МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ
«ЧЕЛЯБИНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ «СЕМЬЯ»
Областное государственное учреждение

Информационно – аналитический отчет о деятельности Челябинского областного центра социальной защиты «Семья» в 2024 году.

Челябинск, 2024г.

Утверждаю:
Директор ЧОЦСЗ «Семья»
_____ М.А. Кузнецова
«____» _____ 2024 год

Информационно – аналитический отчет о деятельности
Челябинского областного центра социальной защиты «Семья»
в 2024 году.

Содержание

1. Общие информационно-аналитические итоги года…….. 3
2. Итоги работы ресурсной службы образовательных, методических услуг и организации межведомственного взаимодействия…… 14
3. Итоги работы отделения Школы приемного родителя «Росток» ..……..... 41
4. Итоги работы отделения экстренной линии детского телефона доверия под единым общероссийским номером 8-800-2000-122…… 51
5. Итоги работы Семейного многофункционального центра:
   Отделение первичного приема семей с детьми…….. 69
   Отделение экстренной психологической помощи и экстренного реагирования…… 78
   Отделение оказания социальных услуг и социального сопровождения……. 85
   Отделение социально-психологической и правовой помощи «Помогаем СВОим» 96
   Информационно-методическое отделение……. 104
6. Обслуживание граждан в стационарной форме и оказание консультативной помощи 113
7. Итоги работы отделения медико-социальной реабилитации детей …… 117
8. Итоги работы стационарного реабилитационного отделения для детей с ограниченными возможностями здоровья ……. 124
9. Итоги работы стационарного отделения социально-психологической реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации…… 137
10. Итоги работы отделения ранней помощи детям…… 153
11. Административно-хозяйственный блок ……..... 158
12. Выводы……..…..... 162

Общие информационно-аналитические итоги года

В организационную структуру Челябинского областного центра социальной защиты «Семья» входит 16 структурных подразделений, оказывающих комплексную адресную помощь населению и специалистам, работающим в сфере социальной защиты Челябинской области. В ноябре 2024 года в структуру учреждения вошло новое структурное подразделение «Отделение проектной деятельности».

Кадровый ресурс в организации процесса оказания социальной помощи детям и семьям с детьми региона составляют высококвалифицированные специалисты с большим опытом работы: 4 заместителя директора, заведующие структурными подразделениями, специалисты по социальной работе, специалисты по работе с семьей, социальные педагоги, психологи, педагоги-психологи, методисты, преподаватели, воспитатели и медицинские работники. Всего численность работников в учреждении 132, из них специалистов 94.

Численность специалистов, повысивших квалификацию в отчетном периоде - 36, что составляет 38 % от кадрового состава специалистов.

В 2024 году 17 сотрудников учреждения были отмечены поощрениями и наградами за высокие показатели в трудовой деятельности и в честь профессионального праздника «День социального работника»:

- Благодарностью Губернатора – 1 сотрудник;
- Благодарностью Законодательного собрания Челябинской области – 4 сотрудника;
- Почетной грамотой Законодательного собрания Челябинской области – 3 сотрудника;
- Премией Законодательного собрания Челябинской области в сфере социальной защиты населения – 1 сотрудник;
- Почетной грамотой Министерства социальных отношений Челябинской области – 4 сотрудника;
- Благодарность Министерства социальных отношений Челябинской области – 4 сотрудника.

Основная цель деятельности ЧОЦСЗ «Семья» в 2024 году заключалась в оказании комплексной социальной помощи посредством предоставления социально-психологических, социально-правовых, реабилитационных, социально-педагогических и информационных услуг населению Челябинской области, в том числе в режиме «одного окна»; предоставление информационно-методических и образовательных услуг специалистам системы социальной защиты населения Челябинской области.

Все виды оказанных услуг адресованы и предоставлены следующим целевым группам: дети с ограниченными возможностями здоровья, в том числе дети-инвалиды и их семьи; дети, пострадавшие от жестокого обращения и преступных посягательств, пережившие насилие; дети и семьи с детьми, находящиеся в социально-опасном положении или иной трудной жизненной ситуации; приемные родители, опекуны, попечители, граждане, изъявившие желание принять на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; семьи в различных жизненных ситуациях; дети, родители и члены семьи, иные граждане, обратившиеся на телефон доверия; граждане, обратившиеся на линию МЧС 112 по психологическому запросу, участники СВО и члены их семей, молодые семьи; специалисты управлений и учреждений социальной защиты населения Челябинской области, специалисты учреждений системы профилактики социального неблагополучия; руководители и специалисты учреждений СМФЦ других регионов РФ.

Комплексное обслуживание целевых групп и адресное предоставление востребованных услуг в 2024 году обеспечивалось специалистами отделений ЧОЦСЗ «Семья» посредством решения следующих задач:

- выполнение Государственного задания по видам деятельности:

- подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства;
- предоставление социального обслуживания в стационарной и полустационарной формах;
- предоставление консультационных и методических услуг;

- осуществление деятельности Центра с учетом направлений долговременных региональных Комплексов мер и «Дорожных карт»:

- «Комплексный план («дорожная карта») по профилактике суицидов и иных форм аутоагрессивного поведения среди несовершеннолетних в 2023-2025гг.»
- «Комплекс дополнительных мер по улучшению демографической ситуации в Челябинской области на 2022-2025 гг.»
- «План мероприятий («Дорожная карта») по внедрению бережливых технологий в системе социальной защиты Челябинской области на период 2021-2025 годы».
- Проект по профилактике социального сиротствам «Вызов» Уполномоченного по правам ребенка при Президенте РФ.
- План основных мероприятий, проводимых в Челябинской области в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года.
- Региональная программа по повышению рождаемости в Челябинской области на 2023-2025 годы.
- Национальная стратегия действий в интересах женщин на 2023-2026 годы.
- Национальный проект «Семья».
- Проект «В руках женщины…» конкурса социальных проектов Фонда Елены и Геннадия Тимченко «Туда, где семья!»

- осуществление запланированных мероприятий в стационарных отделениях в режиме круглосуточной реабилитации; квалифицированная поддержка детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, состоящих под диспансерным

наблюдением; обеспечение качественной коррекционно-психотерапевтической работы с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, и детьми, пострадавшими от противоправных действий;

- организация социально-медицинской реабилитации детей, проходящих курс комплексной реабилитации в стационарных отделениях, используя все материально-технические ресурсы отделения медико-социальной реабилитации детей;
- организация мероприятий по культурно-досуговой реабилитации детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- разработка и реализация программ реабилитации социально-психологической, социально-педагогической и социально-правовой помощи детям, семьям и иным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- подготовка граждан, решивших принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, в школе приемного родителя «Росток»; диагностика психолого-педагогической и эмоциональной готовности граждан, желающих принять на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; оказание консультативной психолого-педагогической помощи кандидатам в замещающие родители и замещающим родителям Челябинской области в разрешении трудных жизненных ситуаций; специальная подготовка по дополнительным модулям кандидатов в замещающие родители, желающих принять в семью детей «сложной» категории;
- осуществление образовательной деятельности на тематических курсах повышения квалификации для специалистов социальной защиты населения Челябинской области согласно утвержденным программам дополнительного профессионального образования (в т.ч. программа ДПО «Реализация бережливых технологий в системе социальной защиты населения ЧО») и разнарядкам организации курсов повышения квалификации;
- организация и проведение внешней супервизии для специалистов учреждений социальной защиты населения и учреждений системы профилактики семейного неблагополучия Челябинской области;
- оказание информационно-методической помощи специалистам муниципальных образований Челябинской области по вопросам социальной защиты семьи, материнства, отцовства и детства;
- осуществление межведомственного взаимодействие по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства; обеспечение функционирования и методическое сопровождение специалистов, работающих в программном комплексе АИС «Семья и дети»;
- организация и осуществление деятельности профессиональной стажировочной площадки Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по направлению «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных многофункциональных центров»;
- первичный прием граждан по принципу «одного окна», оперативная обработка обращений и маршрутизация семей с детьми в получении социальных услуг и организации их консультирования;
- социально-психологическое консультирование населения Челябинской области (очное, заочное, дистанционное);

- организация плановых и срочных выездов команды специалистов в муниципальные образования Челябинской области.
- многоплановое использование комнаты, оборудованной зеркалом Гезелла, в психологическом консультировании и диагностике несовершеннолетних в рамках межведомственного и внутриведомственного взаимодействия СМФЦ;
- организация работы экстренной линии детского телефона доверия под едиными общероссийскими номерами 124 и 8-800-2000-122, предоставление консультативных психологических услуг по номеру экстренных служб 112 и номеру взрослого телефона доверия 721-19-21;
- обеспечение функционирования официального сайта ЧОЦСЗ «Семья»: семья-центр.рф и официальных страниц в социальных сетях: https://vk.com/centrsemyachel https://ok.ru/group/70000000941569;
- организация и проведение тематических вебинаров и семинаров для различных целевых групп;
- расширение социального партнерства во взаимодействии с различными государственными органами и общественными объединениями, СО НКО по решению вопросов социальной защиты семьи, женщин, детей и граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- представление лучших социальных практик в деятельности ЧОЦСЗ «Семья» на ежегодном Форуме «Вместе – ради детей» Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- организация в учреждении социально-психологической, правовой и реабилитационной помощи участникам СВО и членам их семей.
- организация и осуществление платной деятельности в соответствии с утвержденным перечнем платных услуг, предоставляемых ОГУ ЧОЦСЗ «Семья».

Достижение основной цели и поставленных задач в 2024 году осуществлялось по следующим направлениям деятельности Центра «Семья»:

1) Реализация федеральных и долговременных региональных Комплексов мер и «Дорожных карт».

2) Инновационная деятельность специалистов Центра:

В 2024 году инновационная деятельность осуществлялась в каждом структурном подразделении учреждения.

Получена лицензия на осуществление образовательной деятельности «Дополнительное образование детей и взрослых».

Открыто новое структурное подразделение: «Отделение ранней помощи детям» по направлению работы с детьми с ОВЗ раннего возраста (1-4 лет) в полустационарной форме.

В Устав учреждения внесены изменения: прием детей в стационарные отделения осуществляется с 5 до 16 лет включительно.

В текущем году были разработаны и утверждены две новые авторские программы дополнительного профессионального образования: «Организация работы СМФЦ по предоставлению услуг на межведомственной основе» и «Организация и методика проведения социально-психологических тренингов». По данным программам было организованно 3 учебные группы, в которых обучено 64 специалиста системы социальной защиты населения.

В текущем году 33 специалиста всех СМФЦ Челябинской области повысили квалификацию и получили удостоверения по программе ДПО «Организация работы СМФЦ по предоставлению услуг на межведомственной основе» в очно-заочном формате.

Курсы повышения квалификации для руководителей и специалистов социальной защиты населения по программе ДПО «Реализация бережливых технологий в системе

социальной защиты населения» впервые стали проводиться в очно-заочном формате. Всего обучено 247 руководителей и специалистов из муниципальных образований региона.

В региональном масштабе специалисты учреждения приняли участие в организации и проведении выездного массового мероприятия «Челябинская область – большая семья» Всего было обслужено 9831 семья, 16296 несовершеннолетних и проведено 1254 консультации.

Школа приемного родителя «Росток» расширила границы подготовки кандидатов в замещающие родители. Занятия проводятся в индивидуальном порядке в выходные дни и в вечернее время (подготовку по индивидуальному графику прошли 5 человек).

В социальном сопровождении замещающих семей внедрен новый формат выездной работы в муниципальные образования, в которых отсутствует Школа приемного родителя.

Челябинская область, в лице ЧОЦСЗ «Семья», стала партнером Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в проведении ежегодной Всероссийской онлайн акции «Марафон доверия.2024».

Практика «Выездная мобильная бригада «Помогаем СВОим» признана Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, лучшей практикой и внесена в Реестр лучших практик помощи детям и семьям с детьми Фонда.

В учреждении, с целью обеспечения единообразного подхода специалистов всех отделений к учёту, систематизации, обобщению и анализу обращений граждан, внедрён единый «Кодификатор обращений и запросов».

Внедрение новых аппаратурных техник для проведения консультирования, диагностики и реабилитации:

1) Комплекс биологической обратной связи (БОС) «Нейрокурс».

2) Комплекс аппаратно-программный мультимедийный с использованием технологий виртуальной реальности «ФЛОУ».

3) Оборудование для выездного кабинета психофизиологической разгрузки «Звездное детство».

4) Мультстудия JUNIOR.

5) Оборудование для развития психофизических (психомоторных) качеств игровой деятельности «Девирта - Точность».

6) Аппаратно-программный комплекс диагностики и коррекции высших психических функций «Амалтея».

В связи со сменой типа учреждения с казенного на бюджетное, в текущем году осуществляется платная деятельность в соответствии с утвержденным перечнем платных услуг. В 2024 году платных услуг специалистами ЧОЦСЗ «Семья» оказано на сумму – 809 000 руб.

Разработана и внедряется программа «Маленький круг большой страны «СВОи дети» для социально-психологической работы с детьми участников СВО в стационарных отделениях.

ЧОЦСЗ «Семья» стал активным участником в проведении «Всероссийской недели семейных многофункциональных центров». Цель мероприятий – широкое информирование населения региона о ресурсных возможностях Семейных МФЦ в оказании социальной помощи семьям с детьми.

Специалисты учреждения стали осуществлять межведомственное взаимодействие по направлению Школа материнства в женских консультациях г. Челябинска.

ЧОЦСЗ «Семья» принял участие в XV Всероссийском форуме Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, «Вместе – ради детей! Вместе в Год семьи!», в г. Великом Новгороде в очно-заочном формате.

В очном формате на Форуме представлены доклады директора Центра:

- На профессиональной площадке «Поддержка семей участников СВО» – «Охраняющая миссия семьи – в руках женщины»;

- На деловой игре «Мы идем в Семейный МФЦ» – «Маршрут сопровождения. Задачи отделения экстренной психологической помощи и экстренного реагирования в СМФЦ».

На электронной площадке Форума были представлены:

- в галерее профессионалов успешная социальная практика работы – «Конкурс профессионального мастерства – «Формула роста консультантов детского телефона доверия» в номинации «Мастер доверия».

- социальная практика «Промоакция Family-fest «Pro-семью» – проактивный фундамент для семейного дома СМФЦ» в номинации «Семейный МФЦ: от обращения к решению проблем».

В программе региональных мероприятий были представлены практики:

- «Мостик надежды». Психологическая поддержка детей и семей участников СВО с использованием эмоционального Арт-конструктора.

- «В движении». Нейропсихологическая коррекция детей с ОВЗ и инвалидностью.

- Реабилитационный дайвинг «Дыши». Профилактика самоповреждающего поведения подростков.

- «Маленькая страна». Использование интерактивных игр в работе с детьми раннего возраста, находящимися в спектре аутизма.

3) организация социального партнерства (взаимодействие ЧОЦСЗ «Семья» с религиозными, общественными некоммерческими организациями, государственными учреждениями): Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Партнерство каждому ребенку», Приход Храма Иконы Божией Матери «Печерская» д. Шигаево, Приход Свято-Троицкого Храма с. Долгодеревенское, Челябинское отделение Российского детского фонда, АНО «Ветер надежды», Челябинская организация помощи детям «Звездный дождь», ОГКУ «Центр обработки вызовов Системы 112-Безопасный регион», ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет», ФГБОУ ВО ЧелГУ, ЮУрГУ, ГБПОУ «ЧПК № 2», Совет отцов при Уполномоченном по правам ребенка в Челябинской области, Автономная некоммерческая организация по поддержке и содействию семьи, материнства и детства "Союз родителей", Благотворительный Фонд Тимченко, Фонд Патриотического воспитания и военно-шефской деятельности, Совет шефов воинских частей, Межрегиональная научно-просветительская общественная организация «Урало-Сибирский Дом Знаний», АНО «Центр финансовой грамотности», Челябинская областная общественная женская организация «Союз женщин Челябинской области», НКО «Надежные люди», Научно-исследовательский центр мониторинга и профилактики деструктивного проявления в образовательной среде.

Деятельность учреждения осуществлялась в соответствии с Уставом, Положениями об отделениях, должностями инструкциями, годовым планом работы и государственным заданием на 2024г.

Таблица 1

Сведения о выполнении государственного задания за 2024 год.

№	Содержание государственной услуги	Утверждено по плану	Фактическое выполнение	Качество (%)
1.	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	800	**800**	**100**

2.	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	150	**159**	**106**
3.	Предоставление консультационных и методических услуг, в том числе:	52 000	57030	**110**
	- количество участников КПК; - количество мероприятий КПК; - количество отчетов, предоставленных по результатам работы; - количество разработанных документов	240 12 1 2	**338** **14** **1** **2**	**141** **117** **100** **100**
4.	Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на семейные формы, в том числе: - численность граждан, прошедших диагностику кандидатов в замещающие родители; - численность граждан, прошедших курс «Школа приемного родителя»	550 350 200	**560** **359** **201**	**102** **102** **100**

Все показатели государственного задания выполнены в полном объеме и перевыполнены.

В истекшем году общее количество обслуженных граждан составило **57 030** человек, из них:

- повторное обращение – **2 651** человек;
- несовершеннолетних – **18 456** человек;
- взрослых – **38 574** человека;
- детей-инвалидов – **82** человек.

Количество услуг, оказанных населению Челябинска и Челябинской области – **302 056** услуг, в том числе **1782** платных услуги.

Виды и количество оказанных услуг:

- Социально-медицинские – **65 305;**
- Социально-психологические – **73 045;**
- Социально-бытовые – **104 565;**
- Социально-правовые – **5 691;**
- Прочие – **53 450.**

Первичный прием детей в стационарные отделения осуществлялся строго регламентировано, согласно разнарядке заездов детей, утвержденной МСО на 2024г., в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Порядком предоставления социальных услуг по реабилитации несовершеннолетних граждан в стационарных реабилитационных отделениях для детей с ОВЗ и детей, находящихся в ТЖС.

В течение года медико-социальную и социально-психологическую реабилитацию прошли 800 детей из всех муниципальных образований Челябинской области.

Курс медико-социальной реабилитации в условиях круглосуточного пребывания прошли 49 детей-инвалидов, что составляет 6% от общего количества детей.

Эффективность реабилитационного процесса повышается за счет постоянного обновления материально-технической базы Центра, в том числе за счет субсидий бюджетным и автономным учреждениям на приобретение основных средств, целевых субсидий на укрепление материально-технической базы и субсидий на иные цели на реализацию мероприятий в сфере реабилитации и абилитации инвалидов.

Бытовые условия для детей созданы в соответствии с СанПиН 2.4.3648-20 от 28 сентября 2020 г. «Санитарно-эпидемиологические требования к организации воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» и отвечают современным государственным стандартам. Все помещения, в которых проживают дети и проводятся лечебные процедуры, кабинеты специалистов, где идут занятия с детьми, оборудованы современными климатическими системами и ионизаторами воздуха. Строго соблюдается

температурный режим и режим проветривания. Дети получают полноценное 6-разовое питание, сбалансированное по каллоражу, белкам, жирам и углеводам. В меню присутствуют блюда, укрепляющие иммунитет, проводится витаминизация третьих блюд.

Продолжается ремонт площадки по адресу: ул. Бажова, 24 за счет субсидий на проведение капитального ремонта, имущества, закрепленного за учреждением.

Межведомственная работа Семейного МФЦ осуществлялась в соответствии с «Соглашением о межведомственном взаимодействии в целях повышения качества и доступности социальных услуг семьям с детьми в различных жизненных ситуациях, а также при оказании им содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным слугам, на территории Челябинской области» от 12.09.2023г.

В ЧОЦСЗ «Семья» в рамках государственного задания на 2024 год разработаны 2 методических пособия для специалистов системы социальной защиты, работающих с детьми и семьей: сборник программ дополнительного модуля «Забота о семье: прием ребенка сложной категории» и «Калейдоскоп тренингов».

В течение года на курсах повышения квалификации было сформировано 14 учебных групп (выполнение плана по гос. заданию составляет 117%). Всего повышение квалификации прошли 338 специалистов системы социальной защиты (руководители, психологи, социальные педагоги, специалисты по социальной работе, юрисконсульты, воспитатели и др.) из всех муниципальных образований Челябинской области, что составляет 141 % выполнения государственного задания.

В 2024 году ресурсная служба продолжила проведение внешних супервизий сложного случая (кейс-метод) в работе с семьей и ребенком со специалистами учреждений социальной защиты Челябинской области (12 супервизий) из них 9 первичных и 3 повторные. Общее количество участников супервизии – 94 человека.

В образовательной деятельности ресурсной службы по итогам новых курсов КПК проведено два итоговых контрольно-обобщающих семинара в дистанционном формате с предоставлением сертификатов для слушателей курсов: «Роль менеджера в профилактике профессионального выгорании специалистов» и «Мир детский – мир взрослый».

Подготовлено и проведено 12 вебинаров для различных целевых групп с использованием мессенджера mail в формате онлайн конференции, также записи вебинаров продублированы на сайте в раздел «Видео». Вебинары проводились с площадки «ВКонтакте». Общее количество просмотров – 21 000.

В 2024 году разработано 44 новых буклета по всем направлениям деятельности Центра. Распространено более 10 000 буклетов.

Всего за отчетный период на официальном сайте ЧОЦСЗ «Семья» (http://семья-центр.рф) было размещено 256 новостных постов, в разделе «СМИ о нас» – 17 публикаций. В разделе «Фотогалерея» опубликовано 15 фотоотчетов «Как мы прожили заезд» за 15 реабилитационных курсов, фотоальбом «Фестиваль народов 2024» (День народного единства). Добавление и/или обновление содержания рубрик проводилось не реже 3 раз в неделю. На протяжении всего отчетного периода обновлялась и добавлялась информация по всем разделам сайта. Также ведется постоянный мониторинг обратной связи с клиентами, законными представителями получателей услуг с целью выявления оценки качества предоставляемых услуг.

На сайте Министерства социальных отношений Челябинской области в течение года в разделе «Новости» опубликовано 8 статей, освещающих деятельность ЧОЦСЗ «Семья».

Сверх установленной деятельности, прописанной в Государственном задании, в 2024 году продолжена работа по запросам МСО ЧО, Уполномоченного по правам ребенка; районных судов; судебных приставов, адвокатов, Следственного Управления Следственного Комитета РФ по Челябинской области и УСЗН территорий Челябинской области. Всего в течение года было принято и успешно отработано 192 запроса, из них 83 запроса на психологическое обследование и 109 запросов на прохождение курса реабилитации в стационарных отделениях Центра.

Проведено 63 углубленных психодиагностических обследования, из них обследовано человек по запросам:

- СУ СК России по Челябинской области - 8,
- Аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Челябинской области – 20,
- УСЗН и учреждений социальной защиты Челябинской области – 23,
- МСО ЧО – 38,
- МВД – 1,
- УФССП – 3.
- судов – 16,
- личных обращений – 5.

Психодиагностическая процедура обследования осуществлялась в «зеленой комнате», оснащенной зеркалом Гезелла и системой видеофиксации, благодаря которой обеспечивается безопасность ребенка в ходе индивидуальной беседы с психологом и ведется одновременное наблюдение за ребенком со стороны родителей, правоохранительных органов и супервизора ЧОЦСЗ «Семья». Возможность получения видеозаписи позволяет снизить уровень погрешностей в процедуре проведения диагностики, объективно описать полученные в ходе обследования результаты, избежать психологической травматизации ребенка (нет посторонних людей), а видеозапись может быть использована как доказательный материал. В этом году проведено 63 диагностических обследования.

Количество семей, обратившихся в Семейный МФЦ, составляет 2415 человек (из них 862 несовершеннолетних), 1669 семей. Повторно обратились за получением услуг 93 семьи (96 человек). Специалистами отделения было проведено 1707 консультаций. В очном формате дано 389 консультаций, в заочном формате 1318.

По-прежнему высоким остается количество обращений на линию детского телефона доверия – 20 664 (в 2023г. –21 849), что на 5% меньше по сравнению с прошлым годом. На взрослую линию телефона доверия поступило 274 обращения (в 2023г. – 644). Общее количество обращений в 2024 году составляет 20 938 (в 2021г. – 22 493), что на 7 % меньше по сравнению с АППГ.

Региональный банк данных межведомственной автоматизированной информационной системы «Семья и дети» в 2024 году насчитывает 67 455 персональных карточек учета (ПКУ): из них 18 370 семей и 32 000 несовершеннолетних. За год база данных увеличилась на 4700 ПКУ.

В текущем году значительно расширена зона участия Центра в крупных масштабных мероприятиях регионального и межрегионального уровня:

Форумы и фестивали - 19:

- Международная выставка-форум «Россия» на ВДНХ (г. Москва);
- XV Всероссийский форум «Вместе – ради детей! Вместе в Год семьи!» (г. Великий Новгород);
- IX региональный форум практической психологии образования Челябинской области-2024 «Семейная мозаика: психология семейного счастья и благополучия»;
- Всероссийский открытый женский форум «Стальное кружево Урала»;
- IV Областной форум детей и молодежи «Профиль будущего 2024»;
- Ежегодный городской семейный фестиваль "Пикник на Алом";
- Семейный финансовый форум «Финансовые привычки для родных и любимых»;
- XIV Областной фестиваль семей, воспитывающих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- Областной выездной фестиваль «Челябинская область – большая семья»;
- Уральский танковый фестиваль «Броня Танкограда»;
- Онлайн-фестиваль, посвященный Международному дню инвалидов, для особенных детей и их родителей;
- Региональный молодежный фестиваль «Действуй»;
- Форум "Туда, где семья" Фонда Елены и Геннадия Тимченко (г. Москва);
- Корпоративный Демографический форум в Уральском Федеральном округе (г. Екатеринбург);
- Форум содействия трудоустройству и социальной адаптации участников СВО и их семей в Челябинской области «Будущее для СВОих»;
- Форум Благотворительного Фонда «Дети +» - 2024»;

- Онлайн-фестиваль для особых детей и их родителей «Счастливы вместе»;

- Окружной форум «Семья на первом месте: эффективная система профилактики социального сиротства (г. Екатеринбург);

- Межрегиональный форум по итогам реализации регионального Комплекса мер по созданию Семейных МФЦ, (г. Курган).

Специалисты ЧОЦСЗ «Семья» приняли активное участие и в других мероприятиях, посвященных защите семьи, материнства и детства.

1) Конференции - 4:

- VI Всероссийская конференция по вопросам реализации Десятилетия детства;

- XIII Межведомственная конференция в рамках постоянно действующей «Школы психического здоровья» на тему «Маршрут помощи детям с аутизмом»;

- XI Всероссийская научно-практическая конференция;

- «Телефон доверия: семья и личность в сложных жизненных ситуациях».

2) Семинары - 6:

- Семинар для участников пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров, Фонда поддержки детей и Министерства труда и социальной защиты РФ, (г. Тула);

- Областной семинар для специалистов ООиП ЧО в МСО.;

- Областной межведомственный семинар-тренинг «Практическое психологическое консультирование в ситуации кризисной беременности»;

- Семинар-практикум для специалистов, осуществляющих профилактическую работу с семьями, воспитывающими несовершеннолетних с суицидальным поведением;

- Семинары-тренинги: «Спикер – ведущий мероприятий», «Нейросети в работе», «Мотиватор – вдохновитель идей!»;

- Всероссийский семинар-совещание «Семейный МФЦ: отработка модели и новые подходы», (г. Тула).

3) Конкурсы - 5:

- Информационно-просветительских материалов, по продвижению ДТД;

- VI Открытый фотоконкурс «В ожидании чуда»;

- IV Всероссийский конкурс лучших социальных практик в сфере защиты семьи, материнства, отцовства и детства;

- Всероссийские творческие конкурсы «Лапки в порядке», «Герои сказок», «Осенние этюды», «Домик мечты», «Мои любимые каникулы», «Весенняя фантазия», «Профессия родители», «Дорогие бабушка и дедушка», «Мой любимый снеговик», «Я читаю Пушкина» и др.;

- Международный конкурс детско-юношеского творчества «Фейерверк талантов - 2024».

4) Акции - 12:

- Всероссийская онлайн акция «Марафон доверия. 2024» Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- Массовое публичное мероприятие Family Fest «Pro-семью» в г. Аша;

- Акция, посвященная Всемирному дню распространения информации о проблеме аутизма;

- Областное родительское собрание Челябинской области;

- Всероссийская онлайн-акция «Бессмертный полк в госпабликах»;

- Всероссийский добровольческий проект «Дети – детям. Добро пожаловать в семью» в рамках XIII Всероссийской акции «Добровольцы - детям»;

- Акция патриотической и военной песни «Песни наших отцов»;

- Всероссийская онлайн-акция «Свеча памяти»;

- Всероссийский флешмоб «Мамы – наши звезды»;

- Благотворительный концерт в знак поддержки участников СВО штурмового отряда «Отважные»;

- Второй «Пикник для СВОих» для участников специальной военной операции и членов их семей;

- Всероссийская ярмарка трудоустройства «Работа России. Время возможностей».

5) Грантовая деятельность – 1 проект:

- Проект «В руках женщины…» конкурса социальных проектов, организованного Фондом Елены и Геннадия Тимченко «Туда, где семья!».

6) Профессиональные встречи с государственными деятелями и общественными организациями - 5:

- Встреча с представителями Министерства здравоохранения региона Людмилой Подлубной - начальником управления организации медицинской помощи детям и матерям Министерства здравоохранения Челябинской области, Татьяной Чижовой - главным детским психиатром Челябинской области и Ириной Николаевой – заведующей женской консультацией ГАУЗ «Городская клиническая больница № 6» г. Челябинска;

- Встреча с Координатором федерального партийного проекта «Крепкая семья», первым заместителем председателя Комитета Государственной Думы Федерального Собрания РФ по защите семьи, вопросам отцовства, материнства и детства Татьяной Буцкой;

- Встреча с депутатом Государственной Думы РФ, руководителем рабочей группы по помощи участникам СВО Жанной Рябцевой;

- Встреча с руководителями профсоюзного комитета ОАО «ЧМК»;

- Встреча в Штабе Единой России на тему: «Семейные МФЦ — дело каждой семьи. Мы рядом».

7) Информационное представление о деятельности учреждения в СМИ - 8:

- Эфир радио «Комсомольская правда». Темы выпусков: «О задачах работы центра «Семья», «О мерах поддержки участников СВО и их семей действуют на Южном Урале»;

- Аудиоподкаст «Позвоните Майоровой»;

- Онлайн-трансляция «Год семьи: новые возможности» на сайте 1obl.tv и в социальных сетях медиахолдинга «Первый областной»;

- «Детской студии» Новгородского областного телевидения. Интервью с директором Марией Кузнецовой;

- Телеканал «Первый Областной», программа «Есть вопрос?» Интервью с директором;

- 31 канал, программы «Разбор полетов». Темы выпуска: «Семейные ценности: продвигать или пропагандировать?» и «Подростковый кризис. Как пережить его без последствий?».

В течение года деятельность Центра была представлена в следующих аналитико-методических материалах:

- Ежегодный статистический отчет по форме № 1-ПК за 2024 год в Минобрнауки России;

- Комплексный план (дорожная карта) по профилактике суицидов и иных форм аутоагрессивного поведения среди несовершеннолетних в 2023-2025гг»;

- «План мероприятий («Дорожная карта») по внедрению бережливых технологий в системе социальной защиты Челябинской области на период 2021-2025 годы»;

Методическая деятельность на уровне учреждения осуществлялась в рамках проведения расширенных методических советов и областных семинаров. Специалистами учреждения проведено 6 методических советов междисциплинарной команды специалистов Центра «Семья»: «Подведение промежуточных итогов проекта «В руках женщины..» Плюсы, минусы»; «Утверждение программ и др. методических материалов по видам деятельности»; «Представление новых практик на Форум «Вместе - ради детей»; «Семья – современный взгляд» (формат круглого стола)»; «Знакомство с психологическим инструментарием «САНАТА»; «Знакомство с тренингом по телесно-ориентированной терапии».

Было организовано и проведено пять областных обучающих семинаров для специалистов системы социальной защиты и системы профилактики семейного неблагополучия: «Профилактика суицидального поведения с обучающимися с инвалидностью и ОВЗ»; «Работа с несовершеннолетними, склонными к самовольным уходам»; семинар-практикум для специалистов, осуществляющих профилактическую работу с семьями, воспитывающими несовершеннолетних с суицидальным поведением; «Семейный случай - дело общее», «Восстановительная семейная медиация».

Итоги работы отделения ресурсной службы образовательных, методических услуг и организации межведомственного взаимодействия

В 2024 году ресурсная служба образовательных, методических услуг и организации межведомственного взаимодействия осуществляла свою деятельность в соответствии с годовым планом работы и государственным заданием. Поставленные цели были реализованы и задачи выполнены.

Цель деятельности ресурсной службы: реализация программ дополнительного профессионального образования (курсы повышения квалификации), направленных на совершенствование профессиональной деятельности и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации специалистов системы социальной защиты населения Челябинской области на основании лицензии № 12952 от 14.07.2016г. выданной Министерством образования и науки Челябинской области на осуществление образовательной деятельности; оказание информационной и организационно-методической поддержки руководителям и специалистам учреждений социальной защиты населения Челябинской области, занимающихся вопросами социальной поддержки семьи и детей. Создание единого информационного пространства межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики семейного неблагополучия с помощью программного комплекса АИС «Семья и дети».

Задачи деятельности ресурсной службы:

- ✓ Разработка и реализация дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации для специалистов учреждений социальной защиты населения Челябинской области.
- ✓ Координация и контроль деятельности преподавателей, участвующих в подготовке и реализации образовательных программ повышения квалификации.
- ✓ Осуществление мониторинга и контроля качества образовательного процесса по программам дополнительного профессионального образования.
- ✓ Организация учебного процесса по дополнительным образовательным программам.
- ✓ Методическая работа в организации процесса обучения слушателей КПК и учебных материалов: изучение, обобщение и внедрение новых программ.
- ✓ Реализация программы ДПО для руководителей различного звена учреждений социальной защиты населения Челябинской области «Внедрение бережливых технологий в систему социальной защиты Челябинской области».
- ✓ Организация деятельности профессиональной стажировочной площадки Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по направлению «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных многофункциональных центров».
- ✓ Обеспечение функционирования, техническая поддержка и контроль обновления параметров программного комплекса АИС «Семья и дети».
- ✓ Организация доступа к базе данных для специалистов ведомств, входящих в систему профилактики социального неблагополучия.
- ✓ Информационно-аналитическая работа с базой данных АИС «Семья и дети».
- ✓ Информационно-методическое сопровождение специалистов учреждений системы профилактики социального неблагополучия, работающих в базе данных АИС «Семья и дети».
- ✓ Организация очного и заочного консультирования специалистов, работающих в программном комплексе АИС «Семья и дети».
- ✓ Методическое сопровождение специалистов сферы социальной защиты населения Челябинской области при разработке и внедрении инновационных программ и технологий работы с семьей и детьми.

✓ Организационно-методическая поддержка специалистов структурных подразделений ЧОЦСЗ «Семья» в повышении методической компетентности.

✓ Организация электронного банка информационно-методических материалов по актуальным проблемам социальной поддержки семьи, материнства и детства.

✓ Организация и представление опыта методической работы отделения на уровне региона.

✓ Проведение методических советов для:

- утверждения планов, отчетов, программ деятельности и других методических разработок;

- обмена опытом по итогам прохождения обучения специалистами Центра и представления новых практик.

✓ Осуществление аналитической деятельности в отчетах и планировании, составление информационно-аналитических материалов о деятельности отделения.

Оказание методических и образовательных услуг осуществлялось по шести направлениям:

– инновационная деятельность;

– образовательная деятельность по программам дополнительного профессионального образования (ДПО) для специалистов социальной защиты населения Челябинской области;

– организация курсов повышения квалификации по программе ДПО «Реализация бережливых технологий в системе социальной защиты населения» для руководителей и специалистов социальной защиты населения;

– издательская деятельность;

–организационно-методическая деятельность;

–администрирование программного комплекса АИС «Семья и дети».

Таблица 2

Сведения о выполнении государственного задания за 2024 год.

№	Содержание государственной услуги	Утверждено по плану	Фактическое выполнение	Качество (% выполнения)
1	количество участников КПК	240	338	141
2	количество мероприятий КПК	12	14	117
3	Кол-во разработанных документов	2	2	100
4	Количество отчетов, предоставленных по результатам работы	1	1	100

В 2024 году государственное задание выполнено в полном объеме. Количество слушателей курсов повышения квалификации превысило плановые показатели на 41%, количество проведенных курсов повышения квалификации превысило плановые показатели на 17% (Табл. 2).

Таблица 3

Виды и количество услуг, оказанных в 2024 году

Виды услуг	Количество услуг	
	2023	2024
Обслужено человек	2718	3588
Оказано всего услуг	11427	13144
В том числе:		
Семинары	2	7
Супервизии	12 (76 чел.)	12 (96 чел.)
Консультирование	2718	1215
Образовательные услуги	7409	8736

Методические услуги	375	475
Платные услуги (стажировочная площадка)		1680
АИС «Семья и дети»	912	1020

В отчетном году количество обслуженных человек увеличилось по сравнению с прошлым годом на 32%, в связи с участием большого количества специалистов в онлайн-семинарах и проведением обучения по программе ДПО «Реализация бережливых технологий в системе социальной защиты населения». Общее количество услуг увеличилось в отчетном году на 15%, это связано с проведением обучения по бережливым технологиям и предоставлением платных услуг (Табл. 3).

Инновационная деятельность отделения

1. В 2024 году разработано и утверждено (в соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 499 от 1.07.2013 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам») две новых авторских программы дополнительного профессионального образования, по которым проводились КПК для специалистов социальной защиты населения Челябинской области:

- «Организация работы СМФЦ по предоставлению услуг на межведомственной основе»;
- «Организация и методика проведения социально-психологических тренингов».

Обе программы реализованы в отчетном году, количество проведенных курсов по данным программам КПК – 3.

Таблица 4

Количество слушателей, прошедших обучение по новым программам КПК

№	Программы КПК	Кол-во слушателей
1.	«Организация работы СМФЦ по предоставлению услуг на межведомственной основе»	31
2.	«Организация и методика проведения социально-психологических тренингов»	33
Всего:		64

Общее количество слушателей, прошедших обучение по новым программам КПК – 64 человека, что составляет 19% от общего числа слушателей за 2024 год (Табл. 4).

2. Впервые в этом году были проведены курсы повышения квалификации по программе ДПО «Организация работы СМФЦ по предоставлению услуг на межведомственной основе» в очно-заочном формате, причем очный формат обучения проходил на 2 площадках: традиционно, в учебном классе КПК и у партнеров учреждения – АНО «Ветер надежды». В обучении приняли участие 33 специалиста всех СМФЦ Челябинской области.

3. Со второго полугодия 2024 года специалисты отделения проводят курсы повышения квалификации для руководителей и специалистов социальной защиты населения по программе ДПО «Реализация бережливых технологий в системе социальной защиты населения» по отдельной разнарядке МСО Челябинской области в рамках «Плана мероприятий («Дорожная карта») по внедрению бережливых технологий в системе социальной защиты Челябинской области на период 2021-2025 годы». Обучение впервые стало проводиться в очно-заочной форме: первый теоретический день в дистанционном формате для двух групп слушателей, второй день в очном формате с отработкой практических навыков (фабрика процессов, разработка и защита проектов). Всего обучено 247 руководителей и специалистов из муниципальных образований региона.

4. В 2023 году ЧОЦСЗ «Семья» стал победителем конкурса, организованного Фондом Елены и Геннадия Тимченко, с социальным проектом «В руках женщины…» Проект направлен на оказание социально-психологической помощи участникам СВО и членам их семей, проживающим на малых территориях.

В соответствии с реализацией плана мероприятий проекта «В руках женщины…» образовалось сообщество единомышленников, вовлеченных в систему заботы об участниках СВО и членов их семей, в малых территориях (г. Чебаркуль). В текущем году составлено три аналитических отчета по проекту. За счет финансовых средств гранта Фонда Тимченко в отчетном году для проведения мероприятий было закуплено оборудование, повышающее качество услуг в профессиональной деятельности специалистов социальной защиты: мультстанок, релаксационное кресло и оборудование, оборудование для ВКС, шатер, баннер, рол-ап, ноутбук и др. По проекту было составлено 3 аналитических и 4 мониторинговых отчета.

5. ЧОЦСЗ «Семья» в отчетном году продолжил обучение руководителей и специалистов организаций социальной защиты на стажировочной площадке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по направлению «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных многофункциональных центров». Впервые в этом году было проведено обучение специалиста учреждения Кировской области в онлайн формате, обучение прошло успешно, специалисту отправлен сертификат о прохождении обучения.

6. Впервые специалисты отделения провели занятия в рамках Школы «Мастерская воспитателя» в стационарных отделениях на тему: «Оценка и коррекция эмоционального состояния педагога».

7. Описанная практика помощи детям и семьям с детьми «Выездная мобильная бригада «Помогаем СВОим» поддержана Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и внесена в «**Реестр лучших практик помощи детям и семьям с детьми»** Фонда.

8. Впервые для психологов нашего учреждения, других СМФЦ региона, Единого центра поддержки и реабилитации участников специальной военной операции, АНО «Ветер надежды» и МСО ЧО было организовано и проведено обучение в очном формате по программе дополнительного профессионального образования «Психологическая помощь участникам боевых действий при ПТСР. Реадаптация военнослужащих и членов их семей» директором ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Ростов-на-Дону» С.А. Асатуровым. Специалистами ЧОЦСЗ «Семья» было получено 15 удостоверений о повышении квалификации, из них один специалист из ресурсной службы.

9. В июле-сентябре 2024 года было проведено выездное массовое мероприятие «Челябинская область – большая семья», в котором принимали участие специалисты учреждений различных ведомств. От Министерства социальных отношений в муниципальные образования выезжали специалисты всех СМФЦ региона, в том числе наши специалисты осуществили 16 выездов в муниципалитеты и города региона (из них было 2 пятидневных выезда и 1 трехдневный). Для проведения различных занятий и активностей с населением Челябинской области было организовано онлайн обучение специалистов УСЗН, принимающих масштабное мероприятие, а также очное обучение специалистов СМФЦ ЧОЦСЗ «Семья», Верхнего Уфалея и Коркино, которые проводили все мероприятия на выезде с семьями и детьми. Всего было обслужено 9831 семья, 16296 несовершеннолетних и проведено 1254 консультации.

Образовательная деятельность по программам дополнительного профессионального образования

Курсы повышения квалификации (КПК) для специалистов учреждений социальной защиты Челябинской области организованы на базе ЧОЦСЗ «Семья» в соответствии:

- с Положением о ресурсной службе образовательных, методических услуг и организации межведомственного взаимодействия;
- лицензии № 12952 от 14 июля 2016 года на право оказания образовательных услуг (выдана бессрочно);
- информационного письма Первого заместителя Министра социальных отношений Челябинской области для руководителей управления социальной защиты населения;
- информационных писем ЧОЦСЗ «Семья» в УСЗН территорий Челябинской области:
- приказа директора Центра «Семья» о зачислении обучающихся на курсы повышения квалификации.

Для эффективной организации КПК и оказания образовательных услуг ведется следующий документооборот:

- программы профессионального дополнительного образования;
- учебно-тематические планы;
- разнарядка организации курсов;
- расписание учебных занятий;
- журнал учета посещений учебных занятий;
- журнал регистрации выдачи документов о повышении квалификации;
- договора на предоставление образовательных услуг;
- акта выполненных работ;
- удостоверения о повышении квалификации;
- заявки для комплектования учебных групп;
- регистрационный лист слушателей;
- приказ о назначении преподавателей для проведения занятий;

- приказ о зачислении слушателей на обучение;
- приказ о завершении обучения;
- зачетная ведомость;
- книга отзывов и предложений.

Организация учебного процесса по программам ДПО в течение 2024 года осуществлялась на основании разнарядки МСО Челябинской области и поступивших заявок от подведомственных учреждений УСЗН муниципальных образований Челябинской области.

Курсы повышения квалификации по программе «Менеджер в системе социальной защиты населения» были проведены в дистанционном формате на обучающей платформе ВКонтакте.

Был обучен 121 руководитель среднего и высшего звена системы социальной защиты населения, что составляет 36% от общего числа слушателей за 2024 год.

Специалистами ресурсной службы были организованы курсы повышения квалификации по тринадцати темам:

1. «Профилактика семейного неблагополучия и предотвращения жестокого обращения с детьми», для специалистов системы соц. защиты.
2. «Коррекционная работа с детьми и семьей с опорой на понимание психологической травмы» для психологов системы соц. защиты, работающих с семьей и детьми.
3. «Организация и содержание социально-педагогической работы воспитателя», для воспитателей учреждений социальной защиты.
4. «Духовно-нравственное развитие и воспитание детей и подростков» для специалистов системы соц. защиты, работающих с детьми.
5. «Современные технологии и практики психологического консультирования», для психологов системы соц. защиты.
6. «Эффективные практики социального сопровождения семей различной категории», для всех специалистов системы соц. защиты.
7. «Профилактика вовлечения несовершеннолетних в деструктивные группировки, в том числе террористическую и экстремистскую деятельность», для всех специалистов системы соц. защиты.
8. «Современные технологии и практики психолого-педагогической диагностики семьи», для психологов системы соц. защиты, работающих с семьей и детьми.
9. «Менеджер в системе социальной защиты населения», для руководителей среднего и старшего звена системы социальной защиты (в дистанционном формате).
10. «Арт-терапевтические техники в работе с детьми» для специалистов учреждений социальной защиты.
11. «Организация и методика проведения социально-психологических тренингов» для психологов системы соц. защиты, работающих с семьей и детьми.
12. «Формы и приемы работы с семьями, относящимися к различным группам социального риска, в том числе с алкогольной зависимостью» для специалистов системы соц. защиты, работающих с семьей и детьми.
13. «Организация работы СМФЦ по предоставлению услуг на межведомственной основе» для специалистов СМФЦ.

Все программы КПК рассчитаны на 72 академических часа очного и дистанционного обучения, из них 66% часов составляет аудиторная работа (в дистанционном формате 44%) и 34% - самостоятельная работа слушателей (в дистанционном формате 54%). Итоговая аттестация проводится в форме защиты практико-ориентированного проекта. По окончании КПК слушателям выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Учебные занятия по всем программам проводились педагогическим составом ЧОЦСЗ «Семья» и приглашенными специалистами. Кадровый состав специалистов,

проводивших обучение, составляет 27 человек. Так для проведения занятия «Живая вода», в рамках КПК «Духовно-нравственное воспитание и развитии детей и подростков» был приглашен тренер-психолог с большим опытом тренерской работы Ахлюстин И.А. Для проведения занятия «Телесно-ориентированный тренинг» в программе КПК «Организация и методика проведения социально-психологических тренингов» приглашен Брюхов М.А. – психолог, специалист по телесно-ориентированной терапии.

В течение 2024 года для специалистов социальной защиты Челябинской области было организовано 14 учебных групп (из них 1 в дистанционном формате, и 1 в очно-заочной форме), обслужено 338 человек, оказано 8736 образовательных услуг.

Результаты анализа состава слушателей КПК в 14 группах показывают, что охвачены обучением специалисты 42 муниципальных образований Челябинской области.

Всего на курсах было обучено 338 специалистов из подведомственных учреждений и организаций УСЗН территорий Челябинской области, из них:

- центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей –119 (35,2%);
- КЦСОН – 70 (20,7%);
- УСЗН – 52 (15,6%);
- реабилитационные центры –29 (8,5%);
- СРЦ для несовершеннолетних –22 (6,5%);
- СМФЦ – 22 (6,5%).
- школы-интернаты –13 (3.8%);
- социальные приюты – 4 (1,2%);
- центры социального обслуживания – 4 (1,2%);
- дома-интернаты– 3 (0,8%).

Иерархия учреждений в процентном соотношении, обеспечивающих обучение своих специалистов на курсах повышения квалификации, представлена на рисунке 1.

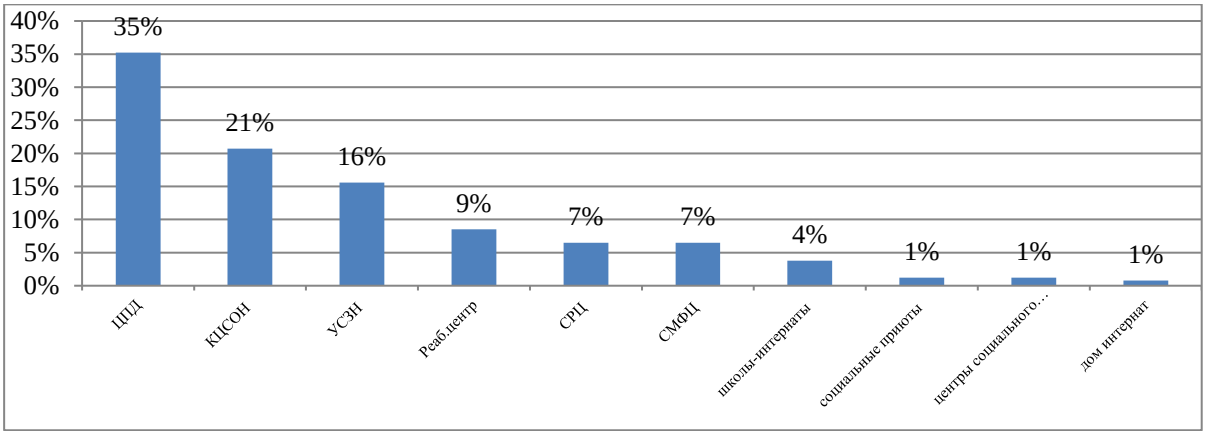


Рис 1. Процентное соотношение учреждений и организаций, направляющих специалистов для обучения на КПК

В 2024 году прошли обучение больше всего специалистов на КПК из «Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (Рис. 1).

Кадровый состав слушателей курсов повышения квалификации:

- заведующие отделениями –63 (18,7 %);
- психологи, педагоги-психологи –62 (18,3%);
- воспитатели – 56 (16,6%);
- специалисты по социальной работе –45 (13,3%);
- социальные педагоги –22 (6,5%);
- заместители руководителя –20 (6%);
- руководители – 18 (5,3%);
- специалисты УСЗН –18 (5%);

- специалисты ООиП –14 (4,3%);
- специалист по работе с семьей – 4 (1,2%);
- специалисты по кадрам – 4 (1,2%);
- юрисконсульты –3 (0,9%);
- педагоги-организаторы –2 (0,6%);
- инструкторы по труду –2(0,6%);
- бухгалтеры – 2 (0,6%);
- учитель-дефектолог – 1 (0,3%);
- преподаватель – 1 (0,3%);
- ст. методист – 1 (0,3%).

Иерархия специалистов учреждений в процентном соотношении, прошедших обучение на курсах повышения квалификации, представлена на рисунке 2.

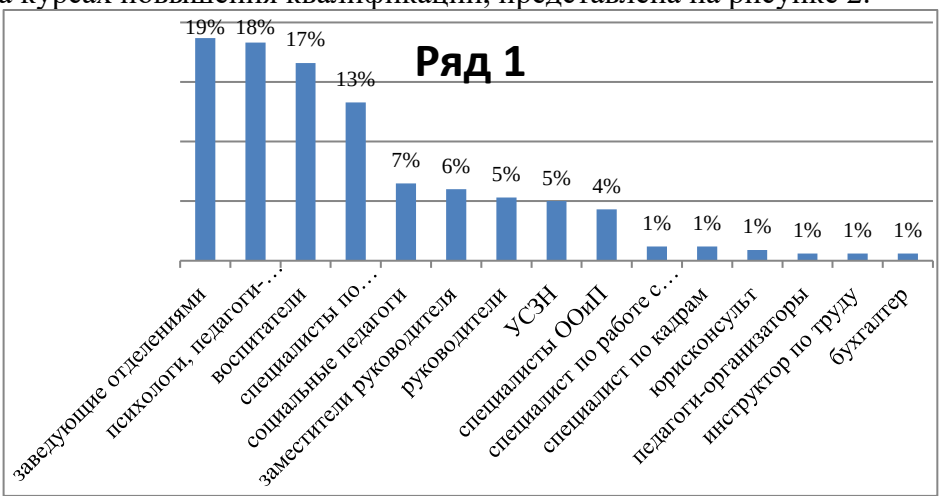


Рис 2. Процентное соотношение целевой аудитории КПК

Больше всего на КПК прошли обучение три категории специалистов: заведующие отделениями, психологи и воспитатели различных учреждений социальной защиты Челябинской области (Рис. 2).

