброта». За отчетный период в программе участвовало 160 детей, проведено 96 занятий. В результате, дети получили возможность взглянуть на свой личностный потенциал «со стороны», расширили репертуар собственного ролевого поведения за счет знакомства с опытом сверстников.

По окончании реабилитационных мероприятий были отмечены следующие изменения:

- приобретение детьми чувства уверенности в себе и повышение самооценки (если на начало реабилитации показатель неуверенности в себе и заниженной самооценки составлял 68%, то по окончании процесса реабилитации наблюдалось снижение данного показателя до 38%);
- развитие коммуникативных навыков (снижение показателя коммуникативных трудностей с 88% до 43%);
- снижение невротоподобного состояния, уровня тревожности, эмоциональной неустойчивости с 95% до 52%;
- уменьшение конфликтности, случаев проявления агрессии в поведении с 45% до 34%;
- суицидальные мысли, переживания, представления снизились с 20% до 10%;
- проблемы детско-родительских отношений, проблемы воспитания составили на начало 86% - на окончание реабилитации 48%.

Пример 1.

Мальчик 8 лет. Диагноз: поведенческие нарушения - F91.8, содружественное расхождение, левостороннее косоглазие - H50.1.

Проблемы, выявленные при поступлении – действия сексуального характера, расторможенность, демонстративность, агрессивность, конфликтность.

Семейная ситуация: полная семья.

Психологическая работа с ребенком включала в себя занятия по программе психокоррекции «Цельное-я». На первом из шести занятий был диагностический этап.

На диагностическом этапе было проведено психологическое обследование с целью оценки психоэмоционального состояния ребенка.

Для диагностики были использованы следующие методы:

1. Психодиагностическая беседа.
2. Консультативная беседа.
3. Метод включенного наблюдения.
4. Проективная методика «Несуществующее животное» М.З. Дукаревич, ориентированная на выявление личностных особенностей и психоэмоционального состояния.
5. Методика «Волшебная страна чувств» Т.Грабенко, Т.Зинкевич-Евстигнеевой, Д.Фролова, целью которой является выявление отношения ребенка к событиям, происходящим в повседневной жизни и исследование психоэмоционального состояния.
6. Восьмицветовой тест «Люшера» для изучения устойчивых личностных характеристик, а также особенностей переживания актуальной ситуации.
7. Проективная методика «Нарисуй историю», А.И. Копытина, направленная на диагностику и коррекцию эмоционального состояния ребенка.

По результатам диагностики выявлены черты демонстративности и импульсивности, защитная агрессия, эмоциональное напряжение.

После проведенной диагностики были проведены коррекционные занятия, работа была направлена на снижение влияния психотравмирующего опыта, стабилизацию психоэмоционального состояния. В работе были использованы БОС, арт-терапия и телесно-ориенти-

рованная терапия, направленные на снижение чувства обиды, вины и злости, а также улучшение психоэмоционального состояния.

В результате проведённых занятий стала отмечаться положительная динамика в стабилизации психоэмоционального состояния. На начальном этапе курса реабилитации отношения с группой сверстников у мальчика были напряженные, часто возникали конфликтные ситуации, так как мальчик сам провоцировал детей на конфликты. К концу курса ситуация изменилась, мальчик меньше стал агрессивировать и проявлять конфликтность.

Для специалистов УСЗН были даны следующие рекомендации:

1. Продолжение психокоррекционной работы, направленной на стабилизацию психоэмоционального состояния.
2. Консультация узких специалистов (психиатра, невролога) в связи с расторможенностью.

Пример 2.

Мальчик 14 лет. Диагноз: М81.2 (Врожденная аномалия обеих верхних конечностей).

Проблемы, выявленные при поступлении: неуверенность в себе, страхи, тревожность, демонстративность, коммуникативные трудности.

Семейная ситуация: неполная семья.

Психологическая работа с ребенком включала в себя два основных этапа: диагностический и коррекционный.

На диагностическом этапе было проведено психологическое обследование с целью оценки психоэмоционального состояния ребенка для определения индивидуальной программы реабилитации.

Для диагностики были использованы следующие методы:

1. Психодиагностическая беседа.
2. Консультативная беседа.
3. Метод включенного наблюдения.
4. Проективная методика «Несуществующее животное» М.З. Дукаревич, ориентированная на выявление личностных особенностей и психоэмоционального состояния.
5. Методика «Волшебная страна чувств» Т.Грабенко, Т.Зинкевич-Евстигнеевой, Д.Фролова, целью которой является выявление отношения ребенка к событиям, происходящим в повседневной жизни и исследование психоэмоционального состояния.
6. Восьмицветовой тест «Люшера» для изучения устойчивых личностных характеристик, а также особенностей переживания актуальной ситуации.
7. Диагностический комплекс «Исследование индивидуального латерального профиля».

По результатам диагностик выявлены замкнутость, неуверенность в себе, сниженная самооценка, потребность в опоре и защите.

После проведённой диагностики была разработана индивидуальная психологическая программа реабилитации, работа была направлена на преодоление неуверенности, развитие навыков уверенного поведения, повышение самооценки, создание условий, способствующих осознанию важности принятия как своих достоинств, так и недостатков. В работе были использованы механостол, комплекс «Диверта», дары «Фрёбеля», комплекс «Мобиленд», нейропсихологические упражнения.

В результате проведенных занятий у мальчика была выявлена положительная динамика в повышении уверенности в себе, снижении уровня тревожности и страхов, развитии коммуникативных навыков, умения работать в команде.

Для специалистов УСЗН были даны следующие рекомендации:

1. Продолжение индивидуальной коррекционной работы с психологом, направленной на дальнейшую проработку страхов и снижение тревожности.
2. Продолжение групповой психокоррекционной работы с психологом, направленной на развитие коммуникативных навыков и умения работать в команде.

При организации работы с семьями специалисты отделения ориентированы на активное сотрудничество с родителями.

Эффективные формы сотрудничества специалистов с родителями (законными представителями):

Повышение родительской компетентности через очное консультирование. Общее количество очных консультаций составило – 567 (АППГ 476).

В рамках очного консультирования для родителей организована и проведена форма работы «Школа для родителей». Разработаны и проведены практические занятия по темам: «Музыкальное воспитание в семье», Мастер-классы: Создание семейной рамки в технике «Декупаж», «Кукла на пальчик» с созданием семейной сказки. Даны рекомендации «Безопасный маршрут», «Создание семейных традиций как культурного наследия семьи». Видео-занятие «Правила здорового образа жизни», цикл семейных игр «Лепешка» и «Радость в ладошке», «Психреты», «Обними меня». Таким образом, проведено 15 занятий, охвачено 96 семей, воспитывающих детей с ОВЗ.

Распространение памяток и буклетов «Родительская шкатулка».

Таблица 76

Тематика буклетов, разработанная специалистами отделения:

№	Название буклета
1.	«Причины воровства и методы борьбы»
2.	«Развитие когнитивных функций у ребёнка в домашних условиях»
3.	«Трудности переходного возраста»
4.	«Общение со сверстниками»
5.	«Если ваш ребенок агрессивный»
6.	«Маленький лгунишка»
7.	«Если ваш ребенок гиперактивный»
8.	«Как повысить самооценку ребёнка»
9.	«Громкий непоседа или что делать с гиперактивным ребёнком»
10.	«Поощрения и наказания»
11.	«Стили семейного воспитания»
12.	«Телефонная аддикция»
12.	«Возрастные особенности ребенка»
13.	«Особенности восприятия информации ребенком»
14.	«Правовой буклет. Права и обязанности подростка»
15.	«Дезадаптация в социуме»
16.	«Задержка психического развития у ребенка. Что это?»
17.	«Мотивация к обучению»
18.	«Половое воспитание ребенка как часть воспитания»
19.	«Гиперактивный ребенок: особенность воспитания или поведения»
20.	«Трудности переходного возраста»
21.	«Самооценка ребенка»
22.	«Селфхарм. Дань моде или крик о помощи»
Итого: 22	

Организация и проведение вебинаров. Продолжена работа по программе вебинарного консультирования «Мир равных возможностей». В отчетный период проведены вебинары для семей, воспитывающих детей с инвалидностью, на темы: «Родительские установки и их влияние на самооценку ребёнка». «Семейные конфликты: экологичный выход из ситуации». Общее количество просмотров составило – 4007.

Дистанционные формы взаимодействия с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ.

Подготовлены и размещены в группе ВК «Непоседы», «Школа для родителей» информационно-ознакомительный материал с фоторепортажами детской активности, информационно-просветительский материал для родителей на темы: «Как сделать новогодние каникулы не только веселыми, но и незабываемыми», «Правила безопасности на катке», Чек-лист «Новогодние каникулы», «Игры в кругу семьи», «Рекомендации по воспитанию ребенка: Когда вы разговариваете с ребенком», «Путешествие на станцию «Старый новый год»», «Как помочь ребенку пережить проигрыш?», «Почему не стоит ругать ребенка за ошибки?», «Любовь ребенка, это...», «Детский эгоизм, почему дети не делятся с другими?», «Музыкальное воспитание в семье», «Как воспитывать ребенка?», «О чем поговорить с ребенком. Вопросы к ребенку», «Интересные факты о природе и животных», «Как слова и поступки родителей определяют будущее детей», «Развитие моторики ребенка», «Родительские установки», «Почему важно признавать ошибки перед ребенком», «Как объяснить свои чувства ребенку», «Меры безопасности на воде», «Прогулки с ребенком, важность активного отдыха» и многое другое.

Также размещены творческие мастер-классы на темы: бисероплетение «Бусинка», занятия «Оригами», рисуем с детьми «Текстильными карандашами», «Создание птиц из бумаги», печем вместе с детьми «Печенье птицы», занятие лепкой «Пластилиновые острова», читаем, сочиняем и исценируем сказки вместе с детьми «Сказочные истории», поем вместе «Голосок», «Важность настольных игр «Шахматы и шашки» и т.д.

И моментальные психологические мини –тесты «Ключики к себе», «Кошка», «Чего вам не хватает в данный момент?», «Какое ты солнышко», «Какой ты стульчик», «Ваш тип личности», и др.

В ходе психологической работы с родителями (законными представителями), в рамках первичного запроса на консультирование по вопросам детско-родительских отношений были выявлены следующие проблемы:

- Неуверенность в себе – 84%
- Коммуникативные трудности – 77%
- Снижение когнитивных функций – 69%
- Снижение школьной мотивации – 62%
- Снижение адаптационных способностей – 51%
- Снижение самоконтроля – 65%
- Аутоагрессивное поведение – 32%
- Межсиблинговые конфликты – 41%
- Влияние психотравмирующего опыта (сексуальное насилие) на поведение ребёнка в дальнейшем – 14%
- Агрессивность у детей разных возрастов – 45%
- Стил ь воспитания ребёнка и его влияние на жизнь ребёнка – 26%



Итоги работы стационарного отделения социально-психологической реабилитации для детей, на- ходящихся в трудной жизненной ситуации

Цель работы отделения: поэтапное выполнение индивидуальных программ социальной реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в части социально-психологических мероприятий.

В отделение принимаются дети и подростки в возрасте от 5 до 16 лет. Группы детей комплектуются по возрастному и половому признакам.

Количество детей в возрасте от 5 до 16 лет, прошедших курс реабилитации за 16 реабилитационных заездов 2025 года, составило 388 человек, из них: девочек – 218, мальчиков – 170.

По социальному статусу семьи контингент детей, поступивших в отделение в отчетном периоде, распределяется следующим образом:

Таблица 77

Год/ Семья	Малообеспеченная	Многодетная	Неполная	Опекаемая	Госучреждение
2025	13	86	147	93	69

Анализируя представленные в таблице 77 данные, отмечаем, что социальный статус семей наглядно иллюстрирует сложную жизненную ситуацию детей, проходивших социально-психологическую реабилитацию.

Задачи деятельности отделения:

- социальная реадaptация несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, на ранней стадии социального неблагополучия, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- разработка и реализация индивидуальных программ социально-психологической реабилитации, направленной на восстановление, коррекцию психических функций и состояний;
- взаимодействие с семьей для минимизации последствий психотравмирующих ситуаций;
- совершенствование социальных и педагогических подходов в работе с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей;
- коррекция последствий психотравмирующей ситуации.

За отчетный период психологами было проведено:

- консультаций для родителей, специалистов – 1299 (АППГ – 1314);
- диагностик – 2220 (АППГ - 2568);
- групповых занятий – 8683 (АППГ – 1305);
- индивидуальных занятий – 1880 (АППГ – 1727);
- подгрупповых занятий, занятий в интерактивной песочнице – 784 (АППГ 834)
- подгрупповых занятий в сенсорной комнате – 1551 (АППГ 1167)

Психологическая работа состоит из нескольких этапов:

Подготовительный, включает в себя сбор информации (анализ характеристик, беседа с законным представителем, беседа со специалистами УСЗН, направленная на сбор анамнестических данных, личностных особенностей ребенка, запроса на реабилитацию).

Диагностический. Первичная психодиагностика проводится в групповой и индивидуальной форме. Включает следующие методики:

- проективная методика «Несуществующее животное» М.З.Дукаревиича, предназначенная для исследования внутреннего мира, «Я-образа» ребенка, а также диагностики личностных особенностей;

- Восьmocветовой тест Люшера для диагностики эмоционального состояния.
- Проективная рисуночная методика «Нарисуй историю», Р. Сильвера предназначена для диагностики эмоционального состояния у детей и подростков.
- Проективная методика «Волшебная страна чувств» Т. Грабенко, Т. Зинкевич-Евстигнеевой, Д. Фролова, предназначенная для исследования психоэмоционального состояния.
- Проективная рисуночная методика «Барашек в бутылке», Т. П. Репновой в адаптации В. Сеницкой, предназначенный для диагностики эмоционального состояния и психологического самоощущения ребенка.
- Проективная методика «Незаконченные предложения» Сакса-Леви, предназначенная для выявления неосознаваемых мыслей, страхов, желаний, а также составления психологического портрета испытуемого.
- методика «Семейная социограмма» Э.Г.Эйдемиллера и В.Юстицкис, предназначенная для выявления положения субъекта в системе межличностных отношений в семье;
- Проективная рисуночная методика «Три дерева», Э. Клессманна, направленная на анализ внутрисемейных взаимоотношений.
- Тест-опросник Г. Шмишека, К. Леонгарда. Методика Акцентуации характера и темперамента личности.

