МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ
«ЧЕЛЯБИНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ «СЕМЬЯ»
Областное государственное учреждение

Информационно – аналитический отчет о деятельности Челябинского областного центра социальной защиты «Семья» в 2024 году.

Челябинск, 2024г.

Итоги работы отделения ресурсной службы образовательных, методических услуг и организации межведомственного взаимодействия

В 2024 году ресурсная служба образовательных, методических услуг и организации межведомственного взаимодействия осуществляла свою деятельность в соответствии с годовым планом работы и государственным заданием. Поставленные цели были реализованы и задачи выполнены.

Цель деятельности ресурсной службы: реализация программ дополнительного профессионального образования (курсы повышения квалификации), направленных на совершенствование профессиональной деятельности и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации специалистов системы социальной защиты населения Челябинской области на основании лицензии № 12952 от 14.07.2016г. выданной Министерством образования и науки Челябинской области на осуществление образовательной деятельности; оказание информационной и организационно-методической поддержки руководителям и специалистам учреждений социальной защиты населения Челябинской области, занимающихся вопросами социальной поддержки семьи и детей. Создание единого информационного пространства межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики семейного неблагополучия с помощью программного комплекса АИС «Семья и дети».

Задачи деятельности ресурсной службы:

- ✓ Разработка и реализация дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации для специалистов учреждений социальной защиты населения Челябинской области.
- ✓ Координация и контроль деятельности преподавателей, участвующих в подготовке и реализации образовательных программ повышения квалификации.
- ✓ Осуществление мониторинга и контроля качества образовательного процесса по программам дополнительного профессионального образования.
- ✓ Организация учебного процесса по дополнительным образовательным программам.
- ✓ Методическая работа в организации процесса обучения слушателей КПК и учебных материалов: изучение, обобщение и внедрение новых программ.
- ✓ Реализация программы ДПО для руководителей различного звена учреждений социальной защиты населения Челябинской области «Внедрение бережливых технологий в систему социальной защиты Челябинской области».
- ✓ Организация деятельности профессиональной стажировочной площадки Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по направлению «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных многофункциональных центров».
- ✓ Обеспечение функционирования, техническая поддержка и контроль обновления параметров программного комплекса АИС «Семья и дети».
- ✓ Организация доступа к базе данных для специалистов ведомств, входящих в систему профилактики социального неблагополучия.
- ✓ Информационно-аналитическая работа с базой данных АИС «Семья и дети».
- ✓ Информационно-методическое сопровождение специалистов учреждений системы профилактики социального неблагополучия, работающих в базе данных АИС «Семья и дети».
- ✓ Организация очного и заочного консультирования специалистов, работающих в программном комплексе АИС «Семья и дети».
- ✓ Методическое сопровождение специалистов сферы социальной защиты населения Челябинской области при разработке и внедрении инновационных программ и технологий работы с семьей и детьми.

✓ Организационно-методическая поддержка специалистов структурных подразделений ЧОЦСЗ «Семья» в повышении методической компетентности.

✓ Организация электронного банка информационно-методических материалов по актуальным проблемам социальной поддержки семьи, материнства и детства.

✓ Организация и представление опыта методической работы отделения на уровне региона.

✓ Проведение методических советов для:

- утверждения планов, отчетов, программ деятельности и других методических разработок;

- обмена опытом по итогам прохождения обучения специалистами Центра и представления новых практик.

✓ Осуществление аналитической деятельности в отчетах и планировании, составление информационно-аналитических материалов о деятельности отделения.

Оказание методических и образовательных услуг осуществлялось по шести направлениям:

– инновационная деятельность;

– образовательная деятельность по программам дополнительного профессионального образования (ДПО) для специалистов социальной защиты населения Челябинской области;

– организация курсов повышения квалификации по программе ДПО «Реализация бережливых технологий в системе социальной защиты населения» для руководителей и специалистов социальной защиты населения;

– издательская деятельность;

–организационно-методическая деятельность;

–администрирование программного комплекса АИС «Семья и дети».

Таблица 2

Сведения о выполнении государственного задания за 2024 год.

№	Содержание государственной услуги	Утверждено по плану	Фактическое выполнение	Качество (% выполнения)
1	количество участников КПК	240	338	141
2	количество мероприятий КПК	12	14	117
3	Кол-во разработанных документов	2	2	100
4	Количество отчетов, предоставленных по результатам работы	1	1	100

В 2024 году государственное задание выполнено в полном объеме. Количество слушателей курсов повышения квалификации превысило плановые показатели на 41%, количество проведенных курсов повышения квалификации превысило плановые показатели на 17% (Табл. 2).

Таблица 3

Виды и количество услуг, оказанных в 2024 году

Виды услуг	Количество услуг	
	2023	2024
Обслужено человек	2718	3588
Оказано всего услуг	11427	13144
В том числе:		
Семинары	2	7
Супервизии	12 (76 чел.)	12 (96 чел.)
Консультирование	2718	1215
Образовательные услуги	7409	8736

Методические услуги	375	475
Платные услуги (стажировочная площадка)		1680
АИС «Семья и дети»	912	1020

В отчетном году количество обслуженных человек увеличилось по сравнению с прошлым годом на 32%, в связи с участием большого количества специалистов в онлайн-семинарах и проведением обучения по программе ДПО «Реализация бережливых технологий в системе социальной защиты населения». Общее количество услуг увеличилось в отчетном году на 15%, это связано с проведением обучения по бережливым технологиям и предоставлением платных услуг (Табл. 3).

Инновационная деятельность отделения

1. В 2024 году разработано и утверждено (в соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 499 от 1.07.2013 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам») две новых авторских программы дополнительного профессионального образования, по которым проводились КПК для специалистов социальной защиты населения Челябинской области:

- «Организация работы СМФЦ по предоставлению услуг на межведомственной основе»;
- «Организация и методика проведения социально-психологических тренингов».

Обе программы реализованы в отчетном году, количество проведенных курсов по данным программам КПК – 3.

Таблица 4

Количество слушателей, прошедших обучение по новым программам КПК

№	Программы КПК	Кол-во слушателей
1.	«Организация работы СМФЦ по предоставлению услуг на межведомственной основе»	31
2.	«Организация и методика проведения социально-психологических тренингов»	33
Всего:		64

Общее количество слушателей, прошедших обучение по новым программам КПК – 64 человека, что составляет 19% от общего числа слушателей за 2024 год (Табл. 4).

2. Впервые в этом году были проведены курсы повышения квалификации по программе ДПО «Организация работы СМФЦ по предоставлению услуг на межведомственной основе» в очно-заочном формате, причем очный формат обучения проходил на 2 площадках: традиционно, в учебном классе КПК и у партнеров учреждения – АНО «Ветер надежды». В обучении приняли участие 33 специалиста всех СМФЦ Челябинской области.

3. Со второго полугодия 2024 года специалисты отделения проводят курсы повышения квалификации для руководителей и специалистов социальной защиты населения по программе ДПО «Реализация бережливых технологий в системе социальной защиты населения» по отдельной разнарядке МСО Челябинской области в рамках «Плана мероприятий («Дорожная карта») по внедрению бережливых технологий в системе социальной защиты Челябинской области на период 2021-2025 годы». Обучение впервые стало проводиться в очно-заочной форме: первый теоретический день в дистанционном формате для двух групп слушателей, второй день в очном формате с отработкой практических навыков (фабрика процессов, разработка и защита проектов). Всего обучено 247 руководителей и специалистов из муниципальных образований региона.

4. В 2023 году ЧОЦСЗ «Семья» стал победителем конкурса, организованного Фондом Елены и Геннадия Тимченко, с социальным проектом «В руках женщины…» Проект направлен на оказание социально-психологической помощи участникам СВО и членам их семей, проживающим на малых территориях.



В соответствии с реализацией плана мероприятий проекта «В руках женщины…» образовалось сообщество единомышленников, вовлеченных в систему заботы об участниках СВО и членов их семей, в малых территориях (г. Чебаркуль). В текущем году составлено три аналитических отчета по проекту. За счет финансовых средств гранта Фонда Тимченко в отчетном году для проведения мероприятий было закуплено оборудование, повышающее качество услуг в профессиональной деятельности специалистов социальной защиты: мультстанок, релаксационное кресло и оборудование, оборудование для ВКС, шатер, баннер, рол-ап, ноутбук и др. По проекту было составлено 3 аналитических и 4 мониторинговых отчета.















5. ЧОЦСЗ «Семья» в отчетном году продолжил обучение руководителей и специалистов организаций социальной защиты на стажировочной площадке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по направлению «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных многофункциональных центров». Впервые в этом году было проведено обучение специалиста учреждения Кировской области в онлайн формате, обучение прошло успешно, специалисту отправлен сертификат о прохождении обучения.

6. Впервые специалисты отделения провели занятия в рамках Школы «Мастерская воспитателя» в стационарных отделениях на тему: «Оценка и коррекция эмоционального состояния педагога».

7. Описанная практика помощи детям и семьям с детьми «Выездная мобильная бригада «Помогаем СВОим» поддержана Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и внесена в «**Реестр лучших практик помощи детям и семьям с детьми»** Фонда.

8. Впервые для психологов нашего учреждения, других СМФЦ региона, Единого центра поддержки и реабилитации участников специальной военной операции, АНО «Ветер надежды» и МСО ЧО было организовано и проведено обучение в очном формате по программе дополнительного профессионального образования «Психологическая помощь участникам боевых действий при ПТСР. Реадаптация военнослужащих и членов их семей» директором ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Ростов-на-Дону» С.А. Асатуровым. Специалистами ЧОЦСЗ «Семья» было получено 15 удостоверений о повышении квалификации, из них один специалист из ресурсной службы.

9. В июле-сентябре 2024 года было проведено выездное массовое мероприятие «Челябинская область – большая семья», в котором принимали участие специалисты учреждений различных ведомств. От Министерства социальных отношений в муниципальные образования выезжали специалисты всех СМФЦ региона, в том числе наши специалисты осуществили 16 выездов в муниципалитеты и города региона (из них было 2 пятидневных выезда и 1 трехдневный). Для проведения различных занятий и активностей с населением Челябинской области было организовано онлайн обучение специалистов УСЗН, принимающих масштабное мероприятие, а также очное обучение специалистов СМФЦ ЧОЦСЗ «Семья», Верхнего Уфалея и Коркино, которые проводили все мероприятия на выезде с семьями и детьми. Всего было обслужено 9831 семья, 16296 несовершеннолетних и проведено 1254 консультации.

Образовательная деятельность по программам дополнительного профессионального образования

Курсы повышения квалификации (КПК) для специалистов учреждений социальной защиты Челябинской области организованы на базе ЧОЦСЗ «Семья» в соответствии:

- с Положением о ресурсной службе образовательных, методических услуг и организации межведомственного взаимодействия;
- лицензии № 12952 от 14 июля 2016 года на право оказания образовательных услуг (выдана бессрочно);
- информационного письма Первого заместителя Министра социальных отношений Челябинской области для руководителей управления социальной защиты населения;
- информационных писем ЧОЦСЗ «Семья» в УСЗН территорий Челябинской области:
- приказа директора Центра «Семья» о зачислении обучающихся на курсы повышения квалификации.

Для эффективной организации КПК и оказания образовательных услуг ведется следующий документооборот:

- программы профессионального дополнительного образования;
- учебно-тематические планы;
- разнарядка организации курсов;
- расписание учебных занятий;
- журнал учета посещений учебных занятий;
- журнал регистрации выдачи документов о повышении квалификации;
- договора на предоставление образовательных услуг;
- акта выполненных работ;
- удостоверения о повышении квалификации;
- заявки для комплектования учебных групп;
- регистрационный лист слушателей;
- приказ о назначении преподавателей для проведения занятий;
- приказ о зачислении слушателей на обучение;

- приказ о завершении обучения;
- зачетная ведомость;
- книга отзывов и предложений.

Организация учебного процесса по программам ДПО в течение 2024 года осуществлялась на основании разнарядки МСО Челябинской области и поступивших заявок от подведомственных учреждений УСЗН муниципальных образований Челябинской области.

Курсы повышения квалификации по программе «Менеджер в системе социальной защиты населения» были проведены в дистанционном формате на обучающей платформе ВКонтакте.

Был обучен 121 руководитель среднего и высшего звена системы социальной защиты населения, что составляет 36% от общего числа слушателей за 2024 год.

Специалистами ресурсной службы были организованы курсы повышения квалификации по тринадцати темам:

1. «Профилактика семейного неблагополучия и предотвращения жестокого обращения с детьми», для специалистов системы соц. защиты.
2. «Коррекционная работа с детьми и семьей с опорой на понимание психологической травмы» для психологов системы соц. защиты, работающих с семьей и детьми.
3. «Организация и содержание социально-педагогической работы воспитателя», для воспитателей учреждений социальной защиты.
4. «Духовно-нравственное развитие и воспитание детей и подростков» для специалистов системы соц. защиты, работающих с детьми.
5. «Современные технологии и практики психологического консультирования», для психологов системы соц. защиты.
6. «Эффективные практики социального сопровождения семей различной категории», для всех специалистов системы соц. защиты.
7. «Профилактика вовлечения несовершеннолетних в деструктивные группировки, в том числе террористическую и экстремистскую деятельность», для всех специалистов системы соц. защиты.
8. «Современные технологии и практики психолого-педагогической диагностики семьи», для психологов системы соц. защиты, работающих с семьей и детьми.
9. «Менеджер в системе социальной защиты населения», для руководителей среднего и старшего звена системы социальной защиты (в дистанционном формате).
10. «Арт-терапевтические техники в работе с детьми» для специалистов учреждений социальной защиты.
11. «Организация и методика проведения социально-психологических тренингов» для психологов системы соц. защиты, работающих с семьей и детьми.
12. «Формы и приемы работы с семьями, относящимися к различным группам социального риска, в том числе с алкогольной зависимостью» для специалистов системы соц. защиты, работающих с семьей и детьми.
13. «Организация работы СМФЦ по предоставлению услуг на межведомственной основе» для специалистов СМФЦ.

Все программы КПК рассчитаны на 72 академических часа очного и дистанционного обучения, из них 66% часов составляет аудиторная работа (в дистанционном формате 44%) и 34% - самостоятельная работа слушателей (в дистанционном формате 54%). Итоговая аттестация проводится в форме защиты практико-ориентированного проекта. По окончании КПК слушателям выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Учебные занятия по всем программам проводились педагогическим составом ЧОЦСЗ «Семья» и приглашенными специалистами. Кадровый состав специалистов, проводивших обучение, составляет 27 человек. Так для проведения занятия «Живая вода»,

в рамках КПК «Духовно-нравственное воспитание и развитии детей и подростков» был приглашен тренер-психолог с большим опытом тренерской работы Ахлюстин И.А. Для проведения занятия «Телесно-ориентированный тренинг» в программе КПК «Организация и методика проведения социально-психологических тренингов» приглашен Брюхов М.А. – психолог, специалист по телесно-ориентированной терапии.

В течение 2024 года для специалистов социальной защиты Челябинской области было организовано 14 учебных групп (из них 1 в дистанционном формате, и 1 в очно-заочной форме), обслужено 338 человек, оказано 8736 образовательных услуг.

Результаты анализа состава слушателей КПК в 14 группах показывают, что охвачены обучением специалисты 42 муниципальных образований Челябинской области.

Всего на курсах было обучено 338 специалистов из подведомственных учреждений и организаций УСЗН территорий Челябинской области, из них:

- центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей –119 (35,2%);
- КЦСОН – 70 (20,7%);
- УСЗН – 52 (15,6%);
- реабилитационные центры –29 (8,5%);
- СРЦ для несовершеннолетних –22 (6,5%);
- СМФЦ – 22 (6,5%).
- школы-интернаты –13 (3.8%);
- социальные приюты – 4 (1,2%);
- центры социального обслуживания – 4 (1,2%);
- дома-интернаты– 3 (0,8%).

Иерархия учреждений в процентном соотношении, обеспечивающих обучение своих специалистов на курсах повышения квалификации, представлена на рисунке 1.

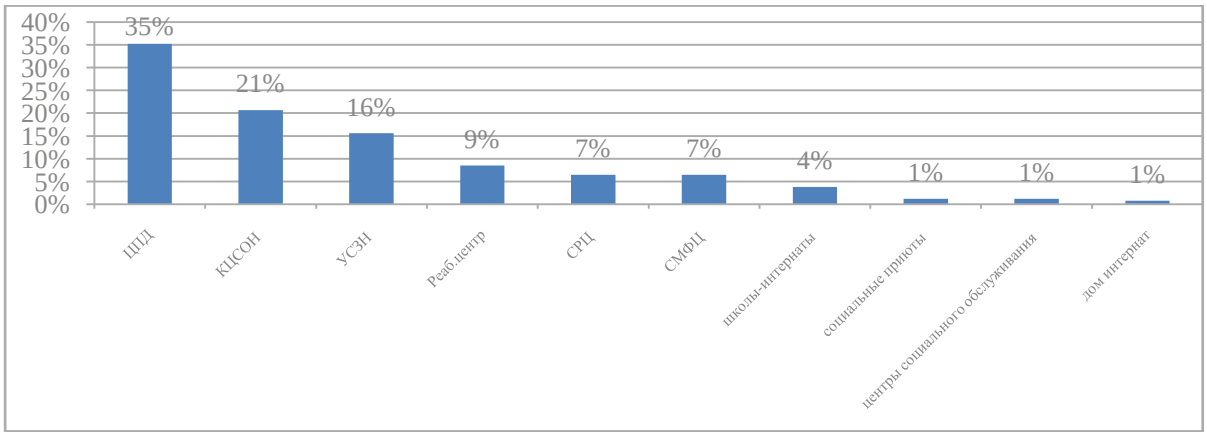


Рис 1. Процентное соотношение учреждений и организаций, направляющих специалистов для обучения на КПК

В 2024 году прошли обучение больше всего специалистов на КПК из «Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (Рис. 1).

Кадровый состав слушателей курсов повышения квалификации:

- заведующие отделениями –63 (18,7 %);
- психологи, педагоги-психологи –62 (18,3%);
- воспитатели – 56 (16,6%);
- специалисты по социальной работе –45 (13,3%);
- социальные педагоги –22 (6,5%);
- заместители руководителя –20 (6%);
- руководители – 18 (5,3%);
- специалисты УСЗН –18 (5%);
- специалисты ООиП –14 (4,3%);

- специалист по работе с семьей – 4 (1,2%);
- специалисты по кадрам – 4 (1,2%);
- юрисконсульты –3 (0,9%);
- педагоги-организаторы –2 (0,6%);
- инструкторы по труду –2(0,6%);
- бухгалтеры – 2 (0,6%);
- учитель-дефектолог – 1 (0,3%);
- преподаватель – 1 (0,3%);
- ст. методист – 1 (0,3%).

Иерархия специалистов учреждений в процентном соотношении, прошедших обучение на курсах повышения квалификации, представлена на рисунке 2.

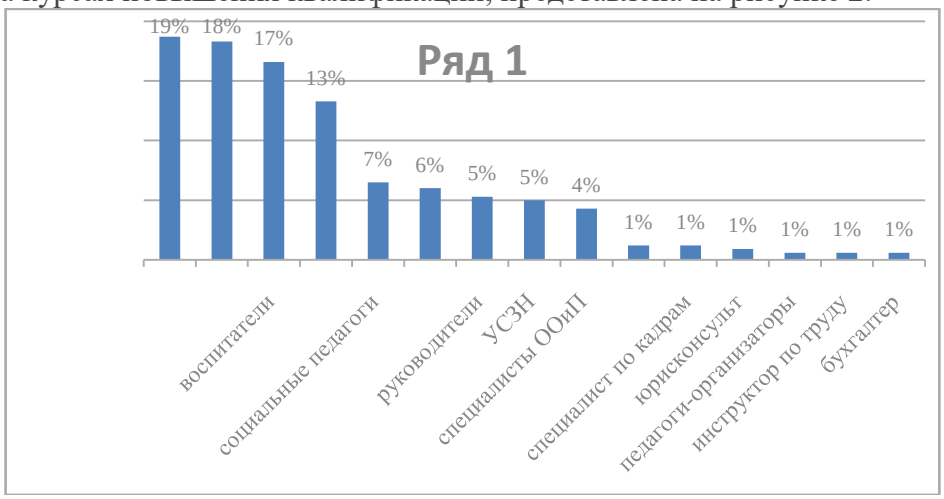


Рис 2. Процентное соотношение целевой аудитории КПК

Больше всего на КПК прошли обучение три категории специалистов: заведующие отделениями, психологи и воспитатели различных учреждений социальной защиты Челябинской области (Рис. 2).

Количественный анализ участия на курсах повышения квалификации специалистов из муниципальных образований Челябинской области в очной и дистанционной форме показал высокую заинтересованность в обучении учреждений и УСЗН территорий области.

Таблица 5

Участие специалистов территорий на КПК

№ п/п	Тематика программ	«Организация и содержание социально-педагогической работы воспитателя»	«Современные технологии и практики психологического консультирования»	«Коррекционная работа с детьми и семьей с опорой на понимание психологической травмы»	«Профилактика семейного неблагополучия и предотвращение жестокого обращения с детьми»	«Арт-терапевтические техники в работе с детьми»	«Современные технологии и практики психолого-педагогической диагностики семьи»	относящимися к различным группам социального риска, в том числе с алкогольной	«Организация работы СМФЦ по предоставлению услуг на межведомственной основе»	«Менеджер в системе социальной защиты населения»	«Духовно-нравственное воспитание и развитие детей и подростков»	«Организация и методика проведения социально-психологических тренингов»		«Профилактика вовлечения несовершеннолетних в деструктивные группировки, в том числе в террористическую и экстремистскую деятельность»	«Эффективные практики социального сопровождения семей различной категории»	Всего
	№ курсов	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	

	Территория	05.02.-09.02.	26.02.-01.03.	11.03.-15.03.	25.03.-29.03.	08.04.-12.04.	22.04.-26.04.	13.05.-17.05.	27.05.-29.05.	17.06.-21.06.	16.09.-20.09.	14.10.-18.10.	28.10.-01.11.	11.11.-15.11.	25.11.-29.11.	
1	Агаповский м.р.	1			1			1			1		1			**5**
2	Аргаяшский м.р.					1		1				1		1		**4**
3	Ашинский м.р.			1		1	1			6		1			1	**11**
4	Брединский м.р.	1	1		1			1					1			**5**
5	Варненский м.р.		1							2			1			**4**
6	Верхнеуральский м.р.						1			2		1				**4**
7	Верхнеуфалейский г.о.	1			1			1	6				1			**10**
8	Еманжелинский м.р.		1			1							1	1		**4**
9	Еткульский м.р.						1			2		1				**4**
10	Златоустовский г.о.									2			1			**3**
11	Карабашский г.о.		1			1								1		**3**
12	Карталинский м.р.	1		1			1			4		1			1	**9**
13	Каслинский м.р.			2							1		1			**4**
14	Катав-Ивановский м.р.					2				1			1	1		**5**
15	Кизильский м.р.						2								2	**4**
16	Копейский м.р.										1		1			**2**
17	Коркинский м.о.					1			7	8				1		**17**
18	Красноармейский м.р.			1		1	1			4		1			1	**9**
19	Кунашакский м.р.	1										1	1			**3**
20	Кусинский м.р.		1			1										**2**
21	Кыштымский г.о.	1					3			6		1				**11**
22	Магнитогорский г.о.				2			2	6	16	1					**27**
23	Миасский г.о.			2		1	1	1		4						**9**
24	Нагайбакский м.р.			1			1					1				**3**
25	Нязепетровский м.о.	1			1			1		1						**4**
26	Озерский г.о.					1				2			1			**4**
27	Октябрьский м.р.			1			1			8		1		1	1	**13**
28	Пластовский м.о.				1			1		1	1				1	**5**
29	Саткинский м.о.		1			1				4				1		**7**
30	Снежинский									4					1	**5**

	г.о.															
31	Сосновский м.р.				1			1		4			1			**7**
32	Трехгорный г.о.		1		1	1				10		1				**14**
33	Троицкий г.о.						1			4						**5**
34	Троицкий м.р.	1								5	2		1			**9**
35	Увельский м.р.					1		2		1	1			1		**6**
36	Уйский м.р.			1			1			6		1			1	**10**
37	Усть-Катавский г.о.	1			1			1			1					**4**
38	Чебаркульский м.р.				1	1								1		**3**
39	Чебаркульский г.о.						1					1				**2**
40	Челябинский г.о.	10	2		7		2	3	12	12	6	1	5	9	2	**71**
41	Чесменский м.р.		1			1				1						**3**
42	Южноуральский г.о.						1			1		1			1	**4**
	Итого:	**19**	**10**	**10**	**18**	**16**	**19**	**16**	**31**	**121**	**15**	**15**	**18**	**18**	**12**	**338**

Более всего заинтересованы в повышении квалификации своих специалистов в очном формате учреждения Челябинского г.о. (47 специалистов), Агаповского м.р. (5 специалистов), Ашинского м.р. (5 специалистов), Брединского м.р. (5 специалистов), Карталинского м.р. (5 специалистов), Кыштымского г.о. (5 специалистов), Магнитогорского г.о. (5 специалистов), Миасского г.о (5 специалистов), Октябрьского м.р. (5 специалистов), Увельского м.р. (5 специалистов). По одному специалисту в очном формате обучились из Снежинского и Троицкого городских округов. (Табл. 5).

В дистанционном формате был обучен 121 специалист различного уровня управления. В очно-заочной форме получил повышение квалификации 31 специалист. Большую заинтересованность в повышении квалификации управленческих кадров в дистанционном формате проявили УСЗН Магнитогорского (16 специалистов), Челябинского (12 специалистов) и Трехгорного городских округов (10 специалистов), Октябрьского м.р. (8 специалистов).

По итогам 2024 года наибольшим спросом у всех специалистов сферы социальной защиты пользовались курсы повышения квалификации на тему:

«Организация и методика проведения социально-психологических тренингов» -33 специалиста;

«Организация и содержание социально-педагогической работы воспитателя» -19 специалистов;

«Современные технологии и практики психолого-педагогической диагностики семьи» - 19 специалистов;

«Профилактика вовлечения несовершеннолетних в деструктивные группировки, в том числе в террористическую и экстремистскую деятельность» - 18 специалистов;

«Профилактика семейного неблагополучия и предотвращения жестокого обращения с детьми» - 18 специалистов;

Ежемесячно специалистами ресурсной службы по результатам анкетирования, обратной связи и отзывам осуществляется анализ актуальности и востребованности тематики программ КПК, с целью перспективной разработки новых программ.

В 2024 году было разработано и утверждено 2 новых программы и проведено 3 КПК для специалистов социальной защиты населения Челябинской области:

– «Организация работы СМФЦ по предоставлению услуг на межведомственной основе».
– «Организация и методика проведения социально-психологических тренингов» - 2 группы.

В отчетном году в обучении принял участие психолог МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Снежинского г.о. с ограничениями в передвижении. Для него было организовано обучение в общей группе специалистов с прямой онлайн трансляцией всех занятий. За организацию и проведение обучения данного специалиста учреждение получило благодарность от руководителя МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

Организация курсов повышения квалификации по программе ДПО «Реализация бережливых технологий в системе социальной защиты населения» для руководителей и специалистов социальной защиты населения

Организация учебного процесса по программе ДПО «Реализация бережливых технологий в системе социальной защиты населения» в течение 2024 года осуществлялась на основании разнарядки МСО Челябинской области и поступивших заявок от подведомственных учреждений УСЗН территорий Челябинской области.

Учебные занятия по основам бережливого управления проводились сотрудниками подразделения по бережливому производству отделения, в преподавании принимали участие 2 специалиста. Программа КПК была скорректирована. Обучение проводится в формате очно-заочного обучения. В первый день занятия проходят в очном формате, а вся практическая часть — во второй день.

Курсы повышения квалификации проводились в соответствии с:

- Планом мероприятий («Дорожная карта») по внедрению бережливых технологий в системе социальной защиты Челябинской области на период 2021-2025 год;

- Положением о ресурсной службе;

- информационного письма Первого заместителя Губернатора Челябинской области о развитии в Министерстве социальных отношений Челябинской области направления по оптимизации процессов социального обслуживания на системной основе на базе Областного центра социальной защиты «Семья», имеющего лицензию на образовательную деятельность;

- информационных писем ЧОЦСЗ «Семья» в УСЗН Челябинской области;

- приказа директора ЧОЦСЗ «Семья» о зачислении обучающихся на курсы повышения квалификации.

Программа КПК рассчитана на 36 академических часов очного обучения, из них 40% часов составляет аудиторная работа, 60% часов – самостоятельная работа слушателей. Итоговая аттестация проводится в форме защиты практико-ориентированного проекта. По окончании КПК слушателям выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

В программу ДПО «Реализация бережливых технологий в системе социальной защиты населения» входят 9 тем:

1. Основные аспекты бережливого производства.
2. Виды потерь.
3. Методика реализации проекта.
4. Инструменты и методы бережливых технологий (система 5S).
5. Инструменты и методы бережливых технологий (картирование).
6. Фабрика процессов (деловая игра).
7. Методика разработки карточки проекта.
8. Защита практико-ориентированного проекта.

В течение 2024 года было организовано 16 учебных групп, обслужено 247 человек, оказано 1976 образовательных услуг.

Результаты анализа состава слушателей в 16 учебных группах показывают, что охвачены обучением специалисты 27 муниципальных образований Челябинской области.

Всего на курсах было обучено 247 специалистов из подведомственных МСО учреждений и организаций социальной защиты Челябинской области, из них:

- центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей –25, (26,5%);
- КЦСОН – 21, (22,3%);
- УСЗН - 19, (20,2%);
- социально-реабилитационные центры –8, (8,5%);
- психоневрологические интернаты –7, (7,4%);
- школа-интернат- 5, (5,3%);
- центры содействия семейному воспитанию – 4, (4,3%);
- МСО ЧО– 1, (1,1%);
- техникум-интернат -1, (1,1%);
- дом ветеранов – 1, (1,1%);
- центр временного пребывания – 1, (1,1%);
- социальная гарантия-1 (1,1%).

Иерархия учреждений, принявших участие в курсах повышения квалификации, в процентном соотношении представлена на рисунке 3.

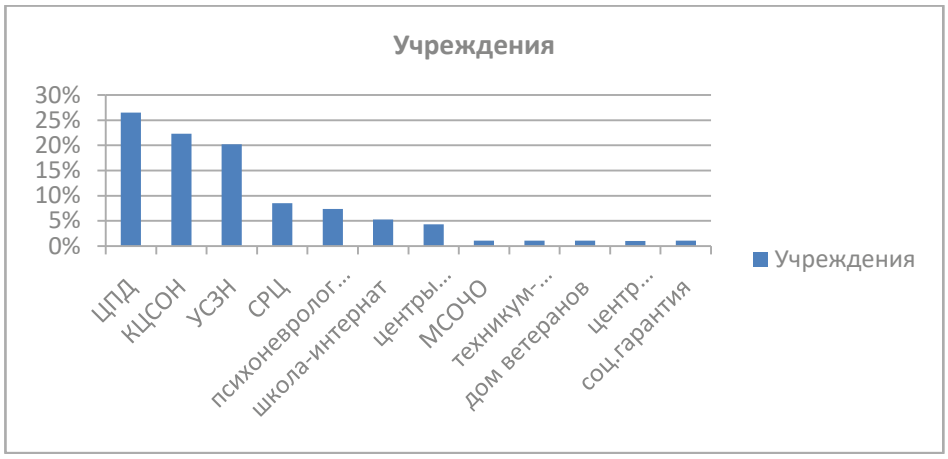


Рис 3. Процентное соотношение учреждений,
направляющих специалистов для обучения на КПК

В 2024 году курсы «Реализация бережливых технологий в системе социальной защиты населения» больше всего посещали специалисты Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

Кадровый состав слушателей:

1. заведующие структурными подразделениями –67 (27,1%);
2. руководители – 41(16,6%);
3. заместители руководителей – 34 (13,8%);
4. специалисты по социальной работе – 33 (13,4%);
5. психологи – 18 (7,3%);
6. специалисты по кадрам и инструкторы по труду – 16 (6,5%);
7. начальники управлений социальной защиты – 11(4,5%);
8. соц.педагоги – 8 (3,2%);
9. главные бухгалтеры и бухгалтеры – 6 (2,4%);
10. специалисты в области медицины – 5 (2%);
11. юрисконсульт – 4 (1,6%);
12. воспитатели – 4 (1,6%).



Рис 4. Процентное соотношение целевой аудитории КПК

Наиболее часто посещали курсы три категории специалистов – заместители руководителей, руководители и заведующие структурных подразделений (рисунок 4).

Количественный анализ участия на курсах повышения квалификации специалистов из муниципальных образований Челябинской области показал охват обучения сотрудников социальной сферы Челябинской области.

Таблица 6

Участие специалистов территорий на КПК по бережливым технологиям

	Номер группы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Всего
	Территория																	
1	Агаповский м.р.	9																9
2	Ашинский м.р.	4																4
3	Брединский м.р.		4															4
4	Варненский м.р.		4															4
5	Златоустовский г.о.															3		3
6	Карабашский г.о.			7														7
7	Карталинский м.р.			7														7
8	Каслинский м.р.				3													3
9	Катав-ивановский м.р.				2													2
10	Кизильский м.р.					9												9
11	Кунашакский м.р.					9												9
12	Локомотивный г.о.						2											2
13	Магнитогорский г.о.						16	18	8									42
14	Миасский г.о.															3		3
15	Нагайбакский м.р.								4									4
16	Саткинский м.р.									14						3		17
17	Снежинский г.о.										9							9
18	Сосновский м.р.														1			1
19	Трехгорный г.о.										10							10
20	Троицкий г.о.															6		6
21	Троицкий м.р.															3		3
22	Усть-Катавский г.о.											7						7
23	Чебаркульский м.р.											2	6					8
24	Чебаркульский г.о.											6	3					9
25	Челябинский г.о.	4			2									6	14	3	16	45
26	Чесменский м.р.												9	3				12
27	Южноуральский г.о.													8				8
	Итого:	17	8	14	7	18	18	18	12	14	19	15	18	17	15	21	16	247

Повышение эффективности системы социальной защиты за счет обучения методам бережливого производства на курсах повышения квалификации руководителей и

специалистов системы социальной защиты Челябинской области позволяет увеличить число учреждений, участвующих в реализации проектов с применением методов бережливого управления.

Издательская деятельность отделения

Издательская деятельность осуществлялась в форме подготовки и выпуска методической продукции специалистами ресурсной службы, редакционной помощи в подготовке, разработке и публикации печатной продукции в деятельности отделения и составляет 475 услуг в работе службы.

Таблица 7

Информационно-методические материалы

Информационно -методический материал	Программы курсов повышения квалификации	Буклеты	Методические пособия	Презентации	Видеоролики	Статьи на сайте, вт.ч.МСО	Методические материалы /тематические электронные папки, библиографичес кий список, методические материалы/	Итого
2023	2	23	2	45	3	16	15	106
2024	2	18	2	44	4	22	16	108

Количество разработанных методических материалов по сравнению с 2023 годом осталось примерно на том же уровне, что говорит о стабильности деятельности отделения (Табл.7).

В рамках государственного задания на 2024 год были разработаны два методических пособия для специалистов системы социальной защиты населения, работающих с детьми:

1. «Забота о семье: прием ребенка сложной категории» сборник программ дополнительного модуля;

2. Методическое пособие для специалистов, осуществляющих групповую работу с семьей и детьми «Калейдоскоп тренингов»





Обновлены все электронные папки (электронный методический ресурс) для слушателей КПК. Каждое занятие проводится преподавателями с использованием разработанных презентаций.

Для проведения стажировочной площадки были подготовлены электронные папки методических материалов для преподавателей и слушателей, которые были представлены на электронном носителе. Также для слушателей был подготовлен комплект раздаточных материалов. Каждый слушатель стажировочной площадки получил в подарок блокнот,

брендированную подставку под телефон с Qr-кодом и поделки детей стационарных отделений, визитки, ручки.

Специалисты отделения осуществляют тиражирование различных бланков и документов для всех структурных подразделений ЧОЦСЗ «Семья». Тираж составил – 16500 экземпляров документов.

Организационно-методическая деятельность

В 2024 году специалисты отделения принимали активное участие в различных мероприятиях, связанных с уставной деятельностью отделения, по проблемам семьи, материнства и детства.

√ Разработка и составление отчетно-аналитической, методической документации и информации:

- План работы отделения и план работы ЧОЦСЗ «Семья» на 2024 год;
- Ежегодный статистический отчет по форме № 1-ПК за 2023 год в Минобрнауки России;
- Проверка квартальных, полугодовых, годового отчетов подведомственных учреждений социальной защиты населения области по форме 1.1 АИС Дети на основе сведений из базы АИС «Семья и дети»;
- Доклады для выступлений на различных мероприятиях регионального и всероссийского уровня – 8;
- Аналитический годовой и фото-отчеты о деятельности отделения и всего учреждения за отчетный период;
- Отчет о выполнении государственного задания за 2024 г. - 6 отчетов;
- Итоговый отчет о деятельности учреждения в 2024 году по форме 2УСОН и 1СД.
- Аналитические и мониторинговые отчеты по проекту «В руках женщины» Фонда Тимченко – 7 отчетов.
- Отчетная форма по стажировочной площадке за 2024 год по запросу Фонда поддержки детей.

√ Специалисты отделения приняли участие в семинарах, форумах и конференциях:

- Международная выставка-форум «Россия» на ВДНХ.
- XV Всероссийский форум Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Вместе – ради детей! Вместе в Год семьи!», в г. Великий Новгород.
- Семинар для участников пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров, Фонда поддержки детей и Министерства труда и социальной защиты РФ в г. Туле.
- IX региональный форум практической психологии образования Челябинской области-2024 «Семейная мозаика: психология семейного счастья и благополучия».
- VI Всероссийская конференция по вопросам реализации Десятилетия детства.
- Областной семинар для специалистов ООиП ЧО в МСО.
- Всероссийский открытый женский форум «Стальное кружево Урала».
- Ежегодный городской семейный фестиваль "Пикник на Алом".
- Семейный финансовый форум «Финансовые привычки для родных и любимых».

√ Ресурсная служба является организатором грантовой деятельности Центра. В 2024 году приняли участие в работе по Проекту «В руках женщины…» конкурса социальных проектов, организованного Фондом Елены и Геннадия Тимченко «Туда, где семья!».

√ В течение года специалисты ресурсной службы осуществляли методическую работу:

- Методические материалы для организации и проведения Недели Семейных МФЦ в РФ;
- Подготовка буклетной продукции для публичного массового мероприятии Family Fest «Pro-семью» и для мероприятий с элементами Family Fest – 7 мероприятий;
- Буклеты: «Есть ли жизнь после развода» и «Оживленные смыслы работы психолога»;

- Пакет методических документов для специалистов стажировочной площадки Фонда поддержки детей, обновление информации.

- Пакет информационно-методических материалов для Большого молодежного фестиваля «Друг с юга Урала».

- Информация по молодым семьям, обратившимся в СМФЦ, по запросу Фонда поддержки детей.

- Информация по профилактике преступлений и правонарушений среди несовершеннолетних по запросу МСО.

- Отчеты по Комплексу мер (демография) по запросу МСО.

- Отчет об участии учреждения в социальных проектах по запросу МСО.

- Информация по проблеме половой неприкосновенности несовершеннолетних по запросу МСО.

- Описание практики «Курсы повышения квалификации по программе ДПО «Организация социального сопровождения и адаптации детей, возвращенных из зон боевых действий в Сирийской Арабской республике и республике Ирак».

- Описание практики «Рекламно-просветительская кампания по продвижению СМФЦ: «Event-мероприятие Family fest «Pro-семью» в номинацию «Практики-инициативы Года семьи в России».

- Заполнение формы по осуществлению исполнительными органами субъекта Российской Федерации мероприятий по обучению специалистов по психолого-педагогическому сопровождению, медицинской и социальной реабилитации детей, возвращаемых из зон боевых действий по запросу МСО

- Обновление информации в разделе «Образовательная деятельность» на официальном сайте учреждения в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года N 1802 «Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации».

- Встреча с представителями Министерства здравоохранения региона Людмилой Подлубной - начальником управления организации медицинской помощи детям и матерям Министерства здравоохранения Челябинской области, Татьяной Чижовой - главным детским психиатром Челябинской области и Ириной Николаевой – заведующей женской консультацией ГАУЗ «Городская клиническая больница № 6» г. Челябинска.

- Встреча с депутатом Государственной Думы РФ, руководителем рабочей группы по оказанию помощи участникам СВО - Жанной Рябцевой.

- Встреча с депутатом Государственной Думы РФ, координатором федерального проекта «Крепкая семья» ВПП «Единая Россия» - Татьяной Буцкой.

√ Специалисты отделения принимали участие в выездных мероприятиях:

- ЦПД г. Пласта для участия в тренинге «Я-Мама» для беременных женщин.

- Праздничное мероприятие Центрального района г. Челябинска «День защиты детей и День здоровья».

- Областной выездной фестиваль «Челябинская область – большая семья».

- МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» г. Магнитогорска с целью обследования коллектива по запросу МСО ЧО.

- «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Верхнеуральска с целью обследования коллектива и проживающих по запросу МСО ЧО.

- «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского м.р. с целью обследования сотрудников по запросу МСО ЧО.

- Есаульская СКШИ Сосновского м.р. с целью обследования проживающих по запросу МСО ЧО.

- «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского м.р. для проведения лектория для специалистов в рамках планового выезда.

Специалисты отделения в отчетном году принимали участие в организации и проведении обучения руководителей и специалистов организаций социальной защиты на стажировочной площадке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по направлению «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных многофункциональных центров». В течение года было проведено 4 стажировочных площадки, информация представлена в Таблице 8.

Таблица 8

Участие специалистов регионов РФ в стажировочной площадке

№ стаж. площадки	Сроки	Регион	Количество слушателей	Всего
4	18.03-21.03. 2024г.	Камчатский кр.	4	18
		Омская обл.	3	
		Республика Тыва	8	
		Свердловская обл.	3	
5	01.04.-04.04.2024г.	г. Екатеринбург	8	10
		г. Кемерово	2	
6	22.10.-25.10.2024г.	г. Екатеринбург	7	12
		Республика Чувашия	5	
7	18.11.-21.11.2024г.	Кировская обл.	8	20
		Приморский кр.	3	
		Ростовская обл.	1	
		Томская обл.	8	


МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ
Челябинский областной центр социальной защиты «Семья»
СЕРТИФИКАТ
№ 1
Бурова Наталья Васильевна
с 17 по 20 октября 2023 года прошел(ла) обучение (в объеме 30 часов) на профессиональной стажировочной площадке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации
«Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных многофункциональных центров»
ФОНД ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ
семейный мфц
г. Челябинск

Общее количество обученных специалистов – 60 человек из 10 регионов России, из них больше всего было специалистов из Свердловской области – 18 (Табл. 8). По итогам обучения слушатели получили сертификат участника и пакет раздаточных материалов. Для участников стажировочной площадки дополнительно была организована культурная программа – экскурсия по городу Челябинску.

Планируется продолжение работы стажировочной площадки в 2025 году.

В 2024 году ресурсная служба продолжила проведение внешних супервизий сложного случая (кейс-метод) в работе с семьей и ребенком со специалистами учреждений социальной защиты Челябинской области (12 супервизий), из них 9 первичных и 3 повторные.

Запросы на супервизию поступили из 7 муниципальных образований Челябинской области и 1 учреждения из г. Челябинска (Табл. 9).

Таблица 9

Количество запросов с территорий ЧО и г. Челябинска

Территория	Кол-во запросов	Кол-во супервизируемых
г. Челябинск, в том числе:	1	1
Техникум Шуба	1	4
Челябинская область, в том числе:	11	90
Карталинский м.р.	2	11
Чебаркульский г.о.	2	16
Миасский г.о.	1	14

Усть-Катавский г.о.	2	28
Коркинский м.р..	1	3
Троицкий г.о..	2	13
Сосновский м.р..	1	5
Всего:	12	94

Больше всего супервизий сложного случая было проведено со специалистами Карталинского м.р., Чебаркульского г.о., Троицкого г.о., Усть-Катавского г.о. (Табл. 9). Среди ведущих запросов для разбора кейсов было суицидальное поведение несовершеннолетних (4 случая от общего количества запросов).

Специалистами отделения было организовано и проведено пять методических семинаров для специалистов системы социальной защиты населения и специалистов других ведомств. (Табл.10).

Таблица 10

Областные методические семинары

№	Тематика семинаров	Место проведения и кол-во участников
1	«Профилактика суицидального поведения с обучающимися с инвалидностью и ОВЗ».	ГБУСПО «Техникум-интернат инвалидов им. И.И. Шуба» 25 человек (очно)
2	«Работа с несовершеннолетними, склонными к самовольным уходам».	Комитет социальной политики г. Челябинска 24 человек (онлайн)
3	Семинар-практикум для специалистов, осуществляющих профилактическую работу с семьями, воспитывающими несовершеннолетних с суицидальным поведением	Комитет социальной политики г. Челябинска (онлайн) 24
4	«Семейный случай - дело общее» для специалистов МРГ Чебаркульского г.о. (очно)	Чебаркульский г.о. (очно) 30 чел.
5	«Восстановительная семейная медиация».	Психологи сферы социальной защиты (онлайн) 120 чел.

Всего приняло участие в семинарах 223 специалиста учреждений системы профилактики неблагополучия (Табл. 10).

В отчетном году для слушателей КПК было подготовлено и проведено 2 контрольно-обучающих семинара для слушателей новых курсов повышения квалификации согласно годовому плану:

- «Роль менеджера в профилактике профессионального выгорании специалистов» для слушателей КПК «Менеджер в системе социальной защиты населения» -80;

- «Мир детский – мир взрослый» для слушателей КПК «Организация и методика проведения социально-психологических тренингов» -30.

Всего на контрольно-обобщающих семинарах присутствовало 110 человек, все участники получили электронные сертификаты.

В текущем году было уделено внимание повышению квалификации специалистов ресурсной службы:

1. Психологическая помощь участникам боевых действий при ПТСР. Реадаптация военнослужащих и членов их семей (ГБУСОН РО «Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону»);

2. «Профилактика вовлечения несовершеннолетних в деструктивные группировки, в том числе в террористическую и экстремистскую деятельность» (ЧОЦСЗ «Семья»);

3. «Менеджер в системе социальной защиты населения».

Специалистами было получено 3 удостоверения о повышении квалификации и 4 сертификата.

Специалисты отделения подготовили и приняли участие в 6 методических советах:

1. Подведение промежуточных итогов проекта «В руках женщины..» Плюсы, минусы;
2. Утверждение программ и др. методических материалов по видам деятельности;
3. Представление новых практик на Форум «Вместе - ради детей»;
4. «Семья – современный взгляд» (формат круглого стола);
5. Знакомство с психологическим инструментарием «САНАТА»;
6. Знакомство с тренингом по телесно-ориентированной терапии.

Администрирование программного комплекса АИС «Семья и дети»

Центр «Семья» является администратором региональной базы данных АИС «Семья и дети» и обеспечивает функционирование работы программного комплекса.

Пользователями АИС «Семья и дети» являются учреждения системы профилактики семейного неблагополучия Челябинской области:

- учреждения социальной защиты;
- учреждения здравоохранения (детские поликлиники и больницы);
- учреждения образования;
- комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

На базе ЧОЦСЗ «Семья» в течение года проводилась плановая консультативная работа по ведению автоматизированной информационной системы АИС «Семья и дети».

В 2024 году специалистами Ресурсной службы было проведено **1020** заочных консультаций для специалистов, ведущих работу в АИС.

Основные запросы специалистов территорий для обсуждения на заочных консультациях:

- учет семей в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации;
- учет несовершеннолетних в учреждении;
- проверка показателей, корректировка данных отчета;
- как подключиться и получить доступ (логин, пароль);
- обновление пароля.

Кроме того, рассматривались вопросы пополнения и исправления информации, внесенной в различные разделы, формирование отчетов по учреждению и по муниципальному образованию в целом, проверка показателей отчета, зависимость показателей отчета и показателей базы данных в реестре населения.

Пользователи системно получали инструкции для работы в программном комплексе по электронной почте либо на очных консультациях.

Проведены **9** очных обучающих консультаций по работе в АИС «Семья и дети» на базе ЧОЦСЗ «Семья» специалистами отделения. Всего за 2024 год в очной форме было обучено **9** человек. Из них 2 специалиста УСЗН Курчатовского района г. Челябинска, 2 специалиста КЦСОН Каслинского м.р., 2 специалиста ЦПД Агаповского м.р., 1 специалист ЦПД Нагайбакского м.р.,2 специалиста КЦСОН Усть-Катавского г.о.

В процессе обучения были рассмотрены особенности ведения программного комплекса для каждого учреждения. Таким образом, удалось учесть ведомственную принадлежность учреждений и более детально разобрать возникающие трудности и вопросы заполнения в программе АИС «Семья и дети».

Со специалистами разбирались типичные ошибки и проблемы при заполнении персональной карточки учета, особенности ведения учета семьи, назначение признаков учета семьи, постановка семьи на учет в учреждении социальной защиты, учет в районе, снятие семьи с учета при переезде из района в район, снятие семьи с учета по другим причинам.

На примере своего района специалисты обучались действиям: как при помощи фильтров получать необходимую статистическую информацию по заданным параметрам, получать информацию на определенную дату или за отчетный период. На основе

инструкций разбирались примеры формирования отчета территорий и конкретных учреждений.

В течение года администратором программы проводилась плановая работа по обеспечению функционирования автоматизированной информационной системы «Семья и дети»: обновление базы, копирование и переиндексация данных, исключение дублирующих ПКУ, пополнение справочников.

Проводилась рассылка по электронной почте инструкций для работы в программном комплексе АИС «Семья и дети» (42 учреждений).

В течение года инструктором-методистом велась работа по исправлению недочетов и ошибок. Были внесены предложения разработчику комплекса АСУПД «СоцИнформТех» по улучшению работы программного комплекса.

Проводилась сверка отчетов муниципальных образований: квартальный, полугодовой, за 9 месяцев, годовой отчеты за 2024 год на основе сведений из базы 1.1 АИС «Дети».

Региональный банк данных межведомственной автоматизированной информационной системы «Семья и дети» насчитывает **67 455** персональных карточек учета (ПКУ) из них:

- 18 370 семей;
- 32 000 несовершеннолетних.

За период с 16.12.2023 по 20.12.2024 база данных увеличилась на **4700** ПКУ

На конец 2024г. в базе АИС «Семья и дети» на учете состоит:

- семей, находящихся в социально-опасном положении (СОП) –508
- семей, попавших в трудную жизненную ситуацию (ТЖС) – 3790;
- многодетных семей – 1193;
- неполных семей – 1515;
- малоимущих семей – 1294;
- семей, где выявлено жестокое обращение с ребенком – 1;
- выявлено жестокое обращение с 1 ребенком в семье, состоящей на учете в Сосновском м.р.

Таблица 11

Сравнительный анализ данных из базы АИС

Год	Общее кол-во ПКУ	Кол-во ПКУ несовершеннолетних	Общее кол-во семей	Снято с учета ПКУ
2021	51 315	26 900	13 968	22 502
2022	57 135	29 000	15 623	26 485
2023	62 755	31 080	17 100	30 080
2024	67 455	32 000	18370	34 760

Из таблицы 11 следует, что за 2024 год банк данных увеличился на **4700** ПКУ (8%). Количество ПКУ несовершеннолетних в базе увеличилось на 920 ПКУ (5%), общее количество семей увеличилось на 1270 семей (8%), снято с учета за 2024 год 4 680 ПКУ.

Таблица 12

Сравнительный анализ семей, состоящих в базе данных

Год	Общее кол-во семей в базе	Из них на учете в СОП	Из них на учете в ТЖС	Поставлено новых семей в СОП	Поставлено новых семей в ТЖС	Снято с учета семей за год СОП	Снято с учета семей за год ТЖС	Всего снято с учета семей с улучшением
2021	13968	845	3362	654	1491	626	1501	1356
2022	15623	676	3387	447	2399	615	2375	1342
2023	17100	596	3566	406	1884	414	1652	1233

2024	18370	508	3600	393	1713	480	1824	1306

Из таблицы 12 следует, что за 2024 год общее количество семей, состоящих на учете в органах социальной защиты, составляет 4 108 семей, число уменьшилось на 54 семьи. Количество семей, состоящих на учете в 2024 году в органах социальной защиты в категории СОП, уменьшилось на 88 семей, количество семей в ТЖС увеличилось на 224 семьи.

Снято с учета в связи с улучшением положения в семье в 2024 году на 73 семьи больше, чем в 2023 году. Всего снято с учета в органах социальной защиты за 2024 год 2293 семьи, из них по причинам:

- улучшение положения в семье –1291 семья;
- улучшение, но не сняты с учета (из СОП в ТЖС) –222 семьи;
- ухудшение положения (в СОП) – 80 семей;
- изменение места жительства – 270 семей;
- по достижении несовершеннолетним 18 лет – 24 семьи;
- лишение родительских прав – 153 семьи;
- иные причины – 253 семьи.

Таблица 13

Сравнительный анализ причин снятия с учета семей в базе данных

Год	Улучшение положения: сняты с учета	Переведены из СОП в ТЖС – улучшение	Переведены из ТЖС в СОП - ухудшение	Лишены родительских прав (семьи)
2021	1356	248	110	207
2022	1342	335	70	229
2023	1233	227	86	190
2024	1291	222	80	153

Из таблицы 13 следует, что за 2024 год количество семей, снятых в связи с улучшением положения, в том числе с переводом в ТЖС увеличилось на 58 семей; количество семей, стоявших на учете в ТЖС, в которых ухудшилось положение (из ТЖС переведены в категорию СОП) уменьшилось на 5 семей.

Статистические данные о количестве семей, состоящих на учете в социально-опасном положении, по территориям Челябинской области представлены в таблице 14.

Таблица 14

Статистические данные о количестве семей, состоящих на учете в СОП по территориям Челябинской области за 2024 г.

№	Наименование территории	Поставлено на учет в органы и учреждения семей в социально опасном положении						Снято с учета семей СОП за год	
		Количество семей в СОП		в данных семьях человек		в данных семьях детей		Всего семей	из них в связи с улучшением положения
		новых семей за год	на конец года	за год	на конец года	За год	на конец года		
1	Агаповский м.р.	3	4	13	16	9	11	3	2
2	Аргаяшский м.р.	1	5	4	22	2	15	9	5
3	Брединский м.р.	1	2	6	9	4	6	1	1
4	Варненский м.р.	5	2	18	7	9	4	9	3
5	Верхнеуральский м.р.	2	5	14	20	10	12	2	0
6	Ашинский г.о.	5	5	24	24	17	17	6	3
7	Верхнеуфалейский г.о.	23	23	81	89	52	57	9	5
8	Еманжелинский г.о.	2	5	6	16	3	9	3	2
9	Златоустовский г.о.	2	1	9	7	6	5	2	1
10	Карабашский г.о.	0	4	0	15	0	11	2	1
11	Карталинский г.о.	8	11	29	40	18	26	5	1
12	Каслинский г.о.	6	13	29	51	21	33	1	1
13	Катав-Ивановский г.о.	2	3	6	9	2	4	5	2
14	Копейский г.о.	9	9	35	31	23	22	5	0
15	Коркинский г.о.	3	3	12	12	7	7	0	0
16	Кыштымский г.о.	3	7	9	23	5	15	6	3
17	Магнитогорский г.о.	32	62	110	205	65	121	45	35
18	Миасский г.о.	17	19	76	78	49	52	23	13
19	Озерский г.о.	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Пластовский г.о.	9	8	30	28	19	20	11	0
21	Саткинский г.о.	6	5	23	21	14	13	6	4
22	Снежинский г.о.	1	0	2	0	1	0	4	2
23	Трехгорный г.о.	2	6	4	21	2	14	2	1

24	Троицкий г.о.	6	7	24	31	16	22	5	4
25	Усть-Катавский г.о.	9	11	29	33	16	18	10	6
26	Чебаркуль г.о.	1	2	5	7	3	4	1	0
27	Южноуральский г.о.	7	8	29	33	20	22	9	4
28	Еткульский м.р.	3	2	8	6	5	4	4	4
29	Кизильский м.р.	2	3	17	22	12	16	2	1
30	Красноармейский м.р.	6	8	25	34	16	22	9	7
31	Кунашакский м.р.	7	6	27	25	16	15	5	4
32	Кусинский м.р.	0	1	0	2	0	1	0	0
33	Нагайбакский м.р.	0	0	0	0	0	0	1	0
34	Нязепетровский м.р.	0	0	0	0	0	0	1	1
35	Октябрьский м.р.	2	1	11	3	8	2	1	1
36	Локомотивный м.р.	1	1	5	5	4	4	0	0
37	Сосновский м.р.	5	5	22	22	16	16	4	3
38	Троицкий м.р.	2	1	10	2	8	1	6	3
39	Увельский м.р.	1	1	5	3	4	1	2	2
40	Уйский м.р.	6	9	23	40	15	25	1	0
41	Чебаркульский м.р.	3	5	18	24	13	16	3	1
42	Калининский	40	50	119	140	79	90	66	1
43	Курчатовский	3	26	10	70	6	38	4	5
44	Ленинский	21	19	60	58	34	35	31	23
45	Металлургический	64	51	199	181	118	118	77	51
46	Советский	28	49	89	164	56	103	32	16
47	Тракторозаводский	25	34	82	117	49	75	43	18
48	Центральный	7	4	23	13	15	9	3	0
49	Чесменский м.р.	2	2	7	9	4	5	1	1
50	Итого:	393	508	1384	1788	871	1136	480	241

Таблица 15

Сравнительный анализ количества семей, находящихся в СОП и ТЖС по районам г. Челябинска

	Количество семей			
	ТЖС		СОП	
	2023	2024	2023 год	2024 год
Тракторозаводский	251	233	52	34
Советский	138	76	53	49
Металлургический	69	109	64	51
Ленинский	177	185	29	19
Калининский	135	170	73	50
Курчатовский	99	98	26	26
Центральный	42	46	1	4
Итого	911	917	298	233

Таблица 16

Количество семей в СОП в муниципальных образованиях ЧО

Территория	Количество семей			
	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
Магнитогорский г.о	135	112	75	62
Копейском г.о.	38	18	8	9
Карталинский м.р.	33	14	8	11
Усть-Катавском м.р.	17	16	11	11
Чебаркульский м.р	9	12	5	2
Миасский г.о.	8	12	23	19
Красноармейский м.р.	18	13	11	8
Кыштымский г.о.	17	13	10	7
Верхнеуфалейский г.о.	13	7	9	23
Каслинский	18	9	8	13

Таким образом, исходя из таблиц 15-16 и данных программного комплекса, можно сделать выводы, что в сравнении с прошлым годом уменьшилось число семей в СОП во всех районах города Челябинска (Тракторозаводском на 18, Металлургическом на 13, Калининском на 23, Ленинском на 10, Советском на 4), увеличилось в Центральном на 3 семьи. В Магнитогорском г.о. количество семей в СОП за 2024 год уменьшилось на 13 семей, в Миасском г.о. на 4. В Верхнеуфалейском г.о. увеличилось на 14 семей, Каслинском увеличилось на 5 семей. Значительно уменьшилось количество семей СОП на учете за 2021-2024 г. в Магнитогорском г.о., Копейском г.о., Карталинском м.р. В других районах области изменения незначительные.

Наибольшее количество семей в СОП находится на учете в Челябинском г.о. –233 семьи, Магнитогорском г.о. – 62 семьи, Миасском г.о. - 19 семей, Верхнеуфалейском г.о. - 23 семей, Каслинском 13 семей, Усть-Катавском м.р. - 11 семей, Карталинском м.р.- 11 семей, Копейском г.о. – 9 семей. Красноармейском м.р. - 8 семей, Кыштымском г.о. – 7 семей.

Нет семей в СОП в Озерском г.о., Снежинском г.о., Нагайбакском м.р. Нязепетровском м.р., По одной семье в социально-опасном положении состоит на учете в Златоустовском г.о., Коркинском м.р., Локомотивном г.о., Троицком м.р., Увельском м.р., Октябрьском м.р., Кусинском м.р.

Таблица 17

Количество семей в ТЖС в муниципальных образованиях ЧО

Территория	Количество семей			
	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
Верхнеуфалейский г.о.	265	265	244	233
Магнитогорский г.о.	212	378	425	425
Саткинский м.р.	188	165	147	129
Миасский г.о.	166	157	171	141
Златоустовский г.о.	155	119	161	179
Троицкий г.о.	155	121	112	90
Копейск	66	86	111	90

Ашинский	66	68	73	76
Еманжелинский	84	97	87	77

Из данных таблиц 15-17 и данных из программного комплекса можно сделать вывод, что наибольшее количество семей в ТЖС на учете в Челябинском г.о. – 917 семей, в том числе в Тракторозаводском р-не – 233 семьи, в Ленинском р-не – 185 семей, в Калининском р-не – 170 семей, в Советском р-не – 76 семей, в Курчатовском р-не – 98 семей, в Металлургическом р-не – 109 семей, в Центральном р-не – 46 семей, в Магнитогорском г.о. – 425 семей, Верхнеуфалейском г.о. – 233 семьи, Миасском г.о. – 141 семья, в Златоустовском г.о. – 179 семей, в Саткинском м.р. – 129 семей, в Троицком г. о. и Копейском по 90 семей.

Увеличение семей в ТЖС в 2024 году, в сравнении с прошлым годом, произошло в Златоустовском г.о. Значительно уменьшилось в Чебаркульском г.о., Каслинском м.р. В Челябинске увеличилось количество семей в ТЖС в Ленинском, Калининском, Металлургическом районах). В Магнитогорском г.о. не изменилось. В Саткинском м.р., Миасском г.о., Чебаркульском г.о., Еманжелинском м.р. и в Советском районе города Челябинска значительно уменьшилось количество семей в ТЖС за год.

Количество семей, поставленных на учет, зависит от количества человек, проживающих в районе, социально-экономического положения района, занятости населения и работы социальных служб.

В конце года проведен анализ количества подключенных и ведущих работу в программном комплексе пользователей и внесенной ими информации. Из анализа можно сделать вывод, что к программному комплексу подключились и работают все учреждения социальной защиты населения Челябинской области, а также часть учреждений системы профилактики семейного неблагополучия, из числа включенных в список пользователей программного комплекса АИС «Семья и дети».

Специалистами учреждений системы профилактики семейного неблагополучия заполнено и внесено сведений в ПКУ за 2024г.**:**

1) Управления социальной защиты населения (УСЗН) 1955 ПКУ;
2) Комплексные центры социального обслуживания (КЦСОН) 1997 ПКУ;
3) Социально-реабилитационные центры (СРЦ) 1480 ПКУ;
4) Центр помощи детям (ОПСиД) 590 ПКУ;
5) Центр помощи семье и детям 505 ПКУ;
6) Учреждения образования (УО) 532 ПКУ;
7) Учреждения здравоохранения 1032 ПКУ;
8) Комиссии по делам несовершеннолетних (КДН и ЗП) 1265ПКУ.

Наибольшее количество персональных карточек учета за весь период заведено в следующих территориях области: в Магнитогорском г.о. – 8051 ПКУ, в Саткинском м.р. – 2 832 ПКУ, в Троицком г.о. – 2845 ПКУ, в Златоустовском г.о. – 2691 ПКУ, в Миасском г.о. – 2507 ПКУ, в Верхнеуфалейском г.о. – 1852 ПКУ.

Наименьшее количество персональных карточек учета заведено в следующих территориях Челябинской области: в Локомотивном г.о.– 17 ПКУ, в Агаповском м.р. 61 ПКУ, в Нязепетровском г.о. – 310 ПКУ, в Южноуральском г.о. – 405 ПКУ, в Озерском г.о. – 418 ПКУ, в Троицком м.р. – 441 ПКУ.

В Челябинском г.о. всего заведено 14 542 ПКУ, в том числе Ленинский р-н. – 2897 ПКУ, Тракторозаводский р-н. – 2714 ПКУ, Калининский р-н – 2593 ПКУ, Металлургический р-н– 2126 ПКУ, Курчатовский – 1853 ПКУ, Советский – 1816 ПКУ, Центральный – 543 ПКУ (Табл.18).

Таблица 18

Всего заведено персональных карточек учета по районам Челябинска

Район	Количество ПКУ
Ленинский	2897
Тракторозаводский	2714

Калининский	2593
Металлургический	2126
Курчатовский	1853
Советский	1816
Центральный	543
Итого	14542

За 2024 год наибольшее количество новых ПКУ завели в Магнитогорском г.о. – 1000 ПКУ, Троицком г.о – 330 ПКУ, ПКУ, Миасском г.о. ПКУ –300, Златоустовском г.о. –327 ПКУ, Копейском г.о.– 273 ПКУ, Саткинском м.р.–198 ПКУ, Еманжелинском г.о. –138 ПКУ (табл. 19). Нет новых карточек учета за 2024 год в Озерском г.о., Локомотивном г.о., Трехгорном –3 новых ПКУ, Нязепетровском м.р. – 4 ПКУ, Карабашском г.о. –11 ПКУ, Еткульском м.р. – 27 новых ПКУ, Нагайбакском м.р. –29 ПКУ (Табл. 19).

Таблица 19

Наибольшее количество новых ПКУ по районам Челябинской области в 2024 г.

Район	Количество новых ПКУ за 2024 г
Магнитогорск	1000
Троицкий г.о.	330
Миасском г.о.	300
Златоустовском г.о.	327
Копейском г.о.	273
Саткинском м.р.	198
Еманжелинском г.о.	138

В Челябинске за 2024 год создано 2205 новых ПКУ (Табл. 20). Наибольшее число в районах Ленинском –534 ПКУ, Тракторозаводском –484 ПКУ, Калининском –360 ПКУ.

Таблица 20

Количество новых персональных карточек учета по районам Челябинска в 2024 г.

Район	Количество новых ПКУ за 2024 г
Ленинский	534
Тракторозаводский	484
Калининский	360
Металлургический	336
Курчатовский	263
Советский	170
Центральный	58
Итого	2205

В связи с полным подключением и повышением уровня овладения программным комплексом АИС «Семья и дети», среди специалистов учреждений социальной защиты области отмечается улучшение качества заполнения разделов базы данных, в сравнении с предыдущим периодом. Так разделы «Учет в ОСЗН» и «Признаки учета семьи» заполнены всеми пользователями. Увеличился процент заполнения разделов «Выявление» и «Учет ведомств».

В 2024 году все специалисты, осуществляющие патронаж семей, вносили сведения в соответствующий раздел «Патронаж» после каждого посещения семьи в СОП. Описательную часть патронажа заполняют 90% специалистов. В нее специалисты включают общее впечатление об обстановке в семье, психологический климат, состояние детей, какая проведена работа, оказана помощь и даны рекомендации.

Раздел «Несовершеннолетние в Учреждении» отражает периоды временного пребывания несовершеннолетнего в СРЦ или Приюте. Этот раздел заполняется специалистами в полном объеме. На его основе формируются статистические данные для отчета 1.1. АИС Дети.

Раздел «Информация о несовершеннолетнем» заполняется специалистами ведомств, из числа включенных в список пользователей программного комплекса. Он отражает информацию о подключении ведомств, постановке несовершеннолетнего или семьи на учет в учреждениях системы профилактики семейного неблагополучия, проведенной профилактической работе.

Специалисты системы здравоохранения следующих территорий: Агаповский м.р., Верхнеуральский м.р., Златоустовский г.о., Кыштымский г.о., Красноармейский м.р. ПКУ, Копейский г.о., Магнитогорский г.о, Миасский г.о, Саткинский м.р., Троицкий г.о., Увельский м.р., Усть-Катавский г.о., Карталинский м.р, Челябинский г.о. стабильно вносят сведения в ПКУ, стоящих на учете.

Специалисты системы образования следующих территорий: Агаповский м.р., Копейский г.о, Кунашакский м.р., Кыштымский г.о., Миасский г.о. , Троицкий г.о, Усть-Катавский г.о, Челябинский г.о. вносят сведения в ПКУ, стоящих на учете.

Специалисты Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН и ЗП) следующих территорий: Агаповский м.р., Верхнеуфалейский г.о., Златоустовский г.о., Карталинский м.р, Копейский г.о., Кунашакский м.р., Кыштымский г.о., Миасский г.о., Красноармейский м.р., Саткинский м.р., Нагайбакский м.р., Челябинский г.о., Магнитогорский г.о. вносят сведения в ПКУ, стоящих на учете.

Квартальный, полугодовой, за 9 месяцев, годовой отчеты на основе сведений из базы 1.1 АИС «Дети» за 2024 год сдали все учреждения социальной защиты Челябинской области.

Информационно-методическая работа

В течение года специалисты, работающие в базе АИС, получали методическую помощь, инструкции, методические материалы (чек - листы) для работы в базе.

В течение года специалисты Ресурсной службы приняли участие в 12 супервизиях сложного случая для специалистов муниципальных образований Челябинской области. При подготовке к супервизии специалисты использовали сведения из базы АИС Семья и дети.

Подготовлен и утвержден на методическом совете чек-лист «Заполнение базы АИС «Семья и дети». Семьи. Профилактическая работа».

По запросу специалистов Министерства социальных отношений Челябинской области проводился анализ работы специалистов территорий и заполняемость базы АИС.