Количественный анализ участия на курсах повышения квалификации специалистов из муниципальных образований Челябинской области в очной и дистанционной форме показал высокую заинтересованность в обучении учреждений и УСЗН территорий области.

Таблица 5

Участие специалистов территорий на КПК

№ п/п	Тематика программ	«Организация и содержание социально-педагогической работы воспитателя»	«Современные технологии и практики психологического консультирования»	«Коррекционная работа с детьми и семьей с опорой на понимание психологической травмы»	«Профилактика семейного неблагополучия и предотвращение жестокого обращения с детьми»	«Арт-терапевтические техники в работе с детьми»	«Современные технологии и практики психолого-педагогической диагностики семьи»	«Формы и приемы работы с семьями, относящимися к различным группам социального риска, в том числе с алкогольной	«Организация работы СМФЦ по предоставлению услуг на межведомственной основе»	«Менеджер в системе социальной защиты населения»	«Духовно-нравственное воспитание и развитие детей и подростков»	«Организация и методика проведения социально-психологических тренингов»	«Профилактика вовлечения несовершеннолетних в деструктивные группировки, в том числе в террористическую и экстремистскую	«Эффективные практики социального сопровождения семей различной категории»	Все го

	№ курсов	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
	Территория	05.02.-09.02.	26.02.-01.03.	11.03.-15.03.	25.03.-29.03.	08.04.-12.04.	22.04.-26.04.	13.05.-17.05.	27.05.-29.05.	17.06.-21.06.	16.09.-20.09.	14.10.-18.10.	28.10.-01.11.	11.11.-15.11.	25.11.-29.11.	
1	Агаповский м.р.	1			1			1			1		1			**5**
2	Аргаяшский м.р.					1		1				1		1		**4**
3	Ашинский м.р.			1		1	1			6		1			1	**11**
4	Брединский м.р.	1	1		1			1					1			**5**
5	Варненский м.р.		1							2			1			**4**
6	Верхнеуральский м.р.						1			2		1				**4**
7	Верхнеуфалейский г.о.	1			1			1	6				1			**10**
8	Еманжелинский м.р.		1			1							1	1		**4**
9	Еткульский м.р.						1			2		1				**4**
10	Златоустовский г.о.									2			1			**3**
11	Карабашский г.о.		1			1								1		**3**
12	Карталинский м.р.	1		1			1			4		1			1	**9**
13	Каслинский м.р.			2							1		1			**4**
14	Катав-Ивановский м.р.					2				1			1	1		**5**
15	Кизильский м.р.						2								2	**4**
16	Копейский м.р.										1		1			**2**
17	Коркинский м.о.					1			7	8				1		**17**
18	Красноармейский м.р.			1		1	1			4		1			1	**9**
19	Кунашакский м.р.	1										1	1			**3**
20	Кусинский м.р.		1			1										**2**
21	Кыштымский г.о.	1					3			6		1				**11**
22	Магнитогорский г.о.				2			2	6	16	1					**27**
23	Миасский г.о.			2		1	1	1		4						**9**
24	Нагайбакский м.р.			1			1					1				**3**
25	Нязепетровский м.о.	1			1			1		1						**4**
26	Озерский г.о.					1				2			1			**4**
27	Октябрьский м.р.			1			1			8		1		1	1	**13**
28	Пластовский м.о.				1			1		1	1				1	**5**
29	Саткинский		1			1				4				1		**7**

	м.о.															
30	Снежинский г.о.									4					1	**5**
31	Сосновский м.р.				1			1		4			1			**7**
32	Трехгорный г.о.		1		1	1				10		1				**14**
33	Троицкий г.о.						1			4						**5**
34	Троицкий м.р.	1								5	2		1			**9**
35	Увельский м.р.					1		2		1	1			1		**6**
36	Уйский м.р.			1			1			6		1			1	**10**
37	Усть-Катавский г.о.	1			1			1			1					**4**
38	Чебаркульский м.р.				1	1								1		**3**
39	Чебаркульский г.о.						1					1				**2**
40	Челябинский г.о.	10	2		7		2	3	12	12	6	1	5	9	2	**71**
41	Чесменский м.р.		1			1				1						**3**
42	Южноуральский г.о.						1			1		1			1	**4**
	Итого:	**19**	**10**	**10**	**18**	**16**	**19**	**16**	**31**	**121**	**15**	**15**	**18**	**18**	**12**	**338**

Более всего заинтересованы в повышении квалификации своих специалистов в очном формате учреждения Челябинского г.о. (47 специалистов), Агаповского м.р. (5 специалистов), Ашинского м.р. (5 специалистов), Брединского м.р. (5 специалистов), Карталинского м.р. (5 специалистов), Кыштымского г.о. (5 специалистов), Магнитогорского г.о. (5 специалистов), Миасского г.о (5 специалистов), Октябрьского м.р. (5 специалистов), Увельского м.р. (5 специалистов). По одному специалисту в очном формате обучились из Снежинского и Троицкого городских округов. (Табл. 5).

В дистанционном формате был обучен 121 специалист различного уровня управления. В очно-заочной форме получил повышение квалификации 31 специалист. Большую заинтересованность в повышении квалификации управленческих кадров в дистанционном формате проявили УСЗН Магнитогорского (16 специалистов), Челябинского (12 специалистов) и Трехгорного городских округов (10 специалистов), Октябрьского м.р. (8 специалистов).

По итогам 2024 года наибольшим спросом у всех специалистов сферы социальной защиты пользовались курсы повышения квалификации на тему:

«Организация и методика проведения социально-психологических тренингов» -33 специалиста;

«Организация и содержание социально-педагогической работы воспитателя» -19 специалистов;

«Современные технологии и практики психолого-педагогической диагностики семьи» - 19 специалистов;

«Профилактика вовлечения несовершеннолетних в деструктивные группировки, в том числе в террористическую и экстремистскую деятельность» - 18 специалистов;

«Профилактика семейного неблагополучия и предотвращения жестокого обращения с детьми» - 18 специалистов;

Ежемесячно специалистами ресурсной службы по результатам анкетирования, обратной связи и отзывам осуществляется анализ актуальности и востребованности тематики программ КПК, с целью перспективной разработки новых программ.

В 2024 году было разработано и утверждено 2 новых программы и проведено 3 КПК для специалистов социальной защиты населения Челябинской области:

– «Организация работы СМФЦ по предоставлению услуг на межведомственной основе».
– «Организация и методика проведения социально-психологических тренингов» - 2 группы.

В отчетном году в обучении принял участие психолог МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Снежинского г.о. с ограничениями в передвижении. Для него было организовано обучение в общей группе специалистов с прямой онлайн трансляцией всех занятий. За организацию и проведение обучения данного специалиста учреждение получило благодарность от руководителя МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

Организация курсов повышения квалификации по программе ДПО «Реализация бережливых технологий в системе социальной защиты населения» для руководителей и специалистов социальной защиты населения

Организация учебного процесса по программе ДПО «Реализация бережливых технологий в системе социальной защиты населения» в течение 2024 года осуществлялась на основании разнарядки МСО Челябинской области и поступивших заявок от подведомственных учреждений УСЗН территорий Челябинской области.

Учебные занятия по основам бережливого управления проводились сотрудниками подразделения по бережливому производству отделения, в преподавании принимали участие 2 специалиста. Программа КПК была скорректирована. Обучение проводится в формате очно-заочного обучения. В первый день занятия проходят в очном формате, а вся практическая часть — во второй день.

Курсы повышения квалификации проводились в соответствии с:

- Планом мероприятий («Дорожная карта») по внедрению бережливых технологий в системе социальной защиты Челябинской области на период 2021-2025 год;

- Положением о ресурсной службе;

- информационного письма Первого заместителя Губернатора Челябинской области о развитии в Министерстве социальных отношений Челябинской области направления по оптимизации процессов социального обслуживания на системной основе на базе Областного центра социальной защиты «Семья», имеющего лицензию на образовательную деятельность;

- информационных писем ЧОЦСЗ «Семья» в УСЗН Челябинской области;

- приказа директора ЧОЦСЗ «Семья» о зачислении обучающихся на курсы повышения квалификации.

Программа КПК рассчитана на 36 академических часов очного обучения, из них 40% часов составляет аудиторная работа, 60% часов – самостоятельная работа слушателей. Итоговая аттестация проводится в форме защиты практико-ориентированного проекта. По окончании КПК слушателям выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

В программу ДПО «Реализация бережливых технологий в системе социальной защиты населения» входят 9 тем:

1. Основные аспекты бережливого производства.
2. Виды потерь.
3. Методика реализации проекта.
4. Инструменты и методы бережливых технологий (система 5S).
5. Инструменты и методы бережливых технологий (картирование).
6. Фабрика процессов (деловая игра).
7. Методика разработки карточки проекта.
8. Защита практико-ориентированного проекта.

В течение 2024 года было организовано 16 учебных групп, обслужено 247 человек, оказано 1976 образовательных услуг.

Результаты анализа состава слушателей в 16 учебных группах показывают, что охвачены обучением специалисты 27 муниципальных образований Челябинской области.

Всего на курсах было обучено 247 специалистов из подведомственных МСО учреждений и организаций социальной защиты Челябинской области, из них:

- центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей –25, (26,5%);
- КЦСОН – 21, (22,3%);
- УСЗН - 19, (20,2%);
- социально-реабилитационные центры –8, (8,5%);
- психоневрологические интернаты –7, (7,4%);
- школа-интернат- 5, (5,3%);
- центры содействия семейному воспитанию – 4, (4,3%);
- МСО ЧО– 1, (1,1%);
- техникум-интернат -1, (1,1%);
- дом ветеранов – 1, (1,1%);
- центр временного пребывания – 1, (1,1%);
- социальная гарантия-1 (1,1%).

Иерархия учреждений, принявших участие в курсах повышения квалификации, в процентном соотношении представлена на рисунке 3.

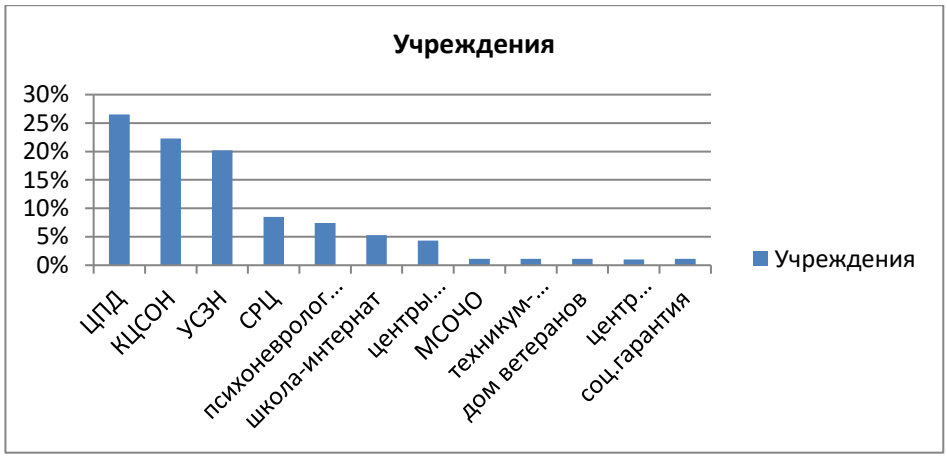


Рис 3. Процентное соотношение учреждений,
направляющих специалистов для обучения на КПК

В 2024 году курсы «Реализация бережливых технологий в системе социальной защиты населения» больше всего посещали специалисты Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

Кадровый состав слушателей:

1. заведующие структурными подразделениями –67 (27,1%);
2. руководители – 41(16,6%);
3. заместители руководителей – 34 (13,8%);
4. специалисты по социальной работе – 33 (13,4%);
5. психологи – 18 (7,3%);
6. специалисты по кадрам и инструкторы по труду – 16 (6,5%);
7. начальники управлений социальной защиты – 11(4,5%);
8. соц.педагоги – 8 (3,2%);
9. главные бухгалтеры и бухгалтеры – 6 (2,4%);
10. специалисты в области медицины – 5 (2%);
11. юрисконсульт – 4 (1,6%);
12. воспитатели – 4 (1,6%).

Рис 4. Процентное соотношение целевой аудитории КПК

Наиболее часто посещали курсы три категории специалистов – заместители руководителей, руководители и заведующие структурных подразделений (рисунок 4).

Количественный анализ участия на курсах повышения квалификации специалистов из муниципальных образований Челябинской области показал охват обучения сотрудников социальной сферы Челябинской области.

Таблица 6

Участие специалистов территорий на КПК по бережливым технологиям

	Номер группы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Всего
	Территория																	
1	Агаповский м.р.	9																9
2	Ашинский м.р.	4																4
3	Брединский м.р.		4															4
4	Варненский м.р.		4															4
5	Златоустовский г.о.															3		3
6	Карабашский г.о.			7														7
7	Карталинский м.р.			7														7
8	Каслинский м.р.				3													3
9	Катав-ивановский м.р.				2													2
10	Кизильский м.р.					9												9
11	Кунашакский м.р.					9												9
12	Локомотивный г.о.						2											2
13	Магнитогорский г.о.						16	18	8									42
14	Миасский г.о.															3		3
15	Нагайбакский м.р.								4									4
16	Саткинский м.р.									14						3		17
17	Снежинский г.о.										9							9
18	Сосновский м.р.														1			1
19	Трехгорный г.о.										10							10
20	Троицкий г.о.															6		6
21	Троицкий м.р.															3		3
22	Усть-Катавский г.о.											7						7
23	Чебаркульский м.р.											2	6					8
24	Чебаркульский г.о.											6	3					9
25	Челябинский г.о.	4			2									6	14	3	16	45
26	Чесменский м.р.												9	3				12
27	Южноуральский г.о.													8				8
	Итого:	17	8	14	7	18	18	18	12	14	19	15	18	17	15	21	16	247

Повышение эффективности системы социальной защиты за счет обучения методам бережливого производства на курсах повышения квалификации руководителей и

специалистов системы социальной защиты Челябинской области позволяет увеличить число учреждений, участвующих в реализации проектов с применением методов бережливого управления.

Издательская деятельность отделения

Издательская деятельность осуществлялась в форме подготовки и выпуска методической продукции специалистами ресурсной службы, редакционной помощи в подготовке, разработке и публикации печатной продукции в деятельности отделения и составляет 475 услуг в работе службы.

Таблица 7

Информационно-методические материалы

Информационно-методический материал	Программы курсов повышения квалификации	Буклеты	Методические пособия	Презентации	Видеоролики	Статьи на сайте, вт.ч.МСО	Методические материалы /тематические электронные папки, библиографический список, методические материалы/	Итого
2023	2	23	2	45	3	16	15	106
2024	2	18	2	44	4	22	16	108

Количество разработанных методических материалов по сравнению с 2023 годом осталось примерно на том же уровне, что говорит о стабильности деятельности отделения (Табл.7).

В рамках государственного задания на 2024 год были разработаны два методических пособия для специалистов системы социальной защиты населения, работающих с детьми:

1. «Забота о семье: прием ребенка сложной категории» сборник программ дополнительного модуля;

2. Методическое пособие для специалистов, осуществляющих групповую работу с семьей и детьми «Калейдоскоп тренингов»

Обновлены все электронные папки (электронный методический ресурс) для слушателей КПК. Каждое занятие проводится преподавателями с использованием разработанных презентаций.

Для проведения стажировочной площадки были подготовлены электронные папки методических материалов для преподавателей и слушателей, которые были представлены на электронном носителе. Также для слушателей был подготовлен комплект раздаточных материалов. Каждый слушатель стажировочной площадки получил в подарок блокнот,

брендированную подставку под телефон с Qr-кодом и поделки детей стационарных отделений, визитки, ручки.

Специалисты отделения осуществляют тиражирование различных бланков и документов для всех структурных подразделений ЧОЦСЗ «Семья». Тираж составил – 16500 экземпляров документов.

Организационно-методическая деятельность

В 2024 году специалисты отделения принимали активное участие в различных мероприятиях, связанных с уставной деятельностью отделения, по проблемам семьи, материнства и детства.

√ Разработка и составление отчетно-аналитической, методической документации и информации:

- План работы отделения и план работы ЧОЦСЗ «Семья» на 2024 год;
- Ежегодный статистический отчет по форме № 1-ПК за 2023 год в Минобрнауки России;
- Проверка квартальных, полугодовых, годового отчетов подведомственных учреждений социальной защиты населения области по форме 1.1 АИС Дети на основе сведений из базы АИС «Семья и дети»;
- Доклады для выступлений на различных мероприятиях регионального и всероссийского уровня – 8;
- Аналитический годовой и фото-отчеты о деятельности отделения и всего учреждения за отчетный период;
- Отчет о выполнении государственного задания за 2024 г. - 6 отчетов;
- Итоговый отчет о деятельности учреждения в 2024 году по форме 2УСОН и 1СД.
- Аналитические и мониторинговые отчеты по проекту «В руках женщины» Фонда Тимченко – 7 отчетов.
- Отчетная форма по стажировочной площадке за 2024 год по запросу Фонда поддержки детей.

√ Специалисты отделения приняли участие в семинарах, форумах и конференциях:

- Международная выставка-форум «Россия» на ВДНХ.
- XV Всероссийский форум Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Вместе − ради детей! Вместе в Год семьи!», в г. Великий Новгород.
- Семинар для участников пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров, Фонда поддержки детей и Министерства труда и социальной защиты РФ в г. Туле.
- IX региональный форум практической психологии образования Челябинской области-2024 «Семейная мозаика: психология семейного счастья и благополучия».
- VI Всероссийская конференция по вопросам реализации Десятилетия детства.
- Областной семинар для специалистов ООиП ЧО в МСО.
- Всероссийский открытый женский форум «Стальное кружево Урала».
- Ежегодный городской семейный фестиваль "Пикник на Алом".
- Семейный финансовый форум «Финансовые привычки для родных и любимых».

√ Ресурсная служба является организатором грантовой деятельности Центра. В 2024 году приняли участие в работе по Проекту «В руках женщины…» конкурса социальных проектов, организованного Фондом Елены и Геннадия Тимченко «Туда, где семья!».

√ В течение года специалисты ресурсной службы осуществляли методическую работу:

- Методические материалы для организации и проведения Недели Семейных МФЦ в РФ;

- Подготовка буклетной продукции для публичного массового мероприятии Family Fest «Pro-семью» и для мероприятий с элементами Family Fest – 7 мероприятий;

- Буклеты: «Есть ли жизнь после развода» и «Оживленные смыслы работы психолога»;

- Пакет методических документов для специалистов стажировочной площадки Фонда поддержки детей, обновление информации.

- Пакет информационно-методических материалов для Большого молодежного фестиваля «Друг с юга Урала».

- Информация по молодым семьям, обратившимся в СМФЦ, по запросу Фонда поддержки детей.

- Информация по профилактике преступлений и правонарушений среди несовершеннолетних по запросу МСО.

- Отчеты по Комплексу мер (демография) по запросу МСО.

- Отчет об участии учреждения в социальных проектах по запросу МСО.

- Информация по проблеме половой неприкосновенности несовершеннолетних по запросу МСО.

- Описание практики «Курсы повышения квалификации по программе ДПО «Организация социального сопровождения и адаптации детей, возвращенных из зон боевых действий в Сирийской Арабской республике и республике Ирак».

- Описание практики «Рекламно-просветительская кампания по продвижению СМФЦ: «Event-мероприятие Family fest «Pro-семью» в номинацию «Практики-инициативы Года семьи в России».

- Заполнение формы по осуществлению исполнительными органами субъекта Российской Федерации мероприятий по обучению специалистов по психолого-педагогическому сопровождению, медицинской и социальной реабилитации детей, возвращаемых из зон боевых действий по запросу МСО

- Обновление информации в разделе «Образовательная деятельность» на официальном сайте учреждения в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года N 1802 «Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации».

- Встреча с представителями Министерства здравоохранения региона Людмилой Подлубной - начальником управления организации медицинской помощи детям и матерям Министерства здравоохранения Челябинской области, Татьяной Чижовой - главным детским психиатром Челябинской области и Ириной Николаевой – заведующей женской консультацией ГАУЗ «Городская клиническая больница № 6» г. Челябинска.

- Встреча с депутатом Государственной Думы РФ, руководителем рабочей группы по оказанию помощи участникам СВО - Жанной Рябцевой.

- Встреча с депутатом Государственной Думы РФ, координатором федерального проекта «Крепкая семья» ВПП «Единая Россия» - Татьяной Буцкой.

√ Специалисты отделения принимали участие в выездных мероприятиях:

- ЦПД г. Пласта для участия в тренинге «Я-Мама» для беременных женщин.

- Праздничное мероприятие Центрального района г. Челябинска «День защиты детей и День здоровья».

- Областной выездной фестиваль «Челябинская область – большая семья».

- МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» г. Магнитогорска с целью обследования коллектива по запросу МСО ЧО.

- «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Верхнеуральска с целью обследования коллектива и проживающих по запросу МСО ЧО.

- «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского м.р. с целью обследования сотрудников по запросу МСО ЧО.

- Есаульская СКШИ Сосновского м.р. с целью обследования проживающих по запросу МСО ЧО.

- «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского м.р. для проведения лектория для специалистов в рамках планового выезда.

Специалисты отделения в отчетном году принимали участие в организации и проведении обучения руководителей и специалистов организаций социальной защиты на стажировочной площадке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по направлению «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных многофункциональных центров». В течение года было проведено 4 стажировочных площадки, информация представлена в Таблице 8.

Таблица 8

Участие специалистов регионов РФ в стажировочной площадке

№ стаж. площадки	Сроки	Регион	Количество слушателей	Всего
4	18.03-21.03. 2024г.	Камчатский кр.	4	18
		Омская обл.	3	
		Республика Тыва	8	
		Свердловская обл.	3	
5	01.04.-04.04.2024г.	г. Екатеринбург	8	10
		г. Кемерово	2	
6	22.10.-25.10.2024г.	г. Екатеринбург	7	12
		Республика Чувашия	5	
7	18.11.-21.11.2024г.	Кировская обл.	8	20
		Приморский кр.	3	
		Ростовская обл.	1	
		Томская обл.	8	

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ
Челябинский областной центр социальной защиты «Семья»
СЕРТИФИКАТ
№ 1
Бурова Наталья Васильевна
с 17 по 20 октября 2023 года прошел(ла) обучение (в объеме 30 часов) на профессиональной стажировочной площадке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации
«Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных многофункциональных центров»
ФОНД ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ
семейный мфц
Директор Челябинского областного центра социальной защиты «Семья» М.А. Кузнецова
М.П.
г. Челябинск

Общее количество обученных специалистов – 60 человек из 10 регионов России, из них больше всего было специалистов из Свердловской области – 18 (Табл. 8). По итогам обучения слушатели получили сертификат участника и пакет раздаточных материалов. Для участников стажировочной площадки дополнительно была организована культурная программа – экскурсия по городу Челябинску.

Планируется продолжение работы стажировочной площадки в 2025 году.

В 2024 году ресурсная служба продолжила проведение внешних супервизий сложного случая (кейс-метод) в работе с семьей и ребенком со специалистами учреждений социальной защиты Челябинской области (12 супервизий), из них 9 первичных и 3 повторные.

Запросы на супервизию поступили из 7 муниципальных образований Челябинской области и 1 учреждения из г. Челябинска (Табл. 9).

Таблица 9

Количество запросов с территорий ЧО и г. Челябинска

Территория	Кол-во запросов	Кол-во супервизируемых

г. Челябинск, в том числе:	1	1
Техникум Шуба	1	4
Челябинская область, в том числе:	11	90
Карталинский м.р.	2	11
Чебаркульский г.о.	2	16
Миасский г.о.	1	14
Усть-Катавский г.о.	2	28
Коркинский м.р..	1	3
Троицкий г.о..	2	13
Сосновский м.р..	1	5
Всего:	12	94

Больше всего супервизий сложного случая было проведено со специалистами Карталинского м.р., Чебаркульского г.о., Троицкого г.о., Усть-Катавского г.о. (Табл. 9). Среди ведущих запросов для разбора кейсов было суицидальное поведение несовершеннолетних (4 случая от общего количества запросов).

Специалистами отделения было организовано и проведено пять методических семинаров для специалистов системы социальной защиты населения и специалистов других ведомств. (Табл.10).

Таблица 10

Областные методические семинары

№	Тематика семинаров	Место проведения и кол-во участников
1	«Профилактика суицидального поведения с обучающимися с инвалидностью и ОВЗ».	ГБУСПО «Техникум-интернат инвалидов им. И.И. Шуба» 25 человек (очно)
2	«Работа с несовершеннолетними, склонными к самовольным уходам».	Комитет социальной политики г. Челябинска 24 человек (онлайн)
3	Семинар-практикум для специалистов, осуществляющих профилактическую работу с семьями, воспитывающими несовершеннолетних с суицидальным поведением	Комитет социальной политики г. Челябинска (онлайн) 24
4	«Семейный случай - дело общее» для специалистов МРГ Чебаркульского г.о. (очно)	Чебаркульский г.о. (очно) 30 чел.
5	«Восстановительная семейная медиация».	Психологи сферы социальной защиты (онлайн) 120 чел.

Всего приняло участие в семинарах 223 специалиста учреждений системы профилактики неблагополучия (Табл. 10).

В отчетном году для слушателей КПК было подготовлено и проведено 2 контрольно-обучающих семинара для слушателей новых курсов повышения квалификации согласно годовому плану:

- «Роль менеджера в профилактике профессионального выгорании специалистов» для слушателей КПК «Менеджер в системе социальной защиты населения» -80;

- «Мир детский – мир взрослый» для слушателей КПК «Организация и методика проведения социально-психологических тренингов» -30.

Всего на контрольно-обобщающих семинарах присутствовало 110 человек, все участники получили электронные сертификаты.

В текущем году было уделено внимание повышению квалификации специалистов ресурсной службы:

1. Психологическая помощь участникам боевых действий при ПТСР. Реадаптация военнослужащих и членов их семей (ГБУСОН РО «Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону»);

2. «Профилактика вовлечения несовершеннолетних в деструктивные группировки, в том числе в террористическую и экстремистскую деятельность» (ЧОЦСЗ «Семья»);

3. «Менеджер в системе социальной защиты населения».

Специалистами было получено 3 удостоверения о повышении квалификации и 4 сертификата.

Специалисты отделения подготовили и приняли участие в 6 методических советах:

1. Подведение промежуточных итогов проекта «В руках женщины..» Плюсы, минусы;
2. Утверждение программ и др. методических материалов по видам деятельности;
3. Представление новых практик на Форум «Вместе - ради детей»;
4. «Семья – современный взгляд» (формат круглого стола);
5. Знакомство с психологическим инструментарием «САНАТА»;
6. Знакомство с тренингом по телесно-ориентированной терапии.

Администрирование программного комплекса АИС «Семья и дети»

Центр «Семья» является администратором региональной базы данных АИС «Семья и дети» и обеспечивает функционирование работы программного комплекса.

Пользователями АИС «Семья и дети» являются учреждения системы профилактики семейного неблагополучия Челябинской области:

- учреждения социальной защиты;
- учреждения здравоохранения (детские поликлиники и больницы);
- учреждения образования;
- комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

На базе ЧОЦСЗ «Семья» в течение года проводилась плановая консультативная работа по ведению автоматизированной информационной системы АИС «Семья и дети».

В 2024 году специалистами Ресурсной службы было проведено **1020** заочных консультаций для специалистов, ведущих работу в АИС.

Основные запросы специалистов территорий для обсуждения на заочных консультациях:

- учет семей в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации;
- учет несовершеннолетних в учреждении;
- проверка показателей, корректировка данных отчета;
- как подключиться и получить доступ (логин, пароль);
- обновление пароля.

Кроме того, рассматривались вопросы пополнения и исправления информации, внесенной в различные разделы, формирование отчетов по учреждению и по муниципальному образованию в целом, проверка показателей отчета, зависимость показателей отчета и показателей базы данных в реестре населения.

Пользователи системно получали инструкции для работы в программном комплексе по электронной почте либо на очных консультациях.

Проведены **9** очных обучающих консультаций по работе в АИС «Семья и дети» на базе ЧОЦСЗ «Семья» специалистами отделения. Всего за 2024 год в очной форме было обучено **9** человек. Из них 2 специалиста УСЗН Курчатовского района г. Челябинска, 2 специалиста КЦСОН Каслинского м.р., 2 специалиста ЦПД Агаповского м.р., 1 специалист ЦПД Нагайбакского м.р.,2 специалиста КЦСОН Усть-Катавского г.о.

В процессе обучения были рассмотрены особенности ведения программного комплекса для каждого учреждения. Таким образом, удалось учесть ведомственную принадлежность учреждений и более детально разобрать возникающие трудности и вопросы заполнения в программе АИС «Семья и дети».

Со специалистами разбирались типичные ошибки и проблемы при заполнении персональной карточки учета, особенности ведения учета семьи, назначение признаков учета семьи, постановка семьи на учет в учреждении социальной защиты, учет в районе, снятие семьи с учета при переезде из района в район, снятие семьи с учета по другим причинам.

На примере своего района специалисты обучались действиям: как при помощи фильтров получать необходимую статистическую информацию по заданным параметрам, получать информацию на определенную дату или за отчетный период. На основе инструкций разбирались примеры формирования отчета территорий и конкретных учреждений.

В течение года администратором программы проводилась плановая работа по обеспечению функционирования автоматизированной информационной системы «Семья и дети»: обновление базы, копирование и переиндексация данных, исключение дублирующих ПКУ, пополнение справочников.

Проводилась рассылка по электронной почте инструкций для работы в программном комплексе АИС «Семья и дети» (42 учреждений).

В течение года инструктором-методистом велась работа по исправлению недочетов и ошибок. Были внесены предложения разработчику комплекса АСУПД «СоцИнформТех» по улучшению работы программного комплекса.

Проводилась сверка отчетов муниципальных образований: квартальный, полугодовой, за 9 месяцев, годовой отчеты за 2024 год на основе сведений из базы 1.1 АИС «Дети».

Региональный банк данных межведомственной автоматизированной информационной системы «Семья и дети» насчитывает **67 455** персональных карточек учета (ПКУ) из них:

- 18 370 семей;
- 32 000 несовершеннолетних.

За период с 16.12.2023 по 20.12.2024 база данных увеличилась на **4700** ПКУ

На конец 2024г. в базе АИС «Семья и дети» на учете состоит:

- семей, находящихся в социально-опасном положении (СОП) –508
- семей, попавших в трудную жизненную ситуацию (ТЖС) – 3790;
- многодетных семей – 1193;
- неполных семей – 1515;
- малоимущих семей – 1294;
- семей, где выявлено жестокое обращение с ребенком – 1;
- выявлено жестокое обращение с 1 ребенком в семье, состоящей на учете в Сосновском м.р.

Таблица 11

Сравнительный анализ данных из базы АИС

Год	Общее кол-во ПКУ	Кол-во ПКУ несовершеннолетних	Общее кол-во семей	Снято с учета ПКУ
2021	51 315	26 900	13 968	22 502
2022	57 135	29 000	15 623	26 485
2023	62 755	31 080	17 100	30 080
2024	67 455	32 000	18370	34 760

Из таблицы 11 следует, что за 2024 год банк данных увеличился на **4700** ПКУ (8%). Количество ПКУ несовершеннолетних в базе увеличилось на 920 ПКУ (5%), общее количество семей увеличилось на 1270 семей (8%), снято с учета за 2024 год 4 680 ПКУ.

Таблица 12

Сравнительный анализ семей, состоящих в базе данных

Год	Общее	Из них на	Из них	Поставле	Поставлен	Снято с	Снято с	Всего

	кол-во семей в базе	учете в СОП	на учете в ТЖС	но новых семей в СОП	о новых семей в ТЖС	учета семей за год СОП	учета семей за год ТЖС	снято с учета семей с улучшением
2021	13968	845	3362	654	1491	626	1501	1356
2022	15623	676	3387	447	2399	615	2375	1342
2023	17100	596	3566	406	1884	414	1652	1233
2024	18370	508	3600	393	1713	480	1824	1306

Из таблицы 12 следует, что за 2024 год общее количество семей, состоящих на учете в органах социальной защиты, составляет 4 108 семей, число уменьшилось на 54 семьи. Количество семей, состоящих на учете в 2024 году в органах социальной защиты в категории СОП, уменьшилось на 88 семей, количество семей в ТЖС увеличилось на 224 семьи.

Снято с учета в связи с улучшением положения в семье в 2024 году на 73 семьи больше, чем в 2023 году. Всего снято с учета в органах социальной защиты за 2024 год 2293 семьи, из них по причинам:

- улучшение положения в семье –1291 семья;
- улучшение, но не сняты с учета (из СОП в ТЖС) –222 семьи;
- ухудшение положения (в СОП) – 80 семей;
- изменение места жительства – 270 семей;
- по достижении несовершеннолетним 18 лет – 24 семьи;
- лишение родительских прав – 153 семьи;
- иные причины – 253 семьи.

Таблица 13

Сравнительный анализ причин снятия с учета семей в базе данных

Год	Улучшение положения: сняты с учета	Переведены из СОП в ТЖС – улучшение	Переведены из ТЖС в СОП - ухудшение	Лишены родительских прав (семьи)
2021	1356	248	110	207
2022	1342	335	70	229
2023	1233	227	86	190
2024	1291	222	80	153

Из таблицы 13 следует, что за 2024 год количество семей, снятых в связи с улучшением положения, в том числе с переводом в ТЖС увеличилось на 58 семей; количество семей, стоявших на учете в ТЖС, в которых ухудшилось положение (из ТЖС переведены в категорию СОП) уменьшилось на 5 семей.

Статистические данные о количестве семей, состоящих на учете в социально-опасном положении, по территориям Челябинской области представлены в таблице 14.

Таблица 14

Статистические данные о количестве семей, состоящих на учете в СОП по территориям Челябинской области за 2024 г.

№	Наименование территории	Поставлено на учет в органы и учреждения семей в социально опасном положении						Снято с учета семей СОП за год	
		Количество семей в СОП		в данных семьях человек		в данных семьях детей		Всего семей	из них в связи с улучшением положения
		новых семей за год	на конец года	за год	на конец года	За год	на конец года		
1	Агаповский м.р.	3	4	13	16	9	11	3	2
2	Аргаяшский м.р.	1	5	4	22	2	15	9	5
3	Брединский м.р.	1	2	6	9	4	6	1	1
4	Варненский м.р.	5	2	18	7	9	4	9	3
5	Верхнеуральский м.р.	2	5	14	20	10	12	2	0
6	Ашинский г.о.	5	5	24	24	17	17	6	3
7	Верхнеуфалейский г.о.	23	23	81	89	52	57	9	5
8	Еманжелинский г.о.	2	5	6	16	3	9	3	2
9	Златоустовский г.о.	2	1	9	7	6	5	2	1
10	Карабашский г.о.	0	4	0	15	0	11	2	1
11	Карталинский г.о.	8	11	29	40	18	26	5	1
12	Каслинский г.о.	6	13	29	51	21	33	1	1
13	Катав-Ивановский г.о.	2	3	6	9	2	4	5	2
14	Копейский г.о.	9	9	35	31	23	22	5	0
15	Коркинский г.о.	3	3	12	12	7	7	0	0
16	Кыштымский г.о.	3	7	9	23	5	15	6	3
17	Магнитогорский г.о.	32	62	110	205	65	121	45	35
18	Миасский г.о.	17	19	76	78	49	52	23	13
19	Озерский г.о.	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Пластовский г.о.	9	8	30	28	19	20	11	0
21	Саткинский г.о.	6	5	23	21	14	13	6	4
22	Снежинский г.о.	1	0	2	0	1	0	4	2
23	Трехгорный г.о.	2	6	4	21	2	14	2	1

24	Троицкий г.о.	6	7	24	31	16	22	5	4
25	Усть-Катавский г.о.	9	11	29	33	16	18	10	6
26	Чебаркуль г.о.	1	2	5	7	3	4	1	0
27	Южноуральский г.о.	7	8	29	33	20	22	9	4
28	Еткульский м.р.	3	2	8	6	5	4	4	4
29	Кизильский м.р.	2	3	17	22	12	16	2	1
30	Красноармейский м.р.	6	8	25	34	16	22	9	7
31	Кунашакский м.р.	7	6	27	25	16	15	5	4
32	Кусинский м.р.	0	1	0	2	0	1	0	0
33	Нагайбакский м.р.	0	0	0	0	0	0	1	0
34	Нязепетровский м.р.	0	0	0	0	0	0	1	1
35	Октябрьский м.р.	2	1	11	3	8	2	1	1
36	Локомотивный м.р.	1	1	5	5	4	4	0	0
37	Сосновский м.р.	5	5	22	22	16	16	4	3
38	Троицкий м.р.	2	1	10	2	8	1	6	3
39	Увельский м.р.	1	1	5	3	4	1	2	2
40	Уйский м.р.	6	9	23	40	15	25	1	0
41	Чебаркульский м.р.	3	5	18	24	13	16	3	1
42	Калининский	40	50	119	140	79	90	66	1
43	Курчатовский	3	26	10	70	6	38	4	5
44	Ленинский	21	19	60	58	34	35	31	23
45	Металлургический	64	51	199	181	118	118	77	51
46	Советский	28	49	89	164	56	103	32	16
47	Тракторозаводский	25	34	82	117	49	75	43	18
48	Центральный	7	4	23	13	15	9	3	0
49	Чесменский м.р.	2	2	7	9	4	5	1	1
50	Итого:	393	508	1384	1788	871	1136	480	241

Таблица 15

Сравнительный анализ количества семей, находящихся в СОП и ТЖС по районам г. Челябинска

	Количество семей			
	ТЖС		СОП	
	2023	2024	2023 год	2024 год
Тракторозаводский	251	233	52	34
Советский	138	76	53	49
Металлургический	69	109	64	51
Ленинский	177	185	29	19
Калининский	135	170	73	50
Курчатовский	99	98	26	26
Центральный	42	46	1	4
Итого	911	917	298	233

Таблица 16

Количество семей в СОП в муниципальных образованиях ЧО

Территория	Количество семей			
	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
Магнитогорский г.о	135	112	75	62
Копейском г.о.	38	18	8	9
Карталинский м.р.	33	14	8	11
Усть-Катавском м.р.	17	16	11	11
Чебаркульский м.р	9	12	5	2
Миасский г.о.	8	12	23	19
Красноармейский м.р.	18	13	11	8
Кыштымский г.о.	17	13	10	7
Верхнеуфалейский г.о.	13	7	9	23
Каслинский	18	9	8	13

Таким образом, исходя из таблиц 15-16 и данных программного комплекса, можно сделать выводы, что в сравнении с прошлым годом уменьшилось число семей в СОП во всех районах города Челябинска (Тракторозаводском на 18, Металлургическом на 13, Калининском на 23, Ленинском на 10, Советском на 4), увеличилось в Центральном на 3 семьи. В Магнитогорском г.о. количество семей в СОП за 2024 год уменьшилось на 13 семей, в Миасском г.о. на 4. В Верхнеуфалейском г.о. увеличилось на 14 семей, Каслинском увеличилось на 5 семей. Значительно уменьшилось количество семей СОП на учете за 2021-2024 г. в Магнитогорском г.о., Копейском г.о., Карталинском м.р. В других районах области изменения незначительные.

Наибольшее количество семей в СОП находится на учете в Челябинском г.о. –233 семьи, Магнитогорском г.о. – 62 семьи, Миасском г.о. - 19 семей, Верхнеуфалейском г.о. - 23 семей, Каслинском 13 семей, Усть-Катавском м.р. - 11 семей, Карталинском м.р.- 11 семей, Копейском г.о. – 9 семей. Красноармейском м.р. - 8 семей, Кыштымском г.о. – 7 семей.

Нет семей в СОП в Озерском г.о., Снежинском г.о., Нагайбакском м.р. Нязепетровском м.р., По одной семье в социально-опасном положении состоит на учете в Златоустовском г.о., Коркинском м.р., Локомотивном г.о., Троицком м.р., Увельском м.р., Октябрьском м.р., Кусинском м.р.

Таблица 17

Количество семей в ТЖС в муниципальных образованиях ЧО

Территория	Количество семей			
	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
Верхнеуфалейский г.о.	265	265	244	233
Магнитогорский г.о.	212	378	425	425
Саткинский м.р.	188	165	147	129
Миасский г.о.	166	157	171	141
Златоустовский г.о.	155	119	161	179
Троицкий г.о.	155	121	112	90
Копейск	66	86	111	90

Ашинский	66	68	73	76
Еманжелинский	84	97	87	77

Из данных таблиц 15-17 и данных из программного комплекса можно сделать вывод, что наибольшее количество семей в ТЖС на учете в Челябинском г.о. – 917 семей, в том числе в Тракторозаводском р-не – 233 семьи, в Ленинском р-не – 185 семей, в Калининском р-не – 170 семей, в Советском р-не – 76 семей, в Курчатовском р-не – 98 семей, в Металлургическом р-не – 109 семей, в Центральном р-не – 46 семей, в Магнитогорском г.о. – 425 семей, Верхнеуфалейском г.о. – 233 семьи, Миасском г.о. – 141 семья, в Златоустовском г.о. – 179 семей, в Саткинском м.р. – 129 семей, в Троицком г. о. и Копейском по 90 семей.

Увеличение семей в ТЖС в 2024 году, в сравнении с прошлым годом, произошло в Златоустовском г.о. Значительно уменьшилось в Чебаркульском г.о., Каслинском м.р. В Челябинске увеличилось количество семей в ТЖС в Ленинском, Калининском, Металлургическом районах). В Магнитогорском г.о. не изменилось. В Саткинском м.р., Миасском г.о., Чебаркульском г.о., Еманжелинском м.р. и в Советском районе города Челябинска значительно уменьшилось количество семей в ТЖС за год.

Количество семей, поставленных на учет, зависит от количества человек, проживающих в районе, социально-экономического положения района, занятости населения и работы социальных служб.

В конце года проведен анализ количества подключенных и ведущих работу в программном комплексе пользователей и внесенной ими информации. Из анализа можно сделать вывод, что к программному комплексу подключились и работают все учреждения социальной защиты населения Челябинской области, а также часть учреждений системы профилактики семейного неблагополучия, из числа включенных в список пользователей программного комплекса АИС «Семья и дети».

Специалистами учреждений системы профилактики семейного неблагополучия заполнено и внесено сведений в ПКУ за 2024г.**:**

1) Управления социальной защиты населения (УСЗН) 1955 ПКУ;
2) Комплексные центры социального обслуживания (КЦСОН) 1997 ПКУ;
3) Социально-реабилитационные центры (СРЦ) 1480 ПКУ;
4) Центр помощи детям (ОПСиД) 590 ПКУ;
5) Центр помощи семье и детям 505 ПКУ;
6) Учреждения образования (УО) 532 ПКУ;
7) Учреждения здравоохранения 1032 ПКУ;
8) Комиссии по делам несовершеннолетних (КДН и ЗП) 1265ПКУ.

Наибольшее количество персональных карточек учета за весь период заведено в следующих территориях области: в Магнитогорском г.о. – 8051 ПКУ, в Саткинском м.р. – 2 832 ПКУ, в Троицком г.о. – 2845 ПКУ, в Златоустовском г.о. – 2691 ПКУ, в Миасском г.о. – 2507 ПКУ, в Верхнеуфалейском г.о. – 1852 ПКУ.

Наименьшее количество персональных карточек учета заведено в следующих территориях Челябинской области: в Локомотивном г.о.– 17 ПКУ, в Агаповском м.р. 61 ПКУ, в Нязепетровском г.о. – 310 ПКУ, в Южноуральском г.о. – 405 ПКУ, в Озерском г.о. – 418 ПКУ, в Троицком м.р. – 441 ПКУ.

В Челябинском г.о. всего заведено 14 542 ПКУ, в том числе Ленинский р-н. – 2897 ПКУ, Тракторозаводский р-н. – 2714 ПКУ, Калининский р-н – 2593 ПКУ, Металлургический р-н– 2126 ПКУ, Курчатовский – 1853 ПКУ, Советский – 1816 ПКУ, Центральный – 543 ПКУ (Табл.18).

Таблица 18

Всего заведено персональных карточек учета по районам Челябинска

Район	Количество ПКУ
Ленинский	2897
Тракторозаводский	2714

Калининский	2593
Металлургический	2126
Курчатовский	1853
Советский	1816
Центральный	543
Итого	14542

За 2024 год наибольшее количество новых ПКУ завели в Магнитогорском г.о. – 1000 ПКУ, Троицком г.о – 330 ПКУ, ПКУ, Миасском г.о. ПКУ –300, Златоустовском г.о. –327 ПКУ, Копейском г.о.– 273 ПКУ, Саткинском м.р.–198 ПКУ, Еманжелинском г.о. –138 ПКУ (табл. 19). Нет новых карточек учета за 2024 год в Озерском г.о., Локомотивном г.о., Трехгорном –3 новых ПКУ, Нязепетровском м.р. – 4 ПКУ, Карабашском г.о. –11 ПКУ, Еткульском м.р. – 27 новых ПКУ, Нагайбакском м.р. –29 ПКУ (Табл. 19).

Таблица 19

Наибольшее количество новых ПКУ по районам Челябинской области в 2024 г.

Район	Количество новых ПКУ за 2024 г
Магнитогорск	1000
Троицкий г.о.	330
Миасском г.о.	300
Златоустовском г.о.	327
Копейском г.о.	273
Саткинском м.р.	198
Еманжелинском г.о.	138

В Челябинске за 2024 год создано 2205 новых ПКУ (Табл. 20). Наибольшее число в районах Ленинском –534 ПКУ, Тракторозаводском –484 ПКУ, Калининском –360 ПКУ.

Таблица 20

Количество новых персональных карточек учета по районам Челябинска в 2024 г.

Район	Количество новых ПКУ за 2024 г
Ленинский	534
Тракторозаводский	484
Калининский	360
Металлургический	336
Курчатовский	263
Советский	170
Центральный	58
Итого	2205

В связи с полным подключением и повышением уровня овладения программным комплексом АИС «Семья и дети», среди специалистов учреждений социальной защиты области отмечается улучшение качества заполнения разделов базы данных, в сравнении с предыдущим периодом. Так разделы «Учет в ОСЗН» и «Признаки учета семьи» заполнены всеми пользователями. Увеличился процент заполнения разделов «Выявление» и «Учет ведомств».

В 2024 году все специалисты, осуществляющие патронаж семей, вносили сведения в соответствующий раздел «Патронаж» после каждого посещения семьи в СОП. Описательную часть патронажа заполняют 90% специалистов. В нее специалисты включают общее впечатление об обстановке в семье, психологический климат, состояние детей, какая проведена работа, оказана помощь и даны рекомендации.

Раздел «Несовершеннолетние в Учреждении» отражает периоды временного пребывания несовершеннолетнего в СРЦ или Приюте. Этот раздел заполняется специалистами в полном объеме. На его основе формируются статистические данные для отчета 1.1. АИС Дети.

Раздел «Информация о несовершеннолетнем» заполняется специалистами ведомств, из числа включенных в список пользователей программного комплекса. Он отражает информацию о подключении ведомств, постановке несовершеннолетнего или семьи на учет в учреждениях системы профилактики семейного неблагополучия, проведенной профилактической работе.

Специалисты системы здравоохранения следующих территорий: Агаповский м.р., Верхнеуральский м.р., Златоустовский г.о., Кыштымский г.о., Красноармейский м.р. ПКУ, Копейский г.о., Магнитогорский г.о, Миасский г.о, Саткинский м.р., Троицкий г.о., Увельский м.р., Усть-Катавский г.о., Карталинский м.р, Челябинский г.о. стабильно вносят сведения в ПКУ, стоящих на учете.

Специалисты системы образования следующих территорий: Агаповский м.р., Копейский г.о, Кунашакский м.р., Кыштымский г.о., Миасский г.о. , Троицкий г.о, Усть-Катавский г.о, Челябинский г.о. вносят сведения в ПКУ, стоящих на учете.

Специалисты Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН и ЗП) следующих территорий: Агаповский м.р., Верхнеуфалейский г.о., Златоустовский г.о., Карталинский м.р, Копейский г.о., Кунашакский м.р., Кыштымский г.о., Миасский г.о., Красноармейский м.р., Саткинский м.р., Нагайбакский м.р., Челябинский г.о., Магнитогорский г.о. вносят сведения в ПКУ, стоящих на учете.

Квартальный, полугодовой, за 9 месяцев, годовой отчеты на основе сведений из базы 1.1 АИС «Дети» за 2024 год сдали все учреждения социальной защиты Челябинской области.

Информационно-методическая работа

В течение года специалисты, работающие в базе АИС, получали методическую помощь, инструкции, методические материалы (чек - листы) для работы в базе.

В течение года специалисты Ресурсной службы приняли участие в 12 супервизиях сложного случая для специалистов муниципальных образований Челябинской области. При подготовке к супервизии специалисты использовали сведения из базы АИС Семья и дети.

Подготовлен и утвержден на методическом совете чек-лист «Заполнение базы АИС «Семья и дети». Семьи. Профилактическая работа».

По запросу специалистов Министерства социальных отношений Челябинской области проводился анализ работы специалистов территорий и заполняемость базы АИС.

Итоги работы отделения
Школа приемного родителя «Росток»

Цель деятельности отделения: обучение, подготовка и психологическая диагностика кандидатов в замещающие родители, а также оказание социально-психологической помощи населению Челябинской области.

Задачи деятельности отделения:

1. Предоставление услуг в рамках государственного задания:

– подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства.

– психологическая диагностика кандидатов в замещающие родители.

1. Оказание экстренной, консультативной и социально-правовой помощи гражданам Челябинской области, в том числе кандидатам в замещающие родители и замещающим родителям в разрешении трудных жизненных ситуаций.

2. Психологическое и социально-правовое сопровождение семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3. Профилактика вторичного сиротства в рамках деятельности Школы приемного родителя «Росток».

4. Методическое консультирование специалистов территорий Челябинской области по проблемам подготовки кандидатов в замещающие родители, психологической диагностики и воспитания детей в замещающей семье.

5. Индивидуальное психологическое консультирование кандидатов в замещающие родители и замещающих родителей (очное, заочное, дистанционное).

6. Многоплановое использование комнаты, оборудованной зеркалом Гезелла, в психологическом консультировании и диагностике кандидатов в замещающие родители, замещающих родителей и детей, проживающих с приемными родителями.

7. Информационно-методическая поддержка специалистов учреждений системы социальной защиты Челябинской области, работающих с замещающей семьей (психологов, социальных педагогов, юристов, специалистов по социальной работе, специалистов по работе с семьей и др.).

За отчетный период работа отделения осуществлялась в соответствии с годовым планом работы и государственным заданием (Табл.21).

Таблица 21

Выполнение государственного задания

Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства		
	численность граждан, получивших социальные услуги, в том числе:	численность граждан, прошедших диагностику кандидатов в замещающие родители	численность граждан, прошедших курс «Школа приемного родителя»
Утверждено по плану	550	350	200
Фактическое выполнение	560	359	201
Качество (% выполнения)	101,8%	102%	100,5%

По итогам за 2024 г. государственное задание выполнено в полном объеме.

Всего оказано услуг – 4 293.

В отдел опеки и попечительства МСО своевременно предоставлено 12 ежемесячных отчетов

и 4 квартальных отчета.

Таблица 22

Сравнительный анализ общих показателей деятельности отделения за 2023-2024 гг.

	Количество обратившихся по вопросам подготовки в отчетном периоде	Количество заявлений о намерении пройти подготовку в отчетном периоде	Количество граждан, получивших направление на прохождение подготовки в отчетном периоде	Количество граждан, получивших направление на прохождение психологи-ческой диагностики в отчетном периоде	Количество граждан, прошедших обучение в отчетном периоде	Количество граждан, прошедших псих. диагностику в отчетном периоде
2023г.	343	343	343	467	216	478
2024г.	212	212	212	359	201	359

Количество граждан, прошедших психологическую диагностику и подготовку в школе «Росток» уменьшилось по сравнению с прошлым годом (Табл. 22). Это связано с открытием новых Школ приемного родителя в муниципальных образованиях Челябинской области и увеличением цифровых показателей государственного задания по сравнению со стабильными показателями прошлых лет.