Данные первичной психодиагностики каждого ребенка затем дополнялись данными в ходе психодиагностики, проводимой индивидуально. Здесь используются различные опросники и проективные методики:

- тестовая методика Опросник суицидального риска в модификации Т.Н. Разуваевой;
- тестовая методика Опросник исследования уровня агрессивности Басса – Дарки;
- психодиагностическая методика для многомерной оценки детской тревожности Е.Е.Малкова;
- «Голландский опросник пищевого поведения DEBQ»
- методика Фильм – тест «Межличностные отношения ребенка» Рене Жилия;
- тест «Подростки о родителях», модификация З. Матейчик и П. Ржичан, для изучения установок, поведения и методов воспитания родителей так, как видят их дети в подростковом возрасте;
- опросник для родителей «Анализ семейных взаимоотношений» Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В. В, предназначен для изучения влияния родителей на воспитание ребенка или подростка и поиска ошибок в родительском воспитании;
- проективная рисуночная методика «Человек под дождем» Е.Романовой и Т.Сытько, предназначенная для изучения особенностей совладания со стрессовыми ситуациями в жизни человека;
- проективная методика «Метод серийных рисунков и рассказов» И.М.Никольской, направленная на диагностику и коррекцию внутреннего мира ребенка;

Проективные методики позволили педагогам-психологам работать с бессознательными психическими процессами ребёнка, выявить личностные и психоэмоциональные особенности ребенка. Тестовые методики применялись для надежного измерения и объективной оценки различных психологических качеств и состояния детей.

Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, отличались следующими психологическими особенностями:

- эмоциональная неустойчивость (тревожность, агрессивность, раздражительность, вспыльчивость);
- замкнутость, уход от контактов;
- отрицательная Я-концепция;
- девиантное, делинквентное поведение;
- снижение общей мотивации;
- аутоагрессивное/суицидальное поведение;

В ходе анализа проблем детей и подростков, поступивших на социально-психологическую реабилитацию в течение 2025 года, выявлено 770 случаев психотравмирующих ситуаций (данные представлены в таблице 78).

Таблица 78

Травмирующая ситуация	2024г.	2025г.
Кризисная ситуация в семье	272	168
Развод родителей	27	8
Смерть, болезнь родителей или близких людей	57	68
Жестокое обращение	67	86
Физическое насилие	31	37
Сексуальное насилие	19	19
Психологическое насилие	14	21
Пренебрежение основными нуждами	3	11
Суицидальные намерения	68	121
Деадаптация ребенка:		
- в социуме	77	227
в опекаемой семье	33	5
Родственники на СВО	53	72
Итого:	668	770

В иерархии травмирующих ситуаций у детей и подростков прежде всего доминировали следующие: 1) деадаптация в социуме, 2) кризисные ситуации в семье, 3) суицидальные намерения.

Основной этап включал в себя психокоррекционную, профилактическую и просветительскую работу.

За отчетный период с «**Деадаптацией в социуме**» поступило 227 детей, на 150 больше в сравнении с АППГ.

В работе с данной категорией детей специалисты использовали следующие методы и методики:

- Занятия в сенсорной комнате, ориентированные на формирование базового доверия к миру, снижение тревожности;
- Занятия в интерактивной песочнице, направленные на формирование умения работать в команде;
- Индивидуальные занятия с использованием БОС, направленные на обучение навыкам самоконтроля;
- Индивидуальные занятия с использованием очков виртуальной реальности, ориентированные на формирование положительного образа окружающего мира.
- включение ближайшего окружения в реабилитационный процесс, для формирования конструктивного взаимодействия с социумом.

В результате проведенной работы, у детей снизился уровень тревожности, повысилась уверенность в своих силах, сформировалось умение выбирать приемлемые способы поведения в конфликтной ситуации.

За отчетный период с «**Кризисной ситуацией в семье**» поступило 168 детей, на 104 меньше в сравнении с АППГ.

В работе с данной категорией детей специалисты использовали следующие методы и методики:

- Практика реабилитации «В кругу семьи», ориентированная на формирование семейных ценностей, поиск эффективного стиля семейного взаимодействия;
- Элементы арт-терапии (рисуночная, МАК, песочная терапия, тестопластика, куклотерапия, сказкотерапия);

- Лектории, круглые столы, дискуссии, работа со сказками, ролевые игры, направленные на развитие практических навыков, способствующих улучшению семейных отношений;

- Консультирование родителей (законных представителей), направленное на развитие родительских компетенций, формирование у родителей и законных представителей представлений о роли всех членов семьи и применяемых ими моделей поведения;

- Включение родителей в реабилитационный процесс, для поиска эффективного стиля семейного взаимодействия.

В результате работы у детей была выявлена позитивная динамика: подростки отмечали улучшение взаимоотношений с родителями, законные представители стали использовать конструктивные стили воспитания детей, семьи сплотились.

За отчетный период с проблемой **«Суицидальные намерения»** поступил 121 ребенок, что на 53 человека больше в сравнении с АППГ. Кроме того, у 52 человек выявлена склонность к проявлению аутоагрессивного поведения, что на 14 человек больше, в сравнении с АППГ.

В работе с данной категорией детей специалисты использовали следующие методы и методики:

- Практика «Под зонтом», направленная на работу с подростками с аутоагрессивным и суицидальным поведением, включающая в себя, в том числе, занятия дайвингом;

- Индивидуальная работа с использованием зеркального мольберта, ориентированная на формирование положительной Я-концепции, проработку негативных эмоций;

- Использование БОС, VR-очков для снижения физического и психоэмоционального напряжения;

- МАК «Воспоминания», «Цветы», «Окна и двери», направленные на поиск выхода из сложных жизненных ситуаций и формирование позитивной картины мира;

- Эмоциональный арт-конструктор, ориентированный на выражение и вербализацию чувств;

- Куклотерапия, ориентированная на проработку негативных аспектов жизненного опыта, повышение способности к рефлексии;

- Тренинговые упражнения и игры (групповой формат работы), направленный на обучение конструктивным формам взаимодействия с миром;

- Семейная психокоррекция, направленная на поиск членами семьи жизненного ресурса.

В результате проведенных реабилитационных мероприятий было выявлено повышение общего фона настроения у детей и подростков, формирование способности к планированию детьми будущего, повышение мотивации и самооценки.

Заключительный этап включал в себя подготовку рекомендаций для родителей (законных представителей), специалистов УСЗН по продолжению курса социально-психологической реабилитации, составление психологических заключений по запросам Министерства социальных отношений, УСЗН, КСЦОН, МВД и др.

Пример 1

На курс реабилитации поступил мальчик 14 лет.

Основная проблематика при поступлении: трудности с выстраиванием детско-родительских взаимоотношений (дезадаптация в опекаемой семье), риск вторичного сиротства.

На курс реабилитации подросток поступил со сниженным фоном настроения, повышенной тревожностью. Мальчик успешно прошел процесс адаптации в коллективе и учреждении, активно вступал в коммуникацию с другими детьми.

Семейная ситуация: в беседе с психологом мальчик рассказал, что второй год проживает с опекунами (дядей и его женой), а также с их кровными детьми (семи и пяти лет). Подросток рассказал, что до 9 лет жил с алкоголизированной матерью, но он и его старшая сестра сбежали от нее к бабушке, где прожили год, потом бабушка умерла.

Со слов мальчика, с опекунами отношения не сложились. Ребенок рассказал следующее: «Сначала они вели себя более-менее, но меня раздражало, что они проверяют уроки, я врал им иногда, что сделал домашнюю работу, но на самом деле это было не так. Дядя мог ударить меня дневником, один раз было такое, что побил ремнем. Перед отъездом в Центр «Семья» он схватил меня рукой за челку, потому что она ему не нравится. Раньше они угрожали, что сдадут меня в детский дом, а сейчас я и не боюсь этого».

Подросток сказал, что после смерти бабушки у него были суицидальные мысли: «Я даже думал, как я это сделаю». Проявления аутоагрессивного поведения мальчик отрицал.

В ходе работы психолога с ребенком были использованы следующие психологические методы и методики:

1. Метод психодиагностической беседы.
2. Метод консультативной беседы.
3. Метод включенного наблюдения.
4. Проективная методика «Несуществующее животное» М.З. Дукаревич, ориентированная на выявление личностных особенностей и психоэмоционального состояния.
5. Опросник суицидального риска Т.Н. Разуваевой.
6. Проективная методика «Семейная социограмма» Эйдемиллера Э. Г., Юстицких В. на выявление положения субъекта в системе межличностных отношений в семье.
7. Проективная методика «Три дерева» Э. Г. Эйдемиллера и О. В. Черемисина применялась для исследования особенностей семейных взаимоотношений.
8. Фильм-тест «Межличностные отношения ребенка» Рене Жилия для выявления особенностей отношения к близким людям (в первую очередь к членам семьи).
9. Методы арт-терапии использовались в качестве способа, содействующего выражению собственных чувств, эмоций и идей, с целью снижения тревожности и эмоционального напряжения.
10. Групповые занятия с элементами тренинга, ориентированные на развитие навыков самораскрытия.

По результатам психодиагностического обследования выявлено следующее:

1. Психоэмоциональное состояние подростка неблагоприятное: тревожность, сниженный фон настроения, внутренний негативизм.
2. Выявлен высокий риск проявления суицидального поведения по шкалам: «Аффективность», «Слом культурных барьеров».
3. Отношения внутри семьи неблагоприятные. Опекун применяет физические наказания по отношению к мальчику.
4. Взаимоотношения с опекунами не являются эмоционально-близкими, к ним проявляется негативизм. Эмоционально принимаемыми мальчиком являются сестра и бабушка.
5. Потребности во взаимодействии с опекунами у мальчика нет, двоюродные братья не имеют высокой значимости.

После проведенной диагностики для мальчика была разработана индивидуальная психологическая программа реабилитации, которая включала подгрупповые занятия в сенсорной комнате и в интерактивной песочнице, ориентированные на снятие мышечного и эмоционального напряжения; групповые занятия по формированию способности к самораскрытию и развитию коммуникативных навыков; индивидуальные занятия с элементами рисуночной терапии, ориентированные на стабилизацию психоэмоционального состояния; индивидуальные занятия с использованием метода биологической обратной связи, направленные на развитие навыков самоконтроля.

В результате проведенных занятий отмечаем положительную динамику в стабилизации психоэмоционального состояния, снижение тревожности.

Беседа с законными представителями

С опекунами мальчика были проведены две заочных и две очные консультации. Опекуны рассказали о том, что они оформили опеку после смерти бабушки опекаемого. С их

слов, взаимоотношения с мальчиком не сложились, эмоционально-близких взаимоотношений между ними нет.

Опекун рассказала о том, что с самого начала мальчик не шел на контакт: «Он не разговаривал со мной, не отвечал на мои вопросы, мы пытались построить с ним взаимоотношения, но ребенок отстранялся, он даже не садится с нами за стол есть, а ждет, когда вся семья уйдет с кухни, и только тогда приходит поесть». Также опекун рассказала следующее: «Все, что я говорю, он воспринимает, как придирку, к примеру, если я скажу, что нужно делать уроки или попрошу перемыть тарелку, потому что он оставил на ней пену от средства для мытья посуды».

Опекуны сказали о том, что риск вторичного сиротства высокий. В процессе консультации опекунам были даны рекомендации по выстраиванию семейных взаимоотношений с мальчиком, также психолог проинформировала законных представителей о выявленном суицидальном риске у мальчика, в связи с этим было рекомендовано посещение психиатра.

Следующая очная консультация была направлена на формирование потребности в выстраивании более эффективной стратегии семейного взаимодействия. В результате проведенной работы, члены семьи сошлись во мнении, что необходимо стараться выстраивать друг с другом комфортные взаимоотношения. Желание сохранить семейную целостность было устойчивым.

Рекомендовано:

1. Индивидуальная работа подростка с психологом, направленная на стабилизацию психоэмоционального состояния, снижение риска проявлений суицидального поведения.
2. Индивидуальная работа законных представителей с психологом, ориентированная на поиск ими жизненного ресурса.
3. Семейная психокоррекционная работа, направленная на вербализацию чувств каждого члена семьи, формирование эффективных стратегий семейного взаимодействия.
4. Консультация узких специалистов (психиатра), в связи с выявленным суицидальным риском.

Пример 2

На курс реабилитации поступила девочка 15 лет.

Основная проблематика: сексуальное насилие, физическое насилие, замкнутость.

На курс реабилитации девочка поступила со сниженным фоном настроения, эмоциональной нестабильностью, негативизмом, отсутствием общей мотивации, закрытостью внутреннего мира. В период прохождения курса реабилитации девочка не испытывала сложностей в адаптации, соблюдала режимные моменты, однако не проявляла активности в мероприятиях центра, часто отказываясь участвовать в занятиях и выполнять задания. С девочками из группы конфликтов не наблюдалось, со всеми нашла общий язык.

Семейная ситуация: в беседе девочка рассказала, что проживает на протяжении уже девяти месяцев в детском доме. До этого была у опекунов (тёти и дяди), первая из которых применяла к девочке физические наказания, а второй совершал действия сексуального характера. Единственным значимым близким взрослым для подростка является бабушка, которой на момент нахождения девочки в центре был семьдесят один год. Девочка очень хотела, чтобы бабушке разрешили оформить опеку над ней, кровные родители умерли, но утрата не принята. Во время беседы подросток отвечал без затруднений, однако девочке часто приходилось сдерживать слёзы.

