

ЧТО ТАКОЕ ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ



Каждый родитель проживает со своим ребенком детство второй раз. И если он смотрит на своего ребенка, как на друга, тогда от него не надо ожидать ничего плохого, с ним нужно знакомиться каждый день и получать вместе с ним удовольствие от жизни.

От родителей, обращающихся на телефон доверия часто можно слышать фразу: «Мы несем ответственность за своих детей», но если задуматься, то окажется, что эту ответственность они несут перед самими детьми. И осознавать такой уровень близости потрясает!

Детский телефон доверия – это бесплатная анонимная служба экстренной психологической помощи детям и родителям по телефону 8-800-2000-122 или 124.

Работа службы базируется
на **5** главных принципах.



Доступно

из любой точки России, неограниченное время разговора.



Бесплатно

можно звонить с городского и сотового телефонов, тариф значения не имеет, все звонки бесплатны.



Анонимно

на телефонах нет определителя номера, обратившийся может назваться любым именем и может сообщить о себе только то, что считает нужным.



Конфиденциально

всё, что говорит собеседник, остаётся между ним и консультантом.



Профессионально

на линии работают квалифицированные психологи, которые прошли специальную подготовку.



Часто задаваемые вопросы

1. На детский телефон доверия могут звонить только дети?

За психологической помощью могут обращаться родители, бабушки, дедушки, соседи и учителя – те, кому нужна помощь в воспитании детей или кого тревожит состояние ребёнка.

Консультанты готовы помочь абоненту в решении собственных проблем и в понимании близких: детей, родителей, родственников, друзей.

2. Как происходит разговор по детскому телефону доверия?

Ребёнок, который обращается за помощью, рассказывает о своей проблеме, описывает ситуацию и спрашивает о том, что его волнует сейчас.

Если ребенку трудно начать разговор, консультант помогает ему, задавая вопросы в доверительном тоне. Он внимательно слушает рассказ, проясняет для себя некоторые моменты, чтобы лучше понимать всю картину происходящего, а затем предлагает разные варианты помощи и поддержки.

3. С какими проблемами можно звонить на детский телефон доверия?

С самыми разными:

- трудности в общении;
- конфликты в семье;
- потребность разобраться в собственных чувствах;
- нет контакта с ребенком;
- переживание трудной жизненной ситуации и др.

Консультант также может поспособствовать в оказании информационной услуги.

4. Как разговор по телефону может помочь решить проблему?

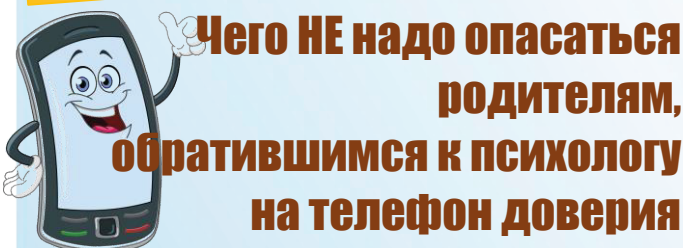
Когда ребенок обращается за помощью, он делает первый шаг для решения своей проблемы. Психолог помогает ему разобраться в том, что привело к сложившейся ситуации и почему не получается преодолеть ее последствия.

Консультант помогает абоненту самому сформулировать свои проблемы и найти их решение.

8 800 2000 122 БЕСПЛАТНО АНОНИМНО
С МОБИЛЬНЫХ ТЕЛЕФОНОВ
КОРОТКИЙ НОМЕР **124** КРУГЛОСУТОЧНО

Консультант телефона доверия

— это проводник, который помогает детям и взрослым разрешить сложную ситуацию и осознанно перешагнуть через трудности. Он всегда готов принять собеседника таким, какой он есть, понять и прочувствовать вместе с ним его состояние.



Звонок не может повредить ни ребёнку, ни его родителям, поскольку детский телефон доверия создан для помощи, а не для наказаний. Специалист, в процессе разговора, помогает абоненту разобраться с теми проблемами, которые его беспокоят и требуют разрешения.

Консультант ДТД неукоснительно соблюдает принципы работы службы!

Любой родитель может позвонить и задать вопрос о воспитании детей. Никто не скажет в ответ, что родитель плохой.

Суждения психологов – безоценочны!

Задача психолога – помочь родителям найти общий язык со своим ребёнком и вместе решить его проблему. Родитель ничем не рискует.

124 – с мобильных телефонов

8-800-2000-122

– с мобильных и стационарных телефонов.

Рецепт семейного счастья

Каждый взрослый хочет видеть своего ребёнка счастливым и успешным! Радоваться его достижениям в создании семьи, в продвижении себя по карьерной лестнице и за все остальное. Но иногда...он просто не знает, как это сделать...

В течение всей жизни человека учат разным «полезностям», наукам, которые могут так никогда и не пригодиться.

А вот быть родителями... Этот сложный и очень важный «учебный» предмет, Вы вынуждены осваивать самостоятельно!

Хотелось бы напомнить, уважаемые родители... В получении знаний по этому, так необходимому всем родителям, предмету, тоже есть свои учителя. Это – психологи!

Всем, молодым и уже совсем взрослым людям, эти знания – нужны! Они помогут выстраивать в ваших семьях простое человеческое счастье!



ОЧЕНЬ ПОЛЕЗНЫЕ ГРУППЫ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ:



ДТД



Я - родитель



Фонд поддержки детей



Челябинский областной центр социальной защиты «Семья»



Областной центр «Семья»

НАШИ КОНТАКТЫ:

454017 г. Челябинск,
ул. Румянцева, 19-а
ул. Жукова, 44-6
ул. Бажова, 24

8 (351) 700-17-71
8 (351) 700-15-51
8 (351) 700-14-42

gusol4@minsoc74.ru



Челябинский областной центр социальной защиты «Семья»



КАК РАБОТАЕТ
ДЕТСКИЙ
ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ?

(ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ)

