

ВЕДЕНИЕ СЛУЧАЯ-

Это технология предоставления социальных услуг, при которой семьи с детьми помещаются в центр внимания представителей всех ведомств, потенциально способных помочь в решении проблем в данной ситуации.

Межведомственная рабочая группа (МРГ) – команда специалистов разных специальностей и (или) представляющих разные организации, принимающая решения в интересах ребенка, основанное на оценке его потребностей и возможностей родителей удовлетворять эти потребности, а также доступных для семьи ресурсов.

МРГ – орган, принимающий решение.

МРГ – инструмент в работе с семьей.

Состав МРГ:

- родители;
- педагоги
- медики;
- психологи;
- администрация;
- КДН;
- ЗАГС;
- социальная защита;
- юристы;
- профориентационные центры;
- досуговые организации;

- волонтерские, благотворительные организации;
- учреждения культуры;
- НКО;
- церковь, судебные приставы;
- телевидение

Этапы оказания помощи при межведомственном ведении случая

1. Выявление случая / поступление сигнала о ребенке, находящемся в социально опасном положении, и установление контакта с семьей.
2. Первичная оценка состояния и потребностей семьи.
3. Углубленная оценка ребенка и семьи.
4. Разработка плана реабилитации в рамках индивидуальной профилактической работы (план ведения случая).
5. Осуществление плана реабилитации в рамках индивидуальной профилактической работы (оказание межведомственной помощи).
6. Регулярная (промежуточная) оценка эффективности вмешательства (мониторинг).
7. Закрытие случая.

Алгоритм работы МРГ

- На начальном этапе направляющей стороной заполняется форма информационного сообщения с запросом о рассмотрении семьи на заседании МРГ.

- На заседание МРГ приглашаются специалисты, имеющие непосредственное отношение к рассматриваемой семье и ребенку.
- На заседание МРГ приглашается семья: родители и при необходимости несовершеннолетний.
- Проводится заседание МРГ, на котором направляющая сторона представляет информационное сообщение о ситуации в семье и о сути вопроса
- Родители, при необходимости и несовершеннолетний, должны быть заслушаны в обязательном порядке.
- По каждому случаю принимается решение, которое подписывается председателем и секретарем МРГ. Решения носят рекомендательный характер.
- Специалист, ответственный за ведение случая ведет протокол МРГ и отвечает за межведомственный план работы.

Оценка потребностей рисков и ресурсов при первом посещении семьи

Полноценное развитие:

- физическое (вес и рост согласно возрасту или возможностям ребенка с учетом его заболевания или личностных особенностей)
- социально-психологическое (социальные навыки, речь, мышление и т.д. согласно возрасту или возможностям

ребенка с учетом его заболевания или личностных особенностей).

✓ Жилье (постоянная возможность проживания, наличие отопления, источника воды, света; отсутствие опасных для здоровья существ (крысы, тараканы и т.д.); отсутствие пожароопасных ситуаций (горы мусора, открытый огонь в прямом доступе и т.д.); отсутствие опасных бытовых условий в соответствии с возрастом ребенка или его особенностям (например, для ребенка 2-х лет – открытых окон и лекарств в свободном доступе).

✓ Питание (согласно возрасту, в достаточном количестве, удовлетворяющее базовую потребность в питательных веществах, в соответствии с медиц. рекомендациями, если они есть).

✓ Одежда (достаточно чистая, соответствует размерам ребенка и окружающей температуре)

✓ Личная гигиена (регулярные водные процедуры в теплой воде, отсутствие резких запахов).

✓ Медицинская помощь (вызов врачей/скорой в случае необходимости, соблюдение врачебных рекомендаций, удовлетворение особых потребностей в случае наличия серьезных заболеваний).

✓ Физическая безопасность от опасных для ребенка людей, в т.ч. из социального окружения (отсутствие признаков физического насилия, причинения вреда, в т.ч. по неосторожности, травм, сексуальной эксплуатации, свободного доступа посторонних людей; отсутствие таких эпизодов в прошлом).

✓ Эмоциональная безопасность (отсутствие агрессии, криков, давления,

оскорблений, манипуляций, психологического шантажа и т.д.).

✓ Отношения с родителями (наличие привязанности, поддержки, любви и т.д.).

✓ Социализация (общение с другими людьми, посещение образовательных учреждений, кружков и секций согласно возрасту или возможностям ребенка с учетом его заболевания).

✓ Контроль и ограничение (наличие понятных и адекватных возрасту и уровню развития правил, рамок, запретов, отсутствие доступа к алкоголю и наркотикам и т.д.).

Наши координаты:



Адрес:

454047, г. Челябинск,

ул. Румянцева, 19а

Контактные данные:

☎ 8(351)700-17-71

сайт: <http://семья-центр.рф>

e-mail: rostok_shkola@mail.ru

☎ Телефон доверия

8(351)721-19-21; 007

☎ Детский телефон доверия

8 800 2000 122

Челябинский областной центр социальной защиты «Семья»



Технология межведомственного ведения случая (кейс метод)



(для специалистов)