В ходе работы психолога с ребенком были использованы следующие психологические методы и методики:

- 1 Метод психодиагностической беседы.
2. Метод включенного наблюдения.

3. Проективная методика «Несуществующее животное» М.З. Дукаревич, для выявления личностных особенностей и психоэмоционального состояния.

4. Диагностическая методика «Семейная социограмма», разработанная Э. Г. Эйдемиллером и В. Юстицкисом для анализа семейной системы.

5. Цветовой тест Люшера для диагностики актуального психоэмоционального состояния личности.

6. Опросник Т. Н. Разуваевой для диагностики суицидального риска.

7. Проективная методика «Волшебная страна чувств», Зинкевич - Евстигнеевой Т.Д., применяется для исследования психоэмоционального состояния.

8. Метод рисуночной арт-терапии, песочной терапии использовались в качестве способа, содействующего выражению собственных чувств, эмоций и идей, с целью снижения тревожности и эмоционального напряжения.

9. Групповые занятия с элементами тренинга, ориентированные на развитие коммуникативных навыков и бесконфликтного общения.

10. Подгрупповые занятия в сенсорной комнате и интерактивной песочнице, направленные на снижение психоэмоционального напряжения.

По результатам психодиагностического обследования выявлено следующее:

1. Эмоциональная неустойчивость, негативизм, сниженный фон настроения, отсутствие общей мотивации. Подросток очень хочет переехать к бабушке, которая является единственным значимым близким для девочки.

2. Психоэмоциональное состояние ребенка неблагоприятное.

3. Значимым членом семьи для девочки является бабушка, смерть родных родителей не принята.

4. Негативно-протестная реакция на окружающие обстоятельства, эмоциональная неустойчивость, сниженный фон настроения. Присутствует неудовлетворенная потребность в поддержке, теплых и близких отношениях, глубокой привязанности.

5. У девочки выявлен очень высокий риск проявления суицидального поведения.

6. Отмечается неблагоприятное психоэмоциональное состояние, присутствуют и положительные, и отрицательные эмоции. Девочка пытается избавиться от чувств разочарования и страха.

После проведенной диагностики была разработана индивидуальная психологическая программа реабилитации. Девочка прошла курс психологической реабилитации, который включал подгрупповые занятия в сенсорной комнате и интерактивной песочнице, ориентированные на снятие мышечного и эмоционального напряжения; групповые занятия по формированию способности к самораскрытию и развитию коммуникативных навыков и эмоционального интеллекта; занятия по программе «Ладья», направленные на духовно-нравственное воспитание подростков; индивидуальные занятия, направленные на проработку психотравмирующего опыта и снижение риска проявления суицидального поведения.

В результате проведенного курса у девочки стабилизировалось психоэмоциональное состояние, снизился риск проявления аутоагрессивного и суицидального поведения.

Рекомендовано:

1. Индивидуальная работа с психологом, направленная на проработку последствий психотравмирующего опыта, снижение риска проявления аутоагрессивного и суицидального поведения.

2. Продолжение групповой психокоррекционной работы с психологом, направленной на развитие коммуникативных навыков и умения работать в команде, умение распознавать свои эмоции.

3. Консультация узких специалистов (психиатра) в связи с выявленным риском проявления аутоагрессивного и суицидального поведения.

4. Повторный курс реабилитации через 2 месяца.

• Программа духовно-нравственного воспитания «Ладья». Программа направлена на формирование духовно-нравственных установок, ценностных ориентиров. На занятиях изучались темы: «Моя семья», «Общение и дружба», «Счастье», «Я и моя жизнь», «Карта нашего пути». В результате, отмечаем формирование позитивных представлений о себе, своих ценностях и стремление опираться на них в процессе осуществления жизненных выборов, а также осознание важности близкого окружения (семьи, друзей, и их роли в жизни каждого человека. На практических занятиях подростки научились видеть и понимать, как ценна для каждого человека жизнь. В рамках программы продолжено взаимодействие с Храмом во имя иконы Божией Матери Печерская (Челябинская область, Сосновский район, д. Шигаево). Встречи с о. Георгием в Храме организуются 1-2 раза в заезд. Протоиерей Георгий проводит занятия по программе «Ладья» («Я и моя жизнь», «Моя семья»), духовные беседы (ответы на вопросы детей), организует экскурсию по Храму и знакомство с колокольней. Количество выездов в Храм - 27. Количество охваченных детей – 148 чел.

• Программа «Мостик надежды» (дети участников СВО). Программа направлена на стабилизацию психоэмоционального состояния; снятие эмоциональных, телесных блоков и зажимов; поиск жизненного ресурса; обучение методам борьбы со стрессом, повышение стрессоустойчивости, развитие навыков общения. Отличительной особенностью практики «Мостик надежды» является то, что практика имеет три направления работы:

- ✓ Социально-психологическая реабилитация в кризисной ситуации ухода близкого в зону СВО
- ✓ Социально-психологическая реабилитация в ситуации утраты близкого в зоне СВО.
- ✓ Медико-социальная реабилитация в ситуации ухода и утраты близкого в зоне СВО.

В результате, отмечаем положительную динамику в стабилизации психоэмоционального состояния, в развитии стрессоустойчивости, жизнестойкости, коммуникативных навыков, в формировании чувства безопасности. За отчетный период в программе приняли участие 115 детей, общее количество занятий - 690.

Программа «Под зонтом» (подростки с аутоагрессивным и суицидальным поведением). Работа направлена на снижение риска суицидальных тенденций (мыслей, действий), самоповреждающего поведения (нанесение порезов, укусы губ и т.д.). Занятия включали два блока:

✓ «Путь к себе» - блок, включающий упражнения на развитие умения анализировать и вербализовать свои эмоции («Диалог тела» «Город эмоций»), поиск выхода из сложных жизненных ситуаций и видение позитивной картины будущего («Круг влияний»), возвращение внутренней опоры и формирование позитивной Я-концепции («Я признателен (а) своему телу за...», «Волшебный мяч») В ходе занятий подростки научились видеть свои сильные и слабые стороны, развился навык самопринятия и самоосознания, стабилизировалось психоэмоциональное состояние.

✓ «Дайвинг» - погружение в воду с аквалангом под руководством инструктора-дайвера. Цикл занятий направлен на создание экстремальной ситуации для формирования понимания ценности жизни, уверенности в собственных силах и обучение принципу партнерства (ребенок учится слышать и слушать инструктора на поверхности и под водой). В результате, отмечаем положительную динамику в стабилизации психоэмоционального состояния подростков, склонных к проявлениям суицидального и аутоагрессивного поведения. За отчетный период в программе приняли участие 84 подростка, проведено 954 занятия.

Важной составляющей комплексной реабилитации ребенка в учреждении является работа с его ближайшим окружением.

За отчетный период с законными представителями было проведено 1299 психологических консультаций (АППГ 1314). Работа с родителями включала очное и заочное консультирование по выявлению запроса на реабилитацию, а также особенностей внутри-семейного взаимодействия. Психологами были проведены консультации на следующие те-

мы: «Наиболее конструктивный стиль воспитания», «Совместный семейный досуг, его значение», «Подростковый кризис, как быть родителям?», «Как правильно поддержать ребенка?» и др. Разработаны буклеты для родителей по темам: «Кибербуллинг. Как обезопасить ребенка?»; «Детская агрессия»; «Как повысить уверенность в себе у подростка», «Как помочь ребенку справиться с аутоагрессивным поведением?» и др. Проведены вебинары по темам: «Аутоагрессия: дань моде или крик о помощи», «Сила рода: важность знания своей родословной» (Общее количество просмотров - 1502).

Для более успешной адаптации и установления дружеских отношений дети участвовали в играх. Специалисты использовали много оригинальных игровых технологий: познавательные, художественные, музыкальные, спортивные.

Игры на сплочение и знакомство («С кем я», «Поздоровайся», «Атом», «Дует ветер», «Плот», «Клубок», «Необыкновенный карандаш», и др.) направленные на развитие социально-личностных взаимоотношений между детьми, а также на сплочение детского коллектива и установление позитивных взаимоотношений между детьми. В феврале 2025 года внедрена новая форма работы – проведение ежедневных групповых занятий «Тимбилдинг» междисциплинарной командой специалистов (воспитатель, педагог-психолог, социальный педагог), что способствовало сплочению детского коллектива и формированию успешной рабочей коммуникации детей и взрослых, проще осуществлять подготовку к мероприятиям и улаживать текущие конфликты.

Сюжетно-ролевые игры. Это возможность для детей пережить уникальные истории, принять важные решения и почувствовать себя частью живого мира («Строители», «Пиццерия», «Школа», «Театр» и др.). В результате, дети повысили самооценку, сформировали позитивные отношения со сверстниками и взрослыми. Игры помогли приобрести опыт разрешения проблемных ситуаций, осознать и вербализировать свои переживания и мысли. С июня 2025 года внедрен цикл мероприятий «Кафе здорового питания», посредством разыгрывания сюжета работы кафе. В результате, у подростков повысилась информированность о правилах здорового питания, о полезных и вредных продуктах питания. Проведено 6 мероприятий.

Подвижные игры («Третий - лишний», «Кошка и птички», «Зайцы и домики», «Прятки наоборот», «Светофор» и др.) направлены на преодоление познавательного и личностного эгоцентризма, развитие самосознания ребенка. Подвижные игры способствовали снижению эмоционального напряжения, формированию выдержки, терпимого отношения к физическому контакту с другими людьми. Работа проводилась через формы двигательной активности: физкультурные занятия, утренняя гимнастика, спортивные и подвижные игры, занятия в бассейне, физкультурные праздники (ГТО, «Быстрее, выше, сильнее», «Веселые старты», «Зов Джунглей», «Движение – жизнь», «гонка Чемпионов», «Спартакиада», «Снежный марафон»).

Игры на снижение эмоционального и мышечного напряжения («Море волнуется», «Телесное сканирование», «Лимон», «Кулак-ребро-ладонь», «Психологическая лепка» и др.) направлены на достижение состояния релаксации, устранение беспокойства, возбуждения, скованности, восстановление силы. В апреле 2025 года апробирован цикл занятий «Путешествие в мир эмоций» с использованием зеркального мольберта. Цикл занятий направлен на вербализацию собственных чувств, гармонизацию психоэмоционального состояния, формирование позитивного образа «Я».

Таким образом, игры способствовали формированию командного единства, чувства безопасного пространства и обогащению эмоций. Для создания доброжелательной атмосферы в группах и успешной адаптации подростков проводились тематические вечера «Огонек». Продолжена работа по эффективно зарекомендовавшей себя технологии «Арт-актив» (технология внедрена в 2023 г). Технология направлена на обретение уверенности в себе и раскрепощенности подростков. В результате, отмечаем стабилизацию психоэмоционального состояния, снижение уровня агрессии, тревожности. В марте 2025 года органи-

зовано взаимодействие с МАУ «Челябинский центр искусств». За отчетный период было проведено 5 экскурсий и мастер-классов.

По разработанным и утвержденным программам проводилась кружковая работа.

- Кружок «Из клубка и лоскутка». Программа ориентирована на формирование элементарных трудовых навыков по ручному труду. На занятиях дети изготавливали мягкие игрушки («Лягушка», «Овечка», «Домовой», «Мышка»), создавали декоративные композиции из нетрадиционных материалов (салфетки, мешковина, шпагат, природный материал, гофрокартон и др). «Картонное кружево», «Салфетка», «Коврик» и др. В результате, отмечаем развитие творческих способностей, мелкой моторики, эстетического вкуса, творческого мышления, умения работать по образцу.

- Кружок «Глобус». Программа ориентирована на формирование знаний об историческом прошлом и настоящем, природных достопримечательностях и культурном наследии городов Южного Урала. На занятиях дети познакомились с достопримечательностями, архитектурными памятниками «Челябинск – Танкоград»; достопримечательностями и природными заповедными местами «Златоуст – город мастеров», «Сатка- удивительный город», «Миасс – долины золота и меди», историческими памятниками «Магнитогорск – город трудовой доблести». В результате цикла занятий, отмечаем проявление интереса и уважительного отношения к природе родного края, развитие чувства патриотизма и гордости за свою малую Родину.

- Кружок «Антреприза». Программа направлена на развитие творческих способностей, воображения, эмоциональной сферы детей. С помощью групповых занятий, драматической импровизации у детей появилась возможность изучить их внутренний мир, посмотреть на себя со стороны, побывать на месте других героев, выйти за привычное видение проблемы и справиться с ситуацией. В результате, подготовлены и представлены на суд зрительской аудитории спектакли «Мама для мамонтенка», «Сказка про Фому и Ерему» (театр теней), «Рукавичка», «Теремок», «Сорока белобока» (пальчиковый театр), «Лиса и заяц» (театр на руку) и др.

- Кружок «Финансовая грамотность». Программа направлена на открытый диалог о деньгах на понятном для детей языке, используя для обучения игры. На занятиях дети учились планировать бюджет, ставить финансовые цели (на технику, подарки, путешествия и др.), разумно тратить деньги, отличая потребности от желаний, используя карманные деньги. Организованы и проведены финансовые турниры, с использованием настольных игр по финансовой грамотности «Играем в магазин», «Накопи на мечту», бизнес-игра «Завод», «Пончики», и др. В августе 2025 года апробирован новый формат – «Финансовый диктант». Каждый подросток получил набор вопросов по изученным темам финансовой грамотности. В результате, дети проверили уровень своих знаний в области финансов, получили новую, полезную информацию.

В течение отчетного периода педагогический процесс был ориентирован на формирование умений и навыков безопасной жизнедеятельности, творческой реализации, работы с негативными эмоциями, создание ситуации успеха. Этому способствовали реализуемые специалистами программы дополнительного образования:

- Программа «Туган Як - край родной» направлена на формирование у детей знаний о народах, традициях, обычаях родного края.

