МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ
«ЧЕЛЯБИНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ «СЕМЬЯ»
Областное государственное учреждение

454017, г. Челябинск, ул. Румянцева, 19-а, т/ф 8(351)700-17-71, e-mail: rostok_shkola@mail.ru

Программа дополнительного профессионального образования (повышения квалификации)

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ СМФЦ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ НА МЕЖВЕДОМСТВЕННОЙ ОСНОВЕ

Челябинск, 2024 г.

УТВЕРЖДЕНО
На методическом совете ЧОЦСЗ «Семья»
Протокол № ____от «___»_____2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧОЦСЗ «Семья»
_____ М.А. Кузнецова
«_____»_____2024 г.

Программа дополнительного профессионального образования (повышения квалификации)

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ СМФЦ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ НА МЕЖВЕДОМСТВЕННОЙ ОСНОВЕ

Форма обучения: очная
Общее количество часов: 72

Программа разработана заместителем директора по опытно-экспериментальной и методической работе ЧОЦСЗ «Семья», кандидатом психологических наук, доцентом ПАКУЛИНОЙ СВЕТЛАНОЙ АЛЕКСЕЕВНОЙ.

Автор программы:

Заместитель директора по опытно-экспериментальной и методической работе, кандидат психологических наук, доцент ПАКУЛИНА СВЕТЛАНА АЛЕКСЕЕВНА.

Структура программы.

1. Пояснительная записка…….....4
2. Организационно-педагогические условия…….....8
3. Учебный план……..……9
4. Календарный учебный график ……..…...……...10
5. Содержание программы……..……..... 11
6. Тематика лекционных и практических занятий.

Задания для самостоятельной работы ……..……....14
7. Форма аттестации. Методические и оценочные материалы……..……. .17
8. Список основной (учебной) и дополнительной литературы……...……..18
9. Интернет-ресурсы……..…..……..……. 22
10. Требования к педагогическим кадрам ……...……22
11. Словарь терминов……..……....……22
12. Приложение. Учебно-тематический план ……..….....27

Пояснительная записка

Каждая российская семья имеет право и должна иметь возможность оперативно получать не только четкие и понятные ответы при возникновении социально ориентированных вопросов /проблем, но и своевременную помощь, если она ей необходима. Таким семейным навигатором призван стать новый тип социального учреждения − Семейный многофункциональный центр (СМФЦ). Это инновационная форма социального обслуживания и сопровождения семей с детьми, которая по результатам реализации пилотного проекта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации совместно с Минтрудом России уже в 2022 году не только пилотируется, но и уже имеет конкретные результаты внедрения в восьми российских регионах, в том числе в Челябинской области и в том числе на базе Челябинского областного центра социальной защиты «Семья». Для ребенка же семья - это среда, в которой складываются условия его физического, психического, эмоционального и интеллектуального развития.

Социальная поддержка семьям и несовершеннолетним, , ориентирована на оказание адресной помощи, только тех, кто за ней обратился в заявительной форме, либо по предписанию других объектов профилактики.

Профессиональная компетентность специалиста социальной сферы - направлена на осуществление деятельности по раннему выявлению и предотвращению семейного неблагополучия и включает три компонента - когнитивный (знание причин семейного неблагополучия; проблем, которые испытывает семья; методов и этапов профилактики семейного неблагополучия; нормативно-правовых актов в этой области и т.д.), операционально – деятельностный (владение технологией профилактики семейного неблагополучия; умение осуществить его диагностику; владение невербальными средствами общения; умение интерпретировать нормативноправовые акты, регулирующие деятельность по профилактике семейного неблагополучия и др.), мотивационный (положительная мотивация к осуществлению профилактики семейного неблагополучия, стремление совершенствовать профессиональные умения для эффективной профилактики семейного неблагополучия).

Раннее выявление семейного неблагополучия позволяет с меньшими затратами смягчить остроту проблемы и повернуть ситуацию в благоприятное русло.

Цель программы - повышение квалификации специалистов социальной сферы в области предоставления услуг СМФЦ различным целевым группам населения.

Задачи реализации программы:

- получить представление об организации работы СМФЦ по представлению услуг на межведомственной основе;

- изучить методы раннего выявления семейного неблагополучия: профилактическая беседа, метод системного наблюдения, тренинги профилактической направленности, метод поддержки новых навыков поведения, метод заблаговременной нейтрализации конфликтной ситуации, метод

профилактического вмешательства, ведение случая.

