

Многофункциональные центры (МФЦ) – это учреждения, которые предоставляют широкий спектр государственных и муниципальных услуг. Однако существуют разные типы МФЦ, каждый из которых специализируется на определенных направлениях.

Например, многофункциональные центры (МФЦ – мои документы) и Семейные МФЦ выполняют разные задачи, несмотря на схожие названия.



Что нас объединяет:

- учреждения работают в режиме «одного окна», что позволяет получить комплекс необходимых услуг в рамках одного обращения;
- учреждения работают в сфере государственных услуг;
- доступность для семей;
- оперативная, комплексная помощь;
- возможность предварительной записи на прием к специалистам;
- выездные и мобильные;
- сокращение количества взаимодействий Заявителя с должностными лицами за счет организации межведомственного информационного и документального взаимодействия;
- оптимизация получения Заявителями услуг, в предоставлении которых участвуют совместно учреждения разных уровней на

основе межведомственного соглашения между ними;

- предусмотрены зоны ожидания, детские комнаты и цифровые сервисы, что делает посещение удобным даже для семей с маленькими детьми.

Хотя учреждения, Семейный МФЦ и МФЦ "Мои документы", работают в сфере государственных услуг, их направления и сферы деятельности существенно различаются.

Чем мы отличаемся:

Семейные многофункциональные центры (СМФЦ) — это центры социального обслуживания, которые оказывают помощь семьям в различных жизненных обстоятельствах.



Услуги Семейных МФЦ:

- ✓ социальное сопровождение семей с детьми;
- ✓ углубленные психологические диагностики и оценка рисков семейного неблагополучия, трудной жизненной ситуации и возможностей членов семьи в ее преодолении;
- ✓ социально-правовые услуги;
- ✓ индивидуальная, семейная психологическая помощь (в том числе дистанционно) и поддержка в кризисных

ситуациях детям, подросткам и их семьям, включая коррекционное и психотерапевтическое воздействие;

- ✓ психологические занятия и тренинги для различных целевых групп населения;
- ✓ содействие в получении временного жилого помещения, временное проживание в кризисной квартире семей с детьми в ТЖС (женщинам, пострадавшим от домашнего насилия, несовершеннолетним одиноким матерям);
- ✓ -выездная бригада срочной психологической / правовой помощи.

В настоящее время на территории Челябинской области осуществляют свою деятельность четыре СМФЦ:

- Областное государственное учреждение ЧОЦСЗ «Семья», Отделение Семейный МФЦ - г. Челябинск, ул. Бажова, 24, тел. 8-351-700-14-42;
- Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Коркинский Центр социальной помощи семье и детям «Семейный многофункциональный центр», Челябинская область, г. Коркино, ул. 30 лет ВЛКСМ, д. 27
Тел. 8(35152) 3-71-28; 8 950 724-91-98;
- Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Верхнеуфалейский Центр социальной помощи семье и детям «Семейный многофункциональный центр», Челябинская область, г. Верхний Уфалей, ул. Маяковского, дом 20"А", корпус 1, Тел. +7 (35164) 3-58-01.
- МУ "Центр социальной помощи семье и детям города Магнитогорска" Семейный

МФЦ, Челябинская область, г. Магнитогорск,
пр. Карла Маркса, 185, тел. 8(3519)30-30-66.

Многофункциональные центры (мои документы)

МФЦ (мои документы) предназначены для предоставления широкого спектра государственных и муниципальных и дополнительных услуг.



Услуги МФЦ – мои документы:

- ✓ Оформление личных документов. В МФЦ можно получить или заменить паспорт гражданина РФ или загранпаспорт, СНИЛС, медицинский полис, водительское удостоверение, охотничий билет и другие;
- ✓ Семейные услуги. В офисах многофункционального центра можно оформить пособия и выплаты на детей, подать заявление на получение места в детском саду или школе, получить необходимую справку о составе семьи, подать документы на алименты или начать бракоразводный процесс и другие;
- ✓ Жилищные услуги. В МФЦ можно передать сведения о показаниях счётчиков тепловой энергии, воды, газа, сменить регистрацию, получить выписку из домовой книги или БТИ, оформить необходимые разрешения или справку из ЕГРН.
- ✓ Медицинские услуги. Перечень услуг включает в себя запись на приём к

специалистам, вакцинацию от гриппа и получение или смену полиса ОМС.

✓ Финансовые услуги. В МФЦ можно оплатить штрафы и пошлины, получить или заменить ИНН, сдать налоговую отчётность или подать заявление на получение материальной помощи от государства.

✓ Услуги для бизнеса. Представители бизнеса могут получить помощь в подготовке и подаче документации в государственные структуры.

В зависимости от региона, услуги многофункциональных центров могут отличаться. Полный перечень услуг можно посмотреть на официальном сайте МФЦ- мои документы (<https://www.mfc-74.ru>).

В настоящее время в Челябинской области осуществляют свою деятельность 42 территориальных отдела МФЦ - мои документы:

Адрес главного офиса в Челябинске:
ул. Труда, д. 164.

Телефон единого контакт-центра:
122 (кнопка 8), для абонентов других регионов: +7 (351) 211-08-92.



ОЧЕНЬ ПОЛЕЗНЫЕ ГРУППЫ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ:



ДА



9 - роддом



Фонд
поддержки детей



Областной
центр «Семья»

НАШИ КОНТАКТЫ:

454017 г. Челябинск,
ул. Румянцева, 19-а 8 (351) 700-17-71
ул. Жукова, 44-б 8 (351) 700-15-51
ул. Бажова, 24 8 (351) 700-14-42



Челябинский областной центр
социальной защиты «Семья»



Два центра — разные задачи:

МФЦ и Семейные МФЦ



Отделение первичного приема СМФЦ
информирует