Тематический план состоит из разделов: устное народное творчество народов Южного Урала, традиции, обряды, праздники, игровой фольклор; декоративно-прикладное искусство татарского, башкирского, русского народов. В результате реализации программы, дети познакомились с традициями и обычаями народов, проживающих на Южном Урале. Приняли участие в народных праздниках «Масленица», «День России», «Фестиваль народного единства». В октябре 2025 года апробирован цикл занятий «Посиделки у русской печ-

ки». Занятия направлены на приобщение детей к народному искусству, древним обычаям и талантам русского народа. На практических занятиях познакомились с предметами русского быта: прялка, тканые половики, решето, коромысло, веретено. В игровой форме дети демонстрировали фрагменты русских сказок (театрализованное представление с использованием предметов быта).

- Программа «Большая перемена». Работа проводилась по тематическому плану в форме комплексных занятий. Для изучения программы большая часть отводилась практическим занятиям, которые способствовали развитию и совершенствованию трудовых и бытовых навыков у подростков для подготовки к самостоятельной жизни. Учебный план программы состоит из трех разных блоков. Для подростков - мальчиков: «Бережливость - дорожке богатства» (уход за одеждой и обувью); «Столовый этикет»; «Каково в доме, таково и самому». Для подростков - девочек учебный план состоит из следующих блоков: «Я и мое здоровье», «Уютный дом», «Мода и стиль». На практических занятиях дети отрабатывали навыки самообслуживания и личной гигиены, умение адекватно общаться, обращаться за помощью, соблюдая принятые правила приличия, уважительно относиться к труду других людей. Познакомились с «хитростями» мелкого ремонта одежды, приобрели навыки создания уюта, красоты и самобытности дома. Проведены мастер-классы «Мыльные перчатки», «Все мы делаем по порядку», «Встречаем гостей», квест – игра «Домашний лабиринт», де-филе «Парад осенних шляп» и др. Продолжена апробация нового формата – проведение с подростками занятий-консультаций с приглашенным врачом- гинекологом. В результате, подростки получили рекомендации о личной гигиене, средствах личной гигиены, инструкцию по грамотному половому поведению.

- Проект «Безопасное детство». Проект направлен на формирование правовой грамотности подростков, правового сознания, ознакомление подростков с объемом их прав и обязанностей, а также с формами юридической ответственности и последствиями их противоправных деяний. Занятия проводились в различных формах (беседа, сказка, викторина, круглый стол). Проведены занятия по темам: «Внешность человека может быть обманчива», «Я – гражданин России», «Встреча с незнакомцем», виртуальное путешествие «Тропа следопытов», и др. В августе 2025 года организовано взаимодействие с Ассоциацией юристов России. Встречи с юристами - не простая формальность, а целенаправленная работа по правовому просвещению и важная составляющая профилактики правонарушений среди подростков. На занятиях подростки учатся применять полученные теоретические знания на практике, анализируя различные жизненные ситуации с точки зрения закона. За отчетный период проведено семь встреч, общее количество охваченных детей - 126.

- Программа мультстудии «Кадрики». Программа направлена на творческое развитие детей, создание и представление авторского мультфильма. Мультипликация для детей — это не просто развлечение. Это инструмент, который помогает ребенку, расти, развиваться и понимать себя и мир вокруг. Дети мыслят образами, а мультипликация позволяет превратить их фантазии, страхи и мечты в настоящую историю, которую можно увидеть. Благодаря коллективной работе, дети научились взаимодействовать друг с другом и со взрослыми. В ходе совместной работы у детей снизился уровень тревоги, улучшились коммуникативные навыки. В результате, за отчетный период подготовлены и сняты мультфильмы: «23 февраля», «Весна», «8 марта», «Зажги синим», «Космическое путешествие», «Осенний калейдоскоп», «Осенний ангел», «На носу - Новый год!», а также видеоэтюды: «Снежный ком», «Дом для бабочки», «Парус», «Первый листопад», «Гусеница и яблоко».

- Программа по сказкотерапии «Сказочный лес». Программа направлена на поиск решения эмоциональных и поведенческих проблем у детей. Дети познакомились с художественными, народными, авторскими, дидактическими и терапевтическими сказками. *Дидактические сказки.* («Стеклянное Сердце», «Остров Чувств», «Кузнец, который ковал Ярость» и т.д.), использовались для подачи материала в увлекательной форме. В результате, отмечаем развитие познавательного интереса и улучшение усвоения информации. *Психокоррекционные сказки.* («Девушка, которая носила слишком много масок», «Огненный

Дракон внутри», «Корабль с Двумя Парусами» и т.д.). Использовались в индивидуальной работе с детьми для мягкого воздействия на поведение и эмоциональное состояние ребенка, предлагая позитивные модели преодоления трудностей и выработку новых стратегий поведения. *Медитативные сказки* (сказки для релаксации *«Сокровище в лабиринте»*, *«Дерево с сильными корнями»*, *«Письмо на песке» и т.д.).* На занятиях дети прорабатывали внутреннее переживания через прорисовывание персонажей из сказок. В результате, отмечаем значительное снижение уровня тревожности и агрессивности, улучшение коммуникативных навыков, повышение самооценки.

- Программа «Живая нить традиций». Программа направлена на создание условий для развития художественно – творческих способностей детей, путем изучения и сохранения традиционного русского ткачества. На занятиях дети познакомились с новым видом рукоделия, изучили специфику декоративной композиции, орнаментации изделий и гармонизации цвета, познакомились с художественными особенностями и творческими возможностями технологии ткачество. В результате, выполнены работы: «Браслет дружбы», «Арт - калейдоскоп», «Творческие горизонты» и др. В течение отчетного периода организованы и проведены творческие проекты: «Игольницы: от древности до современности», «Уютный уголок» - создание коллекции тканых ковриков.

- Продолжена работа в креативном творческом пространстве «Арт-Актив». Работа студии направлена на раскрытие творческих способностей детей, обретения уверенности в себе. Создавая интересные работы на занятиях, дети познакомились с различными материалами и техниками. В результате посещения студии, у детей стабилизировалось психоэмоциональное состояние, снизился уровень агрессии, тревожности. В течение отчетного периода работы детей представлены для участия во Всероссийских конкурсах «В гостях у мишки», «Зимние забавы», «Космос над нами», «Сохраним планету», «Здравствуй лето», «Забавный жираф», «Народные узоры», «Зима через объектив» и др. Все участники конкурсов отмечены дипломами победителей.

Повышение родительской компетентности осуществлялось через:

- консультирование по темам: «Развитие навыков общения у подростков», «Детско-родительские отношения. Взимоотношения подростков со взрослыми», «Режим дня младшего школьника», «Развитие творческих способностей ребенка», «Профилактика девиантного поведения у подростков», «Буллинг в детском коллективе. Как бороться?» др.

Общее количество консультаций за отчетный период составило – 992;

- распространение рекомендаций, памяток и буклетов. В рамках работы с родителями (законными представителями) было разработано 7 буклетов по различной тематике (данные представлены в таблице 79).

Таблица 79

Тематика буклетов

№	Название буклета
1.	«Поощрение и наказание»
2.	«Секретный мир подростка в мире взрослых»
3.	«Сказка в жизни ребенка»
4.	«Как повысить учебную мотивацию ребенка»
5.	«Что такое детское ткачество»
6.	«Живая нить традиций»
7.	«Традиции: сохраняем и умножаем»
8.	«Повышение учебной мотивации»
9.	«Проблемы подросткового возраста»
10.	«Трудовое воспитание подростка»
11.	«Развитие самостоятельности у младших школьников»

Также продолжено взаимодействие с родителями (законными представителями) посредством мессенджеров Telegram, Watsap и Вконтакте, связанное с воспитанием и развитием детей. Производился обмен информацией, фотографиями детей, с целью оперативного и конструктивного взаимодействия воспитателей и родителей. В результате, сформировались позитивные и доверительные взаимоотношения, повысилась педагогическая грамотность родителей, улучшилось вовлечение родителей в процесс воспитания, а также визуализация воспитательных процессов и режимных моментов жизни ребенка во время пребывания в Центре.

Отмечаем, что одной из основных задач стационарных отделений является оказание содействия в социализации и социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, развитие навыков конструктивного взаимодействия при общении с окружающими.

Для решения данной задачи организованы и проведены:

✓ Цикл занятий танцевальной направленности «Не просто танцы». Приобретая опыт исполнения танца, дети овладели не только двигательными навыками и умениями, но также научились творческому осмыслению музыки, ее эмоционально-телесному выражению. В результате занятий, у детей повысилась заинтересованность танцевальным искусством, они научились владеть своим телом, слышать музыку. Подготовлены танцевальные номера «Вальс цветов», «Вальс мечта», «Большой фигурный вальс», «Сударушка», «ТанцКосмос», «Движ» и др. В результате, дети научились уверенно держаться на сцене, участвуя в исполнении творческих номеров.

✓ Цикл тематических фотосессий как метод открытия ресурсного состояния детей для повышения их самооценки. Проведены фотосессии: «В объятьях лета», «Нейрообъектив», «Память в детских сердцах», «Защитникам Отечества посвящается», «Новогодняя», «Космос». Общее количество фотосессий за отчетный период составило 6. Подготовлены фотоотчёты за каждый заезд, размещены на сайте учреждения. Созданы видеоролики к фестивалю замещающих родителей, к фестивалю творчества детей-инвалидов.

✓ В рамках культурно-досуговой реабилитации проводились различные праздники, концерты, квест-игры, конкурсno-игровые программы, интеллектуальные игры, игры-викторины и т.д.

В течение отчетного периода проведены следующие мероприятия:

- концертно-игровые программы: «День Защитника Отечества», «Букет для мамы», «Веселый Первомай», «Песни Великого Подвига», «Мисс и Мистер Осень», «Мама – Хранительница очага»;

- конкурсno-игровые программы: «Масленичная Ярмарка», «Защитники Отечества в моей семье», «Космическое путешествие», «Академия детских суперспособностей», «По волнам Знаний», «Фестиваль Единства Народов», «Новогодний фестиваль шумовых оркестров».

- пресс-конференции: «Отвага, мужество и честь», «Боевое братство», «Другая медицина» (Доктор Женя);

- квест-игры: «Радует жизнь (цикл мероприятий по пропаганде детского телефона доверия)», «Научные фантазии», «Сила поколения – День Российского Флага», «День рождения Светофора»

- фольклорные мероприятия: «День рождения Кикиморы», «День рождения Домового», «День русской Матрешки», «День мухомора», «День рождения русской балалайки», «День рукавички», «Новогодние чудеса малахитовой шкатулки»;

- спортивно-оздоровительные программы: «Гонка героев», «Железный хват», «Я, ты, он, она, вместе - дружная семья», «Зов Джунглей», «Веселые гонки», «Кладовая осени».

Традиционными стали мероприятия:

- интерактивный спектакль в стиле Ярнбомбинг. На творческих кружках дети готовили различные поделки, сувениры, украшения, которыми украсили территорию центра. И

в продолжение программы приняли участие в праздничном развлекательном мероприятии «Новогодние чудеса Малахитовой шкатулки».

- «Фестиваль Единства Народов». Дети представили одну из национальностей, проживающей на территории России, исполнили национальный танец, играли в традиционные игры русских, татар, башкир – коренных жителей нашего края, водили хороводы и заворачивали игрой на музыкальных инструментах.

- развлекательная программа «Академия детских суперспособностей», посвященная Международному Дню защиты детей. Состоялся матч по комическому футболу, в котором не было традиционных правил. В игре вместе с детьми приняли участие взрослые – наши гости - целая команда представителей Совета Отцов при Уполномоченном по правам ребенка в Челябинской области.

- гуляние «Масленичная Ярмарка» - проводы зимы прошли в формате ярмарки. Дети веселились от души и охотно участвовали в аттракционах: «Перетягивание каната», «Армреслинг», «Весёлый оркестр», «Бой подушками», «Дружная эстафета». Кульминацией мероприятия стало чаепитие с вкусными и пышными блинами.

За отчетный период было проведено массовых мероприятий – 112

Организация культурно-просветительских мероприятий в форме посещения детьми в течение заезда культурно-досуговых учреждений города Челябинска занимает особое место в реализации индивидуальных программ реабилитации. Целью направления является расширение культурного кругозора, активизация познавательного интереса, углубление и систематизация знаний об истории и культуре. В рамках данного направления работы продолжено взаимодействие с Детской библиотекой № 1, с Домом «Аквариум», Государственным историческим музеем Южного Урала, Детским дворцом культуры «Данко», кинотеатром «Знамя», Музеем занимательной науки «Экспериментус», Челябинским зоопарком. За отчетный период организовано и проведено 152 экскурсии.

В рамках Акции «Тепло для героя» готовили своими руками сувениры и подарки для защитников Родины. Участие в акции позволило воспитать у детей чувство гордости за свой народ, армию, Родину, и вызывало желание быть похожими на смелых и отважных воинов своей страны. В результате, дети собрали и передали 30 посылок с письмами и поделками в Храм во имя иконы Божией Матери Печерская (Челябинская область, Сосновский район, с. Долгоднревенское) отцу Георгию, который доставил и передал их защитникам Родины в зону СВО. Таким образом, общее количество мероприятий составило 48, охвачено – 242 ребенка.

Информационно–просветительская работа

Учреждение проводило и принимало участие в мероприятиях различного уровня:

1. Онлайн-фестиваль для особых детей и их родителей «Сказочная заставка: наш светозарный Щит».
2. XV Областной фестиваль семей, воспитывающих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семейные ценности».
3. XVI Всероссийский форум «Вместе - ради детей». Представлены эффективные практики: «Анимация как мост для развития творческого потенциала и коммуникации детей через создание мультфильмов»; «Программа психокоррекции детей, переживших сексуальное насилие «Цельное-Я».
4. Стали победителями XVI Всероссийского форума «Вместе – ради детей! Быть рядом!» Победители в номинации «Укрепление традиционных семейных ценностей»
5. Приняли участие в фестивале ПапаФест «Батя на Урале», приуроченном к Дню отца.
6. Приняли участие в Фестивале «Городская линейка», приуроченном к Дню Знаний
7. Приняли участие в Форуме работающей молодежи и предпринимателей Южного Урала «Дело молодых»
8. Приняли участие в женском форуме «Стальное кружево Урала»

9. Приняли участие в Областном научно-практическом семинаре для специалистов комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

10. Приняли участие в марафоне для родителей «Повышение успеваемости и самостоятельности в школе»

11. Приняли участие в семинаре-тренинге, в рамках реализации грантового проекта «Мир не обойдется без тебя: опора в душе воина, лад в семье, мирная жизнь в обществе».