Специалистами отделения обслужено 3718 человек, из них 174 несовершеннолетних (мальчиков – 71, девочек –103).

Инновационная деятельность отделения

1. Школа приемного родителя «Росток» расширила границы подготовки кандидатов в замещающие родители. Занятия проводятся в индивидуальном порядке в выходные дни и в вечернее время (подготовку по индивидуальному графику прошли 5 человек).

2. В отделении введена новая услуга — проведение платной психологической диагностики (услугу получили 2 семьи — 4 человека).

3. В социальном сопровождении замещающих семей внедрен новый формат выездной работы в муниципальные образования, в которых нет Школы приемного родителя и психологов для проведения индивидуального и семейного психологического консультирования (услугу получили 17 семей — 27 человек).

4. Калейдоскоп тренингов для целевой группы «Замещающие родители» пополнен новыми тренингами:

- «Ложь приемного ребенка» (30 участников);
- «Я у бабушки живу, я у дедушки живу» (20 участников);
- «Крепкая семья — семья с традициями» (26 участников).

5. Специалисты отделения подготовили материалы для составления методического пособия «Забота о семье: приемный ребенок сложной категории».

6. Разработаны и утверждены чек-листы: «Критерии присвоения статуса «Отличник Школы приемного родителя», «Алгоритм написания кейса отделения Школы приемного родителя».

7. Для проведения Фестиваля замещающих семей Челябинской области разработан популярный интерактивный тест «Ресурсные метафорические карты».

Подготовка граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей в Школе приемного родителя «Росток»

По итогам года в ШПР «Росток» прошли обучение 201 человек, из них мужчин – 70; женщин – 131. Всего обслужено 128 семей, из них 65 полных и 63 неполных семьи.

Семьям кандидатов в замещающие родители оказано 3618 услуг.

Всего было организовано и проведено:

- 11 групп школы приемного родителя (11 школ – 201 кандидат в замещающие родители);

- 3 дополнительных модуля по теме: «Прием детей-сиблингов в семью», один дополнительный модуль «Прием детей старшего возраста в семью» - 48 кандидатов в замещающие родители;

- 4 программы тренинговых занятий для Клуба замещающих родителей – 76 кандидатов в приемные родители;

- 2 вебинара на «острые» темы.

С кандидатами в замещающие родители работали 13 специалистов (12 психологов и 1 юрисконсульт).

Медаль «Отличник Школы приемного родителя «Росток» получили 15 кандидатов в замещающие родители (Рис. 5).

По окончании подготовки в школе приемного родителя «Росток», кандидаты в замещающие родители получили набор буклетов по различной проблематике - «Родительская шкатулка» (Рис. 6).

Рис. 5

Рис. 6

В школе «Росток» обучились граждане из 11 муниципальных образований Челябинской области, 4 административных районов г. Челябинска и из Курганской области (Табл. 23).

Таблица 23

Количество граждан, прошедших подготовку, в г. Челябинске и муниципальных образованиях ЧО

Территория	Кол-во человек	% соотношение
г. Челябинск, в том числе:	**42**	**21**
Курчатовский	12	6
Металлургический	9	5
Тракторозаводской	14	7
Калининский	7	3
Челябинская область, в том числе:	**159**	**79**
Чебаркульский м.р.	21	**10**
Сосновский м.р.	65	32
Аргаяшский м.р.	13	7
Красноармейский м.р.	28	14
Чесменский м.р.	2	1
Еманжелинский г.о.	19	9,5
Миасский г.о.	4	2
Бреденский м.р.	1	0,5
Копейский г.о.	2	1
Октябрьский м.р.	1	0,5
Троицкий г.о.	1	0,5
Курганская область:	2	1

Всего:	**201**	**100**

Из таблицы 23 следует, что из муниципальных образований Челябинской области обучилось на 103 кандидата в замещающие родители больше, чем из г. Челябинска (на 58 %). По направлениям других субъектов РФ (Курганской области) обучено 2 кандидата в замещающие родители.

Результаты сравнительного анализа подготовки приемных родителей из административных районов г. Челябинска представлены на рис. 7.

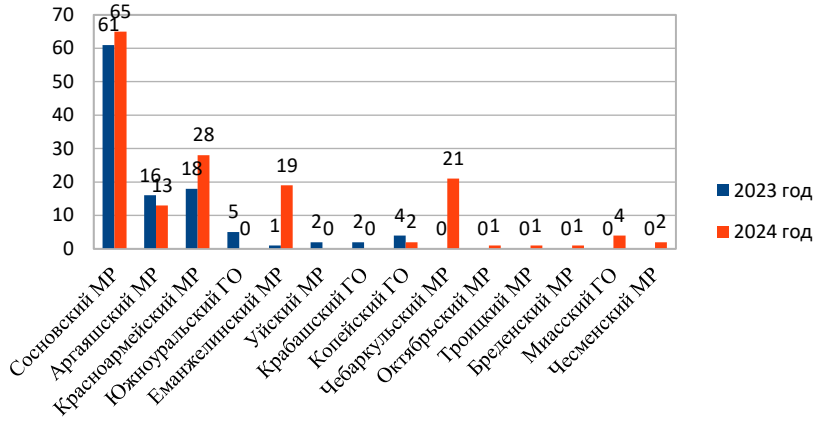


Рис. 7: Количественное соотношение граждан, проживающих в муниципальных районах Челябинской области, прошедших подготовку (2023-2024 гг.)

Таким образом, можно сделать вывод о том, что в 2024 году увеличилось количество граждан, прошедших подготовку в школе «Росток», проживающих в муниципальных образованиях: в Сосновском м.р. на 6%, в Еманжелинском м.р. на 9,5%, в Красноармейском м.р. – на 14%.

Больше всего обучилось кандидатов в замещающие родители из Сосновского муниципального района (пролонгировано соглашение).

Значительно больше в ШПР «Росток» стали обращаться граждане из Еманжелинского м.р.

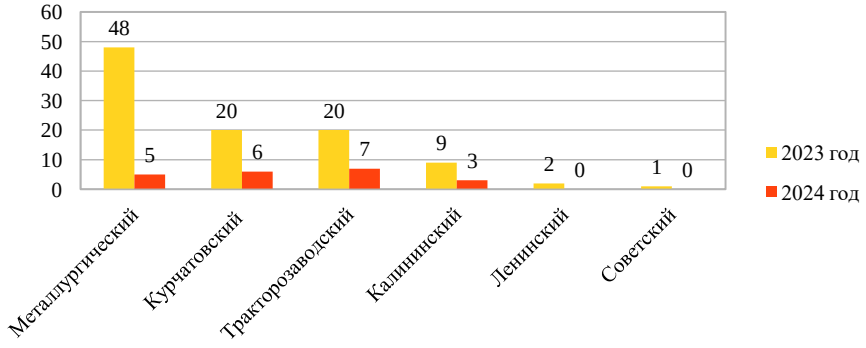


Рис.8 Количественное соотношение граждан, проживающих в г. Челябинске и прошедших подготовку в Школе «Росток»

Таким образом, можно сделать вывод, что процент обращений в 2024 году из районов г. Челябинска по сравнению с 2023 годом снизился: лидирующими районами стали Курчатовский и Тракторозаводский. С УСЗН Курчатовского района осуществляется

пролонгированное сотрудничество в течение нескольких лет.

Специалисты отделения в прошедшем году проактивно осуществляли обучение **по дополнительным модулям** подготовки приемных родителей (Приказ МСО Челябинской области № 172 в Школе приемного родителя «Росток»)

–«Прием детей-сиблингов в семью» было обучено 6 кандидатов в замещающие родители;

–«Прием детей старшего возраста в семью» - 8 кандидатов в замещающие родители.

Приемные родители были погружены в разрешение семейных ситуаций «брат - сестра», «сестра - сестра», «брат - брат», «кровный ребенок - приемный ребенок», «родитель - брат - сестра», а также в ситуации взаимодействия «подросток - ребенок», «подросток - взрослый». Информация подавалась приемным родителям и обсуждалась в виде дискуссий, видеороликов, мини-лекций, арт-техник и упражнений, в которых родителям предоставлена возможность ощутить себя на месте ребенка. Каждый участник получил сертификат о прохождении дополнительного обучения. Это новый уровень качества подготовки в повышении родительских компетенций замещающих родителей.

В течение года с целью усиления методического обеспечения ШПР для кандидатов в замещающие родители было разработано 2 новых буклета по особо «острым темам» (рис.9 и рис.10). Для клиентов отделения постоянно обновляется информационный стенд и пополняется буклетница.

Рис. 9 «Тайна усыновления. Кто я и откуда?»

Рис. 10 «Как найти друга»

Диагностика психолого-педагогической и эмоциональной готовности граждан, решивших принять ребенка на воспитание в свою семью

По итогам 2024 года диагностику психолого-педагогической и эмоциональной готовности принять ребенка на воспитание прошли 359 человек (236 семей, из них 123 полных и 113 неполных), из них: мужчин – 141; женщин – 218.

Семьям была оказана 1651 услуга.

На психолого-педагогическую диагностику в ЧОЦСЗ «Семья» направлялись кандидаты в замещающие родители из 6 районов города Челябинска и 20 муниципальных образований Челябинской области (Табл.24).

Таблица 24

Количество граждан, прошедших психологическую диагностику

Территория	Кол-во человек	% соотношение
Челябинский г.о, в. том числе:	**78**	**22**
Металлургический	37	11
Курчатовский	12	3
Тракторозаводский	17	4
Калининский	8	2
Советский	2	1
Ленинский	2	1
Челябинская область, в том числе:	**281**	**78**

Сосновский м.р.	85	24
Красноармейский м.р.	45	14
Миасский г.о	29	9
Южноуральский г.о.	1	0,2
Уйский м.р	6	1
Пластовский м.р.	24	7
Аргаяшский м.р.	22	6
Увельский м.р.	12	3
Каслинский м.р.	13	4
Еманжелинский м.р.	3	0,8
Карабашский м.р.	10	3
Чесменский м.р.	2	0,5
Кусинский м.р.	2	0,5
Коркинский м.р.	2	0,5
Троицкий г.о.	5	1
Октябрьский м.р.	6	1
Копейский г.о.	3	0,8
Верхнеуфалейский м.р	2	0,5
Брединский м.р.	1	0,2
Златоустовский г.о.	4	1
Курганская обл. Щучанский р.	2	0,5
Свердловская обл.	2	0,5
Всего	**359**	**100**

Из таблицы 24 следует, что из Челябинской области прошли диагностику психолого-педагогической и эмоциональной готовности 281 (78%) человек, это на 203 человека больше, чем из г. Челябинска 78 (22%). Из муниципалитетов Челябинской области больше всего прошли диагностических обследований граждане Сосновского (24%), Красноармейского (14%) муниципальных районов и Миасского городского округа (9%). Из города Челябинска больше всего диагностик проведено для кандидатов из Металлургического района – 37%.

По г. Челябинску и Челябинской области функционирует 27 школ приемных родителей, уменьшение количества обратившихся, возможно, связано с открытием новых отделений в учреждениях г. Челябинска и Челябинской области, ориентированных на работу с кандидатами в приемные родители.

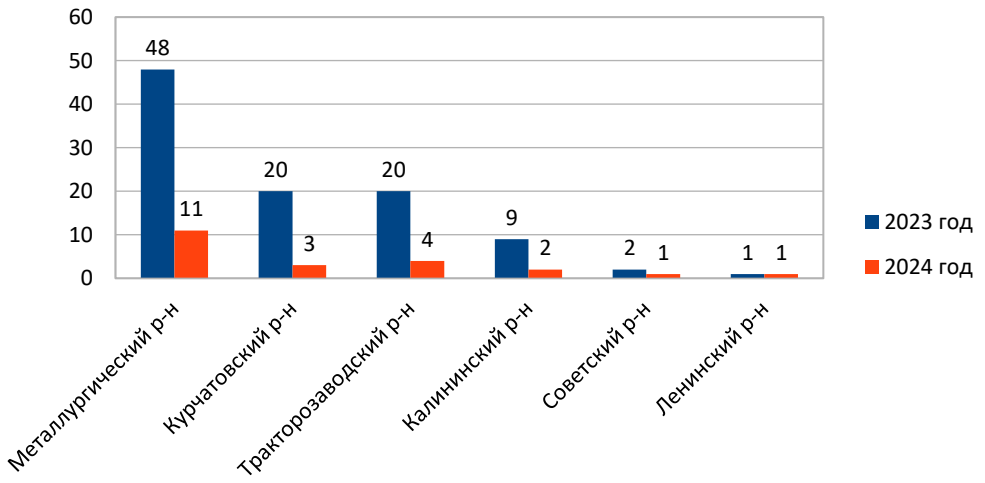


Рис. 11 Процентное соотношение граждан, прошедших диагностику в г. Челябинске

Таким образом, можно сделать вывод, что лидирующими районами г. Челябинска, направляющими кандидатов в замещающие родители для психодиагностического обследования остаются Металлургический и Тракторозаводский районы г. Челябинска (рис. 11).

Лидирующее место в течение двух лет по количеству психологических диагностик занимает Сосновский район. Стабильно средний уровень запросов на обследование в отделение поступает из Красноармейского м.р. и Миасского г.о.

Сравнительный анализ соотношения количества граждан, прошедших диагностику из муниципалитетов Челябинской области по направлениям за 2023–2024 годы, представлен на рисунке 12.

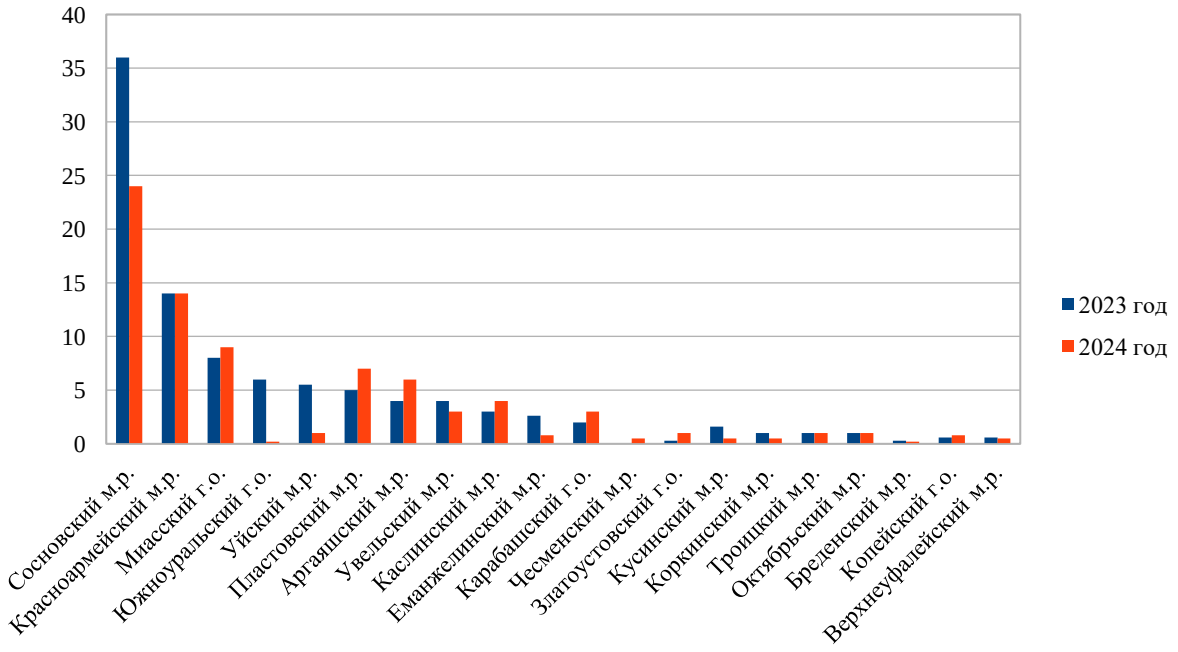


Рис. 12 Процентное соотношение количества граждан, прошедших диагностику из муниципальных образований Челябинской области

Таким образом, можно сделать вывод о том, что лидирующими муниципальными образованиями Челябинской области в 2024 году по-прежнему остаются Сосновский и Красноармейский районы (повышение ответственности специалистов за принятое решение о приемном родительстве).

Социально-психологическое сопровождение замещающих семей, принявших детей на воспитание

В текущем году на психологическое сопровождение было поставлено 17 замещающих семей, которым было дано 92 консультации (реестр).

Сопровождение замещающих семей в отделении осуществлялось комплексно. Замещающих родителей дополнительно информируют и приглашают на:

- встречи клуба замещающих родителей «Семейное гнездышко» (76 человек);
- однодневные тренинги по дополнительным модулям: «Прием детей старшего возраста», «Прием детей-сиблингов» (14 человек);
- очное консультирование приемных детей и замещающих родителей по вопросам адаптации ребенка в семье (12 человек).

Всего охвачено социальным сопровождением 35 человек.

Очное и заочное социально-психологическое консультирование

В отчетном году проведено 3123 очных психологических консультации. Дано

социально-правовых очных консультаций - 89. Всего оказано 3123 услуги.

В 2024 году консультирование осуществлялось по двум направлениям: социально-правовое и социально-психологическое.

Перечень доминирующих запросов граждан социально-правового характера:

– консультирование по вопросам прав и обязанностей опекуна (попечителя), приёмного родителя, усыновителя;

– консультирование по вопросам прав ребенка, находящегося на воспитании в замещающей семье;

– содействие в защите прав и интересов ребёнка, с учетом его правового статуса, в частности, при решении жилищных вопросов, оформлении справок и пособий, получении льгот, выборе образовательного учреждения для ребёнка и т.п.

Перечень приоритетных запросов у граждан социально-психологического характера:

– результаты диагностики кандидатов в замещающие родители;

– вопросы обучения школы приемного родителя;

– нарушение взаимоотношений между супругами;

– воспитание детей (проблемы стилей воспитания ребенка; проблемы удовлетворения потребностей ребенка; разногласия в требованиях и обязанностях ребенка; степень самостоятельности ребенка);

– проблемы с поведением ребенка; асоциальное поведение ребенка (воровство, агрессивность);

– психологические проблемы (неуверенность, комплексы, страхи, самооценка);

– взаимоотношения со сверстниками (конфликты, буллинг);

– учеба детей, студентов;

– суицидальные мысли/предшествующие попытки суицида; суицид близких;

– смерть близкого человека;

– переживания по поводу физической травмы;

– переживания по поводу сексуального насилия.

Проконсультирована одна приемная семья по запросу «помощь в переживании тревоги опекаемым ребенком при участии в судебном процессе по лишению отца опекаемого ребенка родительских прав».

В текущем году продолжил свою работу Клуб замещающих родителей. Специалистами отделения было проведено 8 занятий в очном формате.

В Металлургическом районе проведено два занятия по темам:

- «Ложь приемного ребенка» (13 человек);

- «Я у бабушки живу, я у дедушки живу!» (11 человек);

В Сосновском, Красноармейском, Чебаркульском районах 4 выездных занятия по темам:

- «Ложь приемного ребенка» (25 человек);

- «Профилактика эмоционального выгорания приемных родителей» (27 человек).

Всего человек – 76.

Организационно-методическая работа

Учет работы специалистов в течение года осуществлялся в соответствии с номенклатурой дел. Специалисты регулярно заполняли индивидуальные журналы учета видов деятельности.

Всего специалистами отделения в 2024 году разработано методических материалов – 36.

Разработана и составлена отчетно-аналитическая документация и информация:

- годовой план и отчет деятельности отделения;

- ежемесячные и квартальные отчеты для отдела опеки и попечительства МСО ЧО – 16 отчетов.

Специалисты отделения приняли участие:

- в преподавании на 14 курсах повышения квалификации.

Всего за год проведено занятий – 41.

В течение года гражданам по личному запросу было предоставлено 8 справок и 22 копии психологических заключений.

В 2024 году специалисты отделения приняли участие в XIV Областном Фестивале семей, воспитывающих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Разработали популярный интерактивный тест «Ресурсные метафорические карты».

За отчетный период на официальном сайте ЧОЦСЗ «Семья» было размещено 3 новостных статьи о деятельности отделения и 2 видеоматериала (Табл.25).

Таблица 25

Информация на официальном сайте и социальных сетях ЧОЦСЗ «Семья»

№	Публикация	Тематика	Количество	Итого
1	Новостные статьи	«Крепкая семья — семья с традициями» (по результатам выездной работы Клуба «Семейное гнездышко»)	1	3
		«Ложь приемного ребенка»» (по результатам выездной работы Клуба «Семейное гнездышко»)	2	
2	Видеоматериалы	Вебинар: «Помощь приемным родителям: сказки, притчи, фильмы»	1	2
		Вебинар «Прошлое приемного ребенка. Кто я и откуда?»	1	

В течение года специалисты отделения приняли участие в 11 выездах в муниципальные образования Челябинской области:

- выездные занятия Клуба замещающих родителей с темами: «Эмоциональное выгорание приемного родителя» (Чебаркульский г.о.); «Ложь приемного ребенка» (Еткульский м.р.; Красноармейский м.р., Чебаркульский г.о.)

- психологическая диагностика несовершеннолетнего для выявления эмоциональной привязанности к биологической и приемной матери (г. Пласт) - 1;

По годовому плану в течение года для замещающих родителей было разработано и проведено 2 вебинара (рис. 13,14).

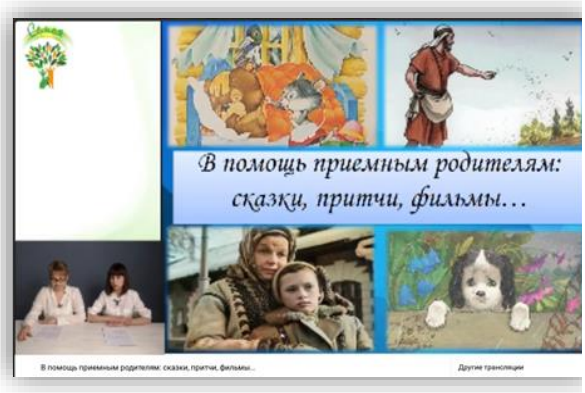


Рис. 13 В помощь приемным родителям: сказки, притчи, фильмы… (2500 просмотров)

Рис. 14 Прошлое приемного ребенка. Кто я и откуда?

Специалисты отделения принимали участие:

- в методических советах учреждения;
- в Форуме Благотворительного Фонда «Дети+»-2024»;
- в 3 внешних супервизиях «сложного» случая с муниципальными образовательными

организациями ЧО: Еткульский м.р., Усть-Катавский г.о., Копейский г.о.

- в Family-fest.

В текущем году повысили профессиональную квалификацию специалисты отделения (табл. 26). Всего за 2024 год обучено 4 специалиста, заведующий отделением по 7 программам обучения. Получено 5 документов о повышении квалификации.

Таблица 26

Обучение специалистов отделения

№	Должность специалиста	Тема обучения	Место и форма обучения
1	Заведующий	«Эффективные практики семейного устройства»	Благотворительный фонд «Солнечный город» (дистанционно)
2	Заведующий	«Психологическая помощь участникам боевых действия при ПТСР. Реадаптация военнослужащих и членов их семей»	ГБУ СОН Ростовской области «Центр помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону» (очно)
3	Заведующий	Онлайн-мастерская «Страна без детских домов»	Благотворительный фонд «Солнечный город» (дистанционно)
4	Психолог (1)	«Эффективные практики семейного устройства»	Благотворительный фонд «Солнечный город» (дистанционно)
5	Психолог (1)	Психолого-педагогическое сопровождение и социальная адаптация детей, возвращенных из зон боевых действий в Сирийской Арабской республике и Республике Ирак.	МГППУ (дистанционно)
6	Психолог (1)	«Эффективные практики семейного устройства»	Благотворительный фонд «Солнечный город» (дистанционно)
7	Психолог (2)	БОС «Нейрокурс»	ООО «Студия ВиЭль» (дистанционно)

Итоги работы
отделения экстренной линии детского телефона доверия
под единым общероссийским номером 8-800-2000-122

В 2024 году специалисты отделения осуществляли свою деятельность в соответствии с планом и стандартом услуги «оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером **8-800-2000-122**».

Цель деятельности отделения: оказание детям и их родителям (лицам их замещающим) экстренной консультативно-психологической помощи по телефону, в том числе в случаях жестокого обращения и насилия в отношении детей, включая сексуальное насилие в семье и вне ее.

Задачи деятельности отделения:

1. Оказание экстренной консультативной, психологической помощи по телефону детям, подросткам и их родителям (лицам их замещающим).
2. Оказание экстренной психологической и юридической помощи гражданам Челябинской области, находящимся в кризисных ситуациях, в том числе в случаях, где есть угроза сексуального насилия и суицида.
3. Поддержка детей и родителей в актуальных условиях интернет-угрозы, травли детей (кибербуллинг), вовлечения детей в деструктивные группировки.
4. Выявление ситуаций социального неблагополучия, случаев жестокого обращения и насилия над детьми, посредством обращений, выходящих за рамки ТК.
5. Формирование в обществе позитивного представления о ДТД у детей и их родителей и мотивации для обращения за консультативной помощью в ДТД.
6. Методическое совершенствование работы отделения ДТД по всем направлениям, в том числе системное проведение супервайзий и интервизий.
7. Организация просветительской и информационно-рекламной деятельности ДТД.
8. Информирование обратившихся о работе других служб, оказывающих помощь населению Челябинской области.
9. Оказание психологической помощи по телефону, по обращениям, переадресованным от МЧС линии 112;
10. Оказание социально-правовой и психологической помощи участникам СВО и членам их семей.

В течение года оказание консультационных, информационных и методических услуг осуществлялось по четырем направлениям работы отделения**:**

- непосредственная работа с обратившимися за помощью на экстренную линию детского телефона доверия (ДТД);
- просветительская и информационно-рекламная деятельность;
- организация помощи, выходящей за рамки телефонного консультирования;
- методическая работа и профессиональная поддержка специалистов, отбор и подготовка.

В отделении работают две линии детского телефона доверия в круглосуточном режиме. В штате 8 специалистов: 1 заведующий и 7 психологов - консультантов.

Инновационная деятельность отделения

Специалисты отделения ДТД в первый раз приняли участие в организации и проведении Всероссийской онлайн акции «Марафон доверия.2024», а Челябинская область в лице ЧОЦСЗ «Семья» впервые стала партнером Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в проведении этой ежегодной акции.

Участие в совещании рабочей группы МГППУ по мероприятию "Разработка системы оценки качества дистанционного консультирования для специалистов ДТД". Специалисты отделения стали участниками Мониторинга Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования РФ ФГБОУ ВО МГППУ на

тему «Разработка системы оценки качества дистанционного консультирования для специалистов ДТД».

В отделении завершено оформление и наполнение практики по внутреннему Конкурсу профессионального мастерства «Формула роста консультантов детского телефона доверия». Практика представлена на XV Всероссийском форуме «Вместе - ради детей» в номинации «На связи с доверием».

На выставке-форуме «Россия», в период проведения Дней региона Челябинской области, впервые организована и проведена Акция по продвижению ДТД, совместно с куратором ДТД от Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Впервые в масштабе региона в массовом мероприятии «Челябинская область – большая семья» специалисты отделения провели информирование населения области «Психолог всегда на связи» о работе службы ДТД.

Впервые в рамках межведомственного взаимодействия с Министерством образования и науки организовано информирование родителей о возможности получения дистанционной психологической помощи на Областном родительском собрании Челябинской области «Ресурс ДТД в обеспечении безопасности ребенка».

На официальной странице учреждения в ВК для семей с детьми был представлен обучающий видеоконтент «Помоги себе сам. Серия практик».

В практике работы специалистов разработана серия аудиоподкастов на экзистенциальные темы для подростков.

Разработали новый формат вебинара из двух частей (сценарий, съемка, монтаж) по проблеме зависимого поведения, одна часть которого – это интервью с человеком, преодолевшим зависимость, вторая - методическая часть, которые представлены на официальной странице учреждения в социальной сети ВК.

Непосредственная работа с обратившимися за помощью на экстренную линию детского телефона доверия (ДТД)

В 2024 году было принято 20664 обращения. По сравнению с 2023 г. количество обращений на экстренную линию ДТД снизилось на 5%.

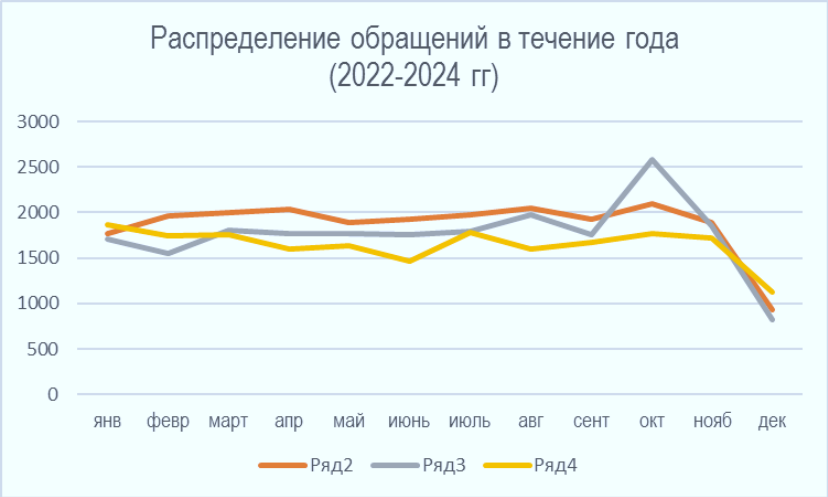


Рис. 15 Сравнительное распределение обращений на ДТД (21-24гг)

В сравнительном анализе сохраняется общая тенденция – равномерное распределение обращений в течение года. Большой всплеск обращений (рис 15) виден в октябре, возможно, связанный с проведением в общеобразовательных учреждениях занятия: «Разговоры о важном», в рамках которого прошло информирование о работе детского телефона доверия.

Рис. 16 Распределение обращений по основным категориям абонентов за 2023г

Таким образом, количество детских обращений составляет 50% среди основных категорий абонентов (рис. 16).

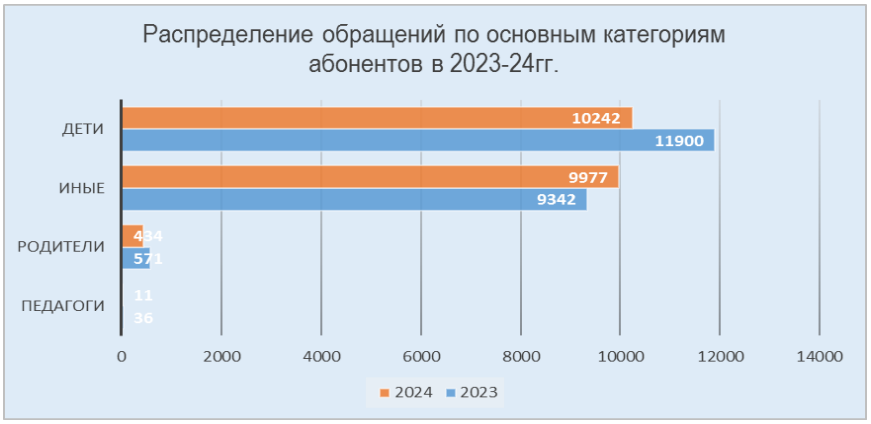


Рис. 17 Распределение обращений по основным категориям абонентов

В сравнительном анализе обращений по основным категориям абонентов наблюдается снижение обращений (рис. 17):

- от детей на 4%;
- от родителей (лиц их замещающих) на 1%;
- от педагогов, специалистов, работающих с детьми – в 3 раза.

В категории «Иные граждане» количество обращений увеличилось на 5%

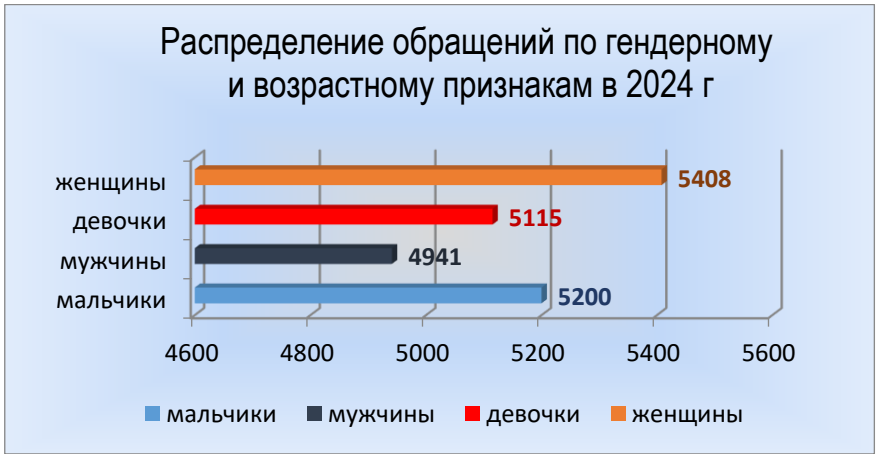


Рис. 18 Распределение обращений
по основным возрастным категориям гендеров

В 2024 году взрослые абоненты (рис. 18) женщины обращались за психологической помощью больше на 9%, чем мужчины. Количество обратившихся девочек также превысило мальчиков на 2%. В общем количестве обращений абонентов женского пола в этом году превысило абонентов-мужчин на 4%.

Обращения по суицидальной проблематике

В отчетном году поступило 287 обращений по теме суицида. По сравнению с 2023 г. произошло снижение обращений на 22% (Рис. 19)

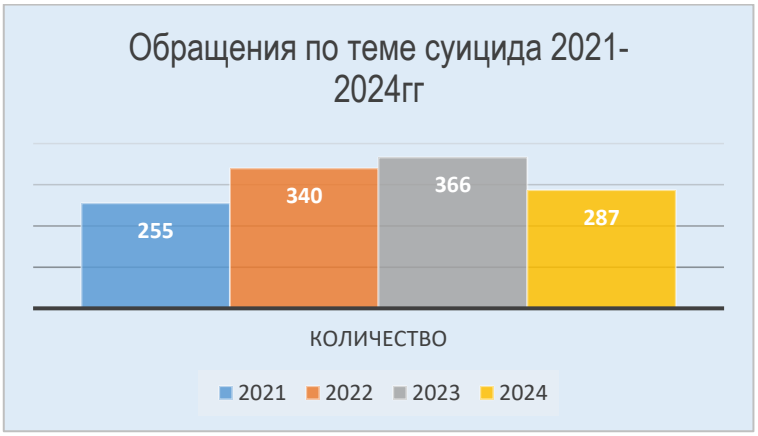


Рис.19 Обращения абонентов по проблеме суицида за 2021-24 гг.

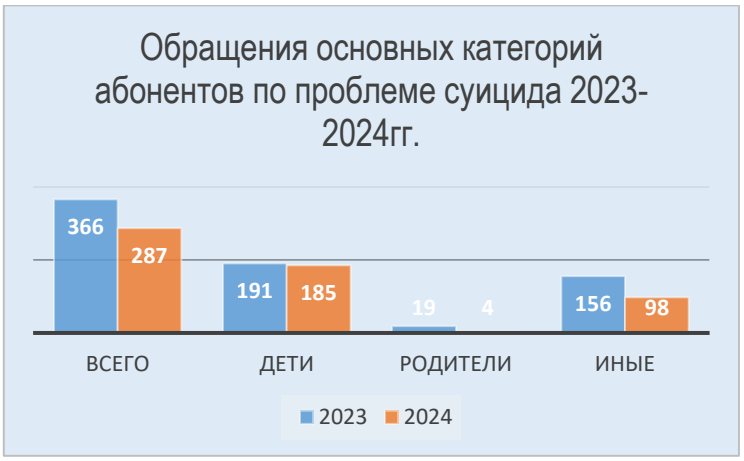


Рис.20 Обращения основных категорий абонентов по проблеме суицида.

По теме суицида (Рис. 20) снижение количества обращений распределилось в категориях следующим образом

- от детей и подростков на 3%;
- от родителей на 79%;
- от иных граждан на 37%.

Таким образом, снижение обращений по указанной тематике прошло во всех категориях обратившихся.

Таблица 27

Распределение обращений по классификации суицидальной проблематике в категориях абонентов.

Суицидальная проблематика	Дети	Родители детей и подростков	Иные граждане
Мысли, намерения, решение	133	3	89
Текущий суицид	4	0	2

Состояние после суицидальной попытки	7	0	4
Другие вопросы по теме	41	1	4

В 2024 году в классификации детского суицидального поведения (табл. 27) самый большой процент составляют суицидальные мысли, намерения и решения. Данный факт повторяется много лет. Из чего следует, что работа с несовершеннолетними и дальше должна быть направлена на профилактику детского суицида.

Актуальными вопросами суицидальной тематики для категории «иные граждане» также стали суицидальные мысли, намерения и решения.

Обращения участников СВО и членов их семей

В 2024 году поступали обращения от новой группы абонентов. Всего было принято 41 обращение. Актуальными стали проблемы, указанные в таблице 28.

Таблица 28

Основные категории абонентов по проблематике обращений

проблематика	категория абонентов		
	дети	родители	иные
семьи погибших	6		3
семьи мобилизованных	4	2	21
пострадавшие от боевых действий		1	4
вынужденные переселенцы			1
Всего	10	3	28
	41		

Актуальными запросами данной целевой группы стали:

- мобилизация родственников;
- горевание потери близкого.

Из таблицы видно, что 68% обращений поступили от категории абонентов «иные граждане».

Обращения, выходящие за рамки телефонного консультирования

В отчетном году было принято 8 обращений, которым потребовалось межведомственное вмешательство. Из них:

- 6 человек обратившихся – взрослые;
- 2 человека – дети до 16 лет (Табл.29)

Таблица 29

Тематика обращений, выходящих за рамки телефонного консультирования

№	Проблематика	обратившиеся		
		родители	соседи	дети
1	жестокое обращение	1		2
2	ненадлежащий уход		5	

Исследовательская деятельность

С 2022 года консультантами отделения проводится подсчет и классификация кризисных обращений (К1 - стадия нормальной адаптации, К2 - стадия мобилизации, К3 - критическая стадия). Исследование интересно тем, что кризисное обращение абонента не привязано к определенной тематике Кодификатора.

Таблица 30

Анализ кризисных обращений 2022-2024гг.

Год	Сумма (К2 + К3)	% от общего кол-ва
2022	8458	36

2023	8441	39
2024	8709	43

Из таблицы 30 мы видим увеличение кризисных обращений (К2 - стадия мобилизации, К3 - критическая стадия) с каждым годом. В 2024 году кризисные обращения увеличились на 4% по сравнению с прошлым годом.

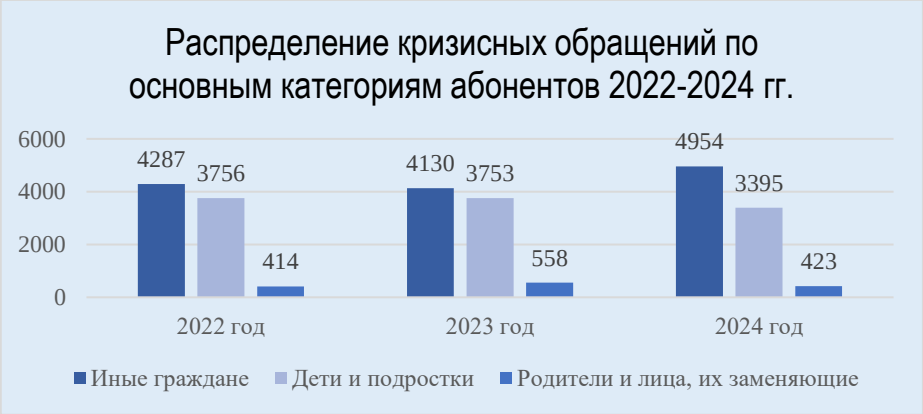


Рис. 21 Распределение кризисных обращений
по основным категориям абонентов 2022-2024 гг.

Исходя из анализа данных, представленных на Рис. 21 можно сделать вывод, что увеличилось количество кризисных обращений от иных граждан.

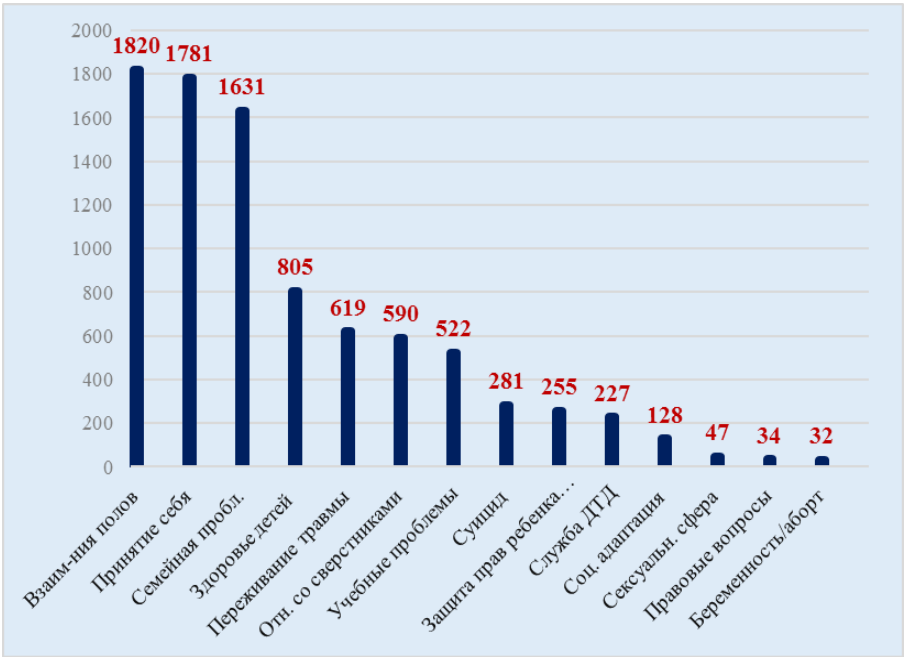


Рис. 22 Распределение кризисных обращений по кодификатору

Таким образом, самыми актуальными темами (рис.22) кризисных обращений стали:
- проблемы взаимоотношения полов;
- проблемы принятия себя;
- семейная проблематика;
- здоровье детей и подростков;
- переживание травмы;
- отношения со сверстниками;
- учебные проблемы и др.

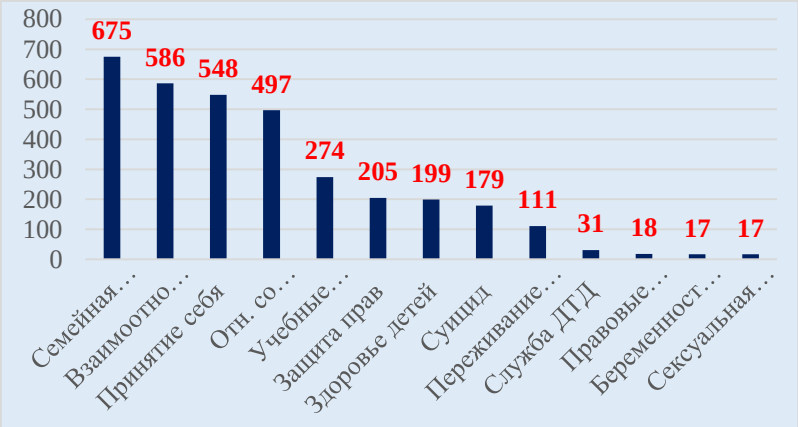


Рис. 23 Распределение кризисных обращений по кодификатору от детей и подростков

Самыми актуальными темами (рис.23) кризисных обращений у детей и подростков стали:

- семейная проблематика;
- проблемы взаимоотношения полов;
- проблемы принятия себя;
- отношения со сверстниками;
- учебные проблемы;
- защита прав;
- здоровье детей и подростков;
- суицид;
- переживание травмы и др.

Как и в прошлом отчетном периоде, с помощью полученной аналитики за 2023 год консультанты отделения оптимизировали методическую работу в 2024 году. Данные обращений по количеству и времени мы выделили периоды (табл. 31), в которые планировали выезды в различные учреждения для продвижения и популяризации работы службы ДТД без потери количества обращений.

Таблица 31

Распределение обращений разных возрастных групп в течение суток разной степени кризисности.

Наименование	№/время	8:00-12:00	12:00-17:00	17:00-23:00	23:00-02:00	02:00-05:00	05:00-08:00
Количество звонков	22740	4992	7944	7161	1904	534	205
Кризисность	К1	3034	4669	3387	637	145	66
	К2	1400	2309	2880	1046	288	105
	К3	126	189	252	81	35	10
	15.2; 15*	432	777	642	140	66	24
Возраст	5-10 лет	125	256	110	11	2	1
	11-19 лет	2185	3819	3197	497	101	29
	от 20 лет	2255	3092	3210	1258	365	151
Общее	20664	4565	7167	6517	1766	468	181
Постоянные абоненты	2798	712	1048	796	177	44	21

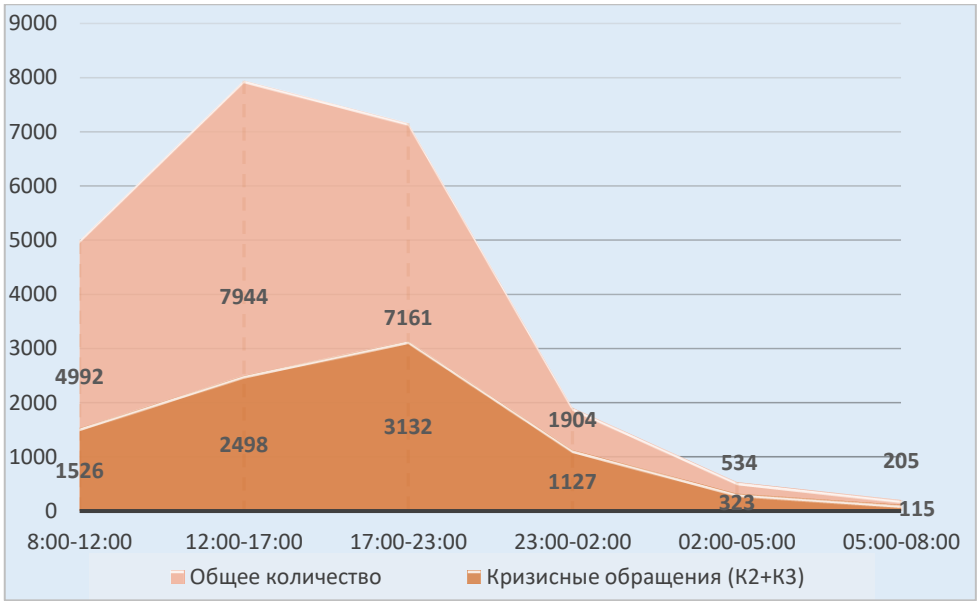


Рис 24. Соотношение кризисных обращений к общему количетву обращений

По представленным показателям рисунка 24 определяются следующие закономерности:

- наибольшее количество обращений абонентов поступают в период с 12:00 до 23:00;
- обращения от детей на ДТД поступают чаще: 5-10 лет - с 12:00 до 17:00;
- 11-19 лет – с 12:00 до 23:00;
- постоянные абоненты больше звонят в период с 12:00 до 17:00.

В период с 12:00 до 23:00 консультанты принимают большую часть кризисных обращений граждан.

Иерархия общего числа обращений по кодификатору

Проблематика общего количества обращений в 2024 году имеет следующую иерархию и динамику.

Рис. 25 Распределение всех обращений по иерархии в тематике кодификатора 2023-2024гг.

Таким образом в сравнительном анализе рисунка 25 (в процентном соотношении) определяется рост обращений по следующим темам:

- семейная проблематика – 1%;

- Учебные проблемы – 1%.

Снижение обращений в 2024 году заметно по таким темам, как (положительная динамика):

- проблемы принятия себя – 2%;
- взаимоотношения полов – 2,3%;
- отношение со сверстниками – 0,6%
- жестокое обращение с детьми – 0,2%;

В 2024 г. поступило 10 242 обращений от детей. Это на 4% меньше, чем в прошлом году.

Рис. 26 Иерархия детских обращений по кодификатору

Таким образом, в 2024 году снижение количества обращений мы видим по проблемам (рис.26):

- взаимоотношения со службой ДТД.
- проблемы принятия себя;
- отношение со сверстниками;
- здоровье детей;
- проблемы сексуальной сферы.

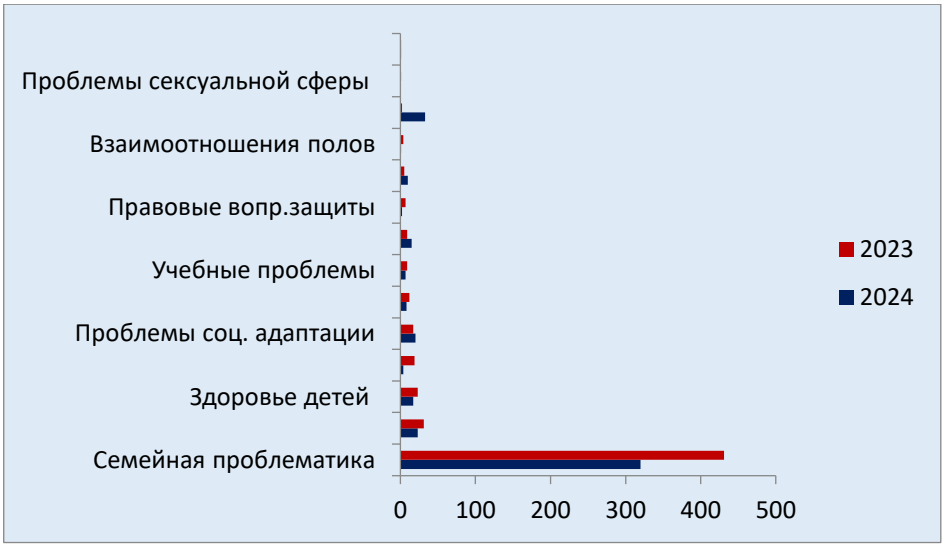


Рис. 27 Распределение обращений от родителей детей (лиц, их замещающих)

Всего от родителей поступило 434 обращения. Это на 1 % меньше, чем в 2023 году.
Произошло снижение обращений в категориях (рис. 27):
- семейная проблематика;
- взаимоотношение полов;
- здоровье детей;
- суицидальная тематика.

Пример сессионной работы с одним и тем же абонентом:

Первичная консультация. Мальчик 12 лет (Арсений) обратился на экстренную линию ДТД с желанием и страхом признания в любви ровеснице, с которой знаком 5 дней. Дети общались в виртуальном пространстве и один раз виделись лично. В ходе первого звонка абонент с помощью консультанта принял решение признаться ей в любви. Разговором был удовлетворен, уточнил: «Могу я обратиться к Вам еще?».

Вторичная консультация с запросом на помощь в совладании со своими чувствами. Мальчик попросил консультанта побыть на линии до момента получения ответа от объекта симпатии, он выбрал вариант косвенного признания: «- Мне кое-кто нравится - Кто? - Угадай». Во время диалога с девочкой он понял, что не нуждается в консультанте и справится самостоятельно, но сказал: «Я перезвоню позже, чтобы поделиться результатами».

Третичная консультация с запросом на прояснение адекватности своего нежелания признаваться в чувствах к девочке на данном этапе общения из-за неготовности столкнуться с последствиями. Абонент пришел к выводу, что ему нет необходимости преодолевать страх и нет нужды признаваться в любви сейчас. В конце звонка абонент задавал информационные вопросы о службе ДТД и спросил, может ли он позвонить еще, если почувствует необходимость.

Рис. 28 Иерархия обращений от иных граждан

За отчетный период обращений от иных граждан поступило 9977. Это больше на 5% по сравнению с прошлым годом. Возрос интерес к следующей тематике (рис.28):
- семейная проблематика;
- проблемы принятия себя;
- взаимоотношение полов.

Произошло снижение обращений по проблемам – правовые вопросы;

Просветительская и информационно-рекламная деятельность отделения

Деятельность ДТД в течение года освещалась на официальном сайте, сайте МСО ЧО, в социальных сетях ЧОЦСЗ «Семья», на информационных встречах с детьми, обучающимися на курсах повышения квалификации, кандидатами в приемные родители ШПР «Росток» (Табл.32).