Программа курса повышения квалификации **«Организация работы СМФЦ по предоставлению услуг на межведомственной основе»** составлена в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 040400 Социальная работа и бакалавриата профессионального цикла ФГОС ВПО по направлению подготовки выпускников «Психолого-педагогическое образование» с квалификацией (степенью) «бакалавр».

ФГОС ВПО направления подготовки 040400.62 «Социальная работа» под компетенцией определяет «способность применять знания, умения, навыки и личностные качества для успешной деятельности в определенной области».

Программа объединяет в комплексное знание содержание учебных дисциплин: «Психология развития», «Культура и межкультурное взаимодействие в современном мире», «Социальная психология», «Детская психология», «Психодиагностика семей и детей группы риска», «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса», «Психологическое консультирование детей группы риска», «Социально-психологическое сопровождение детей в замещающих семьях», «Организация, методики и технологии работы социального педагога», «Психология сиротства», «Психологическое консультирование родителей»; «Теория социальной работы», «Технология социальной работы. «Психология социальной работы», «Социальная профилактика», «Социальная педагогика».

Теоретико-методологической основой программы являются: системный семейный подход к проблемам, связанным с неблагополучной семьей, как источником, порождающим девиации (Г.А Аванесов, Ю.М. Антонян, М.М. Бабаева, И.Ф. Дементьева, В.Д. Ермаков, Г.И. Забрянский, К.Е. Игошева, А.Б, Кашелкина, Н.И. Крюкова, Е.М. Миньковский, В.В. Панкратов, Д.А. Шестаков). Важнейший аспект семейного неблагополучия составляет насилие и проявления жестокости в семье. Эта тема нашла отражение в работах Т. Забелиной, Э. Мартыновой, Г. Демьянова, В. Кочетковой, Н. Шведовой, А. Хасиной, А. Синельникова, Е. Потаповой, М. Закировой, Е. Цымбал.

Компетенции слушателей, формируемые в результате освоения образовательной программы курсов повышения квалификации:

- способен использовать в профессиональной деятельности основные законы развития современной социальной и культурной среды (ОК -1);
- владеет моральными нормами и основами нравственного поведения (ОК-3);
- готов использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов (ОПК-3);
- способен вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития (ОПК-9);
- готов применять утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи (ПКПП -2);

- способен осуществлять психологическое просвещение педагогов и родителей по вопросам психического развития детей (ПКПП -5).

В процессе освоения программы слушатель формирует и демонстрирует следующие профессиональные компетенции (ПК):

- способность анализировать социально-педагогические явления, психолого-педагогические условия эффективности процесса воспитания, социализации и развития личности (ПК-1);
- способность осуществлять практическую деятельность по социально-педагогической, правовой и психологической поддержке семьи, детей и подростков, защите их прав и законных интересов, социальному оздоровлению семьи (ПК-2);

способность устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также различного рода проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях (ГЖ-10);

- способность использовать в профессиональной деятельности концепции и теоретические принципы профилактики (ПСК-3.1);
- способность проводить мониторинг социальной среды, в том числе оценку рисков и ресурсов развития (ПСК-3.2);
- способность разрабатывать и применять программы, направленные на предупреждение отклоняющегося и виктимного поведения (ПСК-3.3);

способностью выявлять семейную, социальную дезадаптацию и организовывать психологическую помощь лицам группы риска (ПСК-3.4).

В результате освоения программы слушатели должны демонстрировать следующие результаты обучения:

1) Знать:

- классификацию и сущность различных социально-педагогических явлений, психолого-педагогические условия эффективности процесса воспитания, социализации и развития личности (ПК-1), для этого иметь представление о сущности семейного

неблагополучия, его различных вариантах, формах проявления.

