

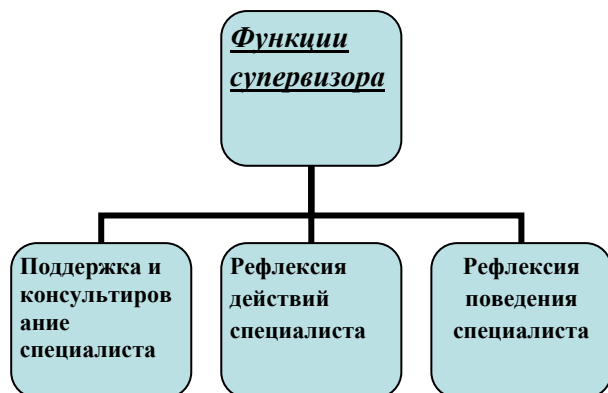
Супервизия –

это гавань или убежище, где супервизируемый может временно выйти из «боевых действий» и начать размышлять и рефлексировать.



Супервизия

система профессиональной поддержки специалистам помогающих профессий



Контракт супервизии

- Предварительное обсуждение цели
- Количество представленных на супервизию случаев
- Фиксирование места, количество встреч и время
- Модель, уровень, форма, вариант супервизии
- Количество рабочих часов супервизии
- Форма заключения супервизора и сроки его представления



Критерии оценки работы специалиста супервизором

- Соответствие профессиональным навыкам
- Невербальные реакции
- Безусловное уважение к личности клиента (с кем работает специалист), его достижениям и возможностям
- Особенности построения диалога
- Умение вести консультацию согласно внутреннему миру клиента, не навязывая своих взглядов и ценностей
- Использование приемов, методов, техник

- Затруднения специалиста в процессе консультирования
- Распределение мер ответственности
- Осознание межличностного влияния специалистом и своих ограничений в деятельности
- Умение закончить консультацию и найти истинную проблему клиента (с кем работает специалист)
- Умение позаботиться о себе, рефлексировать.



Процесс и уровни супервизии

- 1 **Шаг** - Начало и начальная ориентация
- 2 **Шаг** - Анализ ситуации. Выяснение актуального состояния
- 3 **Шаг** - Определение желаемых состояний и формулировка проблемы и цели
- 4 **Шаг** - Поиск и выбор решений
- 5 **Шаг** - Конкретная подготовка к действию
- 6 **Шаг** - Завершение эпизода и перенос на возможные ситуации в будущее
- 7 **Шаг** - Итоги и предложения



От супервизируемого требуется

- Общие цели клиента
- Цели рассматриваемой сессии
- Причина выбора сессии для обсуждения
- Резюмировать события до данной сессии
- Подготовить к сеансу презентацию и материал

От супервизора требуется

- Создать профессиональные отношения
- Раскрыть потенциал супервизируемого
- Быть гибким в ролях учителя, терапевта, проводника
- Исследовать материал подготовленный к сеансу



Супервизорские роли

Роль учителя:

- ставить четкие цели и задачи
- устраивать обучающие репетиции
- рекомендовать и обсуждать литературу

Роль фасилитатора:

- Дать уместную эмоциональную поддержку
- Предоставить специалисту возможность работать со своими чувствами

Роль консультанта:

- Заниматься системой «терапевт-клиент»
- Позволить специалисту свободно структурировать сессию
- Экспериментировать

Роль эксперта:

- Устанавливать цели и указывать в контракте
- Оценивать продвижения и контролировать достижения



454047, г. Челябинск,
ул. Румянцева, 19а
Наши координаты:
☎ 700-17-71 (доб.210)

сайт: www.семья-центр.рф
e-mail: rostok_shkola@mail.ru
guso14@minsoc74.ru

Дополнительная информация

☎ Телефон доверия
8(351)721-19-21; 007
☎ Детский телефон доверия
8 800 2000 122

Челябинский областной центр социальной защиты «Семья»



Внешняя супервизия кризисного случая



(для специалистов)