Таблица 32

Мероприятия по продвижению информации о ДТД

№	Мероприятия	Количество
1	Новости на сайте ЧОЦСЗ «Семья»	2
2	Статьи	12
3	Видеоролики в соц. сетях	10
4	Видеоролики на сайте ЧОЦСЗ «Семья»	7
5	Информационные встречи с детьми/студентами/учащимися в различных учреждениях Челябинской области	9
6	Участие в международной выставке – форуме «Россия» в г. Москва Проведение акции по информированию о детском телефоне доверия.	3
7	Продвижение детского телефона доверия в формате Квест-игры «Радуемся жизни» в стационарных отделениях Центра	1
8	Проведения игры «В поисках белой башни» для детей реабилитационного центра.	1
9	Конкурс детских рисунков, посвященных Международному дню ДТД на тему: «Ситуация в жизни, когда тебе нужно позвонить?»	1
10	Продвижение детского телефона доверия в формате беседы в стационарных отделениях Центра	16 заездов 658 участников
11	Беседа с подростками 15-17лет Механико-технологического техникума проведена по информированию о работе ДТД	40
12	Участие в работе консультационных групп в рамках памятного приёма Губернатором семей, погибших сотрудников полиции	12
13	Участие в организации и проведении Всероссийской онлайн акции «Марафон доверия. 2024» совместно с Фондом поддержки детей, находящихся в ТЖС	1акция 178000
14	Участие в конкурсе информационно-просветительских материалов, по продвижению ДТД. Представлена практика по информированию «Психолог всегда на связи» .	1
15	Массовое публичное мероприятие «Челябинская область – большая семья» Локация - детский телефон доверия Подготовлена информация для самостоятельного проведения информирования о службе ДТД в рамках работы специалистов на выездах на территорию области. Предоставлены материалы об особенностях и правилах работы службы ДТД, викторина для детей.	14 выездов (11 000 человек)
16	Участие в Областном родительском собрании Челябинской области	1 собрание (7000 родителей)
17	Продвижение детского телефона доверия в формате беседы будущим приемным родителям на занятии Школы приемного родителя	98
18	Встреча в ФГБОУ ВО ЮУГМУ в рамках профориентационного мероприятия с информированием о ДТД (обучающимися 5 и 6 курсов факультета клинической психологии).	40
19	Разработка методических материалов с указанием номера ДТД, как дополнительного ресурса	2

20	Информирование слушателей КПК о работе службы ДТД	200
21	Информирование о работе службы ДТД слушателей КПК по теме «Бережливое производство»	86
22	Встреча с руководителями структурных организаций Первичной Профсоюзной Организации Работников ОАО "ЧМК". Проведено информирование о работе службы ДТД в рамках представления услуг нашего учреждения. Переданы комплекты рекламных материалов для размещения в местах общего пользования в этих подразделениях.	30
23	Распространение печатных материалов о работе ДТД для кандидатов в приемные родители школы «Росток».	100
24	Распространение печатных материалов о работе ДТД на выездные мероприятия СМФЦ	500
25	День открытых дверей СМФЦ. Информирование детей	25
26	Участие в подготовке и проведении стажировочной площадки	58
27	Участие в городском семейном массовом мероприятии «Пикник на Алом». Информирование о службе ДТД.	52

Всего проведено 27 мероприятий по продвижению информации о ДТД различного формата, в ходе которых было охвачено более 197 000 человек.

Целевые аудитории, охваченные распространением печатной рекламной продукции ДТД:

- дети стационарных отделений - 560;
- студенты - 75;
- специалисты КПК –290;
- кандидаты в приемные родители – 200;
- специалисты УСЗН области – 300;
- дети из различных учреждений временного проживания - 150.

Тематика новостных статей на официальном сайте и в социальной сети ВК

- Об информировании работы службы ДТД в техникуме-интернате им. Шуба;
- Конференция для медицинских психологов, врачей-психиатров, врачей-психотерапевтов, оказывающих помощь в отделении «Телефон доверия», состоялась в «Областной клинической специализированной психоневрологической больнице № 1»;
- Специалисты отделения приняли участие в уникальном Семейном финансовом форуме «Финансовые привычки для родных и любимых» в рамках проекта - победителя Президентского гранта 2023 года «Богатеи с детства»;
- В ФГБОУ ВО ЮУГМУ PROдвижение детского телефона доверия в рамках профориентационного мероприятия для студентов 5 и 6 курсов факультета клинической психологии, с целью привлечения молодых специалистов;
- Специалисты приняли участие в выставке-форуме «Родные-любимые»;
- Челябинская область представила лучшие практики семейных многофункциональных центров на форуме «Женщины: сохраняем традиции – развиваем Россию»;
- Ее Величество – Женщина! Всероссийский женский форум «Женщины: сохраняем традиции – развиваем Россию»;
- «Психолог заботится о Психологе» в формате ВКС;
- О старте Всероссийской добровольческая онлайн-акция «Марафон доверия. 2024»;
- Марафон доверия ПРОДОЛЖАЕТСЯ;

- В рамках «Марафона доверия. 2024», ребята из мультстудии «Кадрики» Челябинского областного центра «Семья» подготовили мультфильм «Если трудно – позвони!», под руководством социального педагога Алены Апокиной;

- Всероссийская онлайн-акция «Марафон доверия. 2024». Взгляд из-за кулисья»;

- в Международный день детского телефона доверия, в Челябинском областном центре «Семья» прошел интерактивный квест «Радуемся жизни»;

- Конкурс профессионального мастерства «Формула роста консультантов ДТД»;

- Конкурс детских рисунков о ДТД;

- Фотоконкурс «Позвонить легко»;

- Канал ОТВ побывал на Дне открытых дверей в СМФЦ Челябинского областного центра «Семья»;

- Открытые двери в семейное счастье. В семейных МФЦ Челябинска стартовала неделя открытых дверей;

- «Неделя СМФЦ. День четвертый. Фемили фест «ПРО семью»;

- «Познаем себя в этом мире через игру». Психологи отделения экстренной линии Детского телефона доверия ЧОЦСЗ «Семья» провели психологическую игру «В поисках Белой башни» для подростков стационарных отделений учреждения;

- В рамках реализуемой программы «PRO Поколение Z», на занятиях по изучению медиасферы «МедиаLike», девчонки из старших групп ЧОЦСЗ «Семья» приняли участие в съемках нового проекта – подкаста «Темы на вырост»;

- «Большой семейный день». Специалисты Областного центра «Семья» встречали жителей и гостей Металлургического района на празднике в уютном и атмосферном Дворце Культуры ЧМК;

- В рамках event-мероприятием Family fest (PRO семью) в городах Аша, Сим, Усть-Катав, Катав-Ивановск, Миньяр прошло информирование населения о работе службы ДТД;

- В рамках клуба «СемьЯ» проведена «Offline» встреча для семей с детьми, направленная на профилактику интернет-зависимости;

- Воспитанники Центра «Родник» приняли участие в вебинаре «Азарт. Как не перейти грань?» Челябинского областного центра социальной защиты «Семья» (г. Челябинска);

- Обмен опытом и профессиональный диалог! Ежегодный традиционный методический совет «Представление новых социальных практик на XV Всероссийском форуме «Вместе – ради детей! Вместе в Год семьи!»;

- Дан старт XV Всероссийского форума «Вместе - ради детей!»;

- Эффективное обучение и новый опыт. Курсы повышения квалификации на тему «Организации и методики проведения социально-психологических тренингов»;

- Внимание к чувствам: проект «В руках женщины…» в действии;

- Семейный МФЦ города Чебоксары в Челябинске на стажировочной площадке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- Межрегиональное социальное сотрудничество единомышленников. Курсы повышения квалификации психологов, работающих в системе социальной защиты населения Челябинской области, по теме: «Психологическая помощь участникам боевых действий при ПТСР. Реадаптация военнослужащих и членов их семей»;

- Почтить память и предоставить помощь. Общественная палата региона организовала консультации для граждан;

- Информирование семей в рамках губернаторского приема членов семей сотрудников органов правопорядка, погибших при исполнении служебного долга;

- Психологи Челябинского областного центра «Семья» Юлия Нестерова и Лидия Гумерова стали гостями программы «Разбор полетов» в эфире 31 канала.

Репосты материалов, опубликованных на «Официальной группе 8-800-2000-122 ДТД»

- Чек-лист: «Как понять, что подросток обманывает»;

- Я никого не люблю. Что со мной не так?;
- Тренируем критическое мышление. Метод «Шести шляп»;
- Самопознание. Скрытые грани твоей личности;
- Техники, помогающие понять себя: час тишины;
- Боремся со страхами;
- Что делать, если друг начал баловаться наркотиками?;
- Очень люблю сладкое. Как устоять?;
- У меня нет интересов…;
- Как стать увереннее в себе: актерские секреты;
- Самые простые техники расслабления;
- Психологические хитрости общения;
- В помощь родителям: почему так важен личный пример;
- В помощь родителям: игры с подростком;
- Как узнать – я в стрессе или нет?;
- Родителям на заметку: как помочь подростку побороть зависимость от смартфона;
- Упражнения для активации мозговой деятельности;
- Как перестать комплексовать;
- Как вести себя в конфликтных ситуациях;
- «Метафора с кисточкой» – как создавать свою реальность;
- Развиваем коммуникативные навыки;
- Судьба существует или мы сами её создаём?;
- Мост примирения между правовой и личностной ответственностью подростков в общении.

Видеоконтент:
- ПОМОГИ СЕБЕ САМ. Серия практик. «Стоп! Тревога»,
количество просмотров – 1200;
- ПОМОГИ СЕБЕ САМ. Серия практик. «Перезагрузка отношений в семье»,
количество просмотров - 676;
- Вебинар о лудомании «Азарт, как не перейти грань?» - 2 части,
количество просмотров - 3300;
Всего просмотров видеороликов – 5176.

Аудиоконтент:
- Цикл аудиоподкастов «Важные аспекты жизни» часть 1 «Самый большой страх»,
всего прослушиваний - 1000;
- Цикл аудиоподкастов «Важные аспекты жизни» часть 2 «Человек и одиночество»,
всего прослушиваний – 802.

Методическая и профессиональная поддержка консультантов

В 2024 году во второй раз был проведен Конкурс профессионального мастерства среди консультантов отделения, по аналогии с общероссийским. Для проведения Конкурса было разработано Положение и внесены корректировки в перечень критериев оценки конкурсных заданий.

В этом году Конкурс консультантов проходил в два этапа. На первом этапе каждый консультант по предложенным алгоритмам разбирал один из кейс-случаев из практики обращений на ДТД, где акцент поставлен на проблемном запросе абонента. На втором этапе – на сложностях, с которыми сталкивается консультант в процессе разговора с абонентом. Второй этап Конкурса проводился для того, чтобы консультанты развивали в себе наблюдающую позицию и учились формировать собственные рефлексивные навыки сразу во время телефонного разговора.

Конкурс был оформлен в практику «Формула роста консультанта ДТД», которую

представили на XV Всероссийском форуме «Вместе - ради детей» в номинации «На связи с доверием».

Методическая поддержка консультантов в отделении представлена в виде супервизорской практики (Табл. 33). В течение года в отделении работали 3 супервизора.

Таблица 33

Супервизорская практика в отделении ДТД

№	Виды	Количество супервизий
1	Индивидуальная супервизия по запросам консультантов	783
2	Внутренняя групповая супервизия	4
3	Интервизия	1230

Индивидуальная супервизорская практика

При анализе запросов от консультантов на индивидуальную супервизию и интервизию, супервизор выделяет следующие актуальные для консультантов темы:

- Анализ эффективности интервенций в работе с кризисным обращением;
- Стратегии работы с абонентом, не настроенным на сотрудничество;
- Особенности сопровождения абонента, находящегося в ситуации кризиса;
- Трудности выстраивания границ в работе с постоянным абонентом.

В результате сессионной супервизорской работы у консультантов появляется уверенность и новые компетенции в последующем консультировании и, соответственно, повышается профессиональный рост:

- Навыки саморегуляции при работе с абонентом, переживающим кризис;
- Способность определять актуальные мишени в работе с абонентом, переживающим кризисное состояние;
- Расширение арсенала техник в работе с обратившимися.

Тематика запланированных групповых супервизий

Среди консультантов проведено голосование по выбору актуальной тематики групповых супервизий. Были определены следующие темы:

1. «Супервизия случая»;
2. «Работа с абонентом, переживающим фрустрацию»;
3. «Особенности работы с амбивалентностью абонента»;
4. «Использование психотерапевтических техник в работе с эмоциональным состоянием абонента».

В ходе групповых супервизий консультанты научились выделять в процессе разговора с абонентом:

- индивидуальные критерии в работе со сложным случаем;
- собственные эмоциональные реакции для понимания состояния абонента;
- делать выбор эффективной техники консультирования из имеющегося арсенала;
- актуальные терапевтические мишени в работе с абонентом, переживающим кризис.

Таблица 34

Методическая работа специалистов отделения

№	Методические мероприятия	Кол-во участников
1	Подготовлены предложения по работе отделения на обсуждение для руководителей и специалистов служб ДТД, в рамках Всероссийского совещания ежегодно проводимого в Международный день ДТД 17 мая.	5
2	Участие в XI Всероссийской научно-практической конференции «Телефон доверия: семья и личность в сложных жизненных ситуациях» Сертификат об участии	4

3	Участие в телепередаче на 31 канале «Разбор полетов»	1
6	Преподавательская деятельность на курсах повышения квалификации (12 программ) и в школе приемного родителя «Росток»	4
7	Участие в методических советах учреждения	1
8	Проведение занятий на стажировочной площадке СМФЦ	41
9	Разработка и проведение тренинговых занятий по телесно-ориентированной терапии	4
10	Участие в совещании МСО по сложному случаю (решение судьбы беременной несовершеннолетней девочки)	1
11	Участие в выездных мероприятиях в гарнизон 90-й Танковой Дивизии Чебаркульского гарнизона ЦВО (в/ч 86274) в рамках Гранта (фонд Тимченко)	1
12	Проведение тренинга в г. Кунашак «Я – женщина» (2 часть) для матерей погибших военнослужащих	1
13	Разработка и проведение тренинга по профилактике буллинга «Мост примирения» (Ежегодной Акции «Я и Закон» для детей стационарных отделений ЧОЦСЗ «Семья»)	1
14	Знакомство и проработка новых алгоритмов «Рабочая тетрадь консультанта ДТД: основные алгоритмы работы №5»	8
15	Получена Благодарность от Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, за организацию и проведение Всероссийской онлайн акции «Марафон доверия.2024».	1
16	Разработан буклет для подростков «Мое отражение»	1

Таблица 35

Обучение специалистов отделения

За отчетный период специалисты отделения прошли обучение:

№	учреждение	тема	количество	документ
1	ФГБОУ ВО «НГПУ	«Актуальные вопросы деятельности специалистов общероссийского детского телефона доверия: продвинутый уровень»	1	удостоверение
2	Академия профессионального образования	«Песочная терапия»	1	сертификат
3	ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону»,	«Психологическая помощь участникам боевых действий при ПТСР. Реадаптация военнослужащих и членов их семей».	1	удостоверение
4	Профсоюз	нейросети	1	

Специалисты отделения стали участниками семинаров и вебинаров:

- вебинар «Принципы консультирования семей в кризисе»;
- научно-практическая конференция «ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ: СЕМЬЯ И ЛИЧНОСТЬ В СЛОЖНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЯХ»;
- семинар «Оказание экстренной психологической помощи детям и родителям в кризисных ситуациях, связанных с преступными посягательствами против половой неприкосновенности несовершеннолетних»;
- вебинар «Социальная реабилитация участников СВО и членов их семей»;
- научно-практическая конференция «Из войны в мир».

Таблица 36

Аналитическая и организационная деятельность отделения

№	Мероприятия	Кол-во
1	Составлен годовой план работы отделения и индивидуальные годовые планы для специалистов	8
2	Квартальные отчеты по форме Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	4
3	Текущие аналитические отчеты по обращаемости на экстренные линии ДТД по запросам Министерства социальных отношений	3
4	Ведение ежедневного учета деятельности ДТД: - кризисный журнал (электронный); - журнал индивидуальной и групповой супервизии; - тетрадь по работе с обращениями, выходящими за рамки телефонного консультирования	3
5	Проведение рабочих совещаний	4
6	Системное динамичное наполнение информационной доски отделения – как самое оптимальное средство обмена оперативной информацией для консультантов, работающих в круглосуточном режиме.	9

Анализ обращений на линию 112.

В рамках соглашения с ОГКУ «Центр обработки вызов Системы 112 - Безопасный регион» осуществляется психологическое консультирование граждан, перенаправляемых с телефона МЧС 112. Всего в 2024 году было принято 130 обращений. Из них 61 обращение технического характера (проверка связи).

Данный показатель превысил прошлогодний на 330%.

Рис. 29 Анализ обращений на линию ДТД, перенаправляемых со службы МЧС (112)

В иерархии обращений доминирует следующая проблематика.

- проблемы собственного здоровья;
- суицидальные обращения;
- экзистенциальная проблематика.

35% обращений поступало от абонентов, находящихся в измененном состоянии сознания.

Пример кейса: обращение сотрудника службы 112 на линию ДТД.

В ночное время позвонила женщина, недавно работающая на линии 112, с тревогой за своего абонента. Только что ей позвонила женщина 53 лет с угрозой/предупреждением о том, что собирается покончить с собой.

Сотрудница 112 находилась в паническом состоянии и страхе, так как с подобным случаем столкнулась впервые. Консультант ДТД помогла проработать ее собственные чувства, а также вместе разобрать алгоритм действий дежурного службы 112 при аналогичных обращениях. С помощью консультанта абонент пришла к выводу, что согласно должностной инструкции, она профессионально сделала все, что от нее зависело.

Социально-правовая работа ДТД:

- информирование абонентов о юридической поддержке на линии – 366.
- разработан и проведен тренинг по профилактике буллинга «Мост примирения» (ежегодная Акция «Я и Закон») для подростков стационарных отделений ЧОЦСЗ «Семья» - 12 человек
- организована работа «Горячей линии» по правовым вопросам 16-20 ноября (9:00 – 17:00) в рамках ежегодной Акции «Я и Закон»

Итоги работы отделения первичного приема семей с детьми СМФЦ

Цель деятельности отделения: первичный прием граждан по принципу «одного окна», оперативная обработка обращений и маршрутизация семей с детьми в получении социальных услуг и организации их консультирования.

Задачи отделения:

1. Определение потребности заявителя в получении социальных услуг, формах и видах их предоставления.
2. Осуществление консультирования в очном и заочном форматах (личный прием, по телефону, дистанционно).
3. Организация внутриведомственного и межведомственного взаимодействия с организациями и учреждениями, оказывающими услуги семьям с детьми.
4. Передача информации о семье в организации социального обслуживания для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, либо об отказе в социальном обслуживании.
5. Оказание содействия в предоставлении социальных услуг членам семьи при обращении в уполномоченный орган.
6. Отслеживание и фиксирование результатов оказания социальных услуг посредством обратной связи с семьей (точка обратной связи и контроля эффективности).

Инновационная деятельность отделения

1. В отделении для специалистов первичного приёма, с целью обеспечения единообразного подхода к учёту, систематизации, обобщению и анализу обращений граждан, был внедрён «Кодификатор первичных обращений и запросов в отделение первичного приёма семей с детьми»;
2. Разработаны и подробно описаны два кейса маршрутизации, отражающие уникальные потребности и обстоятельства семей с детьми из опыта работы отделения первичного приема;
3. Разработаны аудио-видео подкасты с целью информирования и освещения актуальных тем, связанных с изменениями в жизни семей с детьми в Челябинской области;
4. Специалисты отделения первичного приема семей с детьми приняли участие в разработке проекта направленного на создание голосового помощника на основе искусственного интеллекта.

Цель проекта — оптимизировать работу сотрудников первичного отделения семейного МФЦ, повысить её эффективность и качество обслуживания граждан. Кроме того, проект позволит обеспечить более удобный и быстрый доступ к информации и услугам, предоставляемым СМФЦ.

В Министерство социальных отношений Челябинской области специалистами первичного отделения были направлены Предложения о внедрении искусственного интеллекта в работу отдела; список вопросов, которые будут задаваться голосовому помощнику на основе ИИ; заполненная форма для обучения ИИ; сценарий действий голосового помощника, созданного с использованием ИИ; таблица возможных ответов, которые будет давать голосовой помощник; данные по телефонии, необходимые для внедрения ИИ.

Работники отделения участвовали в ВКС, на которых обсуждались вопросы, связанные с искусственным интеллектом – 5:

- «ИИ - трансформации Челябинской области, проекты ИИ» - 1;
- «По разработке голосового помощника для Семейных МФЦ Челябинской области» - 1;
- «По оказанию услуги по модификации информационной системы, обеспечивающей голосовой сервис и чат-сервис вопрос-ответ с использованием технологии ИИ» - 1;
- «По настройке IP-телефонии для использования с голосовым роботом» - 1;

- «Предварительные испытания на оказание услуги по модификации информационной системы, обеспечивающей голосовой сервис и чат-сервис «вопрос ответ» с использованием технологии искусственного интеллекта - 1.

Основные показатели деятельности отделения

За отчетный период отделением по принципу «одного окна» было принято в Семейный МФЦ и определена индивидуальная нуждаемость в социальных услугах и социальном сопровождении для 1669 семей (2415 человек), из них:

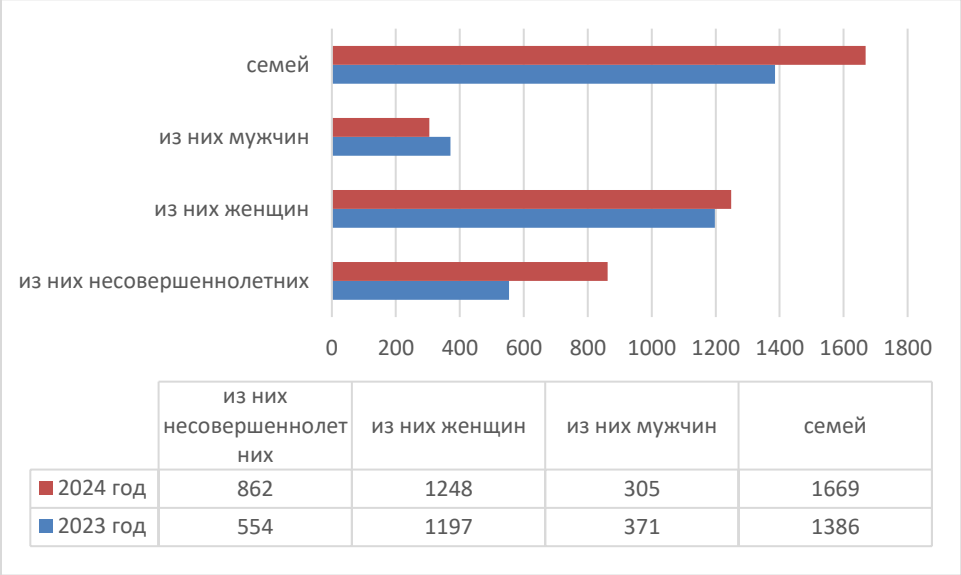
- женщин – 1248 человек;
- мужчин – 305 человек;
- несовершеннолетних – 862 человека (мальчиков- 376, девочек- 486).

Повторно обратились за получением услуг 93 семьи (96 человек).

Специалистами отделения было проведено 1707 консультаций. В очном формате дано 389 консультаций, в заочном формате 1318. Из них:

- по вопросам психологического консультирования – 461;
- по вопросам юридического консультирования – 191;
- по вопросам психологической диагностики – 125;
- информационное консультирование – 712;
- по вопросам ШПР – 218.

На рисунке 30 представлены результаты сравнительного анализа обращения семей с детьми Челябинской области в семейный МФЦ за 2023 и 2024 год.



	из них несовершеннолетних	из них женщин	из них мужчин	семей
2024 год	862	1248	305	1669
2023 год	554	1197	371	1386

Рис. 30 Динамика обращение семей с детьми в семейный МФЦ ЧОЦСЗ «Семья»

На основании представленных данных можно сделать вывод, что в отчётном периоде 2024 года наблюдается рост числа семей, обратившихся в Семейный многофункциональный центр (СМФЦ). В частности, количество обращений увеличилось на 283 семьи по сравнению с 2023 годом. Это свидетельствует о возросшем интересе к социальным услугам и помощи, предоставляемым нашим учреждением.

Если рассматривать количество семей, получивших социальные услуги, в гендерном составе, то увеличение также коснулось женщин (с 1197 до 1248), а количество обращений мужчин, напротив, сократилось (с 371 до 305). Количество обращений несовершеннолетних возросло с 554 до 862 человек.

Таким образом, увеличение числа семей, обратившихся за помощью, и эффективность применения принципа «одного окна» можно рассматривать как успешные результаты работы Семейного МФЦ. Это также может говорить о повышении осведомлённости населения о доступных социальных услугах.

Маршрутизация обращений семей с детьми для оперативного удовлетворения актуальных социальных потребностей.

Отделением было разработано 560 индивидуальных маршрутов (Табл. 37)

Таблица 37

Маршрутизация клиентов СМФЦ по отделениям

Всего Маршрутизаций	ОСУиСС СМФЦ	ОЭППиЭР СМФЦ	ШПР ЧОЦСЗ «Семья»	Отделение ранней помощи ЧОЦСЗ «Семья»	ОСПиПП «Помогаем СВОим» СМФЦ	ИМО СМФЦ
560	258	133	30	26	92	21

За отчетный период закрыто 1732 обращения граждан.

Таким образом, в иерархии маршрутизации значительно выделяется отделение социальных услуг и социального сопровождения (46%). Благодаря эффективной маршрутизации удалось оперативно и качественно удовлетворить актуальные социальные потребности всех семей с детьми, обратившихся за помощью.

Кейс-пример маршрутизации семьи в отделение первичного приёма семей с детьми СМФЦ.

При первичном (заочном) обращении семьи специалист первичного приёма определил потребность заявителя в услугах: оказать психологическую помощь в воспитании внука.

Сведения о семье:

К.Л.В. бабушка - 71 год, И.В.И дедушка. – 70 лет, внук Ярослав – 11 лет.

Дополнительная проблематика обращения после беседы со специалистом:

Аутоагрессия у внука. Трудности во взаимоотношениях между бабушкой, дедушкой и внуком. (код 7; 9.2).

Первичная консультация в отделении первичного приёма семей с детьми:

К.Л.В (бабушка) и И.В.И. (дедушка) обратились за помощью по проблеме аутоагрессивного поведения внука Ярослава, которому на момент обращения 11 лет. Ярослав в 7 лет потерял одного из родителей – маму, полгода назад – второго родителя - отца. После смерти мамы мальчик в возрасте 7 лет был госпитализирован в психоневрологическую больницу, так как пытался совершить суицид (выйти с балкона). Психиатром было назначено медикаментозное лечение, но Ярослав отказывается принимать таблетки (выбрасывает их).

1 этап маршрутизации семьи:

Специалистом первичного приёма определена необходимость для решения проблемы заявителя - подключение профильного специалиста ОЭППиЭР СМФЦ (клинического психолога).

Дальнейшая маршрутизация семьи - психологическая консультация.

- В отделении ОЭППиЭР клиническим психологом была проведена сессионная психотерапевтическая работа, в результате которой было выявлено, что ребенок посещает школу без желания, имеются многочисленные пропуски в занятиях. Причиной бабушка считает регулярные случаи психоэмоционального насилия от одноклассников (тычки в спину, насмешки – «сиротка»), что относится к явлению буллинга в классе. Бабушка доводила до классного руководителя жалобы ребенка, но ситуация не меняется. Одновременно с этим, со слов бабушки, между опекунами (бабушкой, дедушкой) и внуком развернулось противостояние, основанное на потере своего авторитета в глазах внука. После утраты кровных родителей опекуны старались выполнять все просьбы внука, чтобы снизить его переживания (покупали «вкусняшки», разрешали больше времени играть в компьютерные игры.) В результате, нарушен режим сна и отдыха, питания и занятий. Со слов бабушки, Ярослав теперь грубо требует газировку, чипсы, играть в компьютерные игры.

Когда опекуны мальчика ограничивают в требованиях, он становится агрессивным (пинает двери, кричит, угрожает ножом). В один из подобных случаев опекуны были вынуждены сделать вызов бригады психиатрической помощи домой, т.к. Ярослав, разбушевавшись, угрожал ножом. Ввиду преклонного возраста (70 и 71 год) опекунам сложно воспитывать ребенка, заботиться о его духовном и нравственном развитии. При наличии множественных нарушений в нормальном укладе жизни семьи с ребенком, было принято решение обратиться за назначением наставника ребёнку в НКО «Надёжные люди».

2 этап маршрутизации семьи:

Содействие в получении помощи по запросу семьи в НКО «Надёжные люди».

Пути решения запроса семьи, информирование другого учреждения об обращении семьи с получением обратной связи:

- Профильным специалистом – психологом предложено наставничество для Ярослава в НКО «Надежные люди» (межведомственное взаимодействие);
- Направлены официальные письма по месту жительства ребенка в УСЗН Курчатовского района г. Челябинска, в учебное заведение СОШ, где обучается Ярослав (межведомственное взаимодействие);
- Семья переведена на сопровождение в отделение социальных услуг и социального сопровождения СМФЦ с ноября 2024 года;
- Специалист первичного приёма наблюдает за динамикой развития работы с клиентами с момента обращения до момента закрытия обращения.

Организация внутриведомственного и межведомственного взаимодействия с организациями и учреждениями, оказывающими услуги семьям с детьми

В течение года в отделении проводилась системная работа по организации межведомственного и внутриведомственного взаимодействия в рамках маршрутизации семей, нуждающихся в государственной поддержке, с целью повышения качества и доступности социальных услуг семьям с детьми в различных жизненных ситуациях.

Результаты межведомственного взаимодействия в маршрутизации и оказании услуг семьям с детьми представлены в таблице 38.

Таблица 38

Межведомственное взаимодействие СМФЦ

Наименование учреждения	**Всего взаимодействий**
Уполномоченный по правам ребенка	22
Городские и районные суды Челябинской области	69
СУ СК России по Челябинской области	61
ГУ ФССП	16
Администрация г. Челябинска и Муниципальных образований Челябинской области	13
Министерство обороны РФ	1
Прокуратура Челябинской области	2
Фонд «Защитники Отечества». Региональное отделение Челябинской области	9
Автономные Некоммерческие Организации / Некоммерческие Организации	28
Учреждения культуры Челябинской области	9
Образовательные учреждения Челябинской области	90
Учреждения здравоохранения Челябинской области	33
Центры занятости населения Челябинской области	1
Комиссии по делам несовершеннолетних	12
Государственный комитет по делам ЗАГС Челябинской области	3
Общественные организации Челябинска и Челябинской области	9

ГУ МВД г. Челябинска и Челябинской области	12
Организации социальной защиты других регионов РФ	64
Фонд поддержки детей, находящихся в ТЖС	10
Главное бюро медико-социальной экспертизы по Челябинской области	1
Военкоматы г. Челябинска и Челябинской области	11
Служба спасения (112)	2
Религиозные организации	4
Научно-исследовательский центр мониторинга и профилактики деструктивного проявления в образовательной среде	1
ИТОГО	**483**

Таким образом, в результате взаимодействия между различными организациями и учреждениями было задействовано 24 структуры различного уровня. Успешно осуществлено 483 межведомственных коммуникации для совместного разрешения запросов граждан и семей с детьми, обратившихся в СМФЦ.

Результаты внутриведомственного взаимодействия в маршрутизации и оказании услуг семьям с детьми представлены в таблице 39.

Таблица 39

Внутриведомственное взаимодействие СМФЦ

Наименование учреждения	**Всего взаимодействий**
Комитет социальной политики г. Челябинска	4
УСЗН г. Челябинска и Челябинской области	370
ЦПД г. Челябинска и Челябинской области	73
КЦСОН г. Челябинска и Челябинской области	147
Министерство социальных отношений Челябинской области	45
СМФЦ Челябинской области	6
Школы-интернаты	6
ПНИ г. Челябинска и Челябинской области	2
СРЦ г. Челябинска и Челябинской области	99
Техникум-интернат имени И.И. Шуба	44
Единый центр СВО Челябинской области	9
МКУ СО «Кризисный центр» г. Челябинска	1
ИТОГО	**806**

Таким образом, внутриведомственное взаимодействие Семейного МФЦ г. Челябинска демонстрирует важность координации между различными учреждениями социальной сферы. С общим числом взаимодействий в 806, можно говорить о том, что система активно функционирует и реагирует на потребности населения. Наиболее активными участниками внутриведомственного взаимодействия являются УСЗН (370) и КЦСОН (147), что свидетельствует об их ключевой роли во взаимодействии по оказанию государственных социальных услуг семьям с детьми Челябинской области. Не менее значимо и участие Социально-реабилитационных центров (99), Центров помощи детям (73), образовательных учреждений, таких как школы-интернаты и техникум-интернат имени И.И. Шуба (50). Их данные указывают на востребованность комплексного подхода к помощи детям и подросткам, находящимся в сложной жизненной ситуации.

В течение года в проактивном режиме работы осуществлялось информирование семей с детьми о возможности получения социальных услуг и социального сопровождения.

Информационно-просветительская работа отделения

1. Новостная информация на официальном сайте и социальных сетях ЧОЦСЗ «Семья»- 26. Из них:

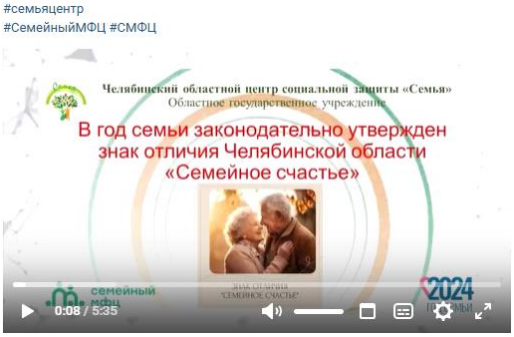
<u>социально правовая информация - 13</u>

- «Правовые изменения для россиян в 2024 году»;

- «Новые правила пересечения границы РФ для детей 14 лет»;
- «Следственный комитет организует прямую линию»;
- «Социальная помощь одинокому отцу»;
- «Самозапрет на выдачу кредитов: Что это такое и как оформить?»;
- «Изменения в законодательстве с 1 мая 2024 года»;
- «Изменения в условиях социального контракта»;
- «Удостоверение ветерана боевых действий»;
- «С 1 июня изменился порядок учета алиментов при назначении единого пособия»;
- «Индексация страховых пенсий»;
- «Социальная поддержка студентов: Государственная социальная стипендия»;
- «С 1 июля отменили комиссии ЖКХ для многодетных семей и пенсионеров»;
- «Молодая семья в центре внимания социальной защиты».

Результативное информирование по проведенным мероприятиям СМФЦ - 5
- «Семейный праздник на Алом»;
- «СМФЦ вместе с будущими мамами - новое направление сотрудничества»;
- «Семейный МФЦ поддержка будущих мам»;
- «Семейный МФЦ поддерживает матерей через заботу и внимание»;
- «Вместе в год семьи: сотрудничество семейного МФЦ и Женской консультации-залог доступности государственных услуг для женщин».

Информационные Аудио-видео подкасты для населения Челябинской области – 8
- «Пособия, статус многодетной семьи и вклады: что изменилось с февраля 2024 года»;
- «Сертификат на получение дополнительного образования детей»;
- «Скоро Лето! Безопасность детей – забота взрослых»;
- «Пособия для будущих мам»;
- «Каким правилам безопасности нужно научить ребенка»;
- «Какую помощь можно получить по программе «Молодая семья» и как стать ее участником»;
- «Как уберечься от телефонных мошенников»;
- «В год семьи законодательно утвержден знак отличия Челябинской области «Семейное счастье».



2. Информационная продукция отделения:

Буклетная продукция - 4:
- «2024 – год Семьи»;
- «План мероприятий по проведению в РФ года семьи, в том числе в Челябинской области»;
- «Итоговые результаты года Семьи в Челябинской области»;
- «Информация для пострадавших от паводка в Челябинской области».

Флаеры- 1:
- «Семейный МФЦ ЧОЦСЗ «Семья - услуги».

3. Методическое обеспечение мероприятий буклетной продукцией:
- Плановые выезды в г. Чебаркуль в рамках проекта «В руках женщины…»;
- ЕЦ поддержки участников СВО «Мой папа герой»;
- Прием у главы металлургического района жен и матерей участников СВО;
- День открытых дверей СМФЦ (неделя СМФЦ);
- Массовое публичное мероприятие Фемели фест (неделя СМФЦ);
- Семейная гостиная (на базе ЕЦ поддержки участников СВО);
- Публичное мероприятие «Фемели Фест» на Алом Поле (Пикник на Алам);
- Публичное мероприятие «Фемели Фест» г. Аша;
- Праздничное мероприятие «День защиты детей и День здоровья» (г. Челябинск, ул. Кирова);
- Школа материнства на базе ГАУЗ ГКБ №6;
- Всероссийская ярмарка трудоустройства «Работа России. Время возможностей»;
- День беременных на базе ГАУЗ ГКБ №6;
- Консультационный пункт для повышения условий оказания помощи семьям погибших участников СВО (Малахит);
- Социальная акция «Материнское прикосновение» ко дню матери;
- Профком ОАО «ЧМК»;
- «Мы рядом!» на базе регионального отделения партии «Единая Россия».

4. Осуществление деятельности отделения в проактивном режиме работы:
- Организована и проведена встреча с руководителем женской консультации в городской клинической больнице № 6. В ходе встречи была предоставлена информация о возможностях, которые предоставляет СМФЦ для беременных женщин. Специалисты принимали активное участие в школе материнства проводимой женской консультацией. В рамках мероприятия, посвящённого Дню беременных и Дню матери, были подготовлены и проведены мероприятия для будущих мам;
- Организована и проведена встреча с председателем профсоюзного комитета ОАО «ЧМК». В ходе встречи была предоставлена информация о возможностях и услугах, которые предоставляет СМФЦ для членов профсоюза и работников предприятия;
- Организована и проведена встреча с начальником Металлургического отдела Управления ЗАГС Администрации города Челябинска. В ходе встречи была предоставлена информация о возможностях и услугах, которые предоставляет СМФЦ для граждан Челябинской области.

Повышение профессионального мастерства специалистов отделения на курсах повышения квалификации, семинарах, вебинарах и других формах обучения.

В 2024 году специалисты отделения прошли обучение:
- «Организация работы СМФЦ по предоставлению услуг на межведомственной основе» г. Челябинск;
- Онлайн - мастерская «Год семьи: фокусы внимания, максимальные эффекты улучшения благополучия семей» БД «Солнечный город» г. Москва;
- Онлайн – мастерская «Эффективные практики сопровождения семей в кризисе» г. Москва;
- По работе в программе АИС «Семья и дети» Челябинской области г. Челябинск;
- Информированию о ДТД (Поезд счастья - Челябинская область).

В семинарах-3:
- «Пилотный проект СМФЦ» г. Москва – 2;

- «Нейросеть в работе профсоюзов» -1

Специалисты отделения приняли участие в онлайн-конференц совещаниях - 3:

- «О подготовке мероприятий в рамках Недели семейных МФЦ» для участников пилотного проекта по созданию Семейных МФЦ г. Москва – 1;
- «Неделя СМФЦ» г. Челябинск – 1;
- «Челябинская область – большая семья» г. Челябинск – 1.

Стажировочная площадка СМФЦ

Специалисты отделения приняли участие в подготовке и в проведении четырех профессиональных стажировочных площадках Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных многофункциональных центров».

В ВКС по стажировочной площадке г. Москва – 1:

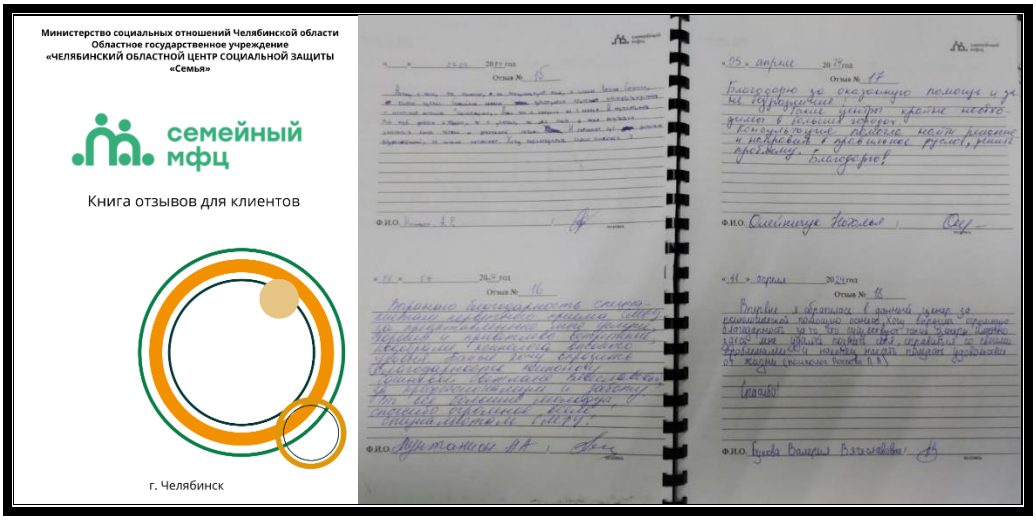
- «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных многофункциональных центров»;

Подготовлено и проведено 8 занятий:

- «Техника работы с клиентом в формате «Одного окна» - 4;
- «Специализированные социальные сервисы для семей, используемые в деятельности СМФЦ» - 4.

Методическая деятельность отделения

- Разработана «Книга отзывов для клиентов СМФЦ»;



- Принято участие в КПК Ресурсной службы образовательных, методических услуг и организации межведомственного взаимодействия на тему «Организация работы СМФЦ по предоставлению услуг на межведомственной основе» - 1 лекция;
- Разработана презентация «Модель организации межведомственного взаимодействия семейного МФЦ ЧОЦСЗ «Семья»;
- Разработана презентация «Там, где семья!» (по проекту «В руках женщины….»);
- Принято участие в подготовке презентации и тезисов к докладу «Техника работы с семьей в формате «одного окна»;
- Принято участие в подготовке предложений к положению СМФЦ и по отделениям СМФЦ.

Осуществление аналитической деятельности в отчетах и планировании.

- Участие в подготовке сводного отчета по запросу Фонда поддержки детей «Формы, численность семей, получивших услуги в СМФЦ» - 1;
- Подготовлены и сданы еженедельные отчеты о деятельности отделения – 51;
- Подготовлены и сданы квартальные отчеты о деятельности отделения – 4;
- Подготовлен и сдан годовой отчет о деятельности отделения – 1.

Участие специалистов отделения в общих мероприятиях, организуемых в ЧОЦСЗ «Семья».

- В еженедельных рабочих совещаниях Центра - 31;
- «Отчетно-выборное собрание первичной профсоюзной организации» -1;
- Экскурсия для руководителей здравоохранения (4 человека) по первичному отделению СМФЦ;
- В проведении Дня открытых дверей СМФЦ «Неделя СМФЦ» -1;
- В методических советах Центра – 6;
- «Пикник на Алом» Фемели фест – 1;
- «День защиты детей» Фемели фест г. Аша – 1;
- «Фестиваль "Челябинская область - большая семья"» г. Усть-Катав – 1;
- «Ярнбомбинг» стационарное отделение ЧОЦСЗ «Семья» - 1.

Итоги работы отделения экстренной психологической помощи и экстренного реагирования СМФЦ

Целью деятельности отделения является оказание экстренной психологической помощи населению Челябинской области и экстренного реагирования в кризисной семейной ситуации.

Задачи деятельности отделения:

1. Предоставление социально-психологических услуг обратившимся за помощью гражданам, в том числе дистанционно (индивидуальное и семейное психологическое консультирование сессионного плана).

2. Организация работы мобильной бригады срочной психологической помощи для оказания оперативной психологической помощи и поддержки населению Челябинской области.

3. Предоставление срочных социальных услуг: содействие в получении временного жилого помещения, временного проживания в кризисной квартире семей с детьми в ТЖС, женщинам, пострадавшим от домашнего насилия, несовершеннолетним одиноким матерям, содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

4. Реализации гранта «В руках женщины…» по оказанию адресной социально-психологической поддержки целевой группе – участников СВО и членов их семей, проживающих на территории военного городка 90 Танковой Дивизии г. Чебаркуля.

За отчетный период работа осуществлялась в соответствии с годовым планом отделения ЭППиЭР.

Инновационная деятельность отделения

1. Разработка и внедрение в психологическое консультирование и диагностику «Кодификатора обращений и запросов углубленной психологической диагностики (экспертной оценки) и психологического консультирования в Семейном многофункциональном центре».

2. Разработка методического пособия для специалистов, работающих с семьей и детьми «Калейдоскоп тренингов»,

3. Разработка и внедрение, в связи с террористическим актом в «Крокус Сити Холл» г. Москва, в работу специалистов выездной экстренной психологической помощи памятки - «Меры срочной психологической поддержки участников трагических событий (Для внутреннего использования)»

4. Внедрение нового инструментария для проведения консультаций — 2

1) Комплекс биологической обратной связи (БОС) «Нейрокурс»

2) Комплекс аппаратно-программный мультимедийный с использованием технологий виртуальной реальности «ФЛОУ»

5. Организация межведомственного взаимодействия в рамках реализации проекта «В руках женщины...» с религиозной организацией (Православный приход Храма Преображения Господня г. Чебаркуль) - 1

6. Организация в работе отделения линии экстренной психологической помощи для взрослых «Взрослый Телефон Доверия» - 1

Психологическое консультирование (индивидуальное и семейное, в том числе сессионного плана)

В 2024 году специалистами отделения проведено 570 психологических консультаций.

Всего обслужено 254 человека, семей – 197 (Табл.40).

64% обратившихся получили консультации. В среднем семьи посетили 5-6 сессий; 94 семьи были маршрутизированы и поставлены на сессионное сопровождение.

Таблица 40

Классификация обратившихся по гендерному признаку

№	Клиенты, получившие услуги консультирования	Количество граждан	В том числе, услуги сессионного консультирования
1	Женщин	99	279
2	Мужчин	20	33
3	Девочек (до 18 лет)	42	144
4	Мальчиков (до 18 лет)	36	114

Таким образом, родителей, воспитывающих мальчиков, в течение года за психологической помощью обратилось на 5% меньше, чем родителей девочек. Следовательно, для девочек необходимо было больше сессионных консультаций. Мужчин обратилось на 44 % меньше, чем женщин.

Сравнительный анализ форм психологического консультирования показывает, что приоритетным спросом у населения пользуется индивидуальное психологическое консультирование, которое обеспечивает большую камерность в консультации (рис. 31)

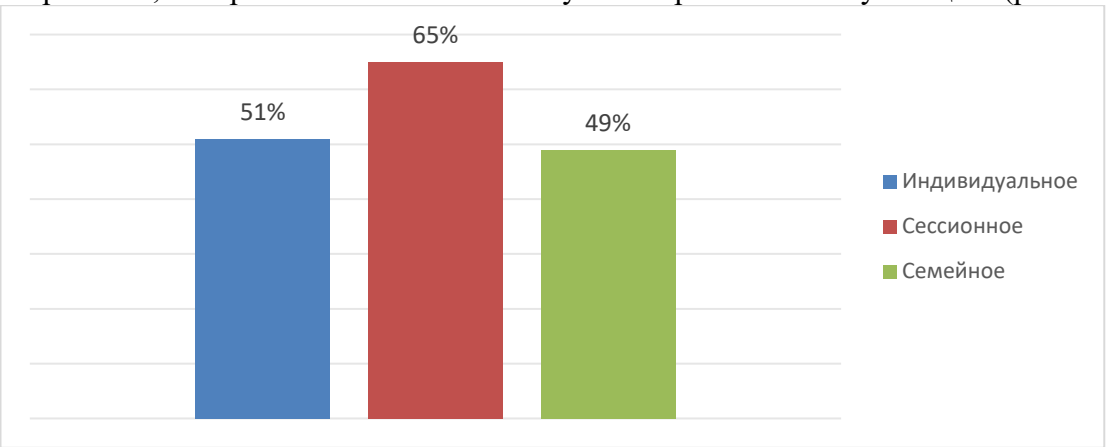


Рис.31 Процентное соотношение обращений по формам консультирования

В соответствии с утвержденным кодификатором, в течение года была выявлена приоритетная и менее значимая проблематика клиентов, обратившихся за помощью (Табл.39).

В иерархии запросов по обратившимся в 2024 году за психологической помощью лидирующими являются психолого-педагогические проблемы с детьми, личностные проблемы, травмирующие ситуации.

Таблица 41

Ранжирование обращений по кодификатору

№	Проблематика психологического консультирования	Количество	Проценты, %
1	Психолого-педагогические проблемы с детьми	211	37
2	Личностные проблемы	86	15
3	Травмирующие ситуации	85	14,9
4	Семейные (супружеские) отношения	42	7,3
5	Взаимоотношения и общение	54	9,4
6	Суицидальные проблемы	18	3,1
7	Здоровье	6	1,05
8	Жестокое обращение/насилие	32	5,61
9	Обращение замещающих родителей	19	3,3
10	Наркологические проблемы	10	1,75

Суицидальные проблемы детей и взрослых занимают 3 % от общего числа индивидуальных консультаций (из них 16 детей). Запросы на индивидуальное

консультирование по жестокому обращению и насилию занимают 2,98 % у детей (17 консультаций).

Пример кейса психологического консультирования:

Обстоятельства сложившейся ситуации:

Пришел запрос на сопровождение траурного мероприятия в связи со смертью матери двух несовершеннолетних.

Сведения о семье: Два сына 11 и 15 лет. Отец старшего ребенка подписал добровольную опеку на родную бабушку. Отец младшего желает забрать своего сына к себе.

Проблематика: Процесс горевания и утраты. Конфликт между отцом младшего ребенка и бабушкой. Были совершены 3 выезда.

Цели психологической помощи:

1. Сопровождение траурного мероприятия.
2. Психологическая беседа с отцом ребенка о необходимости психологической реабилитации ребенка и налаживание взаимоотношений с бабушкой детей.
3. Психологическая беседа с бабушкой о необходимости психологической реабилитации детей и налаживание взаимоотношений с отцом ребенка.

Результат выездной психологической помощи (3 выезда):

1. Отец осознал необходимость психологической реабилитации для прохождения горевания и подписал временную опеку на бабушку детей.
2. Бабушка согласилась на работу психологов с детьми и прохождение ими психологической реабилитации в условиях стационара.

Деятельность выездной мобильной бригады

В 2024 году осуществлено 15 выездов в 11 муниципальных образований Челябинской области. Из них 7 плановых, 8 экстренных выездов. Выезд формируется в зависимости от запроса и цели выезда (Табл. 42).

Таблица 42

Выезды мобильной бригады в муниципальные образования

№	Муниципальное образование	Количество обслуженных человек (взрослых)	Количество обслуженных человек (детей)	Количество специалистов	Итого
Плановые выезды					
1	Чебаркульский район	30	170	14	214
2	Челябинский городской округ	41	92		133
3	Пластовский район	10			10
4	Усть-Катавский городской округ	2		4	6
5	Ашинский район	219	291		510
	Итого	**302 взрослых**	**553 детей**	**28**	**873**
Экстренные выезды					
1	Миасский городской округ		40	5	45
2	Октябрьский район	2		30	32
3	Брединский район	-	-	7	7
4	Сосновский район	-	33		33
5	Чебаркульский район	1	1		2
6	Коркинский район	4	2		6
7	Челябинский городской	-	1	-	1

	округ				
	Итого	**7 взрослых**	**81 детей**	**42**	**126**

Таким образом, лидирующими по количеству обслуженных человек в 2024 году стали Ашинский район и Чебаркульский район. Плановыми выездами охвачено обслуженного населения на 74 % больше, чем экстренными.

Таблица 43

Показатели оказанных услуг мобильной бригады по видам деятельности

№	Вид деятельности	Целевая группа			итого
		детей	взрослых	специалистов	
1	Психологическое обследование	114	5	5	124
2	Психологическое консультирование	466	241	53	760
3	Психологический тренинг	85	30		115
		665	276	58	999

В 2024 году выездной мобильной бригадой оказано услуг для 999 человек из них: детям – 665, взрослым – 276 и специалистам учреждений - 258 (Табл. 43). По видам деятельности больше оказано услуг в течение года в психологическом консультировании.