- принципы и способы осуществления психологической поддержки семьи, детей и подростков, социального оздоровления семьи (ПК-2), для этого иметь представление о совокупности форм, приемов и методов работы с неблагополучной семьей;

возможные причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи, совокупность методов изучения личностных особенностей и социально-бытовых условий жизни, семьи и социального окружения, а также различного рода проблем в развитии личности и межличностных взаимоотношениях (ПК-10);

- концепции и теоретические принципы профилактики (ПСК-3.1), в этой связи иметь представление о междисциплинарной модели профилактики

семейного неблагополучия и социального сиротства;

содержание, особенности, совокупность приемов и способов проведения мониторинга социальной среды (включая образовательную), в том числе оценку рисков и ресурсов развития (ПСК-3.2);

принципы разработки и способы реализации программ, направленных на предупреждение отклоняющегося и виктимного поведения (ПСК-3.3);

- причины и закономерности возникновения и развития семейной, социальной дезадаптации, совокупность приемов и методов, обеспечивающих организацию психологической помощи лицам группы риска (ПСК-3.4), для этого иметь представление о специфике работы с
неблагополучной семьей, включая применение социально-педагогического сопровождения, консультирования, психодиагностики, родительского семинара-практикума.

2) Уметь:

анализировать социально-педагогические явления, психолого-педагогические условия эффективности процесса воспитания, социализации и развития личности (ПК -1), в связи с этим уметь определять тип семейного неблагополучия и подбирать соответствующие методы работы с неблагополучной семьей;

осуществлять практическую деятельность по социальнопедагогической, правовой и психологической поддержке семьи, детей и подростков, защите их прав и законных интересов, социальному оздоровлению семьи (ПК-2); в связи с этим иметь представление об основных направлениях и моделях деятельности с проблемной семьей;

устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также различного рода проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях (ПК-10), для этого уметь применять технологии профилактической и коррекционно-реабилитационной, работы с детьми, подростками, членами неблагополучных семей;

использовать в профессиональной деятельности концепции и теоретические принципы профилактики (ПСК-3.1), в том числе уметь использовать на практике междисциплинарную модель профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства;

проводить психолого-педагогическеую диагностику и мониторинг социальной среды в том числе оценку рисков и ресурсов развития (ПСК- 3.2), для этого уметь использовать соответствующие диагностические процедуры и методы;

разрабатывать и применять программы, направленные на предупреждение отклоняющегося и виктимного поведения (ПСК-3.3);

выявлять семейную, социальную дезадаптацию и организовывать психологическую помощь лицам группы риска (ПСК-3.4), в связи с этим уметь использовать в практической деятельности социально-педагогическое

сопровождение, консультирование, психодиагностику, родительский семинар-практикум.

3) Владеть:

- навыками анализа социально-педагогических явлений, психолого-педагогических условий эффективности процесса воспитания, социализации и развития личности (ПК-1);

- навыками осуществления практической деятельности по социально-педагогической и психологической поддержке семьи, детей и подростков, социальному оздоровлению семьи (ПК-2);

- навыками выявления причин отклоняющегося поведения личности, причин кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причин социального неблагополучия семьи, изучения личностных особенностей и социально-бытовых условий жизни детей, семьи и социального окружения, выявления позитивных и негативных влияний на ребенка (подростка), а также различного рода проблем в развитии личности и межличностных взаимоотношениях (ПК-10);

- навыками использования в профессиональной деятельности концепций и теоретических принципов профилактики (ПСК-3.1), в том числе навыками использования на практике междисциплинарной модели профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства;

- навыками проведения диагностики и мониторинга социальной среды, в том числе навыками оценки рисков и ресурсов развития (ПСК-3.2), для этого оперировать навыками использования соответствующих диагностических процедур и методов;

- навыками разработки и применения программ, направленных на предупреждение отклоняющегося и виктимного поведения (ПСК-3.3);

- навыками выявления семейной, социальной дезадаптации и организации психологической помощи лицам группы риска (ПСК-3.4), в том числе, навыками использования в практической работе социальнопедагогического сопровождения, консультирования, психодиагностики, родительского семинара-практикума.

По итогам обучения выдается документ: «СертификатС повышения квалификации».

Категория слушателей: специалисты учреждений социальной защиты населения (психологи, социальные педагоги, социальные работники, воспитатели).

Организационно-педагогические условия.

Методы и формы обучения: лекции, практические и семинарские занятия, самостоятельная работа.

Групповые дискуссии, тренинговые занятия, ролевые и деловые игры, мозговой штурм, супервизия, упражнения в малых группах, разбор ситуаций, индивидуальные консультации, работа с информационными ресурсами.

Общий объем часов курса повышения квалификации составляет 72 часов. Аудиторные занятия:16 часов - лекций, 28 часов - семинарских и практических занятий и 28 часов - самостоятельной работы.