12. Организовано и проведено 4 вебинара, количество просмотров составило 5512.

В течение отчетного периода продолжена работа с родителями (законными представителями) в формате Родительское собрание. Родители имеют возможность по окончании заезда встретиться с директором учреждения, специалистами, получить ответы на интересующие вопросы, дать оценку удовлетворенности качеством оказанных услуг. С июля 2025 года родителям предоставлена возможность посещать итоговое заключительное мероприятие «До свидания, центр Семья!». За отчетный период охвачено – 105 родителей.

Методическая работа

1. Специалисты повысили квалификацию через участие в онлайн-мастерских и вебинарах:

«Как развить у ребенка мотивацию к обучению» - 1 чел.

«Развитие у подростков навыков защиты от манипулятивных воздействий» - 2 чел.

«Работа с подростками с ПТСР и с подростками с высоким уровнем агрессии» - 1 чел.

«Профилактика и принципы работы с девиантным поведением подростков» - 2 чел.

«Развитие и коррекция зрительно-пространственных функций в дошкольном и младшем школьном возрасте» - 2 чел.

«Особенности ценностных ориентиров современной молодежи. Как и какие ценности формировать?» - 1 чел.

«Профилактика терроризма и экстремизма в подростковой и молодежной среде» - 3 чел.

«Как защитить себя от фейков и троллей и научить этому ребенка» - 3 чел.

«Создаем воспитывающую среду для детей и подростков» - 2 чел.

«Тонкости общения с подростком» - 1 чел.

«Психология горя и переживание утраты и психологическая помощь горюющему ребенку» - 1 чел.

«Работа с семьей ребенка с особыми потребностями» (аппарат УПР) - 6 чел.

«Нейропсихология детского возраста: диагностика и коррекция» - 2 чел.

«Практика применения игровых технологий в развитии памяти и внимания у детей с ОВЗ» - 1 чел.

«Развитие построения движений в онтогенезе, как основа построения нейкоррекционных программ для детей с ОВЗ» - 2 чел.

«Особенности работы по закреплению сенсорных представлений у детей в домашних условиях» - 1 чел.

«Опыт коррекции детско-родительских отношений в диаде мать-дети в семьях, воспитывающих детей с преимущественными нарушениями психических функций» - 1 чел.

2. Специалисты прошли курсы повышения квалификации по темам:

«Песочная терапия как метод психологической помощи детям участников СВО» - 1 чел.

«Когнитивно-поведенческая терапия» - 2 чел.

«Заикание (логоневроз) у детей и подростков.» - 1 чел.

«Психолого-педагогическое сопровождение и социальная адаптация детей, возвращенных из зон боевых действий в Сирийской Арабской Республике и Республике Ирак» - 5 чел.

Проведено 32 заседания психолого-медико-педагогического консилиума (ПМПк) (16

заездов). Индивидуальные реабилитационные программы разрабатывались и, по необходимости, корректировались междисциплинарной командой специалистов.

3. Успешно реализованы общеразвивающие программы дополнительного образования: «Большая перемена», «Калейдоскоп», «Туган-Як», «Наша Родина – Южный Урал». Пополнена медиатека видеороликами по темам: работа кружков «Финансовая грамотность», «Антреприза»

4. Разработана интерактивная тематическая папка по направлению «Традиции наших предков». Апробирована технология «Лэпбук».

5. Разработано методическое пособие для коррекции детей младшего школьного возраста с задержкой психического развития.

6. В рамках работы клуба «Территория тепла» проведены занятия с воспитателями по темам: «Я и мой ресурс»; «Разбор кейсов по различным педагогическим ситуациям, поиск путей их решения».

7. В рамках работы круглого стола «Мастерская педагога» проведен обмен опытом по темам: «Проработка психотравмирующего опыта через педагогическую реабилитацию», «Педагогическая профилактика конфликтных ситуаций в детском коллективе», «Эффективные формы работы с родителями детей с ОВЗ», «Организация работы с детьми ОВЗ на развитие навыков общения»

8. Проведены мастер-классы для слушателей КПК и стажировочных площадок.



Итоги работы отделения ранней помощи детям

Цель деятельности отделения: педагогическая коррекция дефицитов аутизма.

Деятельность включает в себя индивидуальную работу с ребенком по принципу «рука в руке» в течение 3 месяцев, 4 раза в неделю в полустационарной форме. Продолжительность пребывания - 2 часа. Работа с родителями: групповой тренинг «9 шагов», первичные приемы, родительские собрания, ежедневное консультирование, семейные праздничные мероприятия.

Целевые группы: семьи с детьми раннего возраста от 1 года до 4 лет с ограниченными возможностями здоровья, в том числе, дети, имеющие заключение с указанием группы «Аутизм» или «Спектр аутизма» с любой степенью выраженности симптомов.

Основание для зачисления - результаты заключения диагностики АДОС-2.

На основании Государственного задания, количество детей в отделении 120 человек в год, 10 человек в заезд.

В 2025 году количество детей, прошедших программу ранней помощи в отделении, составило 121 человек, из них: девочек – 14, мальчиков – 107.

Характеристика обслуживаемых

Таблица 80

Несовершеннолетние			Семьи		
Общее количество человек	Из них повторно	В статусе «инвалид»	Общее количество	Из них повторно	Многодетные
121	87	48	121	87	14

Задачи деятельности отделения:

1. *Оказание социально-педагогических услуг.*

Ребенку оказывается комплекс услуг, направленный на формирование игровых, коммуникативных, бытовых навыков, социализацию, самообслуживание.

На занятиях по развитию коммуникативных навыков с детьми с невербальной формой речи педагоги отделения выстраивали работу с использованием средств альтернативной коммуникации - карточек системы Пекс. В течение программы ребята поэтапно осваивали данную систему. На начальном этапе ребенку важно было научиться сличать карточку с желаемым стимулом и освоить «принцип обмена». На следующем этапе ребята учились отличать «желаемый» стимул от «нежелаемого», пользоваться своей персональной книгой. На заключительном этапе ребята выражали свою просьбу с помощью полоски предложения «Я хочу». На каждом занятии педагогами заполнялись индивидуальные протоколы усвоения этапов данной системы. С детьми с вербальной формой речи проводилась работа по развитию речевых навыков с помощью коммуникативных игр, создания речевой среды, ситуаций, в которых ребята учились просьбам и новым словам.

На занятиях по развитию игровых навыков ребята занимались по индивидуальным книгам игры. Для нас главной задачей являлось формирование ряда важных навыков: координация «глаз-рука», причинно-следственные связи, визуальное различие. К концу программы ребята научились узнавать игры по изображению и находить их в организованном пространстве. Для ребят создавались проблемные ситуации - умышленное отсутствие детали игры, таким образом, дети учились замечать недостающую деталь и предпринимали попытки её поиска. Также ребята научились выбору, социальной игре: в парах по очереди, рядом со сверстником, игре со взрослым; простые сюжетные игры. Игры подбирались индивидуально, в зависимости от способностей, особенностей ребят, педагогических задач.

Проводились индивидуальные занятия по методу Дискретных проб в специально структурированном пространстве - обучающей кабинке. С ребенком отрабатывался определённый навык (учебный, бытовой, игровой) при помощи многократных повторов. Например, педагог учил ребенка ставить чашку на блюдце. Также важной задачей было научить ребенка навыкам визуального восприятия, поведению слушателя, эхо-навыкам, моторной имитации с предметами и без. Ребята выполняли действия после словесных инструкций: «Сделай так!», «Дай яблоко», «Открой книгу», «Соедини», «Покажи, где кошка» и т.д. Некоторые из ребят научились сортировать предметы по цвету, форме, величине, групповой принадлежности (транспорт, животные, посуда и др.), находить идентичные предметы в наборе карточек от 5 и более.

Занятия, направленные на формирование и развитие сенсорных эталонов, а также укрепление общего физического здоровья. Задачи: улучшение способности ребенка к сенсорной обработке информации; развитие навыков коммуникации и социального взаимодействия через коррекцию сенсорных эталонов; снижение уровня стресса и агрессивности у детей раннего возраста. На каждого ребенка был разработан индивидуальный комплекс упражнений и заданий. Ребята ходили по дорожкам с разной сенсорной текстурой, выполняли упражнения со спортивными снарядами: гимнастическими палками, мячами, массажными валиками. Занимались на подвесных снарядах «Дом Совы». Правильно подобранный индивидуальный комплекс упражнений на различных снарядах позволил ребятам узнать возможности своего тела. Вариации их использования способствовали развитию не только физической силы, но и телесной пластики, ловкости, координации и баланса. Во время занятия педагоги чередовали физические упражнения с дидактическими заданиями, чтобы поддерживать интерес, развивать разные навыки и обеспечивать баланс между сенсорной стимуляцией и обучением. Маленькие массажные мячики с разными поверхностями, лягушки, наполненные специальными твердыми гранулами, помогали ребятам сосредоточиться во время выполнения учебных заданий, снять стресс и напряжение.

Также в своей работе педагоги активно использовали элементы Денверской модели, метод стимулирования общения и взаимодействия с другими детьми, методы расслабления, интерактивные игры и многое другое.

2. Поэтапная реализация индивидуальных программ ранней помощи в части социально-педагогических услуг.

При реализации индивидуальных программ ранней помощи мы основывались на особенностях ребёнка, его потенциальных возможностях и факторах окружающей среды, в первую очередь, ресурсах семьи. Реализация программ проходила в несколько этапов. На первом этапе в ходе первичных приемов происходило знакомство с семьей, ее запросом и ожиданиями от участия в программе. Далее проводилась комплексная всесторонняя диагностика ребёнка специалистами отделения. На следующем этапе составлялась индивидуальная программа ранней помощи с учетом индивидуальных особенностей и результатов заключения диагностики АДОС-2. Затем определялись параметры и критерии оценивания эффективности реализации программ. Далее - непосредственно реализация и корректировка программ. И заключительный этап - итоговая диагностика с последующей подготовкой выписок для семей с результатами усвоения программы ребенком.

Для построения индивидуального плана помощи ребенку педагоги отделения используют программу оценки навыков речи и социального взаимодействия для детей с аутизмом и другими нарушениями развития «VB-MAPP». Данная диагностика проводится три раза в течение программы и позволяет определить, с какими сложностями, препятствующими для обучения, сталкивается ребенок с РАС: недостаточность навыка просьбы, наименования, звукоподражания, моторной имитации, визуального восприятия и сопоставления с образцом, навыков слушателя, интривербальных навыков, социальных навыков, низкая мотивация или ослабление мотивации, нарушение артикуляции, аутоstimуляции и т.д.

Данные диагностики за отчетный 2025 год приведены в таблице 81.

Таблица 81

Курсы программ помощи	Входная диагностика		Итоговая диагностика в динамике	
	Кол-во детей(чел.)	Показатель (%)	Кол-во детей (чел.)	Показатель (%)
I	12	15,6	12	17,9
II	10	29,4	10	7,3
III	9	8,1	9	7,9
IV	10	13,7	10	11
Общий процент имеющих навыков		66,8	Общий процент приобретенных навыков	44,1

Проанализировав данные, приведенные в таблице, можно сделать вывод, что за отчетный период у ребят увеличилось количество приобретенных навыков на 44,1 %, что говорит об эффективности усвоения программ помощи нашими ребятами, а также компетентной работе специалистов отделения, правильном использовании подходов, методик и технологий, инструментария и оборудования в работе с детьми раннего возраста, находящимися в спектре аутизма.

3. *Повышение компетентности семей в вопросах развития и воспитания ребенка раннего возраста, эмоциональная поддержка.*

При организации работы с семьями специалисты отделения ориентированы на активное сотрудничество с родителями. В течение отчетного периода мы использовали разнообразные формы взаимодействия с семьями:

- Родительские собрания с целью знакомства, установления контакта и доверительных отношений. Родителям была представлена возможность в ходе экскурсии посмотреть оснащение отделения, оборудование и материалы- 3 мероприятия, присутствовало 24 семьи.

- Первичные приёмы с семьями - 25, присутствовало 25 семей.

На первичном приеме с семьей специалисты отделения проводили входную экспресс диагностику, используя метод «интервью». В приеме участвовали два специалиста: один педагог работал с мамой, с целью сбора необходимой информации об особенностях ребенка, анамнезе, своих ожиданиях от участия в программе. Второй педагог взаимодействовал с ребенком, вел протокол наблюдения. Вся полученная информация в ходе приемов учитывалась для разработки индивидуальных программ и дальнейшего построения маршрута помощи семье.

- Индивидуальные консультации, просмотр видеоряда занятий - 1523. В ходе просмотра видеоряда занятий родителям представилась возможность увидеть процесс реализации и результат усвоения ребенком индивидуальной программы. С родителями проводилось консультирование: ежедневное, тематическое, по запросу, онлайн. Были даны рекомендации по закреплению приобретенных навыков в домашних условиях. Примеры тем консультаций:

- о «Социальные истории для мягкой адаптации»
- о «Особенности игрового навыка у детей с РАС»
- о «Вовлечение ребенка в совместные домашние дела и игры»
- о «Как удерживать интерес ребенка»
- о «Особенности построения пространства для детей раннего возраста с РАС»
- о «Вводим визуальный распорядок дня дома»
- о «Как организовать прогулку с ребенком правильно»
- о «Расширяем игровой репертуар»
- о «Вводим новую рутину мягко»
- о «Пошаговое обучение ребенка мытью рук» и др.