Плановыми выездами в 2024 году охвачено 3 муниципальных района и 2 городских округа. Экстренные выезды были сделаны в 2 городских округа и 5 муниципальных районов.

На рисунке 32 представлены результаты сравнительного анализа оказанных услуг на выездах в муниципальные образования Челябинской области.

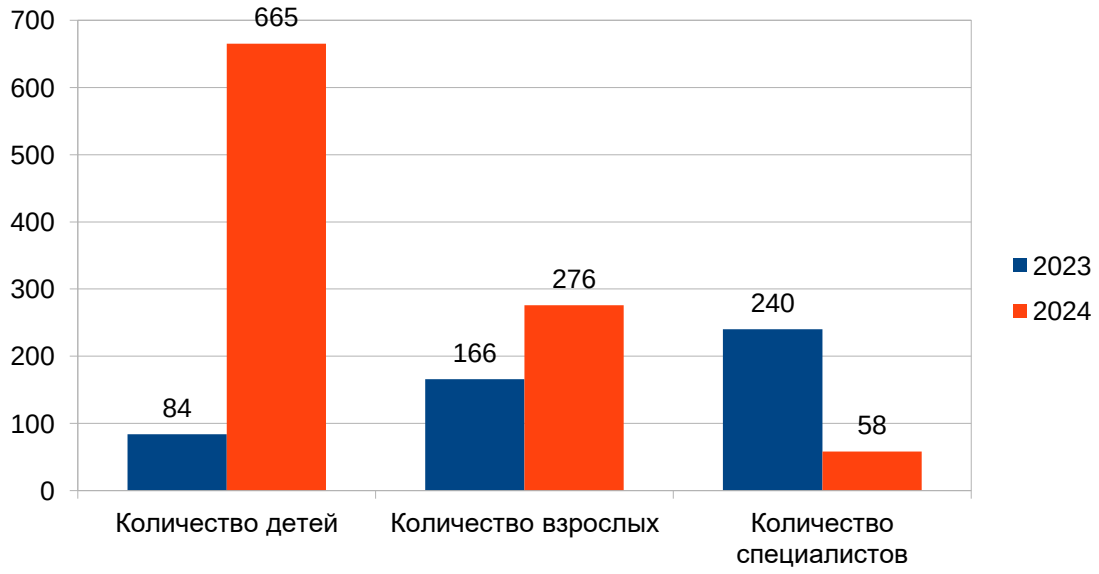


Рис.32 Количество обслуженных человек мобильной бригадой по целевым группам

Таким образом, в 2024 г. выездной мобильной бригадой было обслужено на 51% человек больше, чем в прошлом году: детей больше на 58%, взрослых на 11%.

Тренинговая работа

В течение года специалистами отделения разработано и организовано 14 тренингов и интерактивных групповых занятий для различных целевых групп, которые входят в социальную практику ЧОЦСЗ «Семья» «Калейдоскоп тренингов» (Табл. 44)

Таблица 44

Количество тренингов и участников в тренинге

№	Название тренинга	Количество тренингов	Количество человек
1	Мы просто женщины	2	12
2	Секреты счастливой семейной жизни	1	11
3	Женский круг	1	8
4	Учимся жить вместе	1	3
5	Жить в семье	1	16
6	Дорога к дому	1	14
7	Мы просто женщины 2	1	8
8	Крепкая семья — семья с традициями	1	11
9	Бумеранг родительского гнева	1	10
10	Что делать если ребенка травят в школе?	1	7
11	В поисках белой башни	2	32
12	Как пережить буллинг?	1	14
13	Я друг	1	12
14	Телесно-ориентированное занятие «Женский круг»	2	11
15	Программа «Маленький круг большой страны «СВОи дети» Тренинг «СВОи дети»	1	1
16	Я у бабушки живу, я у дедушки живу	1	15
10	Итого	19	184

В прошедшем году разработано на 7 программ тренингов меньше. Участниками групповых занятий стали 184 человек из них 104 родителя, 80 детей.

Функционирование кризисной квартиры

В 2024 году пролонгировано Соглашение о взаимодействии между Областным государственным учреждением «Челябинский областной центр социальной защиты «Семья» и АНО «Ветер Надежды». Было проведено 2 консилиума для отбора кандидатов в кризисную квартиру, одна семья получила временное убежище. Обращения поступали из Сосновского муниципального района, города Сатка и Забайкальского края.

В течение года деятельность специалистов отделения освещалась на официальном сайте ЧОЦСЗ «Семья», на сайте МСО ЧО, на официальных страницах в социальных сетях и на мероприятиях, проводимых в СМФЦ (Таблица 45).

Таблица 45

Продвижение услуг отделения

№	Мероприятия	Количество	Количество просмотров
1	Новости на сайте ЧОЦСЗ «Семья»	29	32574
2	Event – мероприятие Family Fest (Pro семью)	2	2820
3	Видеоролики в социальных сетях	1	965
4	День открытых дверей СМФЦ	1	35
5	СМИ о нас	3	4581
6	Итого	36	11397

Опубликовано новостных статей -17, из них:

- «Вместе одной семьей более 10 лет»;
- «Мы просто женщины. Продолжение следует...»;

- «Будущие счастливые мамы Года семьи в России»;
- «Самовольные уходы воспитанников. Как быть и что делать?»;
- «Лучшие практики СМЦ на выставке «Россия»;
- «Ее Величество — Женщина!»;
- «Метод-минутка. Оптимизируем работу психологов»;
- «Как помочь женщине в кризисе?»;
- «Мы рядом»;
- «Спикер — ведущий мероприятий!»;
- «Спасаем жизни вместе!»;
- «Друзья среди сверстников»;
- «За здоровый образ жизни»;
- «Трудных классов не бывает»;
- «Дополнительные услуги психологического консультирования»;
- «Семейные МФЦ — новый формат работы социальных учреждений»;
- «Время выбирает нас! Действуй!»;

Статьи о реализации проекта «В руках женщины...»:

- «В фокусе семья»;
- «Разговор о важном»;
- «Вектор СЕМЬЯ...»;
- «В руках женщины СЕМЬЯ!»;
- «К большой каменной реке»;
- «Расширяем круг клиентов и партнеров!»;
- «В руках женщины — здоровье: от внутренней гармонии — к поддержке семьи»;
- «Семейный случай — дело общее»;
- «Внимание к чувствам: проект «В руках женщины…» в действии»;
- «Тепло предновогодних встреч: в руках женщины — поддержка и надежда».

Афишы о работе Взрослого Телефона Доверия - 1

Смонтировано и опубликовано видеоматериалов-1:

1 вебинар:

- «От роли отца до любви к Отечеству».

В течение года в отделении системно осуществлялась аналитическая и организационная деятельность (Таблица 46)

Таблица 46

Аналитическая и организационная деятельность отделения

№	Виды	Количество
1.	**Аналитическая деятельность** -Годовые отчеты, планы работы, номенклатура отделения -Подготовка еженедельного отчета работы отделения -Пополнение папки нормативных документов отделения: положение о психологическом консилиуме в отделении -Ведение личных журналов и электронных реестров учета консультаций, диагностик -Заполнение маршрутных карт клиентов	 3 1 4 150
2.	**Методическая деятельность** Разработка буклетной продукции: «Семья — тренажер взросления», «Паническая атака. Выход есть». Разработка листовок-флаера, афиш: - Флаер и афиша Взрослого Телефона Доверия - Флаер-приглашение на психологическое консультирование Проведение психологического обследования несовершеннолетних и семей с несовершеннолетними детьми (на основном рабочем месте), с предоставлением заключения по результатам обследования (по	 2 2

	различным запросам) с официальным оформлением и отправкой писем.	13
3.	**Участие в межведомственных мероприятиях**	
	В межведомственных совещаниях по суицидальным случаям Уполномоченного по правам ребенка	2
	Чебаркульский гарнизон Клуб 239 гвардейского танкового полка	2
	В совещании в режиме ВКС с г. Москва и другими регионами по Семейным МФЦ	3
	Семинар-практикум для специалистов, осуществляющих профилактическую работу с семьями, воспитывающими несовершеннолетних с суицидальным поведением	2
4.	**Участие в мероприятиях ЧОЦСЗ «Семья»**	
	В стажировочной площадке СМФЦ (проведение занятий)	6
	В проведении Дня открытых дверей СМФЦ.	1
	Во внешних супервизиях Центра Кейс – метод	3
	В методических советах центра:	2
	- Предоставление новых практик на Форум «Вместе - ради детей»,	1
	Проведение лекционных практических занятий в ШПР на темы: - «Патриотическое воспитание приемного ребенка», - «Прием детей-сиблиногов в семью»; - «Обеспечение безопасности ребенка»; - «Половое воспитание приемного ребенка».	15
	В преподавательской деятельности на КПК	15

Повышение профессионального мастерства специалистов отделения на курсах повышения квалификации, семинарах, вебинарах и других формах обучения

В 2024 году специалисты отделения прошли обучение с получением документов:

– КПК «Реализация бережливых технологий в системе социальной защиты населения» - удостоверение о повышении квалификации (ЧОЦСЗ «Семья»);

– «Менеджер в социальной работе» - удостоверение о повышении квалификации (ЧОЦСЗ «Семья);

– КПК «Организация работы СМФЦ по предоставлению услуг на межведомственной основе» - удостоверение о повышении квалификации (ЧОЦСЗ «Семья»);

– КПК «Профилактика вовлечения несовершеннолетних в деструктивные группировки, в том числе в террористическую и экстремистскую деятельность» - удостоверение о повышении квалификации (ЧОЦСЗ «Семья»);

– КПК «Современные технологии и практики психолого-педагогической диагностики» - удостоверение о повышении квалификации (ЧОЦСЗ «Семья»);

– «Технология «Работа со случаем» для работы на малых территориях с вовлечением местного сообщества» от Фонда Тимченко;

– «Единая технология проектирования решений по Жизненным ситуациям для РСУ и сервис-дизайна»;

– КПК «ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Ростов-на-Дону» «Психологическая помощь участникам боевых действий при ПТСР. Реадаптация военнослужащих и членов их семей»;

– КПК «Профилактика семейного неблагополучия и предотвращения жестокого обращения с детьми» (ЧОЦСЗ «Семья»);

– Охрана труда - удостоверение о повышении квалификации (АНО ДПО «Перспектива»);

– «Песочная терапия» - удостоверение о повышении квалификации (ЧОУ ДПО «Академия профессионального образования»).

Итоги работы отделения оказания социальных услуг и социального сопровождения СМФЦ

Цель деятельности отделения – обеспечение доступности социального обслуживания и социального сопровождения семей с детьми Челябинской области в различных жизненных ситуациях, в том числе с применением разнообразных форм оказания социальных услуг.

Основные задачи деятельности отделения:

- Углубленная диагностика и оценка рисков семейного неблагополучия, трудной жизненной ситуации и возможностей членов семьи в ее преодолении.
- Разработка комплексов стандартизированного психодиагностического инструментария для обследования различных целевых групп.
- Социальное сопровождение семей с детьми в рамках маршрутизации.
- Оказание непосредственной индивидуальной психологической помощи и поддержки в кризисных ситуациях детям, подросткам и их семьям, включая коррекционное и психотерапевтическое воздействие.
- Предоставление квалифицированных услуг специалистам других органов и организаций, оказывающих услуги семьям с детьми в порядке межведомственного и внутриведомственного взаимодействия.
- Разработка программ и проведение психологических занятий и тренингов для различных целевых групп населения, направленных на выявление и расширение внутренних ресурсов личности (групповая психотерапия, коммуникативные тренинги, арт-терапия и т.д.)

За отчетный период работа отделения осуществлялась в соответствии с годовым планом работы ОСУиСС.

Инновационная деятельность отделения

1. Психодиагностические обследования и психологическое консультирование стало осуществляться на основе разработанного Кодификатора обращений и запросов углубленной психологической диагностики (экспертной оценки) и психологического консультирования в Семейном многофункциональном центре;
2. В проведении психодиагностических обследований стал использоваться Комплекс биологической обратной связи «Нейрокурс» как объективная аппаратная техника;
3. Специалисты отделения проводят работу с новой целевой группой – беременные женщины;
4. В отделении впервые внедрены электронные реестры правового и психологического сопровождения семей с детьми, обратившимися в СМФЦ;
5. Специалистами отделениями стала осуществляться платная услуга – углубленное психодиагностическое обследование по личным запросам граждан.
6. Организовано сотрудничество с Научно-исследовательским центром мониторинга и профилактики деструктивных проявлений в образовательной среде с целью проведения мониторинга материалов интернет-профиля обследуемых и включения данных в психологические заключения в случае выявления маркеров деструктивного поведения.

Психодиагностическая деятельность специалистов отделения

В психодиагностике в течение года многопланово осуществлялось использование комнаты, оборудованной зеркалом Гезелла, в рамках межведомственного и внутриведомственного взаимодействия.

В течение года осуществлялось четыре вида психодиагностических обследований:

–***углубленное психодиагностическое обследование*** по запросам ведомств и учреждений;

–***встречи семей с судебными приставами методом наблюдения*** за проведением исполнительских действий с выдачей протокола наблюдения - 2;

–***экспресс-диагностика в психологическом консультировании*** - *602*;

–***платные психодиагностические обследования*** - *14.*

В сравнении с прошлым годом специалисты отделения впервые стали проводить платные психодиагностические обследования.

Запросы на психодиагностические обследования в текущем году были разные. Распределение проведенных психодиагностик по гендерному признаку и по популярности представлены в таблице 47.

Таблица 47

Психодиагностические обследования отделения, не включая платных услуг

№ п/п	Цель психодиагностического обследования	Кол-во чел	категория			
			муж	жен	взрослые	дети
1	Определение детско-родительских отношений и наличие/отсутствие факта индуцирования	14	6	8	4	10
2	Психо-эмоциональное состояние	35	19	16		35
3	Определение детско-родительских отношений и наличие/отсутствие эмоциональной привязанности к родителям	8	3	5		8
4	Наличие/отсутствие факта жестокого обращения	7	3	4		7
5	Наличие/отсутствие факта сексуального насилия	6	1	5		6
6	Наличие/отсутствие факта сексуального насилия/склонность к фантазированию(ко лжи)	4		4		4
7	Наличие/отсутствие психологической травмы	3		3		3
8	Определение детско-родительских отношений и психо-эмоционального состояния ребенка	4	1	3		3
9	Определение детско-родительских отношений и благоприятного места жительства ребенка	2	2			2
10	Наличие/отсутствие сиблинговой привязанности, целесообразность разделения детей	2		2		2
11	Наличие/отсутствие травмы сексуального характера	2		2		2
12	Психологическое состояние для рассмотрения возможности дачи показаний в суде	2		2		2
13	Склонность к фантазированию/ко лжи	1		1		1
	Всего:	90	35	55	4	85

Таким образом, как видно из таблицы, больше всего в психодиагностическом обследовании участвовало детей, чем взрослых, девочек больше.

В 2024 году всего было проведено 63 углубленных психодиагностических обследования в комнате, оборудованной зеркалом Гезелла. Всего обследовано 114 человек, из них 97 детей (Табл. 47-48).

Таблица 48

Количество внутриведомственных психодиагностических обследований в 2024 г.

№	Учреждения	Тематика обследований	Кол-во
1	Управление социальной защиты населения	ДРО: Наличие/отсутствие эмоциональной привязанности к родителям	3
		Наличие/отсутствие сиблинговой привязанности, целесообразность их разделения	2
		Наличие/отсутствие факта сексуального насилия/склонность к фантазированию(лжи)	1
		Наличие/отсутствие факта ЖО	1
		ДРО: наличие/отсутствие факта индуцирования на ребенка	2
		Психо-эмоциональное состояние	2
		Всего	**11**
2	Министерство социальных	ДРО: Наличие/отсутствие факта индуцирования	6
		Наличие/отсутствие психологической травмы	2

	отношений, Центры помощи детям	Психо-эмоциональное состояние	30
		Всего	**38**
3	Социально-реабилитационные центры	Наличие/отсутствие факта сексуального насилия	4
		ДРО: наличие/отсутствие эмоциональной привязанности к родителям	2
		Психо-эмоциональное состояние	1
		Всего	**7**
4	Центры помощи детям	Наличие/отсутствие факта жестокого обращения	3
		ДРО: наличие/отсутствие эмоциональной привязанности к родителям	1
		Психо-эмоциональное состояние	1
		Всего	**5**

Таблица 49

Количество межведомственных психодиагностических обследований в 2024 г., в том числе платных

№	Ведомства	Тематика обследований	Кол-во
1	Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в ЧО	ДРО: наличие/отсутствие факта индуцирования на ребенка	6
		ДРО: психоэмоциональное состояние ребенка	5
		Наличие/отсутствие факта жестокого обращения	1
		Психоэмоциональное состояние	2
		Наличие/отсутствие психологической травмы сексуального характера	3
		Наличие/отсутствие факта сексуального насилия	2
		Наличие/отсутствие факта сексуального насилия/склонность к фантазированию(лжи)	1
		Всего	**20**
2	Следственное управление следственного комитета по Челябинской области	Наличие/отсутствие факта жестокого обращения	2
		Наличие/отсутствие факта сексуального насилия/склонность к фантазированию(лжи)	2
		Наличие/отсутствие индуцирования	2
		Психо-эмоциональное состояние ребенка	1
		Склонность к фантазированию (лжи)	1
		Всего	**8**
3	Суды районные и городские	ДРО: Определение благоприятного места жительства ребенка	1
		ДРО: Наличие/отсутствие факта индуцирования	4
		Психологическое состояние для рассмотрения возможности дачи показаний в суде	2
		ДРО:наличие/отсутствие эмоциональной привязанности к родителям	9
		Всего	**16**
4	Управление Федеральной службы судебных приставов	ДРО: Наличие/отсутствие факта индуцирования	1
		ДРО: Определение эмоциональной привязанности к родителям	2
		Всего	**3**
5	Управление министерства внутренних дел РФ	ДРО, психо-эмоционального состояния ребенка	1
		Всего	**1**
6	Законные представители несовершеннолетних	ДРО:Наличие/отсутствие эмоциональной привязанности к родителям	4
		Всего	**4**
7	Религиозная организация «Каритас»	ДРО:Наличие/отсутствие эмоциональной привязанности к родителям	1
		Всего	**1**

Таким образом, в 2024 году внутриведомственное взаимодействие было больше всего с Министерством социальных отношений, где лидировали запросы на определение

наличия/отсутствия факта индуцирования со стороны взрослых на ребенка в детско-родительских отношениях. Межведомственное взаимодействие было больше всего с Аппаратом Уполномоченного по правам ребенка и Судами.

В таблицах 50-51 представлено сравнение психодиагностических обследований, запрашиваемых ведомствами в 2023 и 2024 годах.

Таблица 50

Сравнение внутриведомственных психологических обследований за 2023-2024 г.г.

№	Учреждения	2023г	2024г
1	Управления социальной защиты населения	**36**	**11**
2	Министерство социальных отношений	**15**	**38**
3	Социально-реабилитационные центры	**2**	**7**
4	Центры помощи детям	**4**	**5**

Таблица 51

Сравнение межведомственных психологических обследований за 2023-2024 г.г.

№	Ведомства	2023	2024
1	Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в ЧО	**26**	**20**
2	Следственное управление следственного комитета по Челябинской области	**4**	**8**
3	Суды районные и городские	**10**	**16**
4	Управление Федеральной службы судебных приставов	**9**	**3**
5	Управление министерства внутренних дел РФ	**2**	**1**
6	Адвокатская палата	**2**	**-**
7	Религиозная организация «Каритас»	**-**	**1**
8	Законные представители несовершеннолетних	**-**	**4**

Таким образом, в 2024 году больше всего внутриведомственных запросов на проведение психодиагностических обследований поступили от МСО Челябинской области, в отличие от 2023 года. В сравнении межведомственных психодиагностических обследований в 2024 году увеличилось количество запросов от судов г. Челябинска и Челябинской области. В текущем году специалисты отделения впервые получили запросы от религиозной католической организации «Каритас» и законных представителей несовершеннолетних, чего не было в 2023 году.

С 2024 года специалисты отделения стали осуществлять платные психодиагностические обследования. Информация представлена в таблице 52.

Таблица 52

Платные психодиагностические обследования в 2024 г.

от кого запрос	территория	цель обследования	кол-во обследуемых
Суд районный	Центральный р-он г. Челябинска	ДРО: эмоциональная привязанность к родителям	4
	Ленинский р-он г. Челябинска	ДРО: эмоциональная привязанность к родителям	5
	Челябинская область, Чесменский р-он	ДРО: эмоциональная привязанность к родителям	3
Суд городской	г.Златоуст	ДРО: факт индуцирования	4
	Г.Усть-Катав	ДРО: эмоциональная привязанность к родителям	2
	г. Верхний Уфалей	ДРО: эмоциональная привязанность к родителям	1
Законный представитель несовершеннолетнего	г. Челябинск	Наличие /отсутствие психологической травмы	1
	г. Южноуральск	ДРО: эмоциональная привязанность к родителям	1
	г. Миасс	Наличие /отсутствие психологической травмы	1
	г. Челябинск	ДРО: эмоциональная привязанность к родителям	1

Как видно из таблицы, в 2024 году чаще всего были запросы на определение детско-родительских отношений и эмоциональной привязанности к родителям. Отмечается, что 4 запроса были связаны с желанием отца определить место жительство ребенка совместно с отцом, 1 – с определением порядка общения, что указывает на важность данной проблематики и направление работы – сопровождение отцов и семей в ситуации определения места жительства ребенка с отцом.

В таблице 53 представлено сравнение данных за 2023 и 2024 гг. по общему количеству проведенных психодиагностических обследований.

Таблица 53

Сравнение количества психодиагностических обследований за 2023-2024 гг.

	2023	**2024**
обследовано всего человек	90	114
из них детей	58	97

Психологическое консультирование специалистами отделения

В 2024 году населению Челябинской области даны 602 психологические консультации, обратилось за помощью – 690 человек, из них взрослых – 380, детей – 310.

Перечень основных запросов на индивидуальное и семейное консультирование социально-психологического характера в процентном соотношении и по возрастам представлен в таблицах 53-54.

В соответствии с утвержденным кодификатором были выявлены доминирующие проблемы клиентов, обратившихся за психологической помощью.

Таб.54

Проблематика запросов детей на консультирование

№	**Тематика**	**Количество консультаций**
1	Личностные и возрастные особенности	127
2	Детско-родительские отношения	82
3	Отношения со сверстниками	40
4	Семейные отношения	23
5	Кризисные состояния	12
6	Сексуальное насилие	10
7	Психологическое здоровье детей и подростков	8
8	Суицидальное поведение	6
9	Асоциальное поведение	1
10	Жестокое обращение	1

Таб. 55

Проблематика запросов взрослых на консультирование

№	**Тематика**	**Количество консультаций**
1	Детско-родительские отношения	140
2	Супружеские отношения	89
3	Личностные и возрастные особенности	82
4	Кризисные состояния	24
5	Проблемы социальной адаптации	15
6	Психологическое здоровье детей и подростков	10
7	Асоциальное поведение	7
8	Сексуальное насилие	6
9	Суицидальное поведение	3
10	Жестокое обращение	3
11	Опека, попечительство, приемная семья, усыновление	1

Таким образом, взрослые чаще всего обращаются по проблемам детско-родительских отношений, дети - по проблемам личностных и возрастных особенностей (страхи, неуверенность, комплексы и пр.)

По тематике сексуального насилия было проведено 16 консультаций, по тематике суициадального поведения – 9 консультаций.

Социально-правовое консультирование

В текущем году юрисконсультом дано 388 социально-правовых консультаций, из них 210 в очном формате, 178 – в заочном (рис.33).

Обслужено человек в количестве – 357, из них женщин 308, мужчин 49, на сопровождении 8 человек.

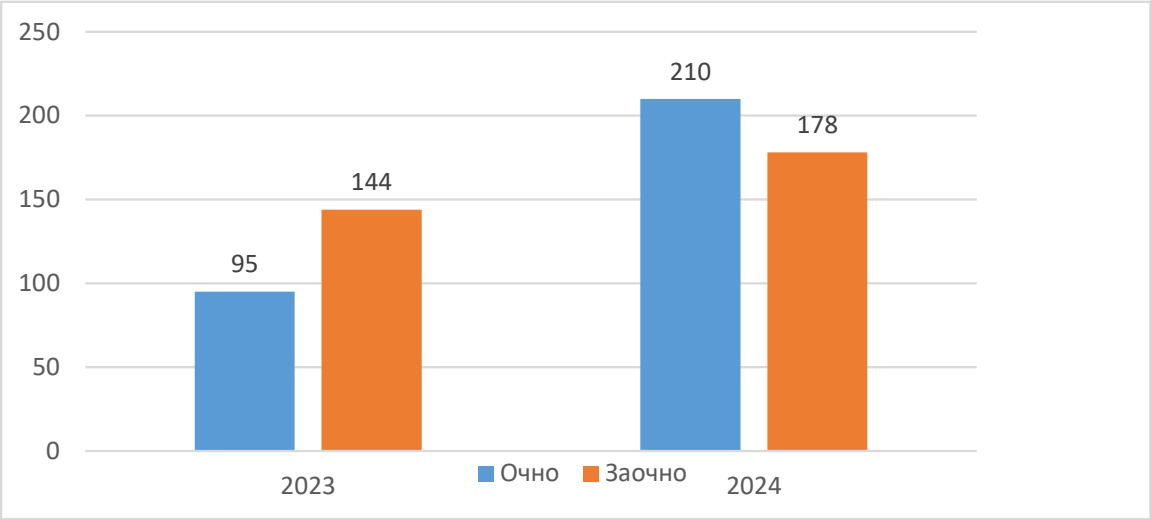


Рис.33 «Сравнение проведенных социально-правовых консультаций в 2023 г. и 2024 г.»

Основная проблематика обращений граждан:

– наследование;
– установление отцовства;
– жилищно-коммунальное хозяйство;
– алиментные обязательства;
– лишение родительских прав;
– восстановление в родительских правах;
– установление опеки и попечительства;
– порядок усыновления;
– вопросы по приемной семье;
– установление отцовства;
– льготы и пособия многодетным семьям, малоимущим семьям, семьям с детьми инвалидов;
– семья в трудной жизненной ситуации;
– вопросы по медицинскому обслуживанию;
– вопросы в образовательной сфере;
– исполнительное производство;
– пенсионное обеспечение;
– кредитные обязательства;
– трудовые правоотношения;
– жилье и земельные участки;
– вопросы по обращению в органы МВД, прокуратуры;
– вопросы по судебным производствам в рамках гражданского процесса;
– иные меры поддержки семьям с детьми.
– меры поддержки беременным женщинам;
– медицинская помощь участникам СВО (содействие в направлении на военно-врачебную комиссию);

– получение ветерана боевых действий;
– образование/ доп. образование членов семей участников СВО;

В рамках социально-правового консультирования, при необходимости, юрисконсульт оказывал помощь в составлении письменных документов (заявления, исковые заявления, запросы, ходатайства, обращения и прочее). Общее количество – 31.

Юрисконсультом обобщается все итоговое социально-правовое консультирование ЧОЦСЗ «Семья» в форме отчета, направляемого в Министерство социальных отношений Челябинской области (Табл.56).

Таблица 56

Итоговый юридический отчет в МСО

Количество обращений граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи	Количество обращений граждан, по которым оказана бесплатная юридическая помощь	Из них по видам бесплатной юридической помощи		Количество материалов по правовому информированию и правовому просвещению, размещенных в соответствии со статьей 28 Федерального закона			
		Правовое консультирование в устной форме	Правовое консультирование в письменной форме	В средствах массовой информации	В сети «Интернет»	В местах, доступных для граждан	Иным способом
2 817	2 817	Из них: очное – 2 382 заочное - 289	146		7 видео	655 (буклеты)	

Пример кейса социально-правового консультирования

При первичном (заочном) обращении семьи специалист первичного приема определил потребность заявителя в услугах: юридическая консультация о мерах социальной поддержки многодетных семей.

Сведения о семье:

А.Т.Р многодетная мать – 45 лет. имеет статус многодетной семьи **с 2013 года.**

Проблематика обращения:

Вопрос по постановке многодетной семьи на учет, в целях бесплатного предоставления земельного участка в собственность для индивидуального жилищного строительства (ИЖС).

После первичной очной юридической консультации А.Т.Р рекомендовано обратиться с оформленным в соответствии с законодательством письменным заявлением о постановке многодетной семьи на учет в Комитет по управлению имуществом и земельным отношениям (КУИЗО) Администрации города Челябинска

В ноябре 2023 года А.Т.Р обратилась в Комитет по управлению имуществом и земельным отношениям Администрации города Челябинска с заявлением о постановке многодетной семьи на учет в целях бесплатного предоставления земельного участка в собственность для индивидуального жилищного строительства (ИЖС), в соответствии с Законом Челябинской области от 28.04.2011г. № 121-ЗО.

В январе 2024 года Комитетом по управлению имуществом и земельным отношениям Администрации города Челябинска, А.Т.Р было отказано в признании семьи нуждающейся в жилом помещении в целях бесплатного предоставления земельного участка в собственность для ИЖС.

Семья поставлена на социально-правовое сопровождение в отделение оказания услуг и социального сопровождения СМФЦ.

С марта по апрель 2024 года на очно/заочных консультированиях А.Т.Р. оказано содействие по сбору документов для подготовки административного искового заявления.

В мае 2024 года оказано содействие по составлению административного искового заявления о признании незаконным решения действия (бездействия) государственного органа, лица, наделенного государственными (или иными публичными) полномочиями, требование о восстановлении нарушенных прав, с последующей маршрутизацией в Советский районный суд г. Челябинска (дело № 2а-3502/2024, решение суда вынесено в пользу А.Т.Р).

Вывод:

После получения решения Советского районного суда г. Челябинска, А.Т.Р. рекомендовано дальнейшая маршрутизация в Комитет по управлению имуществом и земельным отношениям Администрации города Челябинска с оформлением **повторного заявления** о постановке многодетной семьи на учет в целях бесплатного предоставления земельного участка в собственность для индивидуального жилищного строительства.

Случай закрыт.

Социальное сопровождение семей в отделении

За 2024 год на социальном сопровождении в отделении находилось 46 семей, 97 человек, из них 48 несовершеннолетних. Данные представлены в таблице 57.

Таблица 57

Социальное сопровождение семей в отделении ОСУиСС

Период	Количество		
	человек	семей	детей
2024 г.	97	46	48

Социальное сопровождение осуществляется по технологии ведения случая, маршрутизации: оказание содействия в получении психологических (диагностика, консультирование, тренинги), юридических услуг, оформлении ребенка на реабилитацию в стационарные отделения ЧОЦСЗ «Семья», получении консультации узкого специалиста в другом учреждении и пр.

Тренинговая работа в отделении

За 2024 г. были разработаны тренинговые программы и/или проведены тренинги для целевых групп: подростки, родители; жены, матери участников СВО; беременные женщины – 16. Тренинги проводились как на базе учреждения, так и в выездном формате (МОУ СОШ №103 г.Челябинска, МОУ НОШ №11 г.Чебаркуля, МОУ СОШ №4 г.Чебаркуля, Женская консультация ГАУЗ ГКБ №6 г.Челябинска, Конгресс-холл «Таганай» и др.).

Все проведенные тренинги включены в социальную практику «Калейдоскоп тренингов ЧОЦСЗ «Семья» (Табл. 58).

Таблица 58

Тренинги, включенные в социальную практику «Калейдоскоп тренингов ЧОЦСЗ «Семья»

Наименование тренинга	Цель	Кол-во тренингов	Целевая аудитория	Тренинги отделения (✓)	Кол-во чел
«Бумеранг родительского гнева»	осознание механизмов родительского гнева, сознательно-практическое обучение неагрессивному поведению	1	родители	✓	40
«Я - друг»	формирование дружеских взаимоотношений в учебном коллективе	1	подростки	✓	26
«Ресурсы семьи в преодолении барьеров общения»	развитие коммуникативных навыков, обучение умениям преодолевать барьеры общения	2	подростки	✓	23
Телесный тренинг «Женский круг»	обучение приемам релаксации и дыхательным упражнениям для снятия тревожности	1	беременные женщины	✓	20
«Границы моего Я в семье»	формирование личных границ подростка в семье	1	подростки	✓	11
«Секреты счастливой семейной жизни» (содействие в составлении программы тренинга)	формирование позитивного отношения к семье и ответственного отношения к семейным ценностям	1	подростки		14
Цикл телесно-ориентированных занятий «Женский круг» (содействие в составлении	обучение приемам самодиагностики и самонаблюдению своего телесного опыта, эмоциональной экспрессии и	5	жены и матери участников		41

программы тренинга (3), в проведении тренинга (2))	осознание ответных реакций в поведенческом репертуаре участников общения		СВО		
«Что делать, если ребенка травят в школе?» (проведение тренинга)	просвещение родителей в отношении буллинга детей в школе и среди сверстников	1	Жены участников СВО		10
«Мы просто женщины» (проведение тренинга)	снижение эмоционального напряжения, самовыражение в мотиве «я-женщина», содействие в создании поддерживающего сообщества	2	члены семей СВО		14
«Жить в семье» (содействие в составлении программы тренинга)	Обучение толерантному отношению к разногласиям в семье	1	подростки		16

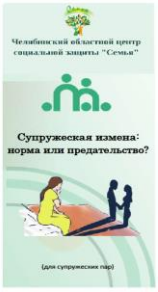
Организационно-методическая деятельность отделения

Организационно-методическая деятельность отделения осуществлялась по направлениям: аналитическая работа, участие в мероприятиях Центра, работа с сайтом, образовательная и организационная деятельность (Табл. 59).

Таблица 59

Организационно-методическая деятельность отделения

№	Направление работы	Количество
Аналитическая работа		
1.	Годовые отчеты и планы работы отделения	2
2.	Подготовка еженедельного отчета работы отделения	52
3.	Участие в совещаниях директора и зам. директора	50
4.	Составление уведомлений, ответов на запросы	103
Участие в мероприятиях Центра		
5.	Фестиваль «Челябинская область - большая семья»	5
6.	Встреча с представителями ЗАГС Металлургического района г.Челябинска	1
7.	Встреча с представителями Профсоюза	2
8.	Международная выставка-форум «Россия»	1
9.	Региональный форум для детей и подростков «Профиль будущего - 2024»	1
10.	«Пикник на Алом»	1
11.	Форум «Стальное кружево Урала»	1
12.	Проведение семейного фестиваля «Фэмили фест» в г. Аша	1
13.	Правовая лекция в конференц-зале ГБУЗ «Областной перинатальный центр» по теме «Меры государственной социальной поддержки семей»	1
14.	Ярнбомбинг	1
15.	Форум для участников СВО и их семей «Будущее для СВОих»	1
16.	Участие в мероприятии для семей участников СВО в библиотеке № 1 Металлургического района	1
17.	Проведение занятий в Школе материнства в Женской консультации ГАУЗ ГКБ №6	3
18.	Встреча в Штабе Единой России на тему: «Семейные МФЦ — дело каждой семьи. Мы рядом»	1
19.	Семейный финансовый форум «Финансовые привычки для родных и любимых»	1
Работа с сайтом/социальными сетями		
20.	– видео-рубрика «Юрист на связи» –вебинары: - «Зачем нужен брак и дети?» (для молодого поколения) - «Я не хочу взрослеть!» (для родителей) – статьи – анонсы тренингов и вебинаров	8 выпусков, просмотров - 4350; просмотров – 1045 16 4
Методическая работа		

21.	Тематические скрипты с набором методик для углубленного психологического обследования: • скрипт «Диагностика индуцирования»; • скрипт «Диагностика сексуального насилия»	2
22.	Чек-лист «Алгоритм по написанию кейса ведения случая»	1
23.	Разработка буклетной продукции:  «Супружеская измена. Предательство» или норма?» для взрослых «Школа выживания: защита прав ребенка в школе» для подростков	2
24.	Флаер для женских консультаций и роддомов	1
	Образовательная деятельность	
25.	Проведение занятия в ЧОЦСЗ «Семья» для воспитателей «Алгоритм взаимодействия с детьми с аутоагрессивным поведением»	1
26.	Проведение занятий на КПК	24
27.	Семинар «Семейный случай - дело общее» в г. Чебаркуле (обучение специалистов)	1
28.	Представление на методическом совете (обучение специалистов): – Как говорить с ребенком о смерти? – Алгоритм по написанию кейса ведения случая; – Кодификатор обращений и запросов углубленной психологической диагностики (экспертной оценки) и психологического консультирования	3
29.	Семинар «Самовольные уходы детей»	1
30.	Семинар-практикум «Профилактика суицидального поведения с обучающимися с инвалидностью и ОВЗ» в техникум-интернат им.Шуба	1
	Организационная деятельность	
31. 3	Участие в проведении стажировочной площадки Фонда поддержки детей, находящихся в ТЖС, по направлению «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных МФЦ»	4
32.	Участие в супервизии сложного случая в интересах несовершеннолетних	5
33.	Участие в ежегодной межведомственной профилактической акции «Я и закон»: Интерактивная лекция для подростков стационарного отделения: «Умей сказать: «Нет!» Внутренняя и внешняя ответственность» (юрисконсульт + психолог)	1
	Прочая деятельность	
34.	Проведение групповых занятий в ШПР «Росток»	46
35.	Участие в консилиумах	52
36.	Участие в выезде в г. Пласт для работы с замещающими родителями	1
37.	Участие в записи на радио «Позвоните Майоровой» на тему: «Общение с детьми после развода»	1
38.	Присутствие юрисконсульта на допросах специалистов	2
39.	Участие юрисконсульта в выезде в Брединский муниципальный район Челябинской области по вопросу детско-родительских отношений в УСЗН Брединского муниципального района Челябинской области	1
40.	Методическая помощь юрисконсульта отделению «Помогаем СВОим» (подготовка презентаций к стажировочной площадке, вебинару, 2 буклета)	4

Повышение профессионального мастерства специалистов отделения на курсах повышения квалификации, семинарах, вебинарах и других формах обучения

1.В 2024 году специалисты отделения прошли обучение с получением документов–15:

- КПК «Реализация бережливых технологий в системе социальной защиты населения» - удостоверение о повышении квалификации (ЧОЦСЗ «Семья»);
- «Менеджер в социальной работе» - удостоверение о повышении квалификации (ЧОЦСЗ «Семья);
- КПК «Организация работы СМФЦ по предоставлению услуг на межведомственной основе» - удостоверение о повышении квалификации (ЧОЦСЗ «Семья»);
- КПК «Профилактика вовлечения несовершеннолетних в деструктивные группировки, в том числе в террористическую и экстремистскую деятельность» - удостоверение о повышении квалификации (ЧОЦСЗ «Семья»);
- КПК «Современные технологии и практики психолого-педагогической диагностики» - удостоверение о повышении квалификации (ЧОЦСЗ «Семья»);
- Охрана труда - удостоверение о повышении квалификации (АНО ДПО «Перспектива»);
- «Психологическая помощь участникам боевых действий при ПТСР. Реадаптация военнослужащих и членов их семей» - удостоверение о повышении квалификации (ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Ростова-на-Дону);
- «Песочная терапия» - удостоверение о повышении квалификации (ЧОУ ДПО «Академия профессионального образования»);
- «Психолог-консультант. Психологическое консультирование в кризисной психологии» - диплом о профессиональной переподготовке (АНО ДПО «Сибирский корпоративный университет»);
- «Спикер – ведущий мероприятий» - удостоверение о повышении квалификации (АНО «Челябинский учебно-методический центр профсоюзов»);
- «Практическое психологическое консультирование в ситуации кризисной беременности» - сертификат о повышении квалификации (АНО Центр поддержки традиционных семейных ценностей «Академия семьи»).

2. Участвовали в вебинарах – 2:

- онлайн-мастерская от БФ «Солнечный город»;
- семинар для участников пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров.

Отделение социально-психологической и правовой помощи «Помогаем СВОим» работает с 1 ноября 2023 года. Отделение реорганизовано из «Службы содействия социальной адаптации участников боевых действий и членов их семей» ЧОЦСЗ «Семья» и вошло в состав СМФЦ ЧОЦСЗ «Семья».

Целью деятельности отделения является предоставление психологических и социально-правовых услуг участникам СВО и членам их семей.

Задачи деятельности отделения:

1. Организация работы мобильной бригады «Помогаем СВОим» для оказания оперативной психологической помощи и поддержки участников СВО и членов их семей (по запросу).
2. Осуществление плановой деятельности по организации выездов и оказанию психологической и социально-правовой помощи на дому и в учреждениях муниципальных образований Челябинской области.
3. Отработка сигнала о новом обращении участника СВО, внесение в программу ЕИС СЗН информации о проведенной работе в персональную карточку учета (ПКУ), муниципального образования ЧО.
4. Маршрутизация участников СВО и членов их семей в соответствии с межведомственной картой ресурсности организаций Челябинской области для получения необходимых услуг.
5. Проведение социально-психологических консультаций
6. Проведение социально-правовых консультаций, содействие в оформлении и предоставлении мер социальной поддержки.
7. Социальное сопровождение (бессрочное) участника СВО и членов его семьи в предоставлении услуг при возникновении новых потребностей и появлении новых ресурсов реабилитации.
8. Взаимодействие с Единым Центром поддержки и реабилитации участников специальной военной операции, Фондом «Защитники отчества» и военно-социальным центром Министерства обороны РФ, военные комиссариаты в муниципальных образованиях Челябинской области, военный комиссариат Челябинской области.

Инновационная деятельность:

1. Разработан и внедрен Психологический и Правовой кодификатор предоставления услуг. Назначение кодификатора – классифицировать наиболее значимые индивидуальные и сессионные консультации с целью их учета и анализа проблем, трудностей, обратившихся за помощью в отделение. Кодификатор содержит два раздела, в каждом из которых выделены тематические категории обращений клиентов;

2. Создан Реестр социально-правового сопровождения участников СВО и членов их семей. Назначение реестра сопровождения – учет количества обращений в течение календарного года и оказания услуг социально-правового содействия для участников СВО и членов семей участников СВО, обратившихся за помощью ЧОЦСЗ «Семья»;

3. Впервые разработан и проведен телесно-ориентированный тренинг «Женский круг». Целевая группа – члены семей участника СВО. Тренинг апробирован в условиях военного городка 90 Танковой Дивизии г. Чебаркуля Челябинской области;

4. В стационарных отделениях реализуется авторская программа «Маленький круг большой страны «СВОи дети» в рамках мероприятий реабилитационных заездов детей участников СВО. Тренинг позволяет почувствовать и отреагировать каждому ребенку «что он не один»;

5. Впервые в 2024г. стала осуществляться маршрутизация участников СВО в формате выездов на территории региона с целью оказания социально-правовой помощи и сопровождения судебных процессов.

6. На 15 Всероссийском форуме «Вместе – ради детей!» представлен доклад на тему «Охраняющая миссия семьи - в руках женщины» - оказание адресной социально-психологической поддержки целевой группе - семьи кадровых военнослужащих – участников СВО в рамках реализации проекта «В руках женщины…»

7. В течение 2024 года продолжена реализация плана мероприятий проекта «В руках женщины…» - организация системы психологической поддержки для участников СВО и их семей, в условиях военного городка 90 Танковой Дивизии г. Чебаркуля Челябинской области. Проект направлен на помощь женам и детям военнослужащих, которые находятся в особой психологической и эмоциональной ситуации (грант Фонда Тимченко). В ходе анкетирования выявлена высокая потребность в психологической помощи детям офицеров военного городка. Так родилась программа «Маленький круг большой страны «СВОи дети».

8. При финансировании фонда Тимченко для реализации целей и задач проекта для специалистов выездной мобильной бригады «Помогаем СВОим» приобретено и используется реабилитационное оборудование «Звездное небо» (программно-аппаратный комплекс виртуальной реальности) – предназначен для выравнивания негативного психологического, тревожного, депрессивного состояния. Шатер-палатка для проведения как индивидуального, так и группового консультирования в комфортных условиях.

Услуги, оказанные целевой группе - участники СВО и члены их семей:

Таблица 60

№	Наименование	Количество услуг
1	Психологическое консультирование	50
2	Социально-правовое консультирование	354
3	Выезды экстренного реагирования планового характера	298
4	Социально-правовое сопровождение	114
5	Обращения в отношении без вести пропавших родственников в зоне проведения СВО	16
6	Обращения в отношении погибших родственников в зоне проведения СВО	34
7	Обращения в отношении участников СВО, оказавшихся в плену	2
8	Дети – члены семьи участников СВО, прошедшие курс социально-психологической реабилитации в стационарных отделениях, участники программы «Маленький круг большой страны «СВОи дети»	84
9	Информационно-справочные услуги	1234
Общее количество обращений		**2186**

Отделением социально-психологической и правовой помощи «Помогаем СВОим» оказано **1234** консультации, из них **243** в очном формате и **991** в заочном формате. Услуги предоставлялись в виде справочно-информационного консультирования и маршрутизации

целевой группы для оказания социально-психологической и правовой помощи в муниципальные образования Челябинской области.

Деятельность выездной мобильной бригады «Помогаем СВОим»:

Реализация целей и задач специалистами отделения СПиПП «Помогаем СВОим» осуществляется благодаря наличию в арсенале учреждения мобильного офиса «Помогаем СВОим». Автомобиль оборудован рабочими местами для проведения консультирования и оборудован современным психологическим инструментарием, что позволят специалистам эффективно работать на выезде там, где живет семья участника СВО».

В 2024 году специалистами отделения проведено - 20 плановых и 4 срочных выезда в муниципальные образования Челябинской области.

Обслужено 298 человек.

Работа осуществлялась по 2 направлениям:

- Психологическое и социально-правовое индивидуальное/семейное консультирование – 354;

протоколов составлено - 20

- тренинговая работа – 20 (298 человек); семей – 298;

консультаций участников СВО – 27.

Социально-правовая работа с целевой группой - участники СВО и члены их семей

Таблица 61

Социально-правовая работа

№	Формы социально-правовой работы	Количество
1	Социально-правовое консультирование участников СВО и членов их семей	757
2	Социально-правовое сопровождение участников СВО и членов их семей	114
3	Помощь в составлении исковых заявлений участников СВО	4
4	Помощь в установлении права на дополнительные региональные меры социальной поддержки (получение земельного участка вдовы погибших участников СВО г. Чебаркуль Челябинская область)	3
5	Составление административного иска о признании незаконным решение действия государственного органа о восстановлении нарушенных прав участника СВО	1

Основная проблематика социально-правовых консультаций участников СВО и членов их семей имеет следующую иерархию:

- получение удостоверения ветерана боевых действий;
- порядок и оформление денежного довольствия;
- трудовые правоотношения участников СВО;
- образование и дополнительное образование членов семей участников СВО;

- медицинская помощь участникам СВО;
- исполнительное производство;
- установление отцовства участников СВО;
- пенсионное обеспечение членов семей погибших участников СВО;
- наследование.

Социально-правовое консультирование и сопровождение участников СВО и членов их семей осуществлялось согласно нормам действующего законодательства Российской Федерации.

Социально-правовое консультирование и сопровождение участников СВО и членов их семей в течение года было более востребовано, по отношению к психологическому консультированию, таким образом, является наиболее актуальным для этой целевой группы.

Пример кейса правового консультирования семьи погибшего участника СВО

П.А.В. – вдова участника специальной военной операции – П.А.Г., погиб 02.03.2022 г. при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции на территории Украины, Луганской Народной Республики и Донецкой Народной Республики.

29.05.2024г. обратилась в Управление муниципальной собственности администрации Чебаркульского городского округа с заявлением о принятии на учет в качестве лица, имеющего право на предоставление земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, в собственность бесплатно в соответствии с Законом Челябинской области от 25.03.2023г. № 889-ЗО (принят Постановлением Законодательного собрания Челябинской области от 24.08.2023 № 1847).

14.06.2024г. исх. 1106 вдове погибшего участника СВО – П.А.В. отказано в постановке на учет, в целях предоставления земельного участка в собственность бесплатно, на основании п.1 ст.2, п. 2 ч.9 ст. 3 Закона (подача заявления лицом, не имеющим право на предоставление земельного участка). При этом сохранив за ней право на повторное обращение с заявлением о постановке на учет в целях предоставления земельного участка бесплатно, предоставив судебное решение об установлении факта постоянного проживания погибшего участника СВО – П.А.Г. на территории Челябинской области на день завершения его участия в специальной военной операции.

В июне 2024г. в формате заочного консультирования обратилась вдова погибшего, получила первичную консультацию.

В июле 2024г. в формате заочного консультирования (ЭДО - электронный документооборот) оказано содействие – составлено исковое заявление о признании незаконным решение действия (бездействия) государственного органа, лица, наделенного государственными (или иными публичными) полномочиями, требование о восстановлении нарушенных прав. С последующей маршрутизацией в адрес Чебаркульского городского суда Челябинской области, (гр.дело № 2-997/2024, решение суда вынесено в пользу вдовы погибшего участника СВО) .

Таким образом, было проведено три консультации, ознакомление с документами, с последующим составлением искового заявления и дальнейшей маршрутизацией в Управление муниципальной собственности администрации Чебаркульского городского округа Челябинской области.

Случай закрыт.

Психологическое консультирование участников СВО и членов их семьей

(индивидуальное, семейное, в том числе сессионного плана)

За отчетный период проведено 38 психологических консультаций, из них 5 в заочном, остальные в очном формате.

Таблица 62

Классификация обращений по гендерному признаку

№	Обращения	Количество консультаций
1	Женщин	32
2	Мужчин	19
3	Девочек (до 18 лет)	3
4	Мальчиков (до 18 лет)	1

В психологическом консультировании определяется следующая закономерность: его инициаторами в большей степени являются жены и матери участников СВО.

На рисунке 34 в процентном соотношении представлены обращения по формам психологического консультирования.

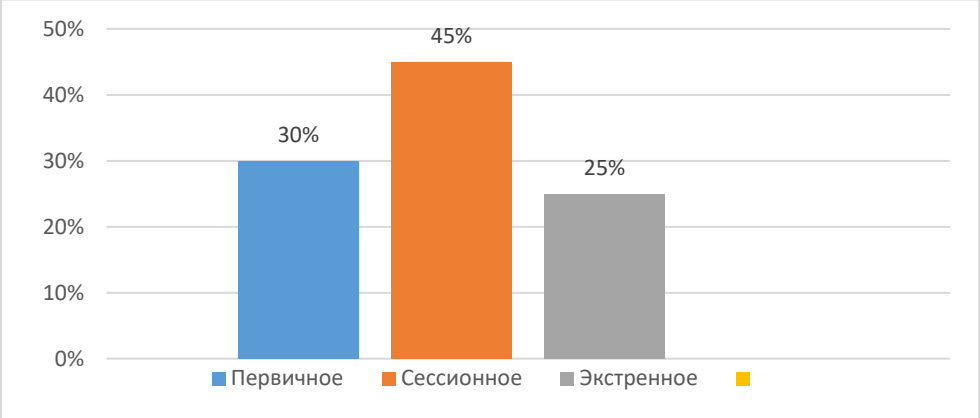


Рис.34 Процентное соотношение обращений по формам консультирования

Таким образом, ведущей формой оказания психологической помощи является сессионное консультирование.

В таблице 63 представлена общая проблематика обращений за психологической консультацией участников СВО и членов их семей.

Таблица 63

Ранжирование обращений по кодификатору

№	Проблематика обращений	Количество	Проценты
1	Травмирующие ситуации	34	66
2	Психолого-педагогические проблемы с детьми	8	16
3	Личностные проблемы	3	6
4	Здоровье	3	6
5	Семейные супружеские отношения	3	6

Из таблицы видно, что самый большой процент психологических консультаций в 2024 году был по четырем проблемам: травмирующие ситуации, психолого-педагогические проблемы с детьми, личностные проблемы, проблемы со здоровьем и вопросы семейных супружеских отношений.