Итоговая аттестация слушателей проводится в форме защиты практико-ориентированного проекта - 4 часа.

Занятия проводятся в течение трех дней, ежедневно с 8.30 - 17.00.

Лекционный материал носит проблемный характер и отражает профиль подготовки слушателей. На лекциях излагаются основные теоретические положения по изучаемой теме.

В процессе обучения используются традиционные и интерактивные образовательные технологии: лекции (лекция-визуализация, проблемная лекция); практические занятия, проектная деятельность с использованием мультимедиа.

Практические занятия проводятся методом группового упражнения, тренировки, игр с выполнением конкретных заданий и последующим обсуждением их решений. Кроме этого, на практических занятиях широко используется такие активные методы обучения, как Casestudy (анализ и решение ситуационных задач).

Преподавание ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

1. Информационно-коммуникационные технологии.
2. Работа в команде/работа в малой группе.
3. Индивидуальное обучение.

Формы организации учебного процесса:

1. Лекция.
2. Практическое занятие.
3. Самостоятельная работа студентов.
4. Case-study: анализ социально-педагогических ситуаций. Для самостоятельной работы и выполнения практико-ориентированного проекта слушателям курсов повышения квалификации предоставляется доступ:

- к электронной библиотеке «Ресурсной службы межобразовательных услуг, направленных на развитие и повышение деятельности социальной сферы» (учебники, методические пособия, статьи) ЧОЦСЗ «Семья»;
- к библиотечному фонду ЧОЦСЗ «Семья»;
- мультимедийным презентациям учебного материала;
- иллюстративным материалам (схемы, рисунки, таблицы).

Технические средства обучения: компьютер, мультимедийные средства, множительная техника (для копирования раздаточных материалов) интерактивная доска.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации

«ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ СМФЦ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ НА МЕЖВЕДОМСТВЕННОЙ ОСНОВЕ»

Цель программы - повышение квалификации специалистов социальной сферы в области организации работы СМФЦ и межведомственного взаимодействия.

Категория слушателей: специалисты учреждений социальной защиты населения (психологи, социальные педагоги, социальные работники, воспитатели).

Сроки освоение программы: 5 рабочих дней, 72 часа.

Форма обучения: очная.

№п/п	Наименование темы	Всего часов	В том числе			Форма текущего контроля
			Лекции	Практ. занятия	Самост. работы	
1	«Организация работы СМФЦ по предоставлению услуг на межведомственной основе»	4	2	-	2	Знакомство с информационным материалом и методическим обеспечением образовательной программы КПК
2	Чек-листы: разработка и внедрение в ЧОЦСЗ «Семья»	7	2	2	3	Разработка алгоритма действий специалиста по выявлению фактов семейного неблагополучия
3	Оказание социально-психологической и правовой помощи участникам СВОи и членам их семей.	6	2	2	2	Психологический портрет участника СВО
4	Мастер-класс: групповое взаимодействие в тренинговой работе.	7		4	3	Разработка тренинга для подростков
5	Углубленная психологическая диагностика. Современный диагностический инструментарий.	6	2	2	2	Конспект

6	ВМБ-ведущая социальная практика оказания экстренной помощи населению региона.	6	2	2	2	Составление алгоритма действий специалистов ВМБ
7	Технология «внешняя супервизия» специалистов учреждений системы профилактики семейного неблагополучия».	6	2	2	2	Буклет для специалистов: «Профилактика семейного неблагополучия»
8	Кейс-метод в работе со сложным случаем с участием межведомственной рабочей группы.	6	2	2	2	Памятка для специалистов: «Порядок межведомственного взаимодействия»
9	Информационные ресурсы по продвижению СМФЦ.	4	2		2	Составление рекомендаций «Информационные ресурсы по продвижению СМФЦ»
10	Описание практики «Реализация принципа ПРОактивности СМФЦ через проведение массовых семейных праздников Family fest «Pro-семью».	6		4	2	Составление проекта: «Массовое мероприятие»
11	Механизм межведомственного и отраслевого взаимодействия. Экскурсия в АНО «Центр поддержки семьи «Ветер Надежды» Сосновского района Челябинской области	6		4	2	Социально-педагогическая характеристика семейного неблагополучия по отношению к детям
12	**Защита проекта (итоговый контроль)**	8	-	4	4	Творческий проект
13	**Итого часов**	72	16	28	28	