- Тренинг родительских навыков «9 шагов» - 35 занятий, 201 человек. Занятия тренинга посещали некоторые семьи полным составом - мама и папа, а также бабушки, проживающие совместно с семьей.

Обучающая программа «9 шагов» предназначена для семей, воспитывающих детей с особенностями в развитии от 2 до 9 лет и основана на поведенческих подходах, формирующих совместную вовлеченность ребенка и родителя, а также принципах позитивного родительства. Программа разработана таким образом, чтобы участники могли учиться у ведущих и друг у друга. В ней используются стратегии, которые могут принести пользу родителям разных детей с самыми разными специальными потребностями.

Основные цели программы:

1. Помочь родителям чувствовать себя увереннее, помогая своему ребенку в общении и изучении нового.
2. Помочь родителям укрепить взаимоотношения с ребенком.
3. Помочь родителям начать общаться с другими родителями, воспитывающими детей с особенностями развития.
4. Помочь родителям научиться заботиться о себе, расслабляться и поднимать себе настроение.

Участники программы: семьи с детьми, находящиеся в программах помощи в отделении ранней помощи детям, ЧОЦСЗ «Семья».

Продолжительность участия: весь период нахождения ребенка в программе (3 месяца).

Краткое описание программы: программа «9 шагов» состоит из 9 групповых занятий и 1 индивидуальной он-лайн конференции. Каждое занятие имеет свои цели обучения, навыки и стратегии, а также основные идеи и рекомендации для семей. Продолжительность занятий составляет 2 ч.00 мин.- 3ч.10 мин. с перерывом и зависит от целей и стратегий, указанных в руководстве ведущего. Занятие идет по таймингу и состоит из приветствия и разминки, повторения пройденного материала, прочтения и обсуждения историй по теме занятия, групповых обсуждений историй своих детей, разбора домашних заданий, просмотра демонстраций, выполнения практических упражнений в парах и итогового группового обсуждения. На семейном праздничном мероприятии, посвященном закрытию программы, семьям, которые посетили полный курс программы и проявили себя активно и позитивно вручается медаль «За активное участие». За отчетный период было вручено 5 медалей.

План занятий

Таблица 82

№ п\п	Тематика занятий	Продолжительность
Занятие 1	Введение в программу. Совместная деятельность1: как вовлекать ребенка в совместную деятельность	1ч.10 мин.
Занятие 2	Поддержка заинтересованности: как вызвать интерес у ребенка и поддерживать его	1ч. 55мин.
Занятие 3	Совместная деятельность2: как вовлечь ребенка в совместные домашние дела и игры	3ч.10мин.
Занятие 4	Коммуникация с ребенком1: как ее установить и почему это важно	3ч.05мин.
	Он-лайн связь с каждым участником м\у 4и5	40 мин.
Занятие 5	Коммуникация с ребенком2: как способствовать ее развитию	2ч. 45 мин.
Занятие 6	Предотвращение нежелательного поведения: как помочь ребенку оставаться заинтересованным и как регулировать его поведение	3ч. 15мин.
Занятие 7	Альтернатива нежелательному поведению: как	

	обучить ребенка альтернативному поведению	3ч. 15 мин.
Занятие 8	Новые навыки: как обучать ребенка пошагово с минимальной помощью взрослого	2ч.55мин.
Занятие 9	Решение проблем и забота о себе: как родителям сохранить себя в хорошей форме и поднимать себе настроение	3ч.05мин.

Особое внимание уделялось семейным праздникам. Для родителей это прекрасная возможность в теплой праздничной атмосфере переключиться от домашних дел и рутин, почувствовать атмосферу праздника, добра, поднять себе настроение. Тематика праздников была посвящена знаменательной дате или календарному сезону, совпавшему с окончанием программы: «В гостях у Солнышка» - праздничная программа, посвященная Международному дню защиты детей, «В гости к Солнышку ходили» - праздничная программа, посвященная окончанию лета, «Новогодние приключения Снегурочки» - праздничная программа, посвященная встрече Нового года. В заключении праздничных мероприятий были организованы «семейные чаепития», где семьи в спокойной обстановке общались друг с другом на отвлеченные темы.

За отчетный период на семейных праздниках побывало 24 семьи. Также семьи отделения приняли участие в общих мероприятиях учреждения: «Масленица» - 2, «Новогодние чудеса Малахитовой шкатулки» в стиле «ярнбомбинг» - 4.

Информационно-просветительская работа

1. XVI Всероссийский форум «Вместе - ради детей». Представлена программа, направленная на коррекцию сенсорных нарушений «Волшебный мир ощущений».
2. Южно-уральский гражданский форум. Панельная дискуссия «Каждому ребенку - путь к возможностям: как выстроить систему помощи детям с РАС в регионе» - 2 чел.
3. Межрегиональная конференция «Ранняя помощь: комплексный подход к развитию детей раннего возраста с ОВЗ и поддержке их семей», ГБОУ СО ОРЦДИ «Надежда» г. Волгоград. Представлен доклад «Коррекция нарушений сенсорной интеграции у детей раннего возраста в спектре аутизма: опыт работы ЧОЦСЗ «Семья».

Методическая работа

1. Специалисты отделения повысили квалификацию по следующим темам:
 - «Сопровождение семей, воспитывающих детей с РАС», Национальный институт защиты детства г. Москвы- 3 чел. (онлайн)
 - VIII Национальный конгресс с международным участием «Реабилитация-XXI век: традиции и инновации», г. Санкт-Петербург-1чел. (очно)
 - Научно-практическая конференция «Ранняя помощь детям и их семьям: состояние и перспективы развития в свете нового законодательства», г. Санкт-Петербург. 1 чел. (очно)
 - Всероссийский вебинар «Патофизиологические, сенсорные и поведенческие причины нарушения пищевого поведения. Комплексный подход к коррекции пищевого поведения», ГАУ Астраханской области «Научно-практический центр реабилитации детей «Коррекция и развитие», г. Астрахань – 3 чел. (онлайн)
 - VII Всероссийская профильная конференция «Сопровождение через всю жизнь», АНО Квартал Луи- 1 чел. (онлайн)
 - Первая Научно- практическая конференция «Аутизм: ранняя помощь», АНО ДПО «СПб ИРАВ»- 4 чел. (онлайн)
 - Межрегиональная научно-практическая конференция «Межведомственный подход оказания услуг ранней помощи семьям с детьми: проблемы и перспективы развития», ШГПУ г. Шадринск- 3 чел. (онлайн)
2. Специалистами отделения проведены мастер-классы для слушателей КПК и стажировочных площадок.

3. Со специалистами отделения ежедневно проводились педагогические консультации на тему реализации программ помощи, проведения диагностики, организации специальной среды, форм взаимодействия с родителями.



Административно-хозяйственный блок

В 2025 году в учреждении была проведена планомерная работа по созданию безопасной, современной и комфортной среды для реабилитации детей, а также по обеспечению надлежащих условий труда для персонала.

1. Ремонт и модернизация инфраструктуры

Текущие реставрационные работы: Ежемесячно, в межвыездные периоды в жилых корпусах проводились ремонтно-восстановительные работы, направленные на поддержание уютной и эстетичной обстановки. Было обновлено неисправное сантехническое и электротехническое оборудование.

Ввод нового объекта: После завершения капитального ремонта введено в эксплуатацию помещение по адресу: ул. Бажова, 24. На объекте выполнены ключевые работы: установка мини-АТС, подключение к сети интернет, ремонт и наладка системы автоматической пожарной сигнализации (АПС). Для вновь организованных рабочих мест проведена специальная оценка условий труда (СОУТ).

Ремонт систем жизнеобеспечения: Проведен текущий ремонт системы отопления в помещениях по адресам: ул. Жукова, 44Б и ул. Румянцева, 19А.

2. Оснащение оборудованием для реабилитации и развития

Для повышения качества услуг и комфорта детей и граждан, центр закупил современное оборудование и технику: акустические системы, интерактивные и логопедические столы, стол для песочной терапии, вибромusзыкальный бассейн, проектор с экраном, ноутбуки, моноблоки, МФУ, а также специализированные комплекты игр для развития мелкой моторики и сенсорного восприятия.

3. Обеспечение безопасности

В целях отработки действий в чрезвычайных ситуациях было проведено 3 учебно-тренировочные эвакуации детей и сотрудников. Тренировки проводились в соответствии с требованиями противопожарного режима и планами по действиям при угрозе террористических актов и иных чрезвычайных ситуаций.

4. Благоустройство прилегающих территорий

В весенне-летний период выполнены работы по благоустройству: обрезка кустарников, вырубка сухостоя, формирование цветочных клумб, посадка и регулярный полив цветов, а также покос газонной травы.

Отчет по кадрам за 2025 год

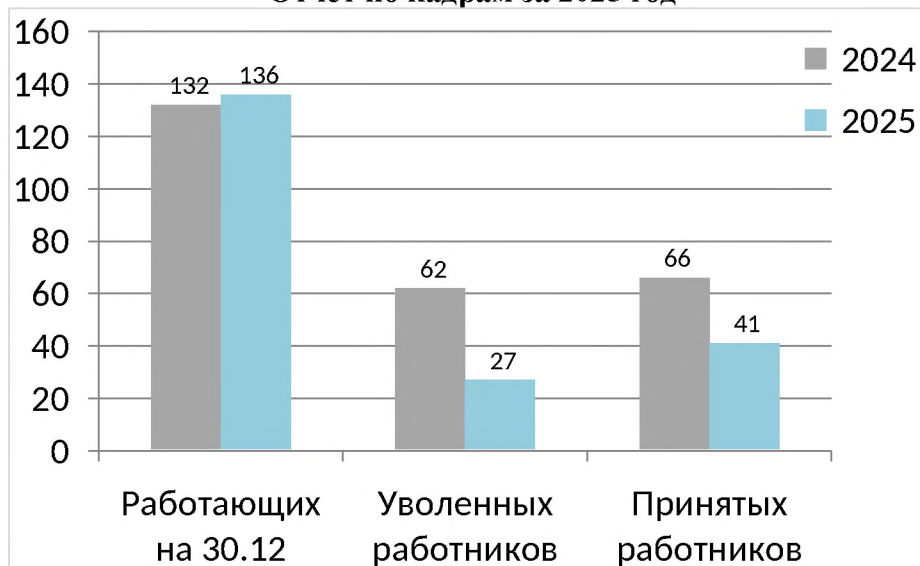


Рис. 35 Отчет по кадрам

На 30 декабря 2025 года в ЧОЦСЗ «Семья» работает 136 человек. Более 15 лет в учреждении работает 8 человек; от 10 до 15 лет – 12 человек; от 5 до 10 лет – 21 человек. Стаж работы всех сотрудников в учреждении представлен на диаграмме ниже:

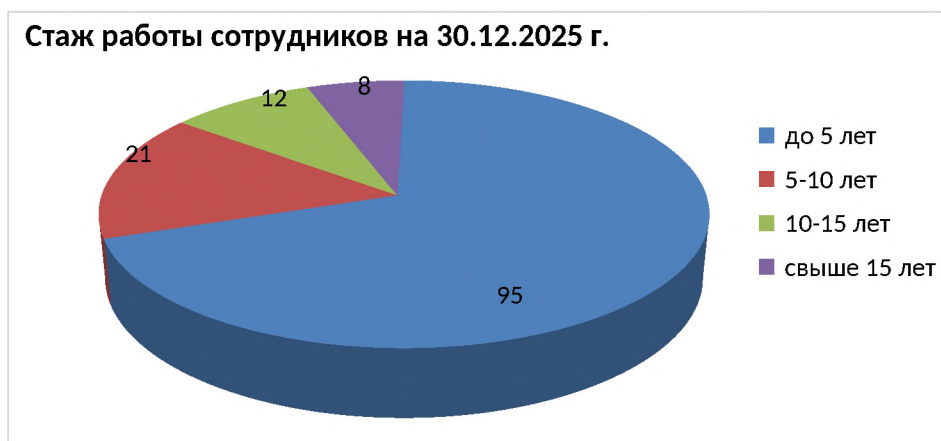


Рис. 36 Стаж работы сотрудников на 30.12.2025 г.

В 2025 году на работу в наше учреждение были приняты 41 человек, из которых 29 специалистов. Количество уволенных работников в отчетном году составляет 28 человек. В числе уволенных 18 специалистов (в том числе руководители) и 10 работников обслуживающего персонала. Коэффициент текучести кадров (прием/увольнения) составил около 68% по итогу 2025 года.

Возрастной состав работников на конец 2025 года представлен на диаграмме ниже:

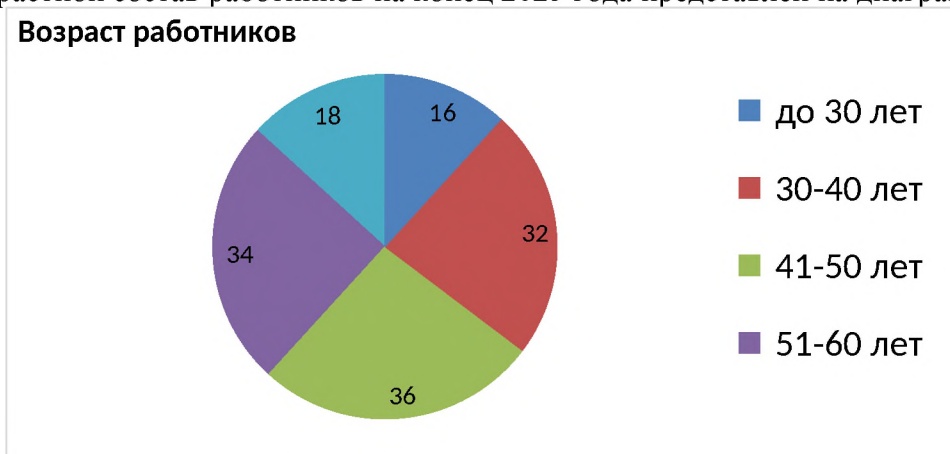


Рис. 37 Возраст работников

Ниже представлена диаграмма сравнения 2024 и 2025 годов по количеству изданных кадровых приказов и приказов по личному составу, а также по количеству заключенных трудовых договоров:



Рис. 38 Приказы по кадрам

В 2025 году было 137 листов временной нетрудоспособности, что на 11,6% меньше показателей 2024 года (155 листов временной нетрудоспособности).

За 2025 год 48 сотрудников прошли обучение по курсам повышения квалификации и профессиональной переподготовки (далее – КПК), из которых на 5 КПК обучался 1 специалист, на 4 КПК – 1 специалист и на 2 КПК – 6 специалистов. Сотрудники обучались на КПК по различным темам и направлениям:

Таблица 83

	№ п/п	Место проведения	Тема курсов повышения квалификации/профессиональной переподготовки	Количество обученных специалистов
Обучение специалистов по различным направлениям в сторонних обучающих организациях	1	ЧОУ ДПО "Академия профессионального образования"	Актуальные вопросы деятельности специалистов общероссийского детского телефона доверия: профессиональное погружение	1
			Привязанность: роль взрослого в жизни ребенка	2
			Подготовка медицинского персонала по вопросам проведения предрейсовых, послерейсовых и текущих медицинских осмотров водителей транспортных средств	4
	2	АНО ДПО ИНИСТИТУТ "ЭГО РЕСУРС"	Подростковая психология и психотерапия. Интегративный подход.	1
	3	Образовательный центр проект "Солнечного города"	Базовые компетенции специалистов, работающих в сфере профилактики семейного неблагополучия. Тренерский курс.	2
	4	АНО ДПО "Санкт-Петербургский институт раннего вмешательства"	Научно-доказанные методики работы с детьми и семьями	1
			Я тебя научу: развитие жизненных навыков у детей с РАС	3
	5	ООО "Московский институт профессиональной переподготовки и повышения квалификации педагогов"	Воспитательная система образовательной организации в современных условиях	1
	6	ВнешЭкономАудит	Госзакупки-2025. Практика применения законодательства о контрактной системе.	1
	7	ЧОУ ДПО "Институт психотерапии и консультирования "Гармония""	Международная школа психотерапии, консультирования и ведения групп	1
	8	ООО "Московский институт профессиональной переподготовки и повышения квалификации педагогов"	Социально-педагогическая деятельность с детьми с ОВЗ	1
Обучение специалистов по различным направлениям в сторонних обучающих организациях	9	АНО ДПО «НАДПО»	Профессиональная переподготовка «Специалист в области медиации»	3
	10	ООО "Высшая школа администрирования"	Организация педагогического сопровождения детей с ОВЗ в системе дополнительного профессионального образования	1

			Особенности реализации ФГОС для обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) в общеобразовательных организациях	1
			Педагогика и методика дошкольного образования в рамках реализации ФГОС ДО	1
	11	АНО Центр развития социальных проектов	Результаты работы служб "Дети в семье" в системе профилактики социального сиротства: пути закрепления достигнутых положительных результатов и обеспечение их устойчивости	1
	12	АНО "Центр социальной супервизии "Действуем вместе"	Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, вовлеченных в деятельность по восстановлению способности семьи справляться с кризисом	2
	13	ООО "Центр повышения квалификации и переподготовки "Луч знаний"	Социальный педагог	1
	14	АНО ДПО "УЦ ПК "Высотник-Проф"	Повар (4 разряд)	1
Обучение на базе учреждения	15	ЧОЦСЗ "Семья" (г. Челябинск)	Опека и попечительство: психологические и методические особенности деятельности специалиста	5
	16		Реализация бережливых технологий в системе социальной защиты населения	1
	17		Менеджер в системе социальной защиты населения	2
	18		Формы и методы психодиагностики и организация социально-правовой защиты несовершеннолетних, пострадавших от противоправных действий	4
Охрана труда	19	ЧУ ДПО "Агроком-Сервис"	Специалист по противопожарной профилактике	6
Бухгалтерия	20	АНО ДПО "Учебный центр Перспектива"	Бухгалтерский учет	1
Общее количество работников, прошедших обучение:				48

Ежегодно наши сотрудники принимают активное участие в различных региональных мероприятиях и мероприятиях российского масштаба. В 2025 году наши коллеги приняли участие:

- 1) в культурно-массовом мероприятии «Городская линейка», посвященная началу учебного года - Дню знаний;
- 2) в мероприятии «Папа-фест. Батя на Урале»;
- 3) во Всероссийском форуме «Стальное кружево Урала»;
- 4) в ежегодном форуме «Вместе – ради детей!», организованном Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- 5) в торжественном закрытии фестиваля «Челябинская область - большая семья»;
- 6) в Уральском беременном форуме 2025 года (специалисты СМФИЦ);

7) в праздновании Дня Матери «Мамина радость».

В 2025 году 19 работников учреждения традиционно были отмечены поощрениями и наградами в честь профессионального праздника «День социального работника», а также за высокие показатели в трудовой деятельности:

- Премией Губернатора Челябинской области – 1 работник;
- Благодарностью Губернатора Челябинской области – 1 работник;
- Благодарственным письмом Законодательного собрания Челябинской области – 2 работника;
- Почетной грамотой Министерства социальных отношений Челябинской области – 4 работника;
- Благодарность Министерства социальных отношений Челябинской области – 4 работника;
- Благодарностью Уполномоченного по правам ребенка – 2 работника;
- Благодарностью Министерства образования и науки Челябинской области – 2 работника;
- Благодарностью Министерства информационных технологий, связи и цифрового развития Челябинской области – 2 работника;

Выводы

Подводя итоги деятельности ЧОЦСЗ «Семья» в 2024 году, следует отметить, что задачи, поставленные перед специалистами Государственным заданием, выполнены в полном объеме. Все запланированные мероприятия годового плана уставной деятельности ЧОЦСЗ «Семья» в 2024 году выполнены успешно.

В течение года специалистами Центра было обслужено **52 006** человек, оказано **273 961** услуг.

В инновационной деятельности Центра отмечаются следующие достижения:

В отчетном году учреждение стало участником реализации специального проекта Уполномоченного при президенте РФ по правам ребенка «Вызов». По распоряжению Губернатора Челябинской области ЧОЦСЗ «Семья» стал образовательным партнером в реализации проекта «Вызов».

Центр стал победителем грантового конкурса проектов «Создание ресурсно-методической службы «Дети в семье». Грант реализован при финансовой помощи Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в заявленные сроки. В апреле 2025 года служба «Дети в семье» получила статус региональной.

В статусе образовательного партнера проекта «Вызов» впервые были организованы и проведены кустовые семинары-интенсивы со всеми руководителями и специалистами системы профилактики семейного неблагополучия Челябинской области.

В текущем году были разработаны и утверждены три новые авторские программы дополнительного профессионального образования: «Профилактика социального сиротства: семейсберегающий подход», «Опека и попечительство: психологические и методические особенности деятельности специалиста», «О патриотических чувствах ребенка и взрослого: проявление и воспитание».

В сотрудничестве с Православной религиозной организацией Прихода Свято-Троицкого Храма с. Долгодеревенское Челябинской епархии Русской Православной церкви специалисты учреждения стали победителями проекта грантового конкурса Фонда поддержки гуманитарных и просветительских инициатив «Соработничество» - «Мир не обойдется без тебя: опора в душе воина, лад в семье, мирная жизнь в обществе».

В отделении экстренной линии детского телефона доверия с текущего года на регулярной основе введен новый формат - ежемесячные групповые онлайн-супервизии психологов-консультантов.

В отделении СМФЦ, совместно с партнером АНО «Союз родителей», разработана и реализуется в женских консультациях новая комплексная программа информационно-просветительской деятельности «Семья-источник жизни».

В СМФЦ было организовано сотрудничество с «Кабинетом девиантного поведения» ОКСПНБ № 1 для проведения первичного психодиагностического обследования несовершеннолетних и определения дальнейшего маршрута их социально-психологической реабилитации.

Специалисты учреждения впервые приняли участие в городских публичных мероприятиях в формате Фемили фест: фестиваль к Дню отца «Батя на Урале», фестиваль к Дню матери «Мамин день», праздничное мероприятие «Масленичные гуляния», фестиваль к Дню знаний «Городская линейка».

В стационарных реабилитационных отделениях для работы с детьми разработаны и внедрены новые программы занятий: «Цельное «Я» и «Волшебный мир ощущений».

В связи повышением профессиональных компетенций, у специалистов учреждения появились новые возможности осуществлять направления социальной и психологической работы с семьей по медиации, супервизии, функционированию службы «Дети в семье».

В текущем году руководители и специалисты учреждения повысили практические умения и навыки на трех стажировочных площадках других регионов РФ.

ЧОЦСЗ «Семья» традиционно принял участие в XVI Всероссийском форуме Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, «Вместе ради детей! Быть рядом!» в г. Ульяновске в очно-заочном формате.

В номинации «Доверяем вместе» за лучшую практику информирования детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, о возможности получения экстренной психологической помощи по детскому телефону доверия в организациях социального обслуживания ЧОЦСЗ «Семья» занял 1 место, а также стал победителем Всероссийского конкурса «На связи с доверием!»

Курирование и модерацию региональной площадки Всероссийского форума «Вместе - ради детей. Быть рядом!» впервые осуществлял ЧОЦСЗ «Семья».

В 2025 году партнерские отношения учреждения с различными типами организаций и разных ведомств по-прежнему остались на высоком уровне.

В течение года в учреждении были организованы новые рабочие встречи с государственными, профессиональными деятелями и общественными организациями.

В текущей деятельности следует отметить значимые результаты:

В стационарных отделениях прошли курс комплексной социальной реабилитации 835 детей из всех муниципальных образований Челябинской области.

Проведено 11 супервизий сложного случая семей. Всего в супервизиях приняли участие 66 специалистов МРГ Челябинской области.

Специалистами Центра «Семья» подготовлено 10 вебинаров для детей и взрослых, 8 областных обучающих семинаров для специалистов социальной защиты и системы профилактики семейного неблагополучия.

В рамках государственного задания на 2025 год были разработаны два методических пособия для специалистов системы социальной защиты, работающих с детьми: "Помогаем СВОим", «Мастер доверия» и буклет для семей «Карта уникальных ресурсов для семьи».

На курсах повышения квалификации получили удостоверение 312 специалистов Челябинской области по 16 программам дополнительного профессионального образования.

Межведомственная работа Семейного МФЦ осуществлялась в соответствии с «Соглашением о межведомственном взаимодействии в целях повышения качества и доступности социальных услуг семьям с детьми в различных жизненных ситуациях, а также при оказании им содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, на территории Челябинской области» от 12.09.2023г.

Количество семей, обратившихся в Семейный МФЦ – 2097 человек (из них 437 несовершеннолетних), 1606 семей. Повторно обратилось за получением услуг 62 семьи (65 человек). Специалистами отделения было проведено 2122 консультации. В очном формате дано 793 консультации, в заочном формате - 1329.

Остается высоким количество обращений на линию детского телефона доверия – 18 919 (в 2024г. – 20 664), что на 8% меньше по сравнению с прошлым годом. Из всех абонентов детские звонки составляют 43 %.

В 2025 году продолжена работа по запросам МСО ЧО, Уполномоченного по правам ребенка; районных судов; судебных приставов, адвокатов, Следственного Управления Следственного Комитета РФ по Челябинской области и УСЗН территорий Челябинской области. Всего в течение года было принято и успешно отработано 174 запроса (в том числе, платных), из них 71 запрос на психологическое обследование и 103 запроса на прохождение курса реабилитации в стационарных отделениях Центра.

Численность специалистов, повысивших квалификацию в отчетном периоде - 26, что составляет 27 % от кадрового состава специалистов.

Специалистами учреждения проведено 4 методических совета междисциплинарной команды Центра «Семья».

В 2025 году разработано 53 новых буклета по всем направлениям деятельности Центра. Распространено более 10 000 экз. буклетов.

На официальном сайте ЧОЦСЗ «Семья» (<http://семья-центр.рф>) опубликовано 286 новостных статьи; в разделе СМИ о нас – 8 публикаций. В разделе «Фотогалерея» опубликовано 16 фотоотчетов за 16 реабилитационных курсов.

Региональный банк данных межведомственной автоматизированной информационной системы «Семья и дети» в 2025 году насчитывает **71 755** персональных карточек учета (ПКУ): из них 19 520 семей и 32 000 несовершеннолетних. За год база данных увеличилась на 4300 ПКУ.

Организовано и проведено обучение руководителей и специалистов организаций социальной защиты на стажировочной площадке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по направлению «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных многофункциональных центров».

В 2025 году 25 сотрудников учреждения были отмечены поощрениями и наградами за высокие показатели в трудовой деятельности и в честь профессионального праздника День социального работника.

В 2025 году учреждение ЧОЦСЗ «Семья» функционировало устойчиво, государственное задание выполнено в соответствии с планом в полном объеме, количество предоставленных услуг населению Челябинской области остается стабильным, статистические показатели и качество предоставляемых услуг специалистами Центра соответствуют статусу областного государственного учреждения социальной защиты населения Челябинской области.



Приложение к информационно – аналитической справке о деятельности
Челябинского областного центра социальной защиты «Семья»
в 2025 году.

*Награждение лучших специалистов команды
Челябинского областного центра «Семья»*





День социального работника





*XVI Всероссийский форум «Вместе - ради детей! Быть рядом!»
г. Ульяновск*





*1 место во Всероссийском конкурсе «На связи с доверием» в номинации
«Доверяем вместе!»*



Межведомственная конференция в рамках действующей «Школы психического здоровья» для врачей-психиатров, психологов, педагогов, социальных работников.



Межрегиональная конференция «Ранняя помощь: комплексный подход к развитию детей раннего возраста с ограниченными возможностями здоровья и поддержке их семей» г. Волгоград.



Специалисты Семейного МФЦ ЧОЦСЗ «Семья» поделились опытом на Уральском Беременном Форуме 2025г.





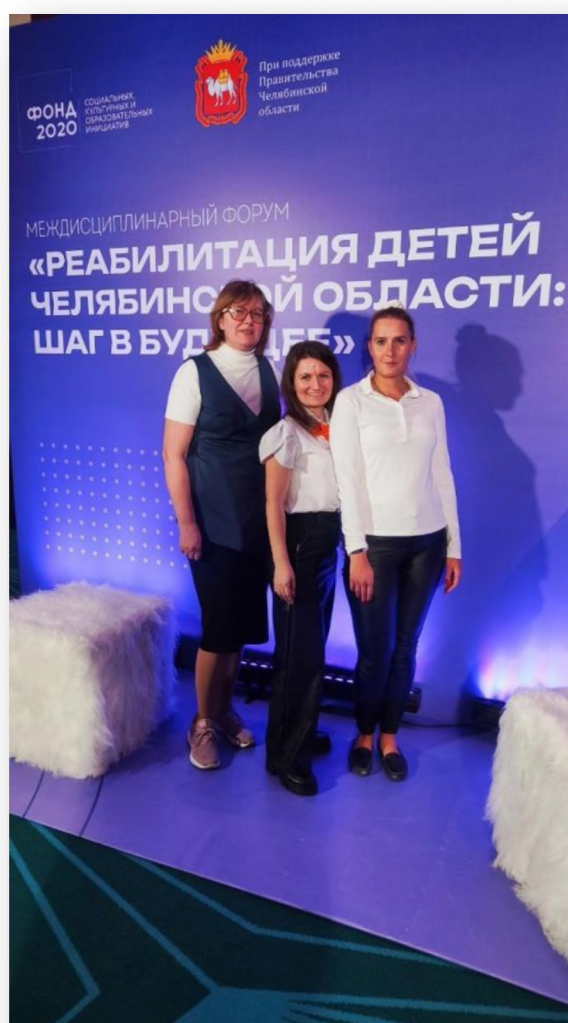
V Юбилейный женский форум «Стальное кружево Урала»







Междисциплинарный форум «Реабилитация детей Челябинской области: шаг в будущее».



Конференция Фонда Президентских грантов проекта «Системная психологическая и методическая поддержка психологов, осуществляющих кризисное сопровождение участников СВО и членов их семей»



Международный форум-выставка социальных технологий «СОЦИО» в г. Екатеринбурге.



Визит делегации СМФЦ из г. Оренбург



*Визит сенатора Совета Федерации от Челябинской области
Натальи Петровны Котовой*



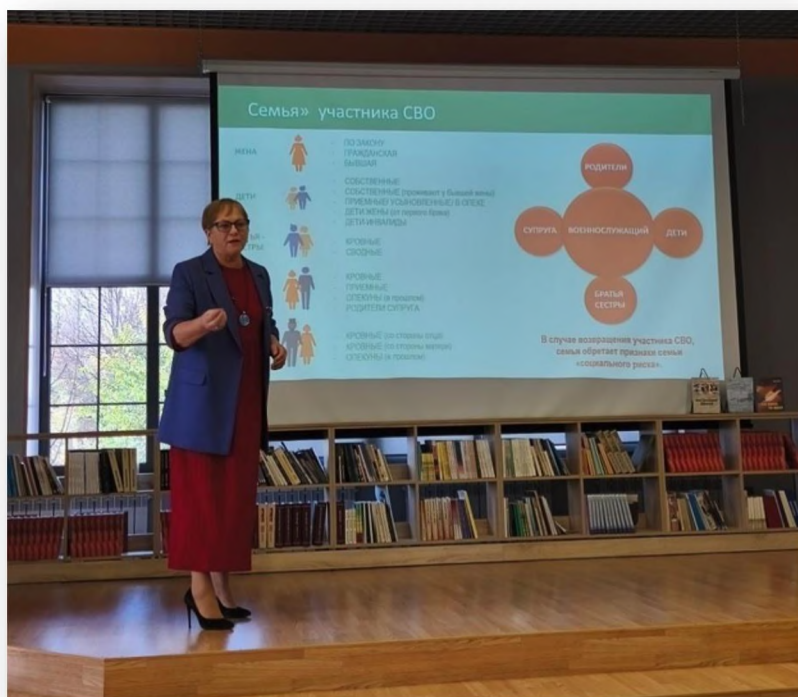
*Когда в доме Солнце: яркий финал проекта "В руках женщины..."
г. Чебаркуль*



*Семинар-тренинг для священнослужителей и церковных специалистов
Челябинской области «Мир не обойдется без тебя: опора в душе воина,
лад в семье, мирная жизнь в обществе».*







Стажировочная площадка "Действуем вместе: межведомственное и межсекторное взаимодействие для помощи семьям в кризисе, в том числе родителям с зависимостями", г. Новосибирск



Стажировочная площадка «Службы «Дети в семье»: результаты, перспективы, устойчивость», г. Нижний Новгород



Стажировочные площадки на базе ЧОЦСЗ «Семья»







*Челябинская область принимает участие в специальном проекте
«Вызов».*







Научно-практический семинар для специалистов комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.



Информационно-методическое совещание для образовательных организаций Metallургического района



Заседание Совета отцов при Уполномоченном по правам ребенка в Челябинской области.



*Команда Семейного МФЦ Челябинского областного центра «Семья»
провела встречу для участников Центра помощи и взаимодействия
семей погибших Защитников Отечества «Родное сердце»*



День матери: Семейный МФЦ поддержал будущих мам в женской консультации ГKB №6



Праздник «Мамин День»



Семейный МФЦ присоединился к акции «Зажги синим»



Папа-Фест «Батя на Урале» — это было ярко!



Профсоюзный фестиваль спорта "Весёлые старты – 2025"



Первичная профсоюзная организация Челябинского областного центра "Семья" приняла участие в масштабном концерте-митинге, посвящённом 1 Мая.



Совет отцов, совместно с Центром лазертаг и лазерного биатлона «Гвардия», провел тактическую игру для воспитанников центра.



Завершение курса педагогической помощи детям раннего возраста с ограниченными возможностями здоровья в отделении ранней помощи детям



Праздник «Встреча весны»





*Отделение ресурсной службы образовательных,
методических услуг и организация межведомственного
взаимодействия*

Курсы повышения квалификации





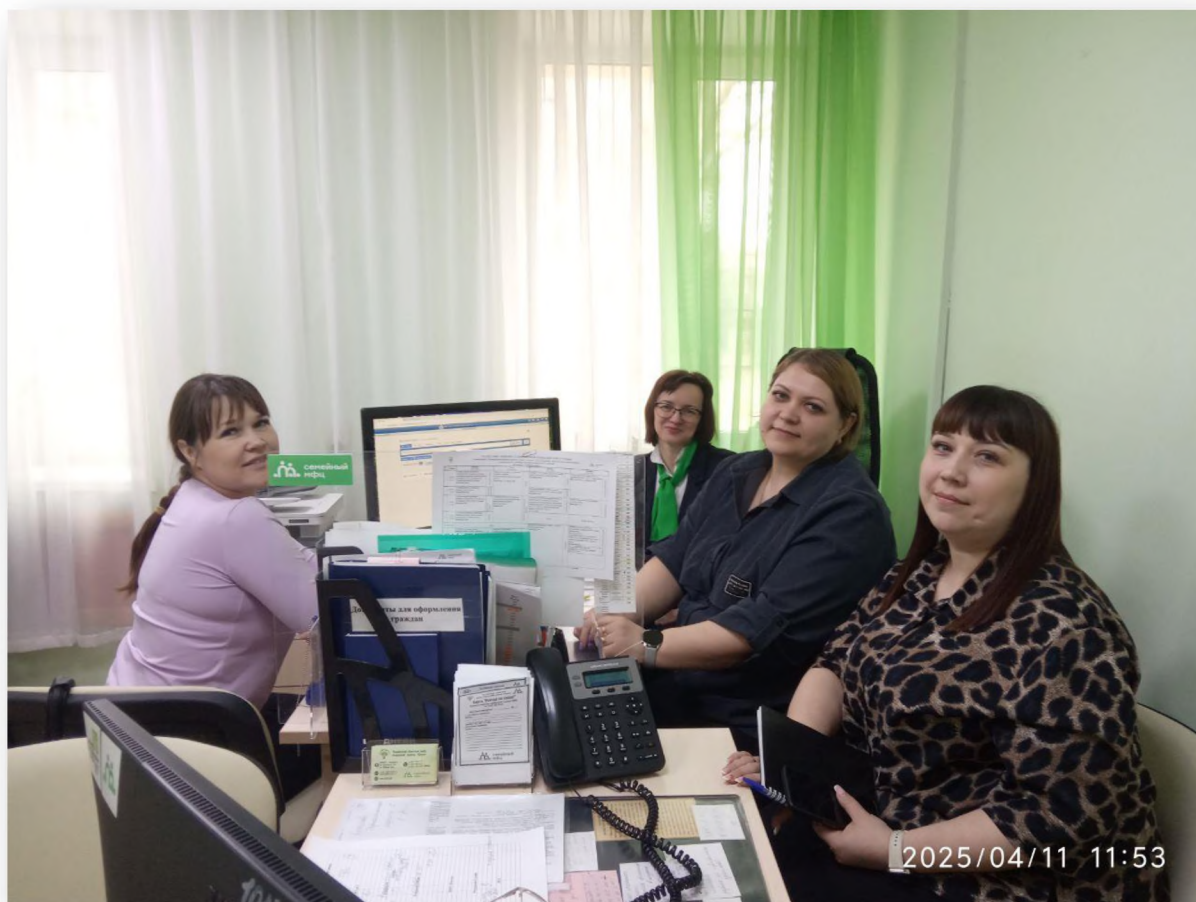
Обучающий семинар



Методические советы Челябинского областного центра «Семья»



Очная консультация специалистов по работе в АИС «Семья и дети»





Отделение Школы приемного родителя «Росток»

Медалисты Школы приемных родителей 2025 года



Клуб замещающих родителей Metallургический р-н г. Челябинска



Клуб замещающих родителей Красноармейский м.р.



Клуб замещающих родителей Сосновский м.р.



Клуб замещающих родителей Еткульский м.р.





Отделение экстренной линии Детского телефона доверия под единым общероссийским номером 8-800-2000-122

Выступление на телевидении 1 ОТВ



Презентация ДТД в Челябинском механико-технологическом техникуме



Презентация ДТД на стажировочной площадке



Продвижение ДТД в ДОЛ «Уральская Березка»



Продвижение ДТД на Городской линейке



Награды с Форума «Вместе - ради детей»



Семейный многофункциональный центр Отделение первичного приема с семьей

Режим работы в формате «одного окна»



*Участие в «Уральском беременном
форуме 2025»*



*Отделение оказания социальных услуг и социального
сопровождения
Выходы в женскую консультацию ГКБ№ 6*



Тренинговая работа



Ежегодная межведомственная профилактическая акция «Я и закон»: интерактивная лекция для подростков стационарного отделения «Как не попасть в сети экстремистов?»



V Всероссийский женский форум «Стальное кружево Урала»





Отделение социально-психологической и правовой помощи «Помогаем СВОим»

*Телесно-ориентированный тренинг. Целевая группа – женщины,
потерявшие близких на СВО.*



Комплексная реабилитация детей участников СВО в условиях стационара





Социально-правовое консультирование участников СВО и их семей



Городские семейные фестивали «Батя на Урале», «Мамин день»



Выездные мобильные бригады СМФЦ и «Помогаем СВОим»





Обучающий семинар «Вовлекающий контент: как писать посты»



Конференции, практикумы, диалоговые площадки

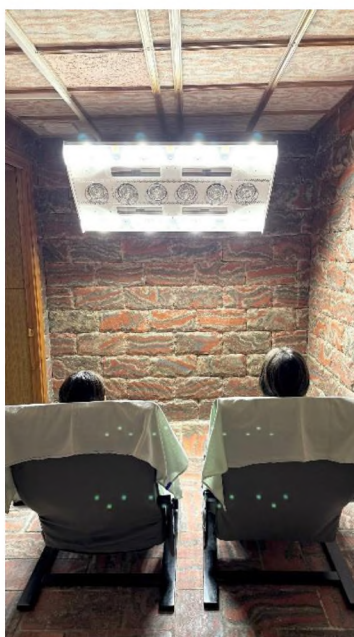




*Стационарные реабилитационные
отделения для детей с ОВЗ, детей,
состоящих под диспансерным наблюдением и
детей, находящихся в трудной
жизненной ситуации*



Социально-медицинские услуги



Социально-педагогические услуги



Проект «Уральские посиделки»



Мультстудия «Кадрики»



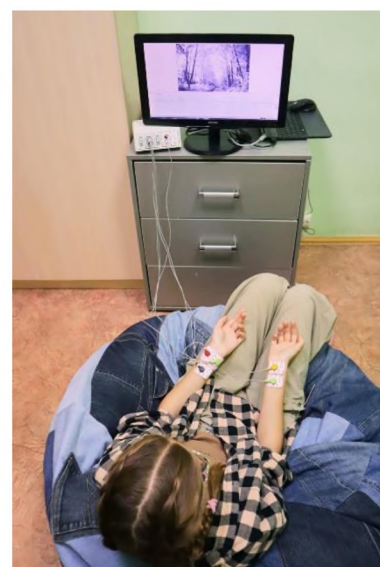
Креативное пространство «Арт-Чердак»



Изучение ПДД в теории и на практике



Социально-психологические услуги





*Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала детей.
Концертно-игровые программы*



Конкурсно-игровые программы.



Познавательно-игровые программы



Спортивно-оздоровительные мероприятия



Фотосессии



Социально-бытовая ориентировка



Цикл календарно-обрядовых мероприятий по ознакомлению с русскими народными традициями



Выездные мероприятия