Участие специалистов отделения в различных мероприятиях по направлениям работы отделения:

1. Ярмарка вакансий (консультирование участников СВО и членов их семей);
2. Family fest (PRO Семью);
3. «Союз женщин» (техникум в Ленинском районе) консультирование по вопросам, связанным с проведением СВО;

4. Family fest (PRO Семью) к Дню матери (проведение в Едином Центре поддержки участников СВО);

5. «Благотворительный концерт в знак поддержки участников СВО штурмового отряда «Отважные»: консультирование по вопросам, связанным с проведением СВО;

6. «Пикник для СВОих» (сад Победы).

Социально-психологическая и правовая деятельность специалистов отделения не относящаяся к основной деятельности

Таблица 64

№	Статистические показатели	Количество
1	Психологическое консультирование	104
2	Психологическое социальное сопровождение	9
3	Психологическое наставничество	6
4	Участие в консилиумах, супервизии	5
5	Социально-правовое консультирование	138
6	Социально-правовое сопровождение	3
7	Составление правовых документов	70
8	Информационное консультирование	24
9	Лекционные занятия на КПК	13
10	Участие в методическом совете	4
11	Справочно-информационные услуги	60
12	Ответы на запросы, письма ЕЦ	15
13	Межведомственное взаимодействие	25
14	Участие в мероприятиях учреждения (вебинары, семинары, стажировочная площадка)	12
15	Ведение практики студента ЧелГУ	8

Участие в конференциях, семинарах, дискуссионных площадках:

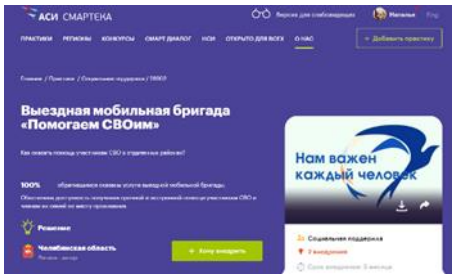
- Всероссийский форум «Вместе – ради детей».
- Всероссийский открытый женсткий форум «Стальное кружево Урала».

Доклад на тему: «Охраняющая миссия семьи – в руках женщины». О ходе реализации проекта «В руках женщины…» Целевая группа проекта – жены и дети кадровых военнослужащих (участников СВО) 90 танковой дивизии ЦВО г. Чебаркуля;

1. *На платформе АСИ СМАРТЕКА* представлены:

1) Опыт работы Выездная мобильная бригада «Помогаем СВОим», имеет два внедрения в РФ;

2) «Зонтичное решение «Социальная помощь детям участников СВО» «Оберегаем СВОих».



Методическое обеспечение деятельности отделения:

1. **Разработана буклетная продукция:**

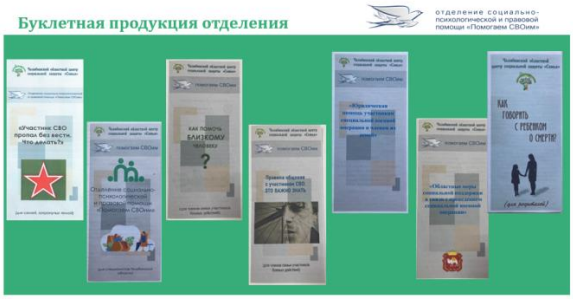
- по социально-правовым проблемам – 3:

«Юридическая помощь участникам специальной военной операции и членам их семей»;
«Участник СВО пропал без вести. Что делать?»;
«Отделение социально-психологической и правовой помощи «Помогаем СВОим»;

- по психологическим проблемам – 3:

«Как говорить с ребенком о смерти»;
«Мой папа – участник СВО!»;
«Маленький патриот большой страны»;

2. **Разработана буклетная продукция для участников СВО, членов семей участников СВО, в том числе для несовершеннолетних детей участников СВО**



3. **Чек-листы для специалистов, работающих с участниками СВО и членами их семей (для внутреннего пользования) – 9:**

- «Содействия социальной адаптации участников боевых действий (СВО) и членов их семей». Начальный этап работы куратора;
- «По работе с участниками боевых действий. СВО при частичной (ограниченной) утрате трудоспособности». Блок оформления документов куратором;
- «По работе с участником боевых действий СВО при стойкой утрате трудоспособности». Блок оформления документов куратором;
- «Выезд мобильной бригады «Помогаем СВОим в муниципальные образования ЧО»;
- «Психологического консультирования семьи участника боевых действий СВО»;
- «Психологическая диагностика членов семьи, пострадавших от военных действий» (для взрослых);
- «Психологическая диагностика членов семьи, пострадавших от военных действий» (для детей);
- «Взаимодействие и помощь семье погибших в зоне конфликта»;
- «Сопровождение траурного мероприятия (похорон) погибших в зоне конфликтов (оказание экстренной помощи семье)».

Деятельность отделения отражена на официальном сайте и социальных сетях Центра. Новостные статьи - 8:

- В Челябинской области оказывают полную, всестороннюю поддержку участникам СВО;
- «В регионе на базе СМФЦ ЧОЦСЗ «Семья» функционирует отделение социально-психологической и правовой помощи «Помогаем СВОим»;
- «Мы просто женщины»;
- «Пикник для СВОих»;
- «Ярмарка вакансий»;
- Работа выездной мобильной бригады для оказания помощи участникам СВО и членам их семей»;

- «На базе Единого центра поддержки и реабилитации участников СВО в Челябинске начал работать военно-социальный центр Министерства обороны РФ»;

- СМФЦ информирует жителей Челябинской области «Удостоверение ветеран боевых действий будут выдавать в виде пластиковой карты».

В отчетном периоде специалисты отделения прошли обучение:

- обучающий семинар «Перспективные практики сопровождения участников СВО и членов их семей» (ОГБУ «Региональный ресурсный многопрофильный центр «РОСТ» г. Иркутск);

- обучающий семинар «Миссия забота» г. Ростов на Дону по программе «Психологическая помощь участникам боевых действий при ПТСР. Реадаптация комбатантов и семей участников СВО;

- КПК по программе «Профилактика вовлечения несовершеннолетних в деструктивные группировки, в том числе в террористическую и экстремистскую деятельность»;

- Курсы повышения квалификации на тему "Организация работы по предоставлению услуг СМФЦ на межведомственной основе.

Итоги работы информационно-методического отделения СМФЦ

Целью деятельности отделения является оказание информационно-разъяснительных и профилактических услуг населению Челябинской области, информационно-методической помощи руководителям и специалистам учреждений социальной защиты, в том числе другим отделениям СМФЦ.

Задачи деятельности отделения:

1. Создание информационно-методических условий деятельности СМФЦ.
2. Разработка и систематическое распространение информационно-разъяснительных материалов для населения Челябинской области через различные форматы работы.
3. Проведение массовых информационных кампаний, в том числе выездных, в рамках профилактики семейного неблагополучия, а также продвижение традиционных семейных ценностей.
4. Проведение супервизии работы специалистов и повышение уровня их компетентности.
5. Сбор и обобщение эффективных практик оказания услуг для внедрения в деятельность специалистов СМФЦ.
6. Администрирование официального сайта и социальных сетей учреждения.
7. Осуществление аналитической деятельности в отчетах и планировании.

Инновационная деятельность отделения

1. Разработаны нормативно-правовые документы, в связи со сменой типа учреждения с казенного на бюджетное:

- Положение информационно-методического отделения СМФЦ;
- Должностные инструкции (зав. отделением, старшего методиста, методиста, техника-программиста);
- Положение о внешней супервизии специалистов системы социальной защиты Челябинской области, оказывающих социальные услуги семьям и детям информационно-методического отделения СМФЦ;
- Порядок организации и проведения массового (публичного) мероприятия Family-fest «Pro-семью», рекламирующего деятельность СМФЦ в Челябинской области.

2. Организация и проведение Всероссийской онлайн-акции «Марафон доверия. 2024». Повышение информированности детей и родителей о возможности получения экстренной психологической помощи по детскому телефону доверия. Челябинская область стала партнером Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в организации и проведении Всероссийской онлайн-акции «Марафон доверия. 2024». Областной центр «Семья» выступал оператором Акции. Учреждение отмечено благодарностью Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, за вовлечение детей в волонтерство и поддержку детских добровольческих инициатив, за организацию и проведение Всероссийской онлайн-акции «Марафон доверия. 2024».

3. Участие и координирование «Недели семейных многофункциональных центров». Цель мероприятия – широкое информирование населения о ресурсных возможностях Семейных МФЦ в оказании социальной помощи семьям с детьми.

Таблица 65

Оценка результативности проведения мероприятий Недели Семейных МФЦ ЧОЦСЗ «Семья»

№	Наименование показателя	Единица измерения	Фактическое значение показателя
1.	Количество семей, принявших участие в мероприятиях Недели семейных МФЦ	единиц	
	всего:	единиц	**128**
	в Днях открытых дверей на базе Семейные МФЦ	единиц	10
	в мероприятиях на базе региональных отделений партии «Единая Россия»	единиц	49
	В других: - в диалоговой площадке «Помощь женщине в кризисе»; - массовое публичное мероприятие Family-fest «Pro-семью»; - праздничные гуляния «Весну закликаем – всей семьей встречаем»; - семейная гостиная на базе ЕЦ	единиц	 16 10 9 34
2.	Количество мероприятий, прошедших в рамках Недели семейных МФЦ:	единиц	
	всего:	единиц	7
	для семей	единиц	7
	для СМИ	единиц	6
3.	Освещение мероприятий Недели семейных МФЦ в СМИ:	единиц	
	всего:	единиц	28
	в том числе:	единиц	
	теле- радио эфиры	единиц	6
	публикации в печатных изданиях	единиц	1
	интернет ресурсы	единиц	21
4.	Доля семей удовлетворенных качеством мероприятий, проведенных в рамках Недели семейных МФЦ, а также полученной информацией	процент	100
5.	Другие показатели, установленные в субъекте Российской Федерации: количество несовершеннолетних, принявших участие в рамках Недели семейных МФЦ		139

Реализация задачи 1:

- Программа «Подкасты «Темы на вырост» для подростков стационарных отделений.

Приглашенные гости:

- Заведующий экстренной линией Детского телефона доверия Наталья Шендяпина. Поговорили о самых интересных и актуальных темах, которые волнуют каждого подростка.
- Психолог Елена Великова. Разговор охватил ряд вопросов, начиная с того, как правильно настроиться на учебный процесс в школе, и заканчивая более личными аспектами, которые касаются внутреннего мира подростков.
- Марат Романов — российский кёрлингист, вице-скип сборной России по кёрлингу на колясках, Серебряный призёр Паралимпийских игр 2014. Трёхкратный чемпион мира - 2012, 2015, 2016, Серебряный призёр чемпионата мира 2017. Заслуженный мастер спорта России.

- Практическое занятие по телесно-ориентированной терапии по программе дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) «Организация и методика проведения социально-психологических тренингов».

- Сценарии массовых мероприятий «Зимние забавы», «Снежная карусель», «Все начинается с любви», «Планета талантов», «Весну закликаем, всей семьей встречаем!»

- Социально-интерактивная игра «Легенда другого мира» для воспитанников стационарных отделений учреждения.

- Цифровое архивирование фото, видео материалов для долговременного и надежного хранения данных.

Реализация задачи 2:

- Создание презентационных видеороликов: «Стажировочная площадка «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности СМФЦ»; Промоакции Family-fest «Pro-семью»; Фестиваль «Челябинская область – большая семья»; видео-посвящение «Мама, я надел шапку» (в рамках празднования Дня Матери).

- Представление на XV Всероссийском форуме фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Вместе – ради детей!» в разделе «Тематические выставки» Промоакции Family-fest «Pro-семью» – проактивный фундамент для семейного дома СМФЦ.

- Участие в реализации проекта «В руках женщины…» по оказанию адресной социально-психологической поддержки целевой группе – участники СВО и члены их семей, проживающих на территории военного городка 90 Танковой Дивизии г. Чебаркуля (грант Фонда Тимченко).

- Организовано и проведено 8 тематических фотосессий для воспитанников стационарных отделений учреждения: «Кадр. Образ. История», «Есть дата в снежном феврале», «Дорогами космических орбит», «Семейные хроники. Взгляд изнутри», «Лето! Дружба! Жизнь!», «Осени яркие краски», «Вконтакте: искусство общения и самовыражения», «В преддверии волшебства».

- Онлайн-трансляции «Год семьи: новые возможности» на сайте 1obl.tv и в социальных сетях медиахолдинга «Первый областной». Инициативы, направленые на поддержку семейных ценностей и укрепление родительских отношений, внедрение новых подходов в работе семейных многофункциональных центров, в рамках Года семьи.

Реализация задачи 3:

Информирование населения ЧО об услугах, предоставляемых СМФЦ, осуществлялось через проведение публичных массовых мероприятий Family fest «Pro-семью». Мероприятия проведены:

- Город Аша (День защиты детей) – 1, город Челябинск – «День железнодорожника» (1), «Пикник для СВОих» (1), в рамках стажировочной площадки «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности СМФЦ» (4).

- Включение элементов мероприятия в проведение масштабного передвижного фестиваля «Челябинская область – большая семья», организованного Правительством ЧО. Проведено в 16 населенных пунктах (г. Сатка, г. Бакал, г. Юрюзань, г. Катав-Ивановск, г. Усть-Катав, г. Карталы, г. Миньяр, г. Аша, г. Чебаркуль, г. Трехгорный, п. Локомотивный, п. Бреды, г. Златоуст, г. Миасс, с. Миасское, г. Сим).

Мероприятие было организовано как «семейный дом» с различными «комнатами», в которых принимали участие специалисты разного профиля.

Комнаты семейного дома:

- Детская «Играем в песок», 2 психолога;
- Гримерка, 2 специалиста;
- Кладовая карт, 2 психолога;
- Выручай - комната «Наедине с психологом», 2 психолога;
- Семейная гостиная «Создаем традиции», 2 психолога;
- Тайная комната (продвижение ДТД), 2 психолога;
- Арт-чердак, 2 специалиста;
- Кабинет «Совет юриста» (правовое просвещение), 1 юрисконсульт;
- Лавка-буклетница, 1 специалист.

Качественные показатели:

- Получение информации о новом формате учреждения социальной защиты в интерактивной форме за короткий промежуток времени и одновременно большому количеству людей.
- Увеличение обращений от граждан в первичное отделение СМФЦ после посещения мероприятия.
- Распространение полученной информации через СМИ, социальные сети, мессенджеры и личные рекомендации участников мероприятия.
- Актуализация потребностей участников мероприятия в получении социальных услуг.

Количественные показатели:

Годовой охват целевой группы – 7 000 семей, 13500 чел.

Количество услуг – 12 100, из них:

– психолого-педагогические – 2940;
– психолого-терапевтические услуги – 1260;
– социально-правовые – 3780;
– индивидуальное психологическое консультирование – 840;
– рекламно-информационные услуги – 3280.

Реализация задачи 4:

Специалисты отделения приняли участие в подготовке и проведении 4х профессиональных стажировочных площадок Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных многофункциональных центров». Подготовлено и проведено четыре занятия по теме «Информационные ресурсы по продвижению Семейного МФЦ».

Реализация задачи 5:

В отчетном году специалисты отделения приняли участие в реализации ряда мероприятий. Работники отделения участвовали в ВКС, на котором обсуждались вопросы, связанные с искусственным интеллектом – 3:

- «ИИ - трансформации Челябинской области, проекты ИИ»;
- «Разработке голосового помощника для Семейных МФЦ Челябинской области»;
- «Оказанию услуги по модификации информационной системы, обеспечивающей голосовой сервис и чат-сервис вопрос-ответ с использованием технологии ИИ».
- «Проверка выполненных работ и внесение правок в разработку голосового помощника. Тестовые звонки».

В 2024 году специалисты отделения прошли обучение с получением документов:

- Курсы повышения квалификации по программе «Организация работы СМФЦ по предоставлению услуг на межведомственной основе».
- Семинары-тренинги: «Спикер – ведущий мероприятий», «Нейросети в работе», «Мотиватор – вдохновитель идей!»
- Обучение по программе профессиональной переподготовки: «Психосоматика и телесная психотерапия: теория, практика».
- Повышение квалификации по программе: «Администрирование Astra Linux 1.7 (код курса AL-1702)».
- Обучение по программе: «Обучение по общим вопросам охраны труда и функционирования системы управления охраной труда».

За отчетный период специалисты отделения приняли участие в значимых форумах, акциях, фестивалях, активно демонстрируя свои экспертные способности и вовлеченность в общественные процессы в рамках Года Семьи 2024:

- Всероссийская онлайн-акция «Бессмертный полк в госпабликах»: каждый год миллионы людей собираются вместе, чтобы почтить память своих родственников, участников Великой Отечественной войны, и рассказать их истории, которые стали частью коллективной памяти народа.

- Всероссийский добровольческий проект «Дети - детям. Добро пожаловать в семью» в рамках XIII Всероссийской акции «Добровольцы - детям». Проект приурочен к 8 июля – Дню семьи, любви и верности, символом, которого является ромашка.

С мая по июль 2024 г. воспитанники стационарных отделений ЧОЦСЗ «Семья» своими руками изготавливали символ проекта – ромашки.

8 июля 2024 – в День Любви, Семьи и Верности, ромашки в специальных брендированных коробках были переданы в родильные дома города Челябинска: Родильный дом ОКБ № 3, Родильный дом МАУЗ ГКБ № 6, Областной ГБУЗ «Областной перинатальный центр», Роддом ОКБ № 2. Областной центр «Семья» отмечен благодарностью Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, за вовлечение детей в волонтерство и поддержку детских добровольческих инициатив.

- Акция патриотической и военной песни «Песни наших отцов». В рамках акции были исполнены любимые песни о Великой победе и размещены видеозаписи на странице в социальной сети «Вконтакте».

- VI Открытый фотоконкурс «В ожидании чуда». ЧОЦСЗ «Семья» стал информационным партнером мероприятия – размещение в новостной ленте материалов конкурса.

- Методические советы «Подведение промежуточных итогов проекта «В руках женщины…», плюсы и минусы», «Представление новых социальных практик на XV Всероссийском форуме «Вместе – ради детей! Вместе в Год семьи!»

- Уральский танковый фестиваль «Броня Танкограда». Мероприятие было посвящено Дню танкиста (08.09.2024), памятной дате Челябинской области «День героев Танкограда» (06.10.2024), 80-летию полного освобождения территории Советского Союза от немецко-фашистских захватчиков, а также народной поддержке воинов Российской Армии, участвующих в СВО.

- Всероссийский открытый женский форум «Стальное кружево Урала» (мастер-класс «Я в фотографы пойду» - использование фотографии как технологии арт-терапии).

- Масштабный передвижной фестиваль «Челябинская область – большая семья», организованный Правительством Челябинской области. Проведено в 16 населенных пунктах (г. Сатка, г. Бакал, г. Юрюзань, г. Катав-Ивановск, г. Усть-Катав, г. Карталы, г. Миньяр, г. Аша, г. Чебаркуль, г. Трехгорный, п. Локомотивный, п. Бреды, г. Златоуст, г. Миасс, с. Миасское, г. Сим).

- Вебинар «Как сделать госпаблик эффективным». Ценные рекомендации по созданию контента, который способен привлечь внимание граждан и повысить уровень их вовлечённости. Обсуждение ключевых аспектов, такие как использование современных цифровых технологий, важность простоты и доступности языка, а также адаптация информации под разные целевые аудитории. Особое внимание уделено кейсам успешных практик, где рассмтаривались примеры из опыта других организаций, которые смогли наладить эффективное взаимодействие с населением.

- Всероссийский флешмоб «Мамы – наши звезды». Проект объединил тысячи людей по всей стране, пригласив их делиться своими историями о матерях.

- XIV Областной фестиваль семей, воспитывающих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Ежегодно в Челябинской области проводится областной фестиваль семей, воспитывающих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В 2024 году тематика фестиваля приурочена к Году семьи. Организация и проведение торжественного закрытия Фестиваля.

- Онлайн - фестиваль, посвященный Международному дню инвалидов, для особенных детей и их родителей. Организация и проведение торжественного закрытия Фестиваля.

Специалисты отделения приняли участие в IV Всероссийском конкурсе лучших социальных практик в сфере защиты семьи, материнства, отцовства и детства в номинации «Практики-инициативы Года семьи в России». Региональная социальная практика: Рекламно-просветительская кампания по продвижению Семейного МФЦ: «Event-мероприятие Family fest «Pro-семью» населению Челябинской области, информационно-методической помощи руководителям и специалистам учреждений социальной защиты, в том числе другим отделениям СМФЦ.

Реализация задачи 6:

На официальном сайте учреждения и в группах в социальных сетях представлена актуальная информация о деятельности СМФЦ и тех услугах, которые предоставляют специалисты всех отделений СМФЦ. Информация все время обновляется, размещаются новостные статьи и видеоролики о деятельности специалистов СМФЦ.

Апробация новых методов привлечения аудитории в социальных сетях (Рубрика «Вопрос недели», опросы, клипы, моменты, подкасты). В рамках данной инициативы выделяется рубрика «Вопрос недели», в которой подписчики имеют возможность активно участвовать в обсуждении актуальных тем, что формирует чувство участия и вовлеченности. Однако, наибольший интерес у аудитории вызывают клипы, которые завоевывают популярность благодаря своей динамичности и визуальной привлекательности. Создана новая обложка в социальных сетях, передающая основные ценности и цели учреждения и отражающая актуальные тенденции, и подходы, способствующие вовлечению целевой аудитории. Добавлены новые виджеты: «Детский телефон доверия», «Моменты» «Клипы», «Подкасты», открывающие дополнительные возможности для взаимодействия с пользователями. Внедрение видеоформатов в стратегию привлечения аудитории становится необходимым шагом, позволяющим адаптироваться к современным требованиям медиа-ландшафта населению Челябинской области, информационно-методической помощи руководителям и специалистам учреждений социальной защиты, в том числе другим отделениям СМФЦ.

Таблица 66

№	Наименование услуги	Количество
1.	Цифровая аналитика и контроль за использованием ресурса сайта и социальных сетей	52
2.	Редакция и публикация информационных материалов (анонсы, новости, статьи, видео и фото контент, пресс релизы, вакансии, афиши)	256
3.	Написание статей	152
4.	Техническая поддержка сопровождения мероприятий СМФЦ (создание ссылок на ВКС, Яндекс-диск, QR-код для публикации)	41
5.	Техническое сопровождение в подготовке мероприятий (вебинары, обработка фото и видео материалов)	104
	Итого: 605	

Всего за отчетный период на сайте было размещено: 256 новостных постов, в разделе «СМИ о нас» – 17 публикаций. В разделе «Фотогалерея» опубликовано 15 фотоотчетов «Как

мы прожили заезд» за 15 реабилитационных курсов, фотоальбом «Фестиваль народов 2024» (День народного единства). Добавление и/или обновление содержания рубрик проводилось не реже 3 раз в неделю. На протяжении всего отчетного периода обновлялась и добавлялась информация по всем разделам сайта. Также ведется постоянный мониторинг обратной связи с клиентами, законными представителями получателей услуг с целью выявления оценки качества предоставляемых услуг.

Таблица 67

Обращения с сайта, социальных сетей за 2024 год

J п/п	Количество Жен.	Количество Муж.	Месяц
1.	3 (сайт)	1 (сайт)	Январь
2.	4 (ВК) 1(сайт)		Февраль
3.	5 (сайт) 3 (ВК)		Март
4.	5 (ВК) 3 (сайт)	1 (ВК)	Апрель
5.	1 (сайт) 8 (ВК)	1 (ВК)	Май
6.	1(сайт) 7 (ВК)		Июнь
7.	3 (ВК) 2 (сайт)		Июль
8.	3 (сайт) 4 (ВК)	3(ВК)	Август
9.	7 (ВК) 1(сайт)	1 (ВК)	Сентябрь
10.	5 (сайт) 16 (ВК)	1 (сайт)	Октябрь
11.	7 (сайт) 6 (ВК)	-	Ноябрь
12.	1 (сайт) 10 (ВК)	-	Декабрь
			Итого: 114 чел.

В официальных группах учреждения «ВКонтакте», «Одноклассники» дублируются все актуальные новости с сайта учреждения. Платформа активно используется для проведения вебинаров для населения и специалистов социальной защиты населения Челябинской области. Записи всех трансляций доступны в разделе «Видео». Подготовлено и опубликовано 12 вебинаров для различных целевых групп с использованием мессенджера mail в формате онлайн конференции, также записи вебинаров продублированы на сайте в раздел «Видео».

Статистика посещаемости и просмотров за 2024 год

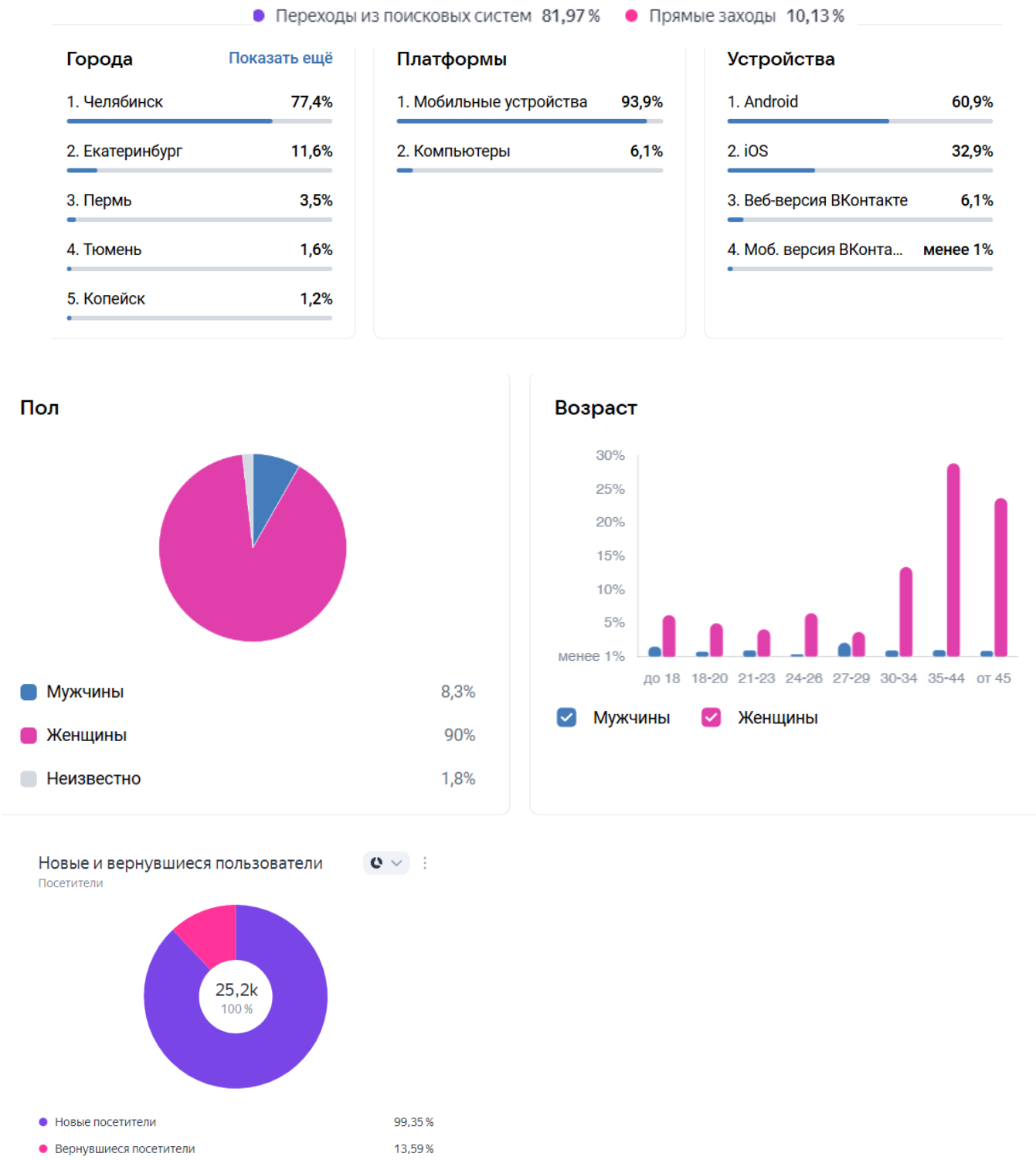


Рис. 35. Статистика посещаемости и просмотров за 2024 год

Проанализировав статистику посещаемости можно сделать вывод, что основными посетителями являются женщины, что составляет 90 % пользователей, в возрасте от 35 до 44 лет. Среди мужчин средний возраст посетителей аналогичный и составляет 8,3% посетителей.

Среди городов РФ на первом месте – Челябинск (77,4% посетителей), на втором – Екатеринбург (11,6%), на третьем – Пермь (3,5).

Основной источник перехода – переходы из поисковых систем (81,97%), на втором месте источник перехода– прямые заходы- 10,13%, на третьем – переходы по ссылкам на сайтах 3,49%.

Количество подписчиков за 2024 год в социальной сети ВК возросло на 758 подписчиков: на 09.01.2024 – 2657 чел.; на 16.12.2024 – 3415 чел.

Таким образом, информационно-методическим отделом были созданы достаточные условия для достижения цели и реализации задач, поставленных на 2024 год.

Исходя из анализа работы ИМО, в 2025 году будет продолжена работа по основным задачам, а также выделены приоритетные направления деятельности:

- продолжение работы по формированию методических материалов в части организации и проведения массовых мероприятий по продвижению деятельности СМФЦ;
- организация мониторинговых исследований качества услуг СМФЦ с использованием ресурса Платформы обратной связи;
- информационное обеспечение деятельности Центра:
  - разработка предложений по созданию и ведению телеграмм-канала ЧОЦСЗ «Семья»;
  - администрирование сайта и социальных сетей ЧОЦСЗ «Семья»;
  - техническое сопровождение мероприятий, проводимых Центром;
  - организация взаимодействия с ведущими СМИ Челябинской области в целях продвижения СМФЦ;
- использование ресурса современных сетевых и ИКТ-технологий в обеспечении условий профессионально-личностного роста специалистов;
- подготовка предложений по представлению практик работы отделения на тематические конкурсы профессионального мастерства;
- разработка нового формата проведения Недели СМФЦ в Челябинской области;
- подготовка предложений по проведению информационной кампании для формирования приверженности обращения к специалистам-психологам.

Обслуживание граждан в стационарной форме и оказание консультативной помощи в 2024 г.

Цель деятельности: прием граждан и оказание консультативной помощи, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

1. Набор, прием, зачисление и отчисление детей с ОВЗ, детей, находящихся в ТЖС, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, в стационарные отделения осуществляется в соответствии с Федеральным законом N 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"; приказом Министерства здравоохранения РФ № 202н от 02.05.2023 г. "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний"; Постановлением Правительства Челябинской области № 546-П от 21 октября 2015 г. «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» (с изменениями от 10 января 2024 № 4-П); Порядком предоставления социальных услуг по реабилитации несовершеннолетних граждан в стационарных реабилитационных отделениях для детей с ОВЗ и детей, находящихся в ТЖС.

Прием детей в стационарные отделения для прохождения комплексной реабилитации организован в соответствии с разнарядкой, утвержденной Министерством социальных отношений Челябинской области, информационно-методическим письмом МСО Челябинской области от 04.06.2018 г. № 282-ОС «Об организации работы по направлению детей в организации социального обслуживания Челябинской области» и государственным заданием ЧОЦСЗ «Семья».

В соответствии с государственным заданием на 2024 год численность получателей социальных услуг в стационарной форме должна составить 800 человек за год (15 заездов по 53/54 человека).

Таблица 68

Количество детей, прошедших реабилитацию

п\п	Наименование муниципальных образований	Количество детей		Примечание из них (фактически приняты дети-инвалиды)
		План в соответствии с разнарядкой	Фактическое кол-во принятых на реабилитацию (в т.ч. по ходатайствам)	
1	Агаповский м. р.	23	16	2
2	Аргаяшский м. р.	16	20	1
3	Ашинский м. р.	14	25	0
4	Брединский м. р.	17	20	5
5	Варненский м. р.	19	19	0
6	Верхнеуральский м.р.	12	13	0
7	Верхнеуфалейский г.о.	12	12	1
8	Еманжелинский м. р.	8	7	2
9	Еткульский м. р.	18	13	0
10	Златоустовский г.о.	17	23	1

11	Карабашский г.о.	21	10	1
12	Карталинский м.р.	16	12	1
13	Каслинский м.р.	17	21	3
14	Катав-Ивановский г.о.	15	12	0
15	Кизильский м. р.	18	18	2
16	Копейский г.о.	7	3	0
17	Коркинский г.о.	11	8	1
18	Красноармейский м. р.	19	21	0
19	Кунашакский м. р.	23	32	4
20	Кусинский м.р.	6	4	0
21	Кыштымский г.о.	19	13	1
22	Локомотивный г.о.	3	4	0
23	Миасский г.о.	24	23	1
24	Нагайбакский м. р.	19	17	0
25	Нязепетровский м. р.	17	19	2
26	Озерский г. о.	12	12	0
27	Октябрьский м. р.	15	16	2
28	Пластовский г. о.	19	22	0
29	Саткинский м. р.	17	6	1
30	Снежинский г. о.	13	14	0
31	Сосновский м. р.	28	35	3
32	Трехгорный г. о.	14	11	0
33	Троицкий г. о.	24	25	2
34	Троицкий м. р.	18	26	0
35	Увельский м. р.	19	13	0
36	Уйский м. р.	18	17	0
37	Усть-Катавский г. о.	14	20	4
38	Чебаркульский г. о.	23	20	3
39	Чебаркульский м.р.	19	19	0
40	Чесменский м. р.	14	17	2
41	Южноуральский г. о.	17	14	1
42	г. Челябинск	0	49	0
43	г. Магнитогорск	0	0	0
44	По ходатайствам	125	79	3
Итого:		800	800	49

Анализируя данные, представленные в таблице 68, отмечаем, что 800 детей приняты на социальную реабилитацию, в том числе 49 детей с инвалидностью. Государственное задание ЧОЦСЗ «Семья» на 2024 год по численности получателей социальных услуг в стационарной форме выполнено на 100 %.

В соответствии с ФЗ № 442 оказано 217268 услуг, из них:
социально-бытовых – 99612,
социально-медицинских– 64340,
социально-педагогических – 21514,
социально-психологических – 28451,
социально-правовых – 3351.

2. Взаимодействие с Управлениями социальной защиты населения (далее УСЗН) и социальными учреждениями всех территорий Челябинской области по исполнению разнарядки заездов детей в стационарные отделения ЧОЦСЗ «Семья» ведется индивидуально по каждому ребенку.

Большая часть районов сработали в соответствии с разнарядкой, но по различным обстоятельствам (болезнь ребенка перед заездом; плохие результаты анализов; выявление медицинских противопоказаний в направлении на реабилитацию; отсутствие справок от врача психиатра, при наличии у ребенка соответствующего диагноза; отказ законного представителя от заезда) . Некоторые районы привозили меньшее количество детей на заезд – Кыштымский г.о., Карабашский г.о., Коркинский г.о., Увельский м.р., Саткинский м.р.

Отдельные районы присылали сведения на меньшее количество детей, чем было утверждено в разнарядке, либо сообщали об отсутствии желающих на заезд – Еткульский м.р., Копейский г.о., Еманжелинский м.р., Кусинский м.р., Саткинский м.р., в связи с чем проводилась работа по набору детей на заезды дополнительно от других районов.

Для обеспечения выполнения разнарядок до специалистов УСЗН и учреждений, ответственных за обеспечение набора и отправку детей в ЧОЦСЗ «Семья», перед каждым заездом доводится информация о сроках предоставления сведений на детей, направляемых на заезд; о заблаговременном направлении детей в медицинские учреждения; о необходимости наличия справок от врача-психиатра и заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано в предоставлении социальных услуг в стационарной форме; о соблюдении требуемого количества направляемых детей-инвалидов (не менее 30% от общего количества детей по разнарядке ОВЗ); о проведении бесед с законными представителями по профилактике педикулеза и ОРВИ; о необходимости иметь в резерве детей, желающих поехать в ЧОЦСЗ «Семья», для своевременной замены в случае отказа; об осуществлении на постоянной основе информирования семей, в том числе через образовательные и медицинские учреждения, о возможности получения услуг комплексной реабилитации в ЧОЦСЗ «Семья». Осуществляется подробное консультирование специалистов районов и законных представителей детей по порядку предоставления услуг в стационарных отделениях.

3. Консультирование специалистов органов и учреждений системы социальной защиты населения и граждан о видах и порядке предоставления социальных услуг, сроках, объемах и условиях предоставления услуг, в том числе в стационарной форме:

- УСЗН – 459 консультаций;
- КЦСОН – 28 консультаций;
- Центры помощи детям – 53 консультации;
- Иные органы, учреждения – 13 консультаций;
- Законные представители – 575 консультаций;
- Консультации по предоставлению объема социальных услуг – 377.

Итого за 2024 год проведено 1505 консультаций.

Обработаны и даны ответы на 109 ходатайств из Челябинска и Челябинской области.

Таблица 69

Количество запросов от учреждений и ведомств

№ п/п	Обращение	Угроза вторичного сиротства	Суицидальное поведение	Нарушение детско-родительских отношений	Сексуальное насилие	Жестокое обращение	Девиантное поведение	Социальная адаптация	Член семьи участника СВО	**Итого**
1.	МСО ЧО	2		4						**6**
2.	УСЗН	3	6	38	2	3	7	2	3	**64**

3.	КЦСОН			7	2	1				**10**
4.	СРЦ			2	1					**3**
5	ЦПД	3		7	1	3	1			**15**
6.	Иные органы	1	1	3	4	2				**11**
	Итого	**9**	**7**	**61**	**10**	**9**	**8**	**2**	**3**	**109**

Фактически в Центр на реабилитацию по ходатайствам за отчетный период было принято 79 детей. Как видно из таблицы, больше всего ходатайств поступило из управлений социальной защиты населения, а самой часто встречающейся проблемой является нарушение детско-родительских отношений.

4. Организация работы в Единой Информационной Системе социальной защиты населения Челябинской области на базе «АСУПД Тула». Велась работа по заполнению данных по несовершеннолетним детям, проходившим социальную реабилитацию в стационарных отделениях и полустационарном отделении Центра в течение 2024 года. Дополнялась информация в персональные карты учета детей, которые проходили курс реабилитации повторно. Выявлялись дублирующие персональные карты учета, которые в дальнейшем корректируются специалистами Министерства социальных отношений Челябинской области.

Итоги работы отделения медико-социальной реабилитации детей

Цель работы отделения: оказание медицинских услуг детям с ограниченными возможностями здоровья и в трудной жизненной ситуации.

Оказание медицинской помощи осуществляется на основании лицензии № ЛО-74-01-0022 от 23.08.2013г, выданной Министерством здравоохранения Челябинской области.

В задачи отделения входит:

- *Оказание услуг медико-социальной реабилитации детям в соответствии с клиническими рекомендациями и стандартами оказания медицинской помощи.*

Для реализации этой цели в учреждении ежемесячно проводится экспертиза случаев оказания медицинской помощи пациентам (проводится по медицинской документации - форма N 003/у «Медицинская карта стационарного больного», иной медицинской документации, содержащей информацию о медицинской помощи, оказанной в конкретном проверяемом случае), Экспертиза содержит в себе 2 уровня: I уровень, после каждого заезда (осуществляется заведующим отделения). II уровень - контроль качества медицинской помощи осуществляется 1 раз в квартал (внешним экспертом). Экспертиза проводится с выявлением дефектов медицинской помощи, установлением причин их возникновения и степени их влияния на здоровье конкретных пациентов. Результаты проведенного контроля качества медицинской помощи регистрируются в «Журнале контроля качества медицинской помощи». За 2024 год проведено 100 экспертиз 2 уровня, выявлено 11 дефектов. Все выявленные дефекты относятся к оформлению медицинской документации и не оказали влияния на качество оказания медицинской помощи.

- *Оказание медицинской помощи, в том числе выполнение процедур и наблюдение за состоянием здоровья детей.*

Оказание медицинских услуг детям в отделении осуществляется при взаимодействии врача педиатра, физиотерапевта, психотерапевта, психиатра, инструктора по лечебной физкультуре, массажиста и среднего медицинского персонала. На оздоровление направляются дети с заболеваниями желудочно-кишечного тракта, органов дыхания, костно-мышечной системы, мочевыводящей системы, сердечно-сосудистой системы, с заболеваниями верхних дыхательных путей, с болезнями глаз и его придаточного аппарата, а также дети, страдающие детским церебральным параличом 1 степени. Лечение осуществляется при наличии медицинских показаний и отсутствии медицинских противопоказаний для санаторно-курортного лечения, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

В отделении в течение года проходили реабилитацию дети с различными заболеваниями. По нозологиям распределение произошло следующим образом:

Таблица 70

Распределение по нозологиям

№ п/п	Нозология	2023г.	2024г.
1.	Неврология	105	99
2.	Заболевания Костно-мышечной системы	264	232
3.	Лор-патология+ЧБР	201	253
4.	Гастроэнторология	28	37
5.	Офтальмология	66	59
6.	Кардиология	18	12
7.	Психиатрия	31	39
8.	Аллергология	12	17
9.	Нефрология и урология	17	19
10.	Эндокринология	28	16

11.	Сурдология	3	1
12.	Заболевания крови	22	8
13.	Хирургия	4	3
14.	Нейрохирургия	0	0
15.	Фтизиатрия	1	0
16.	Онкология	0	0
17.	ВИЧ	1	5
	ВСЕГО	801	800

По патологии детей, поступивших на реабилитацию в ЧОЦСЗ «Семья», распределение произошло следующим образом: на первом месте дети с заболеваниями ЛОР органов + ЧБР (АППГ – Костно-мышечной системы). На втором месте дети с заболеваниями Костно-мышечной системы (АППГ – дети с заболеваниями ЛОР органов). На третьем месте дети с заболеваниями неврологии (также, как в АППГ).

При поступлении в ЧОЦСЗ «Семья» проводится осмотр ребенка и по его результатам, а также на основании сведений, указанных в санаторно-курортной карте, составляется индивидуальная программа реабилитации. Специалисты в течение заезда осуществляют постоянное наблюдение за детьми и, при необходимости, проводят коррекцию назначенного лечения.

За отчетный период проведено 15 заездов. Реабилитацию прошли 800 детей (АППГ-801). Из них 47 детей имеют стойкое ограничение жизнедеятельности (АППГ-41). Оказано 64340 (АППГ 68191) услуг.

За отчетный период **врачом-психиатром** было осмотрено 705 детей (АППГ-690), у 56 психиатрический диагноз был установлен впервые (АППГ- 38), из них 17 было рекомендовано обследование в условиях психиатрического стационара (АППГ-2). Лечение с целью коррекции психического состояния было назначено 590 детям (АППГ 571).

До середины сентября 2024 года в отделении работал **врач-психотерапевт**. Целью его работы являлось восстановление и сохранение психического, соматического и социального статуса детей и подростков в процессе реабилитации в связи с нахождением в трудной жизненной ситуации, после психической травмы. Он определяет план обследования (с учетом их возраста) для получения в минимально короткие сроки полной и достоверной диагностической информации; дает клиническую оценку состояния пациента, назначает и проводит необходимое лечение.

Его основными задачами являются: сопровождение реабилитационного процесса, содействие восстановлению психического равновесия ребенка, формирование адекватной психологической реакции на последствия психической травмы, мобилизацию ресурсов личности на преодоление возникших состояний, оптимальное разрешение психотравмирующей ситуации, формирование адекватной самооценки и гармоничного образа «Я», развитие адекватных представлений о межличностных взаимоотношениях.

Формы работы: индивидуальная, семейная, групповая, консилиум.

Методы, используемые в работе: собеседование и первичное консультирование, диагностирование (опросник «Анализ семейных взаимоотношений» Эйдемиллера Э.Г., Юстицкис В.В. с дифференцированным подходом для родителей детей в возрасте от 3-10 лет и от 11до 21 года; диагностика психоэмоционального состояния (шкалы: HADS и базовые убеждения, Тест юмористических фраз, экспрессивно-проективные методы: рисуночный тест Э. Вартегга, метафорические ассоциативные карты, арт-терапевтические техники), релаксационные и десенсибилизационные техники переработки психотравматического опыта (ДПДГ по методу Ф. Шапиро), сказкотерапия, песочная терапия, игротерапия, медикаментозная терапия.

Общее количество оказанных услуг: 2156

1. Проведено 194 первичных беседы с родителями, с целью выявления проблем ребенка, его семьи. Семейное консультирование – 82. Оформление рекомендаций для детей и родителей – 517.

2. 516 индивидуальных занятий с целью психокоррекции и психологического консультирования детей и подростков по возможным путям решения стоящих перед ними проблем: в том числе 46 занятий с элементами песочной терапии, 33 занятия, направленных на десенсибилизацию и переработку психотравматического опыта.

3. 59 групповых занятий, направленных на диагностику актуального психического состояния, 88 групповых занятий, направленных на формирование и развитие умений и навыков социальной компетенции (коммуникативных, межличностного взаимодействия и общения).

В течение отчетного периода зарегистрировано 3 случая травматизма (АППГ-5), диагноз был установлен после консультации с врачом травматологом, далее ребенок прошел курс лечения в учреждении.

Наблюдение детей врачом педиатром проводилось в форме еженедельных осмотров и по обращаемости в связи с заболеваниями. Педиатром проведено – 3122 осмотра (АППГ-2893), с тонометрией и термометрией.

В конце каждого заезда, согласно методическим рекомендациям, оценивалась эффективность оздоровления каждого ребенка, при этом учитывалось физическое состояние здоровья и самочувствие ребенка, а также тип стрессового расстройства.

Таблица 71

Эффективность оздоровительного процесса

Эффективность оздоровления	Кол-во балов	Кол-во детей	
		2023	2024
Отрицательный результат	1-10	0	0
Нулевой результат	11-20	7	11
Положительный результат	21-30	794	789

Положительный результат 98.4% (АППГ-98%). Нулевой результат эффективности оздоровления составил 1,08 % (АППГ-1,08%) и вызван травмой, а также рецидивирующими простудными заболеваниями в течение заезда.

- *Организация лечебно-оздоровительных мероприятий, в том числе физиолечение, медицинский массаж, лечебная физкультура и медикаментозная терапия.* Для организации лечебно-оздоровительных мероприятий в отделении медико-социальной реабилитации работает:

1. **Кабинет физиотерапии**. В течение 2024 г. было оказано физиотерапевтических процедур 6176 (АППГ6644)

Таблица 72

Количество проведенных физиотерапевтических процедур

Аппараты	Количество услуг	
	2023	2024
Аппарат "Алмаг"	711	661
Аппарат Биоптрон	0	808
Аппарат "Градиент"	794	664
Тубус-кварц	668	590
Ингаляции	371	319
Электросон	17	0
Аппарат "Ионосон"	256	232
Трансаир	248	241
Гидромассаж стоп	789	711
Витафон	909	803
Аппарат «Марутака»	775	315
Аппарат УВЧ	489	317
Аппарат «Мустанг 2000»	617	415
ИТОГО:	6644	6176

2. Массажный кабинет. За 15 заездов 2024г. проведено 8931 сеансов массажа (АППГ-8153)

Таблица 73

Количество услуг ручного массажа

Вид массажа	Количество услуг за 2023	Количество услуг за 2024
Воротниковая зона	1318	1401
Грудная клетка	214	311
Спина	120	156
В/конечность	64	62
Н/конечность	124	103
Живот	27	34
ОРМЕД	3211	3492
Волосистая часть головы	270	318
РЕЛАКС	2225	2514
Пояснично-крестцовая область	320	342
Голень и стопа	260	198
ИТОГО:	8153	8931

- *Консультирование детей и законных представителей по социально-медицинским вопросам.*

За отчетный период проводилась санитарно-просветительская работа с родителями (законными представителями) в форме бесед. За 15 заездов проведено 56 бесед (АППГ - 41). Тематика бесед: «Профилактика ОРВИ», «Причина заболеваний ЖКТ, профилактика», «Как организовать занятия в домашних условиях при нарушениях ОДА», «7 шагов по профилактике короновирусной инфекции».

- *Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.*

В течение отчетного периода проводился цикл подгрупповых занятий. Занятия проводились с целью профилактики табакокурения, алкогольной зависимости, коронавирусной инфекции и ОРВИ, заболеваний желудочно-кишечного тракта, педикулеза и клещевого энцефалита. За отчетный период проведено 84 занятия (АППГ 96), охвачено 800 детей (АППГ 801).

- *Организация занятий по адаптивной физической культуре.*

Формами ЛФК являются лечебная гимнастика, механотерапия (тренажеры), дозированная ходьба, утренняя гигиеническая гимнастика, дозированные подвижные игры.

Процедура лечебной гимнастики – основная форма занятий ЛФК. Для проведения процедуры лечебной гимнастики в зависимости от нозологических форм заболеваний и тяжести его течения используются индивидуальный или групповой способ проведения. Индивидуальные занятия применяются у лиц с ограниченными способностями к движению и некоторыми заболеваниями опорно-двигательного аппарата (ОДА). Групповой способ используется для детей с однородными заболеваниями и одинаковыми двигательными режимами.

За 2024 год посетили занятия по ЛФК 800 детей. Всего оказано 8075 (АППГ 9257) услуг. Правильный, адекватный состоянию здоровья физической подготовленности и возрасту подбор разнообразных средств ЛФК повышает эффективность восстановительного лечения, оздоровления и тренировки ребенка, что заметно влияет на интерес к занятиям физкультуры и спорта. Сочетание лечебной гимнастики в зале ЛФК, занятий на механоаппаратах (тренажерах), физических упражнений и плавания в бассейне улучшает результаты восстановительного лечения детей с заболеваниями и травмами ОДА, центральной и периферической нервной системы, а также различных функциональных и

органических заболеваний внутренних органов в фазе ремиссии. Кроме этого, инструктор ЛФК использует программу «Relax» при проведении гимнастики для глаз у детей со снижением зрения, косоглазием и астигматизмом.

Таблица 74

Результаты восстановительного лечения

№ п/п	Нозология	2024г.	С улучшением		Без изменений	
			человек	%	человек	%
1.	Неврология	99	96	95,1	3	4,9
2.	Заболевания Костно-мышечной системы	232	227	96,8	5	3,2
3.	Лор-патология+ЧБР	253	251	99.1	2	2.9
4.	Гастроэнторология	37	37	100	0	0
5.	Офтальмология	59	59	100	0	0
6.	Кардиология	18	18	100	0	0
7.	Психиатрия	39	39	100	0	0
8.	Аллергология	17	17	100	0	0
9.	Нефрология и урология	19	19	100	0	0
10.	Эндокринология	16	16	100	0	0
11.	Сурдология	1	1	100	0	0
12.	Заболевания крови	8	8	100	0	0
13.	Хирургия	3	1	100	0	0
14.	ВИЧ	5	5	100	0	0
ВСЕГО		800	785	98%	15	2 %

После проведения занятий по адаптивной физкультуре отмечается улучшение состояния у 785 человек. У 15 детей состояние осталось без изменений в связи с проявлениями основного заболевания.

Таблица 75

Виды услуг, оказанных инструктором ЛФК

Название услуг	Количество услуг 2023 год	Количество услуг 2024 год
Групповые занятия	2504	4657
Подгрупповые занятия	684	458
Индивидуальные занятия	146	113
Гимнастика для глаз	997	1012
Механотерапия (тренажеры)	2275	1450
Измерение антропометрических данных и выполнение функциональных проб	1602	1600
Общие спортивные мероприятия	677	596
ИТОГО:	8075	9886

Занятия в бассейне проводят 2-3 раза в неделю (5-6 занятий), а детям с нарушениями опорно-двигательного аппарата индивидуальные занятия по методике «Лечебное плавание при заболеваниях опорно-двигательного аппарата у детей». В результате у детей окрепли все группы мышц, улучшилось эмоциональное состояние, нормализовалось состояние сердечно-сосудистой, дыхательной и иммунной систем. По сравнению с АППГ, количество услуг, оказанных инструктором ЛФК, изменилось в связи с индивидуальными особенностями детей, поступивших на реабилитацию.

- *Осуществление контроля за питанием детей, находящихся на реабилитации.*

В течение отчетного периода ежедневно проводился контроль за санитарным состоянием пищеблока, закладкой продуктов и качеством блюд. Снятие проб, допуск к выдаче проводился заведующим отделением, фельдшером и постовой медицинской сестрой

(в выходные дни). Дети получают 6-разовое питание, сбалансированное по белкам, жирам, углеводам, каллоражу. Ежедневно в меню присутствуют свежие фрукты, молочные продукты, соки, салаты.

Таблица 76

Выполнение натуральных норм питания за 12 мес. 2024г.

№	Наименование продукта	Норма	Выполнено	% выполнения
1.	Хлеб ржаной	1935.350	1910.198	98.7
2.	Хлеб пшеничный	3465.790	3454.373	99.67
3.	Мука пшеничная	638.228	571.542	89.55
4.	Макаронные изделия	240,455	237,55	98,66
5.	Крупы (злаки), бобовые	826,955	844,53	102.23
6.	Картофель	5515,640	4210,06	76,3
7.	Овощи	7075,425	6592,97	91,78
8.	Фрукты (плоды) свежие	4757,560	4462,78	93,8
9.	Соки	3248,800	2945,20	91,23
10.	Фрукты (плоды) сухие	279,455	308,16	110,66
11.	Сахар	1067,245	1069,81	100,4
12.	Кондитерские изделия	474,115	481,55	101,55
13.	Кофейный напиток	31,988	22,72	71,04
14.	Какао	31,527	24,86	80,40
15.	Чай	15,424	17,62	111,04
16.	Мясо жилованное	1780,430	1629,39	91,86
17.	Цыплята 1 кат	708,940	674,52	94,5
18.	Рыба-филе	1531,932	1441,26	94,1
19.	Молоко	4855,250	5120,05	105,4
20.	Творог	1026,820	977,549	95,2
21.	Сметана	167,999	184,00	109,9
22.	Сыр	189,646	180,47	94.94
23.	Масло растительное	265,691	302,78	113,85
24.	Масло сливочное	775,924	681,94	90,05
25.	Яйцо	16244,000	15886,80	96,05
26.	Специи	30,847	40,902	132,6
27.	Соль	110,941	110,89	99,90
28.	Колбасные изделия	382,485	316,84	82.63
29.	Консервы овощные натуральные	546,990	247,592	45,2
30.	Кисломолочные продукты	3198.400	3045.899	95.23

Перевыполнение норматива (свыше 100%) по **8** наименованиям: Чай -111.04; специи-132,6; сметана- 109.4; крупа и бобовые-102,23; фрукты сухие-110,66; сахар -100.21; масло растительное-113.85; молоко-105.54; кондитерские изделия 101.55

Выполнение норматива на оптимальном уровне (90-100%) имеется по **14** наименованиям: кисломолочные продукты-95.23; макароны-98.56; масло сливочное-90.05; мясо жилованное-91.86; овощи-91.78; соки-91.23; соль-99.9; сыр-94.94; творог-95.2; фрукты свежие-93.8; хлеб пшеничный-99.67; хлеб ржаной-98.7; яйцо-96.05; цыплята 1категории -94.22

Натуральные нормы выполняются на допустимом уровне (76-89%) по **5** наименованиям: какао-80.4; картофель-76.3; колбасные изделия- 82.6; мука пшеничная-89.55; рыба филе -88.3;

Натуральные нормы, выполненные ниже допустимого уровня (менее 75%) по **2** наименованиям: консервы овощные - 45.2; кофейный напиток -71.04

Меню по основным продуктам выдержано, нормы питания соблюдены в пределах 79% до 104%. В 2024 г. разработано и утверждено новое 21-дневное меню.

- *Осуществление контроля за санитарно-гигиеническим состоянием помещений и территории учреждения.*

В настоящее время ЧОЦСЗ «Семья» работает по Санитарно-эпидемиологическим правилам СанПИН 2.3/2.4.3590-20. Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и Санитарно-эпидемическим правилам СП3.1.3597-20 «Профилактика новой короновирусной инфекции (COVID-19).» Площадь помещений оборудование и технические средства соответствуют санитарно-эпидемическим правилам при осуществлении деятельности по воспитанию, физическому развитию, оздоровлению и реабилитации детей. Контроль за соблюдением санитарно-гигиенических требований к состоянию помещений и территории ЧОЦСЗ «Семья» осуществляется работниками отделения медико-социальной реабилитации.

Итоги работы стационарного реабилитационного отделения для детей с ограниченными возможностями здоровья

Цель работы отделения: поэтапное выполнение индивидуальных программ социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями (ОВЗ), детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в части социально-психологических и педагогических услуг.

В отделение принимаются дети и подростки в возрасте от 6 до 16 лет. Группы детей комплектуются по возрастному и половому признакам.

Количество детей в возрасте от 5 до 16 лет, прошедших курс реабилитации за 15 заездов, составило 399 чел., из них: девочек – 211, мальчиков – 188.

Контингент детей по социальному статусу семьи, поступивших в отделение, распределяется следующим образом:

Таблица 77

Год/семья	Малообеспеченная	Многодетная	Неполная	Опекаемая	Приемная	Повторное пребывание	Семьи с детьми инвалидами	Кровные	Дети из госучреждений
2023	22	114	176	34	15	142	41	115	10
2024	6	71	162	50	19	135	49	133	35

Задачи деятельности отделения:

-разработка и реализация индивидуальных программ социально-психологической и педагогической реабилитации и адаптации детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями (ОВЗ), детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей):

в соответствии с ФГОС, воспитательная работа проводится в соответствии с тематическим планом на год с учетом интеграции основных видов деятельности: игровой, коммуникативной, навыков самообслуживания, бытового труда, познавательно-исследовательской, двигательной, фольклорно - музыкальной деятельности.

В течение каждого заезда реализуются программы кружковой работы различной направленности, утвержденные методическим советом учреждения.

Таблица 78

Художественно-эстетической направленности	«Магия бумаги», «Студия подарков», «Волшебная бусинка», «ГолосОК», «Акварелька», «Библиомания», «Глобус», «Театр мод», «Чудесная мастерская», «ДАР» (дом авторских работ).

Отличительной особенностью программ кружковой работы является то, что они реализуются в течение одного заезда продолжительностью 21 день, с использованием форм и методов, доступных для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

На занятиях кружков художественно-эстетической направленности дети познакомились с техниками:

- плетения бисером (параллельное, крест, французское);
- изготовление табличек в технике декупаж;
- изготовления объемных игрушек из фетра/фоамирана без иглы;
- витражного рисования на гибком стекле;
- раскрашивания «по-пикселям»
- изготовление объемных поделок из одинаковых кусочков бумаги, скрученных в комочки;

- раскрашивания камней - создание художественных образов на основе природных форм.

При выполнении работ в данных техниках у детей развилось пространственное мышление, творческое воображение, память, внимание, художественный вкус. Дети приобрели такие качества как усидчивость, аккуратность, учились воспринимать окружающий мир через различные материалы, знакомились с формами объектов и выражали индивидуальность через свои работы. По окончании реабилитационных курсов выполнены творческие работы: «Подкова счастья», «Весенняя фантазия», «Арбузная сказка», «Семейное древо - оберег», «Семейный калейдоскоп», «Детские подвижные игрушки», «Парад новогодних идей», «Новогодние шарики» и др.

За отчетный период в рамках кружковой деятельности были апробированы новые нетрадиционные техники. На занятиях «ДАР» (Дом авторских работ) дети освоили технику объемной игрушки из фетра/фоамирана без иголки и ниток. Занятия способствовали развитию мелкой моторики, пространственного мышления, эстетического вкуса, воображения, фантазии. В результате изготовлены творческие работы: «Кошечка», «Собачка», «Пингвин», «Сердечко», «Домик» и др.

С февраля 2024 года продолжена работа по творческому проекту «Лепка из соленого теста с элементами плетения из нитей и лент». Проект направлен на развитие творческого мышления, речи и моторики рук у детей с ОВЗ. Использовались разработанные технологические карты смешивания цветного соленого теста. В результате на выставку подготовлены творческие работы: «Осеннее дерево», «Подкова на счастье», «Ваза с цветами», «Новогодний сундучок» и др.

В течение отчетного периода реализован творческий проект «ГолосОК». Проект направлен на эстетическое развитие детей, их творческих способностей, а также для правильного дыхания и голосообразования. Использовались упражнения на дыхание: «Руки вверх», «Зевки», «Хохот», тренировки подвижности всех органов речевого аппарата. С сентября 2024 года разработан и апробирован цикл занятий «Богатство русского фольклора» (жанры русской народной песни: плясовая, солдатская, обрядовая). Цикл занятий направлен на привитие детям современного вкуса к русской народной культуре, изучение разных видов народного творчества, приобретения навыков свободного музицирования. В результате подготовлены музыкальные номера «Россия и я», «Солдатушки», «Живет моя отрада», «Елочки-сосенушки», «Во саду ли в огороде».

С сентября 2024 года была разработана и апробирована кружковая программа «Театр мод». Программа ориентирована на знакомство с направлениями современной моды, с технологией изготовления одежды. Дети посещали Челябинский Музей истории моды XX века. Изучили подиумную походку, изготавливали костюмы и атрибуты. На культурно-массовых мероприятиях были представлены номера в стиле дефиле: «Весна-красна», «Королевы Меридиан», «Незабудки» и др.

В течение отчётного периода педагогический процесс был ориентирован на всестороннее формирование личности детей с учётом особенностей их физических, психологических и индивидуальных возможностей и способностей. Этому способствовали реализуемые специалистами программы дополнительного образования. В январе 2024 года получена лицензия на осуществление образовательной деятельности детей и взрослых.

Программа «Калейдоскоп» направлена на развитие творческих способностей детей и их эстетическое воспитание через изучение русской народной культуры. Программа реализуется в течение заезда продолжительностью 21 день и разработана для детей 6-12 лет. В программу «Калейдоскоп» учащиеся поступают на основании заявления законного представителя и зачисляются по отдельному приказу. За отчетный период в процессе реализации лицензированной программы дополнительного образования выполнены работы в хохломской, городецкой и гжельской росписи в технике квиллинг: «Расписная ложка», «Тарелочка», «Украшаем платок», «Рукавичка», «Рождественский носок», в технике пластилинография «Семейный оберег – теремок», «Деревянные досочки», «Подкова»,

«Салфетка», статуэтка «Пасхальное яйцо». По итогам программы проведены мероприятия: ярмарка ремесел, викторины с применением ИКТ, настольные игры «Лото». Народные промыслы». Использовались кроссворды и ребусы «Промыслы России», а также пазлы «Народная роспись».

- Программа ***«Наша родина – Южный Урал»*** направлена на формирование у детей-инвалидов и детей с ОВЗ знаний о природе Родного края, воспитание патриотизма, гордости, любви и уважения к Родному краю. Программа построена на сочетании разных видов деятельности: познавательной, игровой, творческой. Учебный план состоит из разделов: «Урал. Природные достопримечательности и особо охраняемые территории Южного Урала»; «Растительный, животный, водный мир степей, лесостепной зоны»; «Национальный парк Зюраткуль». Разработаны и внедрены новые формы работы – изучение уральских сказок П.П. Бажова («Серебряное копытце», «Хозяйка медной горы», «Малахитовая шкатулка», «Горный мастер и др.); Изучение и обыгрывание легенд Южного Урала («Легенда о Селямбае и его братьях», «Легенда о Змее Горыныче», «Легенда о Святом Источнике» и др.); Знакомство детей с легендами Южного Урала через театрализованную деятельность («Легенда о Летучих Охотниках», «Легенда о Таганае», «Легенда об озере Зюраткуль» и др.); Оформление и ведение Научного Дневника погоды; Разведение огорода на окне (выращивание микрозелени).

В соответствии с календарно-тематическим планированием с детьми проводились занятия по социально-коммуникативному и познавательному развитию. Занятия проводились в форме бесед, викторин, презентаций, тестирования, инструктажей, экскурсий, трудовых десантов и т.д. В результате дети расширили свой кругозор, усвоили элементарные знания и представления о международных праздниках, о символике нашей страны, освоили знания и умения адекватно ориентироваться в доступном социальном окружении, используя навыки социального партнерства. В атмосфере дружелюбия и доверия знакомились с традициями жизни в центре «Семья». В процессе работы использовались как традиционные игры и упражнения: «Давай-ка познакомимся», «Снежный ком», «Расскажи о себе», так и новые формы работы с элементами тимбилдинга: «Броуновское движение», «Волшебный стул», «Живая скульптура».

Успешно использовался прием работы – «Командирство». В результате адаптация группы проходит быстрее, дети легко приспосабливаются к меняющимся условиям среды, получая возможность самореализоваться. Реализация потребности в лидерстве приводит к тому, что у ребенка-командира появляется ответственность за себя и других.

В течение отчетного периода успешно реализован план мероприятий, приуроченный к десятилетию «Науки и технологий». Организованы и проведены следующие мероприятия: дискуссия «Наука – это жизнь», беседа-презентация «Юные изобретатели», географическая викторина «Человек открывает Землю», астрономический час «Их имена в небе».

В течение отчетного периода организованы мероприятия в рамках года «Семьи», ориентированные на формирование семейных ценностей (игровые программы: «Правила нашего дома», «Семейная кругосветка», «О маме можно говорить бесконечно», спортивная игра: «Я, ты, он, она - вместе дружная семья», тематический час «Семья-сокровище души», беседа-диалог «Все начинается с семьи», мастер-класс «Семейный оберег»); Реабилитационные заезды носили тематический характер («Сезон семейных каникул», «Время семейных историй», «Новый Год в кругу «Семьи» и др.) Дети совместно с воспитателем оформляли семейные альбомы («Мама, папа, я – спортивная семья», «Семейные традиции», «Тепло семейного очага» и др.)

Дети совместно со специалистами приняли участие в оперативно – профилактических мероприятиях в рамках акции «Нет ненависти и вражде». Организованы и проведены следующие мероприятия:

-конкурс социальных рисунков: «Скажи - нет терроризму и экстремизму», «Детство без жестокости и насилия»;

- кинолекторий с обсуждением: «Профилактика терроризма и экстремизма», «Чудо. Каждый индивидуален»;

- интеллектуально-развлекательные квизы: «Толерантность – наше все», «Мост доверия и понимания».

С февраля 2024 года велась информационно-просветительская работа по правилам безопасности для детей в рамках акции «Правильный пешеход» (беседа «Внимание - переходим улицу», конкурс плакатов, рисунков «Опасности на улице и во дворе», показ презентации «Правила дорожного движения выполняй без возражения!», дидактическая игра «Знаешь ли ты правила дорожного движения?»)

С целью формирования понимания единства человека и природы, ответственности за сохранения ее ресурсов проведены следующие мероприятия: беседа по экологии «Как экономить электроэнергию?», беседа-игра «Осторожно – электричество!», интеллектуальная викторина «Энергосбережение – правильное решение», мультимедийная интерактивная игра «Энергосбережение – наша важная задача», просмотр презентаций «Энергосбережение для всех и каждого», «Энергоресурсы планеты» и др.

Задача деятельности отделения стимулировать у ребенка потребность саморазвития и реализации в процессе восприятия мира и адаптации в нем решалась следующим образом:

- С января 2024 года успешно апробирован новый метод работы – *Сказкотерапия*. Метод направлен на решение эмоциональных и поведенческих проблем у детей с ОВЗ через приобщение их к книге, знакомству с творчеством писателей-сказочников. Занятия по сказкотерапии дали мотивацию к литературному творчеству, способствовали развитию речи. На занятиях дети прорисовывали персонажей из сказок (Бабу Ягу, Змея Горыныча, Русалочку и др.), просматривали короткометражные мультфильмы и фильмы («Дети нашего времени», «Икар и мудрецы», «Старик и море»). Познакомились с художественными, народными, авторскими, дидактическими, терапевтическими сказками. В результате у детей снизился уровень тревожности, агрессивности, улучшились коммуникативные навыки, повысилась самооценка.
- Цикл занятий *«Азбука права»* проводился по следующим темам: «Основы Конституционного строя РФ, права, свободы и обязанности граждан России», «Правосубъектность малолетних и несовершеннолетних: способность иметь права, возможности их осуществления и способность нести юридическую ответственность» и др. В результате дети повысили уровень правовой грамотности. Познакомились с Российскими и международными нормативно-правовыми актами, в которых находят отражение права и свободы человека и гражданина, их обязанности. Проведены викторины: «Знаток права», «Я и Государство», «Дееспособность малолетних и несовершеннолетних», «Поступок, проступок, правонарушение, преступление».
- В течение отчетного периода реализован комплекс занятий по песочной терапии *«Песочные фантазии»*. Занятия направлены на развитие у детей художественно-творческих способностей в изобразительной деятельности, эстетического отношения к окружающему миру. На занятиях дети познакомились с подводным миром, животным миром, героями сказок. Научились техникам засыпания различными способами: ладошкой, через кулак, техникам пальчикового рисования, «насыпанием», отсеканием, рисованием вспомогательными предметами. В результате у детей улучшилось внимание, фантазия, творческое воображение, снизилась гиперактивность.
- В течение отчетного периода развивалась студия креативного пространства *Арт-чердак,* предназначенная для свободного самовыражения, активной творческой деятельности детей с ОВЗ разного возраста. Разработана и внедрена программа по ткачеству «Живая нить традиций». Программа направлена на создание условий для развития художественно – творческих способностей детей путем изучения и сохранения традиционного русского ткачества. На занятиях дети познакомились с новым видом рукоделия, изучили специфику декоративной композиции, орнаментации изделий и гармонизации цвета, познакомились с художественными особенностями и творческими возможностями технологии ткачество,

научились применять полученные знания для творческих работ соблюдая требования технологии. В результате выполнены работы: «Разнотравье», «Палитры осени», «Хрустальная сказка зимы», «Разноцветный апрель» и др. В креативном пространстве «Арт-Чердак» каждый ребенок в полной мере получил возможность реализовать свои творческие способности. Дети приобрели новые навыки и знания, познакомились с различными творческими техниками, расширили кругозор, научились работать в команде. Выполнили следующие работы: «Зайкина семья» (техника папье-маше), «Подставка под карандаши», «Копилка» (техника пейп-арт); «Разноцветные фантазии», «Апрельские зарисовки», «Цветочный луг» (техника ЭБРУ); «Деревенька» (техника бумажное моделирование); «Ярмарка» (техника народная роспись). В течение отчетного периода организованы и проведены творческие проекты: «Для самой любимой» (декоративные фартучки в смешанной технике), изготовление открыток в технике кардмейкинг. Дети принимали участие во Всероссийских творческих конкурсах («Лапки в порядке», «Герои сказок», «Осенние этюды», «Домик мечты» и др.). Результаты творческой деятельности принесли огромное удовольствие детям, придали уверенности в своих силах, повысили мотивацию к созданию поделок своими руками.

- В программу комплексной реабилитации включен разработанный цикл занятий *«Домовенок»*. Занятия направлены на получение теоретических знаний о рациональном питании, технике безопасности при работе на кухне, санитарно-гигиенических требований и тд. Большое внимание уделяется развитию практических навыков и умений, мотивации к труду на кухне, а также повышению уверенности и самооценки через создание ситуации успеха. Дети смогли реализовать свои умения и способности при приготовлении различных блюд (пирог «Шарлотка», вафельные трубочки, тыквенное рагу и др.). Научились чистить овощи, замешивать тесто разных видов, оформлять готовые блюда, пользоваться различными кухонными приспособлениями и электроприборами. Планирование занятий «Домовенок» проводилось с учетом времени года, праздничными событиями, а также мероприятиями центра. В масленичную неделю дети пекли блины, зимой - имбирное печенье и расписывают его цветной глазурью, а в период осеннего урожая использовали для приготовления блюд дары природы: овощи, ягоды, яблоки. Ко Дню народного единства ребята представляли национальные блюда народов России.
- В течение отчетного периода продолжена работа по реализации технологии *«Музыкально-ритмический театр «Семьяшка».* Занятия в театре направленны на развитие ресурсного состояния у детей с ОВЗ. Программа построена на сочетании различных видов деятельности: музыкальная, игровая, прикладная. На занятиях использовались видео-музыкальные упражнения для развития чувства ритма у детей: "Что умеют ложечки", «Ладушки», «Повтори ритм», «Как бегают зверята», «Веселые ладошки» и др. Пополнена костюмерная сценическими и ролевыми костюмами, атрибутами. Подготовлены сюжетно-ролевые композиции «Волк и семеро козлят», «Колобок», «Репка» и др. Ориентируясь на индивидуальные особенности детей, удалось раскрыть их внутренний потенциал, помочь стать увереннее, преодолеть страх публики и застенчивости. В рамках лицензионного договора со Свердловской государственной академической филармонией осуществлялись регулярные посещения детьми концертных программ («Куда пропала цифра 5?», «Праздник непослушания», «В гостях у Щелкунчика» и др.) За отчётный период МРТ «Семьяшка» стал победителем в Международном конкурсе детско-юношеского творчества «Фейерверк талантов - 2024» с работой музыкального спектакля Сергея Прокофьева «Петя и волк». О работе МРТ «Семьяшка» на Международном образовательном портале Маам опубликован материал «Опыт работы музыкально-ритмического театра «Семьяшка» в условиях стационарной реабилитации детей с ОВЗ. Подана заявка на участие в ежегодном проекте Премии «Андрюша»**,** реализуемого с целью поддержки юных талантов Южного Урала.
- В течение отчетного периода проводились обучающие *занятия по ПДД*, направленные на обучение детей безопасному поведению на дорогах, а также профилактике детского дорожно-транспортного травматизма. Использовались различные формы работы

(игровые ситуации, викторины, беседы). Зарекомендовали себя ролевые игры «Водители и пешеходы», «Пассажиры», «Безопасный маршрут», в ходе которых дети закрепляли необходимые навыки, обыгрывали различные ситуации, обсуждали их. Игровые ситуации, в зависимости от погодных условий и времени года, организовывались на площадке автогородка, либо в учебном автоклассе. По итогам практических занятий для закрепления дети выполняли задания по составлению памятки пешехода, пассажира транспорта, а также по составлению плана-схемы безопасного маршрута домой. На занятиях в автогородке активно использовались велосипеды, самокаты, электромобили, а также специальные велосипеды для детей с проблемами опорно-двигательного аппарата, которые позволили детям с ограниченными возможностями здоровья самостоятельно передвигаться. Дети познакомились с автотренажером и освоили навыки управления автосимулятором «Школьник», который предназначен для подготовки водителей транспортных средств категории «В». Без риска для здоровья обучились основам безопасности на дорогах, разобрали реальные дорожные ситуации, научились определять и оценивать дорожную ситуацию. В результате повысили уровень грамотности детей, а также способствовали профилактике детского дорожно-транспортного травматизма.

- *Физкультурно-оздоровительная работа* в течение года была направлена на развитие физических качеств, двигательной активности детей. Работа проводилась через формы двигательной активности: физкультурные занятия, утренняя гимнастика, спортивные и подвижные игры, занятия в бассейне, физкультурные праздники. В рамках Комплекса мер «Счастливы вместе» приобретено оборудование – Интерактивный Физкультурный Комплекс (ИФК). ИФК лаконично вписался в курс реабилитационных мероприятий и позволил выработать у детей привычку к физической активности, повысить их мотивацию на занятиях физической культурой. Игры данного спорткомплекса поделены на три блока, которые отвечают определенным задачам: развитие коммуникабельности, коллективного взаимодействия детей в парах и группах, развитие быстроты реакции и игровой ловкости, развитие меткости, навыков броска и зрительного внимания. В результате ИФК расширил возможности для проведения занятий на интеграцию интеллектуальной и двигательной активности, мероприятий на снятие физического и психоэмоционального напряжения у детей.

Анализируя работу за отчетный период, можно сделать вывод, что запланированные комплексы занятий и оказание детям педагогической поддержки успешно реализованы.

Социально-психологическая работа в течение отчетного периода строилась по направлениям: диагностическая, консультативная, коррекционная.

За отчетный период было проведено:

- консультаций для родителей, специалистов – 1285 (АППГ – 1086);
- диагностик – 1536 (АППГ – 1420);
- групповых занятий – 3560 (АППГ – 3173);
- индивидуальных занятий – 1694 (АППГ – 1485)
- подгрупповые занятия в интерактивной песочнице – 585 (АППГ- 533)
- подгрупповые занятия с использованием психологических игр – 482 (АППГ - 443).
- индивидуальные занятия с использованием нового оборудования БОС, VR-очки, чемоданчики «Игра с тенями», «Конструктор», Механостол, комплекс Девирта – 334 за 2024 год.

В ходе первичного опроса и проведенной диагностики детей и подростков, поступивших на социально-психологическую реабилитацию в течение 2023 и 2024 года, выявлено **619** за 2023 год и **730** за 2024 год сопутствующих психологических проблем (данные представлены в таблице 79).

Таблица 79

Психологические проблемы	2023 год	2024 год

Коммуникативные трудности	197	201
Расстройство адаптации	22	13
Нарушения детско-родительских отношений	42	60
Суицидальные мысли, поведение	28	28
Аутоагрессия	9	17
Сексуальное насилие	3	6
Эмоционально-личностные нарушения	87	125
Поведенческие расстройства	35	50
Снижение учебной мотивации	92	97
Снижение познавательных способностей	50	56
Жестокое обращение	7	15
Смерть близких	41	36
Родственники на СВО	9	28
Итого:	619	730

Таким образом, анализируя проблематику детей и подростков, доминируют коммуникативные трудности, снижение учебной мотивации, эмоционально-личностные нарушения, нарушения детско-родительских отношений, родственники на СВО.

Психологическая диагностика детей проводилась с использованием следующих методик:

- Проективная методика «Несуществующее животное», М.З. Дукаревич, для диагностики личностных особенностей, исследования внутреннего мира, «Я - образа испытуемого» в начале и в конце реабилитации.
- Рисуночный тест «Кактус» М.А. Панфиловой, для исследования эмоционально-личностной сферы детей младшего школьного возраста и подростков.
- Проективная методика «Восьмицветовой тест Люшера», для изучения устойчивых личностных характеристик, а также особенностей переживания актуальной ситуации.
- Проективная рисуночная методика «Семейная социограмма», Э.Г.Эйдемиллер, В.Юстицкис, предназначенная для выявления положения субъекта в системе межличностных отношений внутри семьи.
- Проективная методика «Волшебная страна чувств», Т. Грабенко, Т. Зинкевич-Евстигнеева, Д. Фролов, направленная на исследование психоэмоционального состояния ребенка.
- Проективная рисуночная методика «Три дерева», Э. Клессманн, предназначенная для изучения восприятия внутрисемейных отношений.
- Проективная рисуночная методика «Рисунок семьи», Р.С. Бернс, С.Х. Кауфман, предназначенная для изучения структуры семьи, особенностей взаимоотношений между ее членами «глазами ребенка».
- Проективная рисуночная методика «Нарисуй человека», К.Маховер, предназначенная для изучения личностных особенностей человека.
- Нейропсихологическая диагностика ВПФ детей с 3-х до 18-ти лет, Абрамова А.Ю., направленная на диагностику ВПФ и для классификации симптомов у детей.
- Методика «Исследования индивидуального латерального профиля» (Тест Аннет, тест на скорость и реакцию, определение ведущей руки и ноги, уха, глаза. Тест Климова, тест Павлова «Определение ведущего полушария». Методика исследования сенсорных предпочтений личности Н. Васильевой. Диагностика доминирующей перцептивной модальности С. Ефремцева).
- Проективная методика интервью «Волшебный мир», направленная на изучение потребностей, значимых переживаний и проблем ребенка.
- Цветовой тест М. Люшера в модификации Л.А. Ясюковой, направленный на

определение эмоционального состояния ребенка, наличия положительных и отрицательных эмоций в определенных жизненных ситуациях.

- Тест тревожности Р. Тэммпл, В. Амен, М.Дорки, предназначен для диагностики эмоциональных реакций ребенка на некоторые привычные для него жизненные ситуации.
- Проективная рисуночная методика "Вулкан" позволяет получить сведения об интенсивности и характере эмоциональных переживаний испытуемого, его способности адекватно выражать эмоции.
- Опросник «Способы совладающего поведения» Лазаруса, направленный на определение копинг-механизмов, способов преодоления трудностей в различных сферах психической деятельности, копинг-стратегий.
- Опросник «САН», направлен для оперативной оценки самочувствия, активности и настроения.
- Шкала личностной и ситуативной тревожности Ч.Д. Спилберга адаптирована Ю.Л. Ханиным, направленная на выявление таких характерологических особенностей личности как неуверенность, внушаемость, несамостоятельность в принятии решений и действий.
- Опросник «Личностная шкала проявлений тревоги» Тейлора, предназначена для измерения проявлений тревожности.
- Определение склонности к отклоняющемуся поведению А.Н. Орел.
- Проективная методика «Дом-Дерево-Человек» Дж. Бука, направлена на исследование личностных особенностей ребенка.
- Проективная методика «Нарисуй историю», А.И. Копытина, направленная на диагностику и коррекцию эмоционального состояния ребенка.
- Опросник суицидального риска в модификации Т.Н. Разуваевой направлен на выявление уровня суицидальных намерений.
- Методика Фильм – тест «Межличностные отношения ребенка» Рене Жиля для исследования межличностных отношений ребенка и его восприятия внутрисемейных отношений.
- Метод серийных рисунков и рассказов по Никольской И.М. направлен на выявление процессов адаптации ребенка к стрессу, и отреагирования психотравмирующих переживаний.

Консультативная работа включала беседу, активное слушание, наблюдение. Коррекционная работа (индивидуальная, групповая и подгрупповая) основывалась на следующих методах и методиках:

- БОС, VR-очки, визуальный комплекс применялись для стабилизации психоэмоционального состояния.
- Чемоданчики «Игра с тенями», «Конструктор», Механостол, комплекс Девирта, направленные на развитие когнитивных функций и моторики рук.
- Комплекс нейропсихологических упражнений направлен на развитие когнитивных функций (память, мышление, внимание) и межполушарное взаимодействие у детей с ОВЗ и инвалидностью. Для первичной диагностики использовался чемоданчик «Исследование индивидуального латерального профиля». На занятиях применялись следующие техники: двуручное рисование, зашумлённые картинки, кинезиологические упражнения и упражнения на координацию, таблицы «Шульте», графическая проба, корректурная проба Б. Бурдона, межполушарные доски, кубики, мячи, нейроскакалки, нейроковрик. В результате реализации у детей улучшилась координация движений, повысилась работоспособность и самоконтроль, появился интерес к занятиям, усовершенствовались когнитивные функции.
- В сентябре 2024 года разработана и успешно внедрена программа по работе с детьми участников СВО «Мостик надежды». Разработанная программа стала лауреатом премии Губернатора Челябинской области 2024. Занятия по программе «Мостик надежды» проходили с использованием современных методов и технологий, направленных на

стабилизацию психоэмоционального состояния, развития стрессоустойчивости, жизнестойкости, коммуникативных навыков, формирования чувства безопасности. В результате сформировались навыки бесконфликтного и эмпатийного общения, развилась способность к выстраиванию стратегии поведения в сложной жизненной ситуации и позитивный взгляд на жизнь.

- «Рисование песком на стекле с красной подсветкой» направленное на развитие внимания.
- Психологическая игра «Лепешка».
- Метафорические ассоциативные карты («Внутренний компас», «Родительские установки и запреты», «Воспоминания», «Мой ребенок», «Внутрений страх», «Пойми меня», «Древо жизни», «Кнут и пряник», «Из сундука прошлого», «Образ – Я», «Дом», «Роботы», «Цвета и чувства», «Я и все, все, все»).
- Занятия с элементами арт-терапии: изотерапия, тестопластика, глинотерапия, плассотерапия, пуговичная терапия, работа с камнями.
- Сказкотерапия.
- Юнгианская песочная терапия.
- Комплекс нейропсихологических упражнений направлен на развитие когнитивных функций (память, мышление, внимание) и межполушарное взаимодействие у детей с ОВЗ и инвалидностью. На занятиях применялись следующие техники: двуручное рисование, зашумлённые картинки, кинезиологические упражнения и упражнения на координацию, таблицы «Шульте», графическая проба, корректурная проба Б. Бурдона. В результате реализации у детей улучшилась координация движений, повысилась работоспособность, появилась учебная мотивация, усовершенствовалась память и внимание.
- Комплекс психологических игр:

– Психологическая игра «Опасности волшебного леса» О.В. Хухлаева**,** направленная на снижение эмоционального напряжения и работу со страхами.

– Психологическая игра «Чепуха», направленная на развитие воображения и фантазии у детей, а также на эффективное взаимодействие в группе.

– Психологическая игра «Лепешка» Г. Хорна, направленная на проработку агрессивного поведения ребенка с ОВЗ.

– Психологическая игра «Замок Эриды» Г. Хорна, направленная на обучение выстраивать взаимоотношения с другими людьми.

– Модификация игры Г. Хорна «Сюда нельзя», направлена на обучение ребенка выражению своих чувств, пожеланий, установку личных границ.

– Комплект игр «Мир общения» Ю.Б. Гиппенрейтер («Эмоциональное лото», «Наши чувства», «Эмоциональный угадай-ка»), развивают эмоциональные компетентности ребенка, формируют навыки контроля своего эмоционального поведения.

– Игра с проигрыванием ситуаций «Стили взаимодействия» формирует эффективные стратегии поведения в различных ситуациях.

– Арт-игра «Избавление от негативных эмоций. Пирамида» прорабатывает негативные эмоции ребенка и снижает их влияние на эмоциональное состояние.

- Интерактивная песочная терапия. В комплекте с песочницей идет дополнительная панель для превращения пространства над песком в интерактивную поверхность, а также дополнительный программный комплекс с играми для стола. Дети с ОВЗ, работая с педагогом-психологом на занятиях, имеют возможность расширить кругозор, развить познавательно-исследовательскую деятельность, развить мелкую моторику рук. Интерактивная песочница позволяет полностью моделировать песочное пространство, создавать картину целостности мира.
- Проведены занятия по программе «Живая вода» - профилактика рискованного поведения и ВИЧ-инфекции для детей младшего школьного возраста (9-12 лет). Содержательное наполнение «игровых оболочек» в программе обеспечивается применением

разнообразных методов психологического сопровождения личностного развития детей, среди которых чаще других применяются:

- Интерактивные игры и разминки;
- Ролевая игра;
- Арт-терапевтические методы;
- Элементы сказкотерапии;
- Групповое обсуждение и безопасная обратная связь.

В течение каждого реабилитационного курса рассматривались и проводились занятия по темам: «Вводное занятие», «Здоровье», «Поддержка», «Доверие», «Семья», «Прощение», «Доброта». В результате дети получили возможность взглянуть на свой личностный потенциал «со стороны», расширили репертуар собственного ролевого поведения за счет знакомства с опытом сверстников. Таким образом, за отчетный период по программе «Живая вода» проведено - 75 занятий. Количество охваченных детей составило – 145 чел.

По окончании реабилитационных мероприятий были отмечены следующие изменения:

- приобретение детьми чувства уверенности в себе и повышение самооценки (если на начало реабилитации показатель неуверенности в себе и заниженной самооценки составлял 75%, то по окончании процесса реабилитации наблюдалось снижение данного показателя до 34%);

- развитие коммуникативных навыков (снижение показателя коммуникативных трудностей с 82% до 39%);

- снижение неврозоподобного состояния, уровня тревожности, эмоциональной неустойчивости с 92% до 42%;

- уменьшение конфликтности, случаев проявления агрессии в поведении с 41% до 28%;

- суицидальные мысли, переживания, представления снизились с 15% до 5%;

- проблемы детско-родительских отношений, проблемы воспитания составили на начало 83% - на окончание реабилитации 43%.

Пример 1.

Девочка 9 лет. Диагноз: F06.7, энурез

Проблемы, выявленные при поступлении, - страхи, расторможенность, тревожность, агрессивность, импульсивность, демонстративность, защитное фантазирование.

Семейная ситуация: опекаемая, многодетная, малообеспеченная.

Психологическая работа с ребенком включала в себя два основных этапа: диагностический и коррекционный.

На диагностическом этапе было проведено психологическое обследование с целью оценки психоэмоционального состояния ребенка для определения индивидуальной программы реабилитации.

Для диагностики были использованы следующие методы:

1. Психодиагностическая беседа.
2. Консультативная беседа.
3. Метод включенного наблюдения.
4. Проективная методика «Несуществующее животное» М.З. Дукаревич, ориентированная на выявление личностных особенностей и психоэмоционального состояния.
5. Проективная методика «Кактус» М. А. Панфиловой, для диагностики направленности и интенсивности выраженности агрессивности.
6. Методика «Волшебная страна чувств» Т.Грабенко, Т.Зинкевич-Евстигнеевой, Д.Фролова, целью которой является выявление отношения ребенка к событиям, происходящим в повседневной жизни и исследование психоэмоционального состояния.
7. Восьмицветовой тест «Люшера» для изучения устойчивых личностных характеристик, а также особенностей переживания актуальной ситуации.

По результатам диагностики выявлены черты демонстративности и импульсивности, повышенная тревожность, замкнутость, закрытость внутреннего мира, эмоциональное напряжение.

После проведённой диагностики была разработана индивидуальная психологическая программа реабилитации, работа была направлена на развитие коммуникативных навыков, формирование позитивного и бесконфликтного общения, стабилизацию психоэмоционального состояния. В работе были использованы VR- очки, БОС, МАК и арт-терапия, направленные на стабилизацию психоэмоционального состояния.

В результате проведённых занятий стала отмечаться положительная динамика в развитии коммуникативных навыков, стабилизации психоэмоционального состояния. На начальном этапе курса реабилитации отношения с группой сверстников у девочки были напряженные, часто возникали конфликтные ситуации, так как дети не хотели её принимать, девочке было тяжело устанавливать взаимоотношения и выстраивать коммуникацию. К концу курса ситуация изменилась, дети начали включать девочку в групповую работу.

Для специалистов УСЗН были даны следующие рекомендации:

1. Продолжение психокоррекционной работы, направленной на стабилизацию психоэмоционального состояния.
2. Консультация узких специалистов (психиатра, невролога) в связи с расторможенностью, гиперактивностью.

Пример 2.

Мальчик 13 лет. Диагноз: М86.0 (Гематогенный остеомиелит левой верхней конечности).

Проблемы, выявленные при поступлении: неуверенность в себе, страхи, расторможенность, тревожность, агрессивность, импульсивность, демонстративность, защитное фантазирование.

Семейная ситуация: полная семья, малообеспеченная

Психологическая работа с ребенком включала в себя два основных этапа: диагностический и коррекционный.

На диагностическом этапе было проведено психологическое обследование с целью оценки психоэмоционального состояния ребенка для определения индивидуальной программы реабилитации.

Для диагностики были использованы следующие методы:

1. Психодиагностическая беседа.
2. Консультативная беседа.
3. Метод включенного наблюдения.
4. Проективная методика «Несуществующее животное» М.З. Дукаревич, ориентированная на выявление личностных особенностей и психоэмоционального состояния.
5. Проективная методика «Кактус» М. А. Панфиловой, для диагностики направленности и интенсивности выраженности агрессивности.
6. Методика «Волшебная страна чувств» Т.Грабенко, Т.Зинкевич-Евстигнеевой, Д.Фролова, целью которой является выявление отношения ребенка к событиям, происходящим в повседневной жизни и исследование психоэмоционального состояния.
7. Восьмицветовой тест «Люшера» для изучения устойчивых личностных характеристик, а также особенностей переживания актуальной ситуации.
8. Диагностический комплекс «Исследование индивидуального латерального профиля».

По результатам диагностик выявлены замкнутость, неуверенность в себе, сниженная самооценка, защитная агрессия, потребность в опоре и защите.

После проведённой диагностики была разработана индивидуальная психологическая программа реабилитации, работа была направлена на преодоление неуверенности, развитие навыков уверенного поведения, повышение самооценки, создание условий, способствующих

осознанию важности принятия как своих достоинств, так и недостатков. В работе были использованы механостол, комплекс «Диверта», нейропсихологические упражнения.

В результате проведенных занятий у мальчика была выявлена положительная динамика в повышении уверенности в себе, снижении уровня тревожности и страхов, развитии коммуникативных навыков, способности к самораскрытию, умения работать в команде.

Для специалистов УСЗН были даны следующие рекомендации:

1.Продолжение индивидуальной коррекционной работы с психологом, направленной на дальнейшую проработку страхов и снижение тревожности.

2.Продолжение групповой психокоррекционной работы с психологом, направленной на развитие коммуникативных навыков и умения работать в команде.

3.Консультация узких специалистов (невролога, психиатра).

4.Семейная психокоррекция, направленная на выстраивание эффективных способов взаимодействия.

При организации работы с семьями специалисты отделения ориентированы на активное сотрудничество с родителями.

Эффективные формы сотрудничества специалистов с родителями (законными представителями):

–Повышение родительской компетентности через очное консультирование. Общее количество очных консультаций составило – 476 (АППГ 361).

–В рамках очного консультирования для родителей организована и внедрена новая форма работы «Школа для родителей». Разработаны и проведены практические занятия по темам: «Комплекс упражнений при нарушении осанки и сколиоза в домашних условиях», «Сказка в жизни ребенка», Видео-занятие «Сбалансированное питание для детей ОВЗ», цикл семейных игр «Лепешка» и «Радость в ладошке». Таким образом, проведено 12 занятий, охвачено 72 семьи, воспитывающих детей с ОВЗ.

–Распространение памяток и буклетов «Родительская шкатулка».

Таблица 80

Тематика буклетов, разработанная специалистами отделения:

№	Название буклета
1.	«Как помочь ребенку найти свой талант?»
2.	«Как повысить учебную мотивацию?»
3.	«Детско-родительские отношения в современной семье»
4.	«Секретный мир подростка в мире взрослых»
5.	«Собачий кайф: удовольствие или смерть?»
6.	«Агрессивность и её причины»
7.	«Лето и безопасность детей»
8.	«Как повысить самооценку ребёнка»
9.	«Громкий непоседа или что делать с гиперактивным ребёнком»
10.	«Поощрения и наказания»
Итого: 10	

– Организация и проведение вебинаров. Продолжена работа по программе вебинарного консультирования «Мир равных возможностей». В отчетный период проведены вебинары для семей, воспитывающих детей с инвалидностью, на темы: «Тревожность и агрессивность у детей. Как это преодолеть?» Общее количество просмотров составило – 813. «Эмоциональное выгорание у родителей, воспитывающих детей с ОВЗ. Пути достижения ресурсного состояния». Общее количество просмотров составило – 2148.

– Дистанционные формы взаимодействия с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ.

Подготовлены и размещены в группе ВК «Непоседы», «Школа для родителей» информационно-ознакомительный материал с фоторепортажами детской активности, информационно-просветительский материал для родителей на темы: «Основные правила здорового образа жизни семьи», «Борьба с микробами и вирусами», «Фитбол гимнастика для

всей семьи», Создание нитяной игрушки-обережки «Маслёнок», «Технология развития ребёнка: Синквейн», «Развитие мелкой моторики рук у детей с ОВЗ на занятиях ручного ткачества», «Вкусные традиции», «Кляксография», «Семейные традиции» и др.

В ходе психологической работы с родителями (законными представителями), в рамках первичного запроса на консультирование по вопросам детско-родительских отношений были выявлены следующие проблемы:

- Неуверенность в себе – 81%
- Коммуникативные трудности – 73%
- Снижение когнитивных функций – 65%
- Снижение школьной мотивации – 58%
- Снижение адаптационных способностей – 45%
- Снижение самоконтроля – 45%

Итоги работы стационарного отделения социально-психологической реабилитации для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Цель работы отделения: поэтапное выполнение индивидуальных программ социальной реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в части социально-психологических мероприятий.

В отделение принимаются дети и подростки в возрасте от 5 до 16 лет. Группы детей комплектуются по возрастному и половому признакам.

Количество детей в возрасте от 5 до 16 лет, прошедших курс реабилитации за 15 реабилитационных заездов 2024 года, составило 401 человек, из них: девочек – 228, мальчиков – 173**.**

По социальному статусу семьи контингент детей, поступивших в отделение в отчетном периоде, распределяется следующим образом:

Таблица 81

Год/ Семья	Малообеспеченная	Многодетная	Неполная	Опекаемая	Приемная
2024	12	74	144	62	26

Анализируя представленные в таблице 81 данные, отмечаем, что социальный статус семей наглядно иллюстрирует сложную жизненную ситуацию детей, проходивших социально-психологическую реабилитацию.

Задачи деятельности отделения:

- социальная реадаптация несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, на ранней стадии социального неблагополучия, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

-разработка и реализация индивидуальных программ социально-психологической реабилитации, направленной на восстановление, коррекцию психических функций и состояний;

-взаимодействие с семьей для минимизации последствий психотравмирующих ситуаций;

-совершенствование социальных и педагогических подходов в работе с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей;

- коррекция последствий психотравмирующей ситуации.

За отчетный период психологами было проведено:

- консультаций для родителей, специалистов – 1314 (АППГ – 1305);
- диагностик – 2568 (АППГ - 2235);
- групповых занятий – 1305 (АППГ – 2400);
- индивидуальных занятий – 1727 (АППГ – 1828);
- подгрупповых занятий, занятий в интерактивной песочнице – 834 (АППГ 767)
- подгрупповых занятий в сенсорной комнате – 1167 (АППГ 646)

Психологическая работа состоит из нескольких этапов:

1. **Подготовительный,** включает в себя сбор информации (анализ характеристик, беседа с законным представителем, направленная на сбор анамнестических данных, личностностных особенностей ребёнка, запроса на реабилитацию).

2. Диагностический.

Первичная психодиагностика проводится в групповой и индивидуальной форме. Включает следующие методики:

- проективная методика «Несуществующее животное» М.З.Дукаревича, предназначенная для исследования внутреннего мира, «Я-образа» ребенка, а также диагностики личностных особенностей;
- методика «Семейная социограмма» Э.Г.Эйдемиллера и В.Юстицкис, предназначенная для выявления положения субъекта в системе межличностных отношений в семье;
- Шкала М. Ковач, направленная на изучение эмоционального состояния ребенка;
- Методика первичной диагностики и выявления детей «группа риска» М.И. Рожков, М.А. Ковальчук;
- Тест-опросник Г. Шмишека, К. Леонгарда. Методика Акцентуации характера и темперамента личности.

Данные первичной психодиагностики каждого ребенка затем дополнялись данными в ходе психодиагностики, проводимой индивидуально. Здесь используются различные опросники и проективные методики:

- тестовая методика Опросник суицидального риска в модификации Т.Н. Разуваевой;
- методика «Сигнал» В. М. Петрукович и Н. Е.Зотова, для выявления лиц с высоким риском суицидальных реакций;
- тестовая методика Опросник исследования уровня агрессивности Басса – Дарки;
- психодиагностическая методика для многомерной оценки детской тревожности Е.Е.Малкова;
- методика Фильм – тест «Межличностные отношения ребенка» Рене Жиля;
- проективная методика «Восьмицветовой тест Люшера», направленная на изучение устойчивых личностных характеристик, а также особенностей переживания актуальной ситуации;
- тест «Подростки о родителях», модификация З. Матейчик и П. Ржичан, для изучения установок, поведения и методов воспитания родителей так, как видят их дети в подростковом возрасте;
- опросник для родителей «Анализ семейных взаимоотношений» Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В. В, предназначен для изучения влияния родителей в воспитании ребенка или подростка и поиска ошибок в родительском воспитании;
- проективная рисуночная методика «Человек под дождем» Е.Романовой и Т.Сытько, предназначенная для изучения особенностей совладания со стрессовыми ситуациями в жизни человека;
- проективная методика «Метод серийных рисунков и рассказов» И.М.Никольской, направленная на диагностику и коррекцию внутреннего мира ребенка;
- проективная методика «Нарисуй историю» А.И.Копытина, направленная на диагностику и коррекцию эмоционального состояния ребенка;
- проективная методика «Нарисуй человека» К.Маховера, предназначенная для изучения личностных особенностей.

Проективные методики дают возможность педагогам-психологам работать с неосознаваемыми психическими процессами ребёнка, пережившего психотравмирующую ситуацию, и осуществлять анализ особенностей развития максимально полно, при этом экологично для самого ребенка. Тестовые методики применялись для надежного измерения и объективной оценки различных психологических качеств и состояния детей.

Тестовые методики применялись совместно с проективными для того, чтобы составить полный психологический портрет личности ребенка, его отношения к семье, к социуму, это позволяло составлять наиболее эффективный индивидуальный маршрут реабилитации детей, переживших психотравмирующую ситуацию.

У детей в трудной жизненной ситуации одновременно взаимодействовали несколько факторов:

– поведенческий (отсутствие сформированных моделей поведения в стрессовой ситуации);

– когнитивный (недостаток знаний, умений и навыков для нормальной жизнедеятельности);

– витальный (субъективное ощущение невозможности существовать в кризисной ситуации);

– экзистенциальный (указывающий на «экзистенциальный вакуум», ревизию системы ценностных ориентаций и фрагментарность образа «Я»).

Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, отличались следующими психологическими особенностями:

- агрессивность, раздражительность;
- стремление к одиночеству;
- негативное отношение к себе, обесценивание своих успехов;
- нарушение пищевого поведения;
- употребление алкоголя и ПАВ;
- несвойственное безразличие к своей внешности;
- аутоагрессивное/суицидальное поведение;
- уход от контактов, погруженность в себя.

В ходе анализа проблем детей и подростков, поступивших на социально-психологическую реабилитацию в течение 2024 года, выявлено **668** случаев психотравмирующих ситуаций (данные представлены в таблице 82).

Таблица 82

Травмирующая ситуация	**2023г.**	**2024г.**
Кризисная ситуация в семье	345	272
Развод родителей	29	27
Смерть, болезнь родителей или близких людей	55	57
Жестокое обращение	96	67
Физическое насилие	38	31
Сексуальное насилие	19	19
Психологическое насилие	36	14
Пренебрежение основными нуждами	3	3
Суицидальные намерения	53	68
Дезадаптация ребенка: - в социуме	33	77
- в приёмной семье	7	14
в опекаемой семье	51	33
Родственники в СВО	21	53
Итого:	**690**	**668**

В иерархии травмирующих ситуаций у детей и подростков прежде всего доминировали кризисные ситуации в семье, далее дезадаптация в социуме, суицидальные намерения, жестокое обращение.

3. **Основной этап** включал в себя психокоррекционную, профилактическую и просветительскую работу.

За отчетный период с **«кризисной ситуацией в семье»** поступило 272 ребёнка, на 73 меньше в сравнении с АППГ.

В работе с данной категорией детей специалисты использовали следующие методы и методики:

- элементы технологии «Созвездие семьи»;
- элементы арт-терапии (изотерапия (рисунок, лепка), куклотерапия);
- юнгианскую песочную терапию;

- работу с метафорическими ассоциативными картами («Мой дом», «Древо жизни», «Голос предков», «Кнуты и пряники», «Мама и я»);
- цикл тренинговых занятий в сенсорной комнате «Сказочная страна», направленный на стабилизацию психоэмоционального состояния и снижение физического напряжения;
- мини-лекции, дискуссии, мозговой штурм, работа с притчами, ролевые игры, направленные на развитие практических навыков, способствующих улучшению семейных отношений;
- консультирование родителей (законных представителей), направленное на расширение их представления о различных способах оказания поддержки подросткам в непростой для них жизненный период, формирования у родителей и законных представителей представлений о роли всех членов семьи и применяемых ими моделей поведения;
- включение родителей в реабилитационный процесс, для формирования конструктивного взаимодействия в диаде «ребёнок-родитель».

В результате работы у детей произошла положительная динамика в оценке своих взаимоотношений с родителями, сплочение членов семьи, гармонизация внутрисемейных отношений, повышение самооценки.

С **«дезадаптацией в социуме»** поступило 77 детей, на 44 человека больше в сравнении с АППГ.

Работа психологов была направлена на:
- развитие навыков саморегуляции психического состояния (управление эмоциями) в различных ситуациях (с помощью БОС, аудиовизуального комплекса, аппарат «Искусственное солнце РАСВЕТ»);
- формирование представлений о своей будущей жизни, анализ сложившейся ситуации (с помощью групповых дискуссий, через моделирование различных ситуаций);
- формирование позитивной «Я – концепции» и навыка глубокого и позитивного отношения к своей личности (с помощью трансформационных психологических игр «Причины. Смыслы. Изменения», «Остров Себялюбви»);
- осознание необходимости психологической поддержки себя и других людей в трудной ситуации, обучение навыкам эмпатии (с помощью бесед, психологического консультировании, применения притч);
- определение личностных ценностей, актуализацию личностных ресурсов, углубление процессов самораскрытия, повышение уверенности в себе (с использованием метафорических ассоциативных карт «Мечтай и действуй», «Голос предков», «Путь Дюймовочки»);
- развитие позитивных жизненных установок, создание позитивного настроя на будущее (с использованием элементов арт-терапии «Коллажирование»);
- включение ближайшего окружения в реабилитационный процесс, для формирования конструктивного взаимодействия с социумом.

В результате проведенной работы у детей улучшились коммуникативные навыки, умение выбирать приемлемые способы поведения в конфликтной ситуации, сформировались жизненные ценности, умение ставить цели и добиваться их.

За отчетный период с проблемой **«суицидальные намерения»** поступило 68 детей, что на 15 человек больше в сравнении с АППГ. Кроме того, у 38 человек выявлена склонность к проявлению аутоагрессивного поведения.

Работа с данной категорией детей была направлена на:
- развитие знаний и навыков у ближайшего окружения ребенка (семьи) с целью формирования у них психологической готовности к взаимодействию с несовершеннолетними, склонными к суицидальному поведению (консультирование в диаде «родитель-ребенок», применение элементов куклотерапии);
- формирование положительных жизненных установок, жизненных позиций, а также убеждения о неиспользованных жизненных возможностях (через реализацию программы по реабилитационному дайвингу «Дыши»);

- снижение эмоционального и физического напряжения (аудиовизуальный комплекс, элементы арт-терапии: рисуночной, песочной, БОС, цикл тренинговых занятий в сенсорной комнате «Сказочная страна»);
- укрепление эмоциональной привязанности к значимым близким и родным (с помощью метафорических ассоциативных карт «Мама и я», «ЕССО», эмоционального арт-конструктора);
- повышение уровня психологической защищенности и навыков стрессоустойчивости (с применением БОС, через моделирование различных ситуаций, бесед, притч);
- поиск путей разрешения ситуации, совместное планирование деятельности по преодолению кризисной ситуации (беседа, консультирование, элементы арт-терапии «Коллажирование»);
- коррекция самооценки (через элементы изотерапии, групповых занятий).

С февраля 2024 года в Центре разработана и апробируется программа «Мостик надежды», которая направлена на социально-психолого-медицинскую реабилитацию детей и подростков, чьи родственники находятся либо погибли в зоне СВО. За отчётный период реабилитацию прошли 50 детей. Работа с данной категорией детей была направлена на стабилизацию психоэмоционального состояния детей и подростков, снятие эмоциональных, телесных блоков и зажимов, поиск жизненного ресурса, обучение методам борьбы со стрессом, повышение стрессоустойчивости, развитие навыков общения, обучение эффективному взаимодействию с окружающими. Для достижения данных целей специалисты применяли психологические беседы, элементы арт-терапии (куклотерапии, сказкотерапии, эмоциональный Арт -конструктор), методы саморегуляции.

4. **Заключительный** этап включал в себя подготовку рекомендаций для родителей (законных представителей) по продолжению курса социально-психологической реабилитации, составление психологических заключений по запросам Министерства социальных отношений, УСЗН, КСЦОН, МВД и др.

Пример 1

На курс реабилитации поступила девочка 10 лет.

Основная проблематика при поступлении: кризисная ситуация в семье, развод родителей, жестокое обращение со стороны отца.

На курс реабилитации девочка поступила с повышенной тревожностью, страхами, сниженным фоном настроения, тиками, чувством одиночества, потребностью в опоре и поддержке. Быстро наладила контакт с девочками в группе, завязала дружеские отношения. В течение курса реабилитации проявляла заинтересованность к занятиям, была активной.

В ходе работы с психологом было выявлено, что отношения с папой носят травматичный и негативный для ребенка характер.

В ходе работы психолога с ребенком были использованы следующие психодиагностические методики:

1. Психодиагностическая беседа и наблюдение.

2. Проективная методика «Несуществующее животное» М.З. Дукаревич, для выявления личностных особенностей и психоэмоционального состояния.

3. Цветовой тест Люшера, направленный на выявление актуального психоэмоционального состояния.

4.Проективная методика «Семейная социограмма» Эйдемиллера Э. Г., Юстицких В. на выявление положения субъекта в системе межличностных отношений в семье.

5.Проективная методика «Три дерева» Э. Г. Эйдемиллераи О. В. Черемисина применялась для исследования особенностей семейных взаимоотношений.

6. Проективная методика «Волшебная страна чувств», Зинкевич - Евстигнеевой Т.Д., применяется для исследования психоэмоционального состояния.

7. Проективная методика Л.Корман «Рисунок семьи», выявляет особенности детско-родительских отношений.

8. Проективная методика К. Маховер «Рисунок человека», выявляет личностные особенности.

9. Опросник С.Г. Корчагиной «Одиночество», позволяет выявить глубину переживания одиночества.

10. Метод рисуночной арт-терапии, пескотерапии использовались в качестве способа, содействующего выражению собственных чувств, эмоций и идей, с целью снижения тревожности и эмоционального напряжения.

11. Групповые занятия с элементами тренинга, ориентированные на повышение уверенности в себе и улучшению самооценки.

12. Подгрупповые занятия в интерактивной песочнице и сенсорной комнате, направленные на снижение психоэмоционального напряжения.

По результатам психодиагностического обследования выявлены следующие личностные и поведенческие особенности девочки:

1. Отношения с папой носят травматичный и негативный характер.

2. Повышенная тревожность, страхи, эмоциональная напряженность, закрытость внутреннего мира, потребность в опоре и защите, чувство одиночества, боязнь агрессии.

3. Склонность к вспыльчивости в конфликтных ситуациях. Неустойчивость состояния, затрудняющая целенаправленность поведения, создает эмоциональную напряженность. Ощущение изолированности и одиночества. Потребность в ярких эмоциональных переживаниях, эгоцентрическая сосредоточенность на своих проблемах, обидчивость. Протест в отношении запретов и нежелательных ограничений. Потребность распоряжаться своей судьбой.

4. Семья для Л. является значимой, и она считает их частью своей жизни и питает надежду, что папа изменится, и она сможет впустить его в свою жизнь.

5. В семейную систему Л. включает всю свою семью. Папа у девочки вызывает амбивалентные чувства, она включает его в семейную систему, но при этом даёт ему отрицательную характеристику.

6. Ментальная деятельность (память, образ мыслей, умственные способности) вызывает у девочки радость. Коммуникативная деятельность связана с удивлением и виной. Эмоциональная деятельность вызывает чувство страха и грусти. Девочка старается избавиться (заземлить) чувство злости, обиды, страха, и взрастить интерес.

7. Присутствуют амбивалентные чувства и страх к фигуре отца.

8. Неглубокое переживание возможного одиночества.

После проведённой диагностики, была разработана индивидуальная психологическая программа реабилитации, которая включала индивидуальные занятия с элементами песочной терапии, направленные на проработку негативных аспектов жизненного опыта; подгрупповые занятия в сенсорной комнате, ориентированные на снятие мышечного и эмоционального напряжения; групповые занятия по формированию способности к самораскрытию и развитию коммуникативных навыков, проработку последствий психотравмирующего опыта.

В результате проведённых занятий стала отмечаться положительная динамика в повышении уверенности в себе и укреплении позитивного образа «Я».

Беседа с законным представителем

С матерью были проведены две очные консультации. В ходе консультирования мать вела себя отстраненно, не готова принимать помощь. Психолог рассказал о травматизации и особенностях психоэмоционального состояния девочки. Мать выразила нежелание менять место жительства и решить ситуацию в пользу девочки (переехать из этого дома), была намерена снова жить с мужем, несмотря на его агрессию. Все рекомендации специалистов о

том, что девочке не желательно возвращаться в этот дом, мать не готова была слышать и настаивала на том, что ей нужен этот дом, даже если муж будет жить с ними («Главное отвоевать дом, и я буду за него бороться!» - слова матери).

Таким образом, для матери важнее участие в конфликте с мужем, а не эмоциональное состояние своей дочери.

С законным представителем было продолжено тесное взаимодействие с отделением СМФЦ и кризисной квартирой при Храме АНО «Ветер Надежды».

Рекомендовано:

1. Продолжение психокоррекционной работы с психологом, направленной на снижение уровня тревожности, проработку последствий психотравмирующего опыта и закрепление позитивного отношения к миру.

2. Семейная психокоррекция, направленная на выстраивание эффективных способов взаимодействия и преодолению конфликтных ситуаций.

3.Матери Л. необходимо пройти индивидуальный курс психологического консультирования, направленный на поиск жизненных ресурсов.

Пример 2

На курс реабилитации поступила девочка 14 лет.

Основная проблематика: сексуальное насилие, суицидальное и аутоагрессивное поведение.

На курс реабилитации девочка поступила с неустойчивым фоном настроения, повышенной тревожностью, эмоциональной напряженностью, была замкнута, дружеские отношения заводить не стремилась. По наблюдению за ребенком в период реабилитации в детском коллективе девочка испытывала сложности в адаптации, проявлялись перепады настроения, депрессивное состояние. Отмечалось аутоагрессивное поведения, проговаривала суицидальные мысли.

Семейная ситуация: в беседе девочка рассказала, что проживает с матерью, отчимом и младшим братом. Отметила, что с близкими у нее конфликтные отношения из-за нехватки взаимопонимания и поддержки. Учится в 8 классе, стремления к получению знаний не проявляет. Мотивация снижена. Также на теле девочки отмечены многочисленные порезы и расчесы. Со слов девочки, наносить порезы начала с 12 лет из-за конфликтов с бабушкой. После установления доверительных отношений, девочка рассказала о психотравмирующей ситуации. В период с 22.06 по 28.08.2022 г. находилась у кровного отца, который угрозами заставлял девочку употреблять наркотические вещества и совершал над ней действия сексуального характера.

В ходе работы психолога с ребенком были использованы следующие психологические методы и методики:

1. Метод психодиагностической беседы.

2. Метод включенного наблюдения.

3. Проективная методика «Несуществующее животное» М.З. Дукаревич, для выявления личностных особенностей и психоэмоционального состояния.

4. Восьмицветовой тест М. Люшера, для выявления эмоционального состояния.

5. Опросник суицидального риска Т.Н. Разуваевой.

6. Проективная методика «Дом-дерево-человек» Дж. Бука, направлен для выявления уровня развития человека, сензитивности, гибкости, работоспособности и интеграции, а также о сфере его взаимоотношений с окружающей средой и конкретными людьми.

7. Метод рисуночной арт-терапии, пескотерапии использовались в качестве способа, содействующего выражению собственных чувств, эмоций и идей, с целью снижения тревожности и эмоционального напряжения.

8. Групповые занятия с элементами тренинга, ориентированные на развитие коммуникативных навыков и бесконфликтного общения.

9. Подгрупповые занятия в интерактивной песочнице и сенсорной комнате, направленные на снижение психоэмоционального напряжения.

По результатам психодиагностического обследования выявлено следующее:

1. Повышенная тревожность, страхи, проявления аутоагрессивного и суицидального поведения.

2. Апатия, сниженный фон настроения, значимость мнения о себе, коммуникативные трудности, подавленность, склонность к компенсаторному фантазированию, потребность в опоре и поддержке, чувство одиночества, боязнь агрессии.

3. Негативно-протестная реакция, напряженность, стресс. Пессимистическая оценка ситуации. Сопротивление внешним обстоятельствам, давлению средовых воздействий. Стремление отстоять собственную позицию ограничением контактов, пассивным противодействием. Замкнутость, отход от привычного круга контактов.

4. Выявлен высокий риск проявления суицидального поведения по шкалам «Демонстративность», «Аффективность», «Уникальность», «Несостоятельность», «Социальный пессимизм», «Временная перспектива».

5. Предпочитает одиночество, сомневается в искренности намерений других людей, не любит смену обстановки и неожиданности, очень чувствительный человек, может расстроиться даже от того, что большинство людей считает нормальным. Из-за своей эмоциональности (возможно внутренней, скрытой) часто испытывает стресс в напряженных ситуациях.

После проведённой диагностики, была разработана индивидуальная психологическая программа реабилитации**.** Девочка прошла курс психологической реабилитации, который включал в себя: групповые занятия, направленные на коррекцию негативных эмоциональных состояний; подгрупповые занятия в интерактивной песочнице, темной сенсорной комнате, направленные на снижение напряжения, приобретение телесного и эмоционального расслабления; индивидуальные занятия, направленные на стабилизацию психоэмоционального состояния, проработку последствий психотравмирующего опыта.

В результате проведенного курса у девочки наблюдалась незначительная положительная динамика. Начало проработки последствий психотравмирующего опыта, обретение чувства безопасности, формирование базового доверия к миру, снижение напряжения, тревожности. Остается высокий риск проявления суицидального и аутоагрессивного поведения.

По окончании курса реабилитации, девочка в сопровождении законного представителя была направлена на госпитализацию в ГБУЗ «ОКСПНБ № 1» по неотложным показаниям.

Рекомендовано:

1.Поставить семью на кризисный уровень сопровождения;

2.Продолжить психокоррекционную работу с психологом, направленную на проработку последствий психотравмирующего опыта, по месту проживания;

3.Организовать семейную психокоррекцию, направленную на выстраивание эффективного взаимодействия в диаде: ребенок – родитель.

4.Повторить курс реабилитации в ЧОЦСЗ «Семья» через 3 месяца, после выписки из стационара ГБУЗ «ОКСПНБ № 1».

На тренинговых занятиях по программе духовно-нравственного воспитания «ЛадьЯ» рассматривались темы: «Моя семья», «Общение и дружба», «Счастье», «Я и моя жизнь», «Любовь». Цель занятий: формирование представлений о ценностях и стремление опираться на них в процессе осуществления жизненных выборов, а также создания системы ориентиров – этических принципов, которых придерживается человек. На практических занятиях подростки научились видеть и понимать, как ценна для каждого человека жизнь, какое важное место в ней занимают близкие люди. В рамках программы продолжено взаимодействие с Храмом во имя иконы Божий Матери Печерская (Челябинская область, Сосновский район, д. Шигаево). Встречи с о. Георгием в Храме организуются 1-2 раза в

заезд. Протоиерей Георгий проводит занятия по программе «Ладья» («Общение и дружба», «Я и моя жизнь», «Счастье»), духовные беседы (ответы на вопросы детей), организует экскурсию по Храму и знакомство с колокольней.
Количество выездов в Храм - 26. Количество охваченных детей – 154 чел.

Важной составляющей комплексной реабилитации ребенка в учреждении является работа с его ближайшим окружением.

За отчетный период с законными представителями было проведено 1314 психологических консультаций (АППГ 1215). Работа с родителями включала очное и заочное консультирование (по телефону) по вопросам особенностей подросткового кризиса, роли отца и матери в жизни подростка, о влиянии алкоголизации родителя на развитие ребенка, методах воспитания, о важности поддержки в кризисной ситуации. Специалистами отделения разработаны буклеты для родителей по темам: «Собачий кайф: удовольствие или смерть?»; «Воспитание не дрессура или безусловное принятие ребенка»; «Профилактика девиантного поведения у подростков»; «Подсказки для родителей. Как вести себя с подростком?» и др.

Для более успешной адаптации и установления дружеских отношений дети участвовали в играх. Специалисты использовали много оригинальных игровых технологий: познавательные, художественные, музыкальные, спортивные.

Игры на сплочение и знакомство («Разрешите представиться», «Здравствуй, друг», «Весёлые знакомства», «Дует ветер», «Ладонь в ладонь» и др.) направлены на развитие социально-личностных взаимоотношений между детьми, а также на сплочение детского коллектива и установление позитивных взаимоотношений между детьми.

Сюжетно-ролевые игры («Стройка века», «Три мушкетёра», «Марья-царевна» и др.) повысили самооценку ребенка, сформировали у него позитивные отношения со сверстниками и взрослыми. Помогли приобрести опыт разрешения проблемных ситуаций, осознать и вербализировать свои переживания и мысли.

Подвижные игры («Третий - лишний», «Охотники и утки», «Мышеловка», «Десяточки» и др.) направлены на преодоление познавательного и личностного эгоцентризма, развитие самосознания ребенка. Подвижные игры способствовали снижению эмоционального напряжения, формированию выдержки, терпимого отношения к физическому контакту с другими людьми.

Игры на снижение эмоционального и мышечного напряжения («Море волнуется», «Дуй сильнее», «Кукла на качели», «Рисуем на ладошке», «Психологическая лепка» и др.) направлены на достижение состояния релаксации, устранение беспокойства, возбуждения, скованности, восстановление силы. С октября 2024 года разработан и апробирован цикл занятий «Я в ресурсе». Цикл занятий направлен на проработку психотравмирующего опыта через снятие телесных зажимов, установление телесного контакта в межличностные взаимодействия.

Таким образом, игры способствовали формированию командного единства, чувства безопасного пространства и обогащению эмоций. Для создания доброжелательной атмосферы в группах и успешной адаптации подростков проводились тематические вечера «Огонек».

По разработанным и утверждённым программам проводилась кружковая работа.

- кружок «Веселые узелки» (плетение). Обучение в кружке основано на принципах личностно-ориентированной технологии обучения детей, в центре внимания которой – личность ребенка, реализующего свои возможности. Работа по плетению влияние на умственное развитие, повышает устойчивость внимания, целеустремленность.

- кружок «Модульное оригами» направлен на развитие мелкой моторики пальцев рук, благодаря чему возрастает скорость мыслительных процессов, гибкость и оригинальность мышления, развивается воображение, логика, речь. В процессе конструирования у ребенка

возникает необходимость соединения наглядных символов (показ приемов складывания) со словами (объяснение приемов складывания) и перевод их значений в практическую деятельность, т.е. самостоятельное выполнение действий. В результате дети научились изготавливать работы: «Змейки», «Семейство котов», «Поздравительные сердечки», «Разноцветные сурикены», «Закладки для книг» и др.

С июля 2024 года апробировано внедрение модели проведения кружковой работы, с учетом пережитого детьми психотравмирующего опыта, которая направлена на формирование положительного образа «Я» и окружающего мира, создание ресурса для позитивного личностного развития.

- кружок «Мулинруж» направлен на развитие нестандартного мышления, психологического расслабления, оказания цветотерапевтического эффекта. Процесс вышивания способствовал гармонизации эмоционального состояния детей, переключения их на положительные мысли. В результате, на выставках детского творчества по окончании реабилитационных курсов представлены композиции «Птичка», «Цветок», «Елочка», «Снежинка» и др.

Кружок «Театр» - направлен на развитие творческих интересов и способностей ребенка, помогал детям стать более раскрепощенными, общительными. С помощью групповых занятий драматической импровизации у детей появилась возможность изучить их внутренний мир, посмотреть на себя со стороны, побывать на месте других героев, выйти за привычное видение проблемы и справиться с ситуацией.

В течение отчётного периода педагогический процесс был ориентирован на формирование умений и навыков безопасной жизнедеятельности, творческой реализации, работы с негативными эмоциями, создание ситуации успеха. Этому способствовали реализуемые специалистами программы дополнительного образования:

- программа ***«Туган Як - край родной»*** направлена на формирование у детей знаний о народах, традициях, обычаях родного края. Тематический план состоит из разделов: устное народное творчество народов Южного Урала, традиции, обряды, праздники, игровой фольклор; декоративно-прикладное искусство татарского, башкирского, русского народов. В результате реализации программы дети познакомились с традициями и обычаями народов, проживающих на Южном Урале. Приняли участие в народных праздниках «Масленица», «Сабантуй», «Курбан-байрам», выучили песни русского народа – «Матушка Земля», татарского – «Туган Як», «Мин яртам сине», башкирского - «Моё колечко», «Алты егет», а также подготовили несколько народных танцев. Кроме песен и танцев, подростки знакомились с поэзией и сказками народов Южного Урала, делали из подручного материала элементы национальных костюмов (пояса, нагрудники, кокошники, вышивки и др.) В конце каждого заезда проводился «Праздник дружбы народов», на котором в игровой форме дети показывали результаты своей работы, умения и навыки, приобретённые за время заезда.

- программа ***«Большая перемена»***. Работа проводилась по тематическому плану в форме комплексных занятий. Для изучения программы большая часть отводилась практическим занятиям, которые способствовали развитию и совершенствованию трудовых и бытовых навыков у подростков, для подготовки к самостоятельной жизни. Учебный план программы состоит из трех разных блоков. Для подростков мальчиков: «Бережливость - дороже богатства» (уход за одеждой и обувью); «Столовый этикет»; «Каково в дому, таково и самому». Для девочек подростков учебный план состоит из следующих блоков: «Я и мое здоровье», «Уютный дом», «Мода и стиль». В результате, дети получили рекомендации о личной гигиене, средствах личной гигиены, о вредных привычках и факторах зависимости. Познакомились с «хитростями» мелкого ремонта одежды, приобрели навыки создания уюта, красоты и самобытности дома.

В течение отчетного периода продолжена работа с подростками в рамках проекта «Правовая культура подростка». Цель проекта: формирование правовой грамотности подростков, правового сознания, ознакомление подростков с объемом их прав и обязанностей, а также с формами юридической ответственности и последствиями их

противоправных деяний. Занятия проводились в различных формах (беседа, сказка, викторина, круглый стол, защита проектов). Проведены занятия по темам: «Человек в мире правил», «Я – гражданин России», «Твои права и обязанности», «За что ставят на внутришкольный учет, в ИПДН и в КДН?», «Шалости на дороге» «Подростку о трудовом праве», «Конституция РФ: знакомство с историей и основными положениями основного закона». Кроме этого, подростки участвовали в социально-интерактивной игре по профилактике деструктивного поведения подростков в трудной жизненной ситуации «Легенда другого мира». Количество охваченных детей составило 108 человек. Игра основана на интерактивных техниках для проработки типичных подростковых проблем в эмоциональном общении и противостоянии негативному влиянию социального окружения и внешнего мира, ориентируя подростков на сознательный выбор совершения того или иного поступка. Позволяет получить поддержку от сверстников, чувствовать себя частью коллектива, что является ресурсом профилактики деструктивного поведения подростков. В результате, подросткам удалось закрепить позитивные формы поведения, выработать навыки соблюдения здорового образа жизни, у детей повысился интерес к своему внутреннему миру.

В течение отчетного периода проводились занятия в рамках программы «Мультерапия». Программа направлена на творческое развитие детей, создание и представление авторского мультфильма. Мультипликация многоцелевой и удивительный инструмент, который позволил раскрыть творческие способности детей, преодолеть страхи и неуверенность в себе, показать те возможности ребёнка, о которых он раньше не знал. Благодаря коллективной работе дети научились взаимодействию друг с другом и с взрослыми. В ходе совместной работы у детей снизился уровень тревоги, улучшились коммуникативные навыки. В результате, за отчетный период подготовлены и сняты мультфильмы: «Телефон доверия», «Мастерская игрушек», «Парус», «Осень», «Волшебная снежинка», «Откуда приходит Новый год?» В этом году с апреля месяца дети учились снимать небольшие этюды: «Сердце», «Снежный ком», «Цветок», «Весна», «Кот», «Скоро лето».

С августа 2024 года разработан и успешно внедрён цикл занятий «Не просто танцы». Основополагающим принципом является идея о том, что тело и психика взаимосвязаны, а мысли сопряжены с чувствами и поведением. Изменения в одном ведут к трансформации остальных. Занятия ориентированы на знакомства детей со стилями, направлениями и видами танцев, обучение выражать своё эмоциональное состояние через танец. На занятиях подростки работали в команде или паре, для более комфортного самоощущения, снижения эмоционального напряжения, преодоления стеснения, снятия внутренних зажимов. За отчетный период было проведено 12 занятий, охвачено 96 детей. В результате, у детей снизился уровень тревоги, повысилась самооценка.

В течение отчётного периода продолжилась работа в креативном творческом пространстве «Арт-Актив. Творческая студия». Работа студии направлена на раскрытие творческих способностей детей, обретения уверенности в себе. Создавая интересные работы на занятиях, дети познакомились с различными материалами и техниками. В результате посещения студии у детей стабилизировалось психоэмоциональное состояние, снизился уровень агрессии, тревожности. В течение отчетного периода работы детей представлены для участия во Всероссийских конкурсах «Мои любимые каникулы», «Весенняя фантазия», «Профессия родители», «Дорогие бабушка и дедушка», «Мой любимый снеговик», «Я читаю Пушкина» и др. Все участники конкурсов отмечены дипломами победителей.

В течение отчетного периода продолжена реализация комплексной программы социальной и психолого-педагогической поддержки подростков, подвергшихся жестокому обращению, «PRO Поколение Z». Согласно программе, работа с пострадавшим подростком направлена на проработку основных симптомов травмы, преодоление стресса и восстановление психических функций и личностной целостности. Отличительной особенностью программы является модульность. 4 разных векторов-модулей могут варьироваться, в зависимости от индивидуальных потребностей подростков.

Работа с педагогами-психологами в формате «Диалоги «Тет-а-Тет» направлена на формирование у подростков новых поведенческих паттернов, проработку последствий психотравмирующего опыта, изменение смысла переживаний. Подростки получили возможность по-новому интерпретировать пережитую психотравмирующую ситуацию, развить базовые социально-психологические навыки, восстановить позитивное отношение к окружающей действительности.

Работая с социальными педагогами в модуле «МедиаLike», каждый подросток учился свободно высказывать свои взгляды, позиционировать свои интересы. В результате, формировалась активная позиция в получении знаний и умений выявлять информационную угрозу, определяя степень ее опасности. В течение реабилитационных курсов организована работа пресс-центра. В результате, подготовлены 3 подкаста «Темы на вырост». Приглашенные гости:

- заведующий экстренной линией Детского телефона доверия - Наталья Шендяпина. Поговорили о самых интересных и актуальных темах, которые волнуют каждого подростка; -
- психолог Елена Великова. Разговор охватил ряд вопросов, начиная с того, как правильно настроиться на учебный процесс в школе, и заканчивая более личными аспектами, которые касаются внутреннего мира подростков;
- Марат Романов — российский кёрлингист, вице-скип сборной России по кёрлингу на колясках, Серебряный призёр Паралимпийских игр 2014. Трёхкратный чемпион мира - 2012, 2015, 2016, Серебряный призёр чемпионата мира 2017. Заслуженный мастер спорта России. Поговорили о том, как трудности помогают закалять характер, ответили на многочисленные вопросы, которые интересуют ребят.

Подготовлено 2 видео «С любовью Маме…», «Когда приходят чудеса…», видео в рамках Всероссийской онлайн-акции «Марафон доверия. 2024». Повышение информированности детей и родителей о возможности получения экстренной психологической помощи по детскому телефону доверия.

Направление модуля «Навигатор здоровья» - пропаганда здорового образа жизни. На занятиях с врачом-педиатром подростки рассматривали следующие темы: «Безопасное поведение в различных ситуациях с незнакомыми людьми», Профилактика вредных привычек. Курение. Игра «Суд над зависимостями»**,** «Правила здорового питания» и др. В результате подростки научились внимательно относиться к любым проявлениям своего организма, сразу реагировать на его потребности (вовремя есть, спать, отдыхать и др.) и соблюдать здоровый образ жизни.

Модуль «Социально-бытовая ориентировка» направлен на подготовку подростков к самостоятельной деятельности. На занятиях подростки отрабатывали необходимые навыки приготовления пищи. Изученные разделы кулинарии заложили подросткам установку для дальнейшей жизни, научили искусству приготовления пищи.

Повышение родительской компетентности осуществлялось через:

- консультирование по темам: «Подростки в социальных сетях. Что делать?», «Формирование уверенности в себе», «Подростковый кризис», «Кризисы и противоречия подросткового возраста», «Поддержание здорового образа жизни», «Конфликты, как прийти к соглашению» др. Общее количество консультаций за отчетный период составило – 968;

- распространение рекомендаций, памяток и буклетов. В рамках работы с родителями (законными представителями) было разработано 8 буклетов по различной тематике (данные представлены в таблице 83).

Таблица 83

Тематика буклетов

№	Название буклета
1.	«Стили семейного воспитания»
2.	«Конфликты и пути их решения»
3.	«Как мотивировать ребенка на учебу»
4.	«Трудовое воспитание в семье»

5.	«Формирование у ребенка уверенности в себе»
6.	«Здоровый образ жизни семьи»
7.	«Как воспитать уважение к старшему поколению»
8.	«Если ребенок проявляет агрессию»
Итого: 8	

Также продолжено взаимодействие с родителями (законными представителями) посредствам мессенджеров Telegram, Watsap и Вконтакте, связанное с воспитанием и развитием детей. Производился обмен информацией, фотографиями детей с целью оперативного и конструктивного взаимодействия воспитателей и родителей. В результате, сформировались позитивные и доверительные взаимоотношения, повысилась педагогическая грамотность родителей, улучшилось вовлечение родителей в процесс воспитания, а также визуализация воспитательных процессов и режимных моментов жизни ребенка во время пребывания в Центре.

Отмечаем, что одной из основных задач стационарных отделений является оказание содействия в социализации и социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, развитие навыков конструктивного взаимодействия при общении с окружающими.

Для решения данной задачи организованы и проведены:

✓ Цикл занятий танцевальной направленности с использованием игры денс-стимулятора «JAST DANCE». Приобретая опыт исполнения танца, дети овладели не только двигательными навыками и умениями, но также научились творческому осмыслению музыки, ее эмоционально-телесному выражению. В результате занятий у детей повысилась заинтересованность танцевальным искусством, они научились владеть своим телом, слышать музыку. Занятия положительно отразились на эмоциональном фоне детей. В результате, дети научились уверенно держаться на сцене, участвуя в исполнении творческих номеров. За отчетный период проведено 160 групповых занятий «JAST DANCE».

✓ Цикл тематических фотоссесий как метод открытия ресурсного состояния детей для повышения самооценки. Проведены фотосессии: «Кадр. Образ. История», «Есть дата в снежном феврале», «Дорогами космических орбит», «Семейные хроники. Взгляд изнутри», «Лето! Дружба! Жизнь!», «Осени яркие краски», «Вконтакте: искусство общения и самовыражения», «В преддверии волшебства». Общее количество фотосессий за отчетный период составило 8. Подготовлены фотоотчёты за каждый заезд, размещены на сайте учреждения. Созданы видеоролики к фестивалю замещающих родителей, к фестивалю творчества детей-инвалидов.

✓ В рамках культурно-досуговой реабилитации проводились различные праздники, концерты, квест-игры, конкурсно-игровые программы, интеллектуальные игры, игры-викторины и т.д.

В течение отчетного периода проведены следующие мероприятия:

- конкурсно-игровые программы: «О маме можно говорить бесконечно», «Врываемся в лето» - 1 июня, «Путешествие по океану знаний» - 1 сентября, «КВН», «Точь-в-точь», «Мисс и Мистер Осень», «Детства чудесная пора», «Семейная кругосветка», «Фестиваль народов», «Я рисую мелом на асфальте», «Своя игра», «Музыкалили», «Всезнай-ка», «Стартинейджер», «Знатоки мультфильмов», «Три цвета красками сияют» - 22 августа День Российского Флага, «А ну-ка, мальчики!» - 23 февраля, «Широкая Масленица»;

- спортивно-оздоровительные программы: «Гонка героев», «Железный хват», «Я, ты, он, она, вместе - дружная семья», «Зов Джунглей», «Веселые гонки», «Кладовая осени».

Традиционными стали мероприятия:

- интерактивный спектакль в стиле Ярнбомбинг. На творческих кружках дети готовили различные поделки, сувениры, украшения, которыми украсили территорию центра. И в продолжение программы приняли участие в «Новогодней Ярмарке», продавая свои поделки;

- «Праздник дружбы и единства». Дети представляли одну из национальностей, проживающей на территории России, исполнили национальный танец, провели народную национальную игру и угощали традиционными национальными блюдами. Каждая группа подготовила яркий эмоциональный рассказ о татарах, башкирах, бурятах, белорусах и русских. Ребята рассказали о традициях, обычаях и уникальных особенностях каждого народа, почувствовали единство, которое связывает каждую культуру, каждую семью, каждый дом;

- «Широкая масленица» - проводы зимы прошли в формате ярмарки. Дети веселились от души и охотно участвовали в аттракционах: «Перетягивание каната», «Армреслинг», «Весёлый оркестр», «Бой подушками», «Дружная эстафета». Кульминацией мероприятия стало чаепитие с вкусными и пышными блинами.

За отчетный период было проведено массовых мероприятий – 84

✓ Организация культурно-просветительских мероприятий в форме посещения детьми в течение заезда культурно-досуговых учреждений города Челябинска, занимает особое место в реализации индивидуальных программ реабилитации. Целью направления является расширение культурного кругозора, активизация познавательного интереса, углубление и систематизация знаний об истории и культуре. В рамках данного направления работы продолжено взаимодействие с Детской библиотекой № 1, с Домом «Аквариум», Государственным историческим музеем Южного Урала, Детским дворцом культуры «Данко», кинотеатром «Знамя», Музеем занимательной науки «Экспериментус», Челябинским зоопарком, музеем ЧВВАКУШ.

За отчетный период организовано и проведено 146 экскурсий.

Дети с ограниченными возможностями здоровья и дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в течение отчетного периода приняли участие во Всероссийской акции в поддержку Вооруженных Сил РФ «Тепло для героя!», «Талисман добра». В течение каждого заезда дети готовили своими руками сувениры и подарки для защитников Родины. Участие в акции позволило воспитать у детей чувство гордости за свой народ, армию, Родину, и вызывало желание быть похожими на смелых и отважных воинов своей страны. В результате, дети собрали и передали пять посылок с письмами и поделками в Храм во имя иконы Божией Матери Печерская (Челябинская область, Сосновский район, д. Шигаево) отцу Георгию, который доставил и передал их защитникам Родины в зону СВО. Таким образом, общее количество мероприятий составило 37, охвачено – 296 чел.

В рамках патриотического воспитания детей продолжено сотрудничество с Урало-Сибирским Домом знаний. В течение отчётного периода проведено пилотное мероприятие нового патриотического проекта «Учебный детский танковый комплекс на фестивале «Броня Танкограда»». Целью проекта являлось привлечение детей к добровольческой деятельности. Подростки приняли участие в V Уральском танковом фестивале «Броня Танкограда 2024». Вместе с взрослыми волонтёрами подростки стали помощниками на 5 площадках проведения командных соревнований. Были отмечены особой благодарностью и памятными призами. Таким образом, общее количество мероприятий составило 3, охвачено – 55 чел.

С целью повышения финансовой грамотности детей продолжено сотрудничество с АНО «Центр повышения финансовой грамотности». В рамках проекта «Финансовая мастерская» 5 детских команд приняли участие в турнире. Дети в игровом формате научились планировать свои расходы, выбирать правильную финансовую стратегию и сформировали правильные финансовые привычки. Для дальнейшего использования и проведения занятий по финансовой грамотности получены комплекты разработанной финансовой игры «Пончики», «Найди себя», «Заработай на мечту». Таким образом, общее количество мероприятий составило 7, охвачено – 350 чел.

Информационно–просветительская работа

Учреждение проводило и принимало участие в мероприятиях различного уровня:

1. Онлайн-фестиваль для особых детей и их родителей «Счастливы вместе».

2. XIV Областной фестиваль семей, воспитывающих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Калейдоскоп семейных ценностей».

3. Стали победителями в конкурсном отборе на присуждение премии Губернатора Челябинской области для молодых специалистов системы социальной защиты населения в номинации «Счастье в доме». «Мостик надежды». Практика реабилитации детей, чьи родственники находятся или погибли в зоне СВО.

4. Программа «Разбор полётов» в эфире 31 канала. Подростковый кризис. Как пережить его без последствий.

5. Онлайн-трансляция «Год семьи: новые возможности» на сайте 1obl.tv.

6. XV Всероссийский форум «Вместе - ради детей». Представлены эффективные практики: «Мостик надежды». Психологическая поддержка детей и семей участников СВО с использованием эмоционального Арт-конструктора; Реабилитационный дайвинг «Дыши». Профилактика самоповреждающего поведения подростков.

7. Масштабный передвижной областной фестиваль «Челябинская область - большая семья».

8. «Пикник для СВОих» для участников специальной военной операции и членов их семей.

9. Детский добровольческий проект «Дети - детям. Добро пожаловать в семью!»

10. Всероссийская онлайн-акция «Свеча памяти», направленная на сохранение исторической памяти о подвиге наших соотечественников в ходе Великой Отечественной войны.

11. Областной форум детей и молодежи «Профиль будущего 2024». Формирование семейных традиций и ценностей у подрастающего поколения, формирование чувства единства.

12. Международная выставка – форум «Россия».

Подготовлен и проведен цикл бесплатных вебинаров для различных групп населения:

1 квартал:

Мой большой и добрый папа – 1400 просмотров.

2 квартал:

Агрессивность и тревожность у детей. Как это преодолеть? – 813 просмотров.

3 квартал:

Семья и ответственность – 913 просмотров.

4 квартал:

Эмоциональное выгорание у родителей, воспитывающих детей с ОВЗ. Пути достижения ресурсного состояния – 1148 просмотров.

Таким образом, за отчетный период организовано и проведено 4 вебинара, количество просмотров составило 4274.

В течение отчетного периода продолжена работа с родителями (законными представителями) в формате Родительское собрание. Родители имеют возможность по окончании заезда встретиться с директором учреждения, специалистами, получить ответы на интересующие вопросы, а также дать оценку удовлетворенности качеством оказанных услуг. Родительские собрания проходят с использованием презентации, в которой представлен фотоотчет по всем направлениям комплексной реабилитации. За отчетный период состоялось 15 родительских собраний, охвачено – 215 чел.

Методическая работа

1. Специалисты повысили квалификацию через участие в онлайн-мастерских и вебинарах:

«Эффективные практики сопровождения семей в кризисе» - 6 чел.

«Работа с несовершеннолетними, совершившими административные правонарушения» - 3 чел.

«Специфика нейропсихологического сопровождения подростков с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью» - 3 чел.

«Детское воровство: методы профилактики и психологической коррекции» - 4 чел.

«Предупреждение нежелательного поведения подростков» - 4 чел.

«Особенности психологической помощи родителям несовершеннолетних из зоны боевых действий» - 3 чел.

2. Специалисты прошли курсы повышения квалификации по темам:

«Психолого-педагогическое сопровождение и социальная адаптация детей, возвращенных из зон боевых действий в Сирийской Арабской Республике и Республике Ирак» -4 чел.

«Содержание и методы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса. Психолого-педагогическая поддержка детей ветеранов (участников) специальной военной операции» - 1 чел.

«Песочная терапия» - 6 чел.

«Психологическая помощь участникам боевых действий при ПТСР. Реадаптация военнослужащих и членов их семей» - 4 чел.

Проведено 30 заседаний психолого-медико-педагогического консилиума (ПМПк) (15 заездов). Индивидуальные реабилитационные программы разрабатывались и по необходимости корректировались междисциплинарной командой специалистов.

3. Успешно реализованы общеразвивающие программы дополнительного образования: «Большая перемена», «Калейдоскоп», «Туган-Як», «Наша Родина – Южный Урал». Пополнена медиатека видеороликами по темам: ИФК – «Семейные тренировки с чудо мячом - фитболом»; «Музыкально-ритмический театр «Семьяшка»»; мультстудия «Кадрики»; Вязаная графика «Текстильные карандаши».

4. Получена лицензия на осуществление образовательной деятельности «Дополнительное образование детей и взрослых».

5. В рамках работы клуба «Территория тепла» проведены занятия с воспитателями по темам: «Построение эффективного взаимодействия, сохранение и укрепление психического здоровья»; «Психологическая компетентность педагога».

6. Проведены мастер-классы для слушателей КПК и стажировочных площадок.

7. Разработаны программы: «Сказочная страна» (для работы с детьми от 6 до 16 лет в сенсорной комнате); «Волшебная песочница» (для работы с детьми от 6 до 16 лет в интерактивной песочнице); Коррекция детско-родительских отношений с элементами куклотерапии.

Итоги работы отделения ранней помощи детям

Цель деятельности отделения: педагогическая коррекция дефицитов аутизма.

Деятельность отделения включает в себя индивидуальную работу с ребенком по принципу «рука в руке» в течение реабилитационного курса продолжительностью 20 дней в условиях 5-дневной рабочей недели в полустационарной форме- 4 раза в неделю и групповой тренинг для семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья «9 шагов»- 1 раз в неделю.

Целевая группа: семьи с детьми раннего возраста от 1 года до 4 лет с ограниченными возможностями здоровья, в том числе, дети, имеющие заключение с указанием группы «Аутизм» или «Спектр аутизма» с любой степенью выраженности симптомов.

На основании Государственного задания количество детей в отделении - 13 человек в заезд, 150 человек в год.

Количество детей, прошедших программу ранней помощи в отделении за 10 заездов составило 159 человек, из них: девочек – 44, мальчиков – 115. Данные представлены в таблице 84.

Таблица 84

Характеристика обслуживаемых

Несовершеннолетние				Семьи		
Общее количество человек	Из них повторно	В статусе «инвалид»	Из госучреждений	Общее количество	Из них повторно	Многодетные
159	71	29	55	104	59	3

Задачи деятельности отделения:

1. Оказание социально - педагогических услуг.

Ребенку оказывается комплекс услуг, направленных на формирование игровых, коммуникативных навыков, навыков социализации. Большое внимание также уделялось формированию навыков самообслуживания и культурно - гигиенических навыков у ребят.

На занятиях по развитию коммуникативных навыков с неговорящими детьми педагоги отделения использовали средства альтернативной коммуникации - карточки системы Пекс. В ходе занятий ребята поэтапно осваивали эту систему. На первом этапе ребенку важно было понять принцип обмена и научиться сличать карточку с желаемым стимулом. На следующем этапе ребята учились отличать желаемый стимул от нежелаемого. Далее учились пользоваться своим персональным альбомом карточек. На заключительном этапе ребята научились выражать свою просьбу с помощью полоски-предложения «Я хочу». На каждом занятии педагогами заполнялись протоколы усвоения этапов данной системы.

С говорящими ребятами шла активная работа по формированию навыка просьбы «дай», «помоги», «еще» с постепенным усложнением: слово – словосочетание - предложение.

На занятиях по развитию игровых навыков ребята занимались по индивидуальным книгам игры. Для нас главной задачей являлось формирование ряда важных навыков: координация «глаз-рука», причинно-следственные связи, визуальное различие. К концу программы ребята научились узнавать игры по изображению и находить их в организованном пространстве, используя указательный жест. Также ребята научились выбору, социальной игре: в парах по очереди, «рядом со сверстником», игре с взрослым; простые сюжетные игры. Игры подбирались индивидуально в зависимости от способностей и особенностей ребят.

Также с ребятами проводились индивидуальные занятия по методу Дискретных проб в специально оборудованных кабинках. Работа была направлена на развитие навыков манд (просьбы), такт (тип речи), поведение слушателя, эхо-навыков и моторной имитации. Ребята выкладывали узоры по образцу, выполняли моторные действия после подсказки: «Сделай

так!» или «Дай», «Возьми», «Открой», «Соедини», «Покажи, где…» и т.д. Научились сортировать предметы по цвету, форме, величине, находить идентичный предмет в наборе от 2 до 5. Воздвигать постройки и обыгрывать простой сюжет «покормить кролика», «покатать машинку», «покачать куклу», «почистить зубы бегемоту» и др.

Занятия, направленные на укрепление общего физического здоровья, основаны на принципах теории сенсорной интеграции. Ребята ходили по дорожкам с разной сенсорной поверхностью, учились выполнять упражнения с использованием спортивных снарядов (гимнастические палки, мячи резиновые, мячи-утяжелители), учились стоять на балансборде. Занимались на подвесных снарядах «Дом Совы». Правильно подобранный индивидуальный комплекс упражнений на различных снарядах позволил ребятам узнать возможности своего тела. Вариации их использования способствовали развитию не только физической силы, но и телесной пластики, ловкости, координации и баланса. Разработанный нами комплекс упражнений на квадратной платформе, платформе- бревне, качеле- улитке помог ребятам с гравитационной неуверенностью. Для ребят, испытывающих трудности и страх с вращениями, мы использовали платформу - бревно, бочку.

Для снижения гипертонуса, восполнения сенсорного голода, снятия тревожности у ребят, педагоги использовали утяжеленное одеяло, жилет или утяжеленный шарф.

Маленькие массажные мячики с разными поверхностями, лягушки, наполненные специальными твердыми гранулами, помогали ребятам сосредоточиться во время выполнения учебных заданий, снять стресс и напряжение.

Также в своей работе педагоги активно использовали элементы Денверской модели, Метод стимулирования общения и взаимодействия с другими детьми, Методы расслабления, интерактивные игры и многое другое.

2. *Поэтапная реализация индивидуальных программ ранней помощи в части социально - педагогических услуг.*

При реализации индивидуальной программы ранней помощи мы основывались на особенностях ребёнка, его потенциальных возможностях и факторах окружающей среды, в первую очередь, ресурсах семьи.

На первом этапе происходило знакомство с семьей, ее запросом и ожиданиями от участия в программе в ходе первичных приемов. Далее проводилась комплексная всесторонняя диагностика ребёнка специалистами отделения. На следующем этапе составлялась индивидуальная программа ранней помощи. Затем определялись параметры и критерии оценивания эффективности реализации индивидуальных программ. Далее непосредственно реализация и корректировка программ. И заключительный этап - итоговая диагностика.

3. *Повышение компетентности семей в вопросах развития и воспитания ребенка раннего возраста, эмоциональная поддержка*.

При организации работы с семьями специалисты отделения ориентированы на активное сотрудничество с родителями. В течение отчетного периода мы использовали разнообразные формы взаимодействия с семьями:

- *Родительские собрания* с целью знакомства, установления контакта и доверительных отношений- 4, присутствовало 30 семей.
- *Первичные приёмы с семьями* - 45, присутствовало 45 семей.

На первичном приеме с семьей специалисты отделения проводили входную экспресс диагностику, используя метод «интервью». В приеме участвовали два специалиста: один педагог работал с мамой с целью сбора необходимой информации об особенностях ребенка и своих ожиданиях от участия в программе. Второй педагог в это время взаимодействовал с ребенком, наблюдал за ним. Вся полученная информация в ходе приемов учитывалась для разработки индивидуальных программ и дальнейшего построения маршрута помощи семье.

- *Индивидуальные консультации, просмотр видеоряда занятий* - 1045. В ходе просмотра видеоряда занятий родителям представилась возможность увидеть прогресс и результат

усвоения ребенком индивидуальной программы. Также с родителями проводились тематические консультации и раздавались рекомендации по закреплению приобретенных навыков в домашних условиях. Примеры тем консультаций: «Особенности адаптации»

«Приучение ребенка к горшку с помощью таймера и счета»

«Результаты входной диагностики»

«Как научить ребенка пользоваться коммуникативной книгой»

«Как составить ребенку визуальный распорядок дня»

«Книга игры. С чего начать?»

«Вводим систему Пекс дома»

«Учимся поэтапно мыть руки и пользоваться полотенцем» и др.

- *Тренинг родительских навыков «9 шагов».*

Обучающая программа «9 шагов» предназначена для семей, воспитывающих детей с особенностями в развитии от 2 до 9 лет и основана на поведенческих подходах, формирующих совместную вовлеченность ребенка и родителя, а также принципах позитивного родительства.

Программа разработана таким образом, чтобы участники могли учиться у ведущих и друг у друга. В ней используются стратегии, которые могут принести пользу родителям разных детей с самыми разными специальными потребностями.

Основные цели программы:

1. Помочь родителям чувствовать себя увереннее, помогая своему ребенку в общении и изучении нового.

2. Помочь родителям укрепить взаимоотношения с ребенком.

3.Помочь родителям начать общаться с другими родителями, воспитывающими детей с особенностями развития.

4. Помочь родителям научиться заботиться о себе, расслабляться и поднимать себе настроение.

Участники программы: семьи с детьми, находящиеся на курсе реабилитации в полустационарной форме в отделении ранней помощи детям ЧОЦСЗ «Семья», по программе ранней педагогической помощи.

Продолжительность участия: весь период нахождения ребенка в программе (3 месяца).

Краткое описание программы: программа «9 шагов» состоит из 9 групповых занятий и 2 домашних визитов (или он-лайн конференций, на усмотрение ведущего) со всеми участниками. Каждое занятие имеет свои цели обучения, навыки и стратегии, а также основные идеи и рекомендации для семей. Продолжительность занятий составляет 2 ч. - 3ч.10 мин. с перерывом и зависит от целей и стратегий, указанных в руководстве ведущего. Занятие идет строго по таймингу и состоит из приветствия и разминки, повторения пройденного, прочтения и обсуждения историй, групповых обсуждений историй своих детей, разбора домашних заданий, просмотра демонстраций, выполнения практических упражнений в парах и итогового группового обсуждения. На подведение итогов программы приглашаются все участники и члены их семей на церемонию вручения сертификатов об участии.

Таблица 85

План занятий тренинга

Занятие	Тематика занятий	Продолжительность
Занятие 1	Введение в программу. Совместная деятельность 1: как вовлекать ребенка в совместную деятельность	1ч.10 мин.
Занятие 2	Поддержка заинтересованности: как вызвать интерес у ребенка и поддерживать его	1ч. 55мин.
Занятие 3	Совместная деятельность 2: как вовлечь ребенка в совместные домашние дела и игры	3ч.10мин.

Занятие 4	Коммуникация с ребенком 1: как ее установить и почему это важно	3ч.05мин.
м\у 4и5	Он-лайн связь с каждым участником	40 мин.
Занятие 5	Коммуникация с ребенком 2: как способствовать ее развитию	2ч. 45 мин.
Занятие 6	Предотвращение нежелательного поведения: как помочь ребенку оставаться заинтересованным и как регулировать его поведение	3ч. 15мин.
Занятие 7	Альтернатива нежелательному поведению: как обучить ребенка альтернативному поведению	3ч. 15 мин.
Занятие 8	Новые навыки: как обучать ребенка пошагово с минимальной помощью взрослого	2ч.55мин.
Занятие 9	Решение проблем и забота о себе: как родителям сохранить себя в хорошей форме и поднимать себе настроение	3ч.05мин.
Итоговое	Он-лайн связь с каждым участником	40 мин

Нами была разработана медаль «За активное участие в тренинге «9 шагов» для активных и любознательных родителей. За отчетный период было проведено 11 занятий, вручено 4 медали.

Большое внимание в работе отделения мы стали уделять семейным праздникам. Считаем, что это очень важно, так как для семьи появляется возможность в теплой праздничной атмосфере переключиться от домашних дел и рутин, почувствовать атмосферу праздника, добра, поднять себе настроение. Тематика праздников была посвящена Году семьи: «Дерево держится корнями, а человек семьей», «Пусть всегда будет мама, пусть всегда буду я», приуроченное к Дню матери. В рамках подготовки к данному мероприятию с детьми была организована «Мастерская кота Коржика» по изготовлению подарков для мам.

Стало доброй традицией в отделении в завершении программы организовывать «семейное чаепитие», это еще дает возможность пообщаться с другими родителями, воспитывающими «особого» ребенка на отвлеченные темы.

Также семьи отделения приняли участие в общих мероприятиях учреждения: «Масленица» - 2, «Комический футбол» -1, «Новогодние приключения Снегурочки, Ябеды и Снеговика» в стиле «Ярнбомбинг» - 2.

Информационно–просветительская работа

1. XV Всероссийский форум «Вместе ради детей». Представлена технология использования интерактивных игр в работе с детьми раннего возраста, находящимися в спектре аутизма «Маленькая страна».

2. «Пикник на Алом» - организация интерактивной Арт-площадки для семей.

3. «Школа психического здоровья»- доклад с темой «Маршрут оказания помощи семьям с детьми раннего возраста, находящимися в спектре аутизма»

Методическая работа

1. Специалисты отделения повысили квалификацию по следующим темам:

✓ «Специфика работы с детьми раннего возраста» в АНО «Звездный дождь»- 2 чел. (очно)

✓ «Организация социальной защиты и комплексной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья» в Национальном институте защиты детства г. Москвы- 3 чел. (онлайн)

✓ «Основы предоставления услуг ранней помощи» в Институте дополнительного профессионального образования работников социальной сферы Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы» - 1 чел. (очно\дистанционно)

✓ Всероссийская конференция «Аутизм. Про» в АНО «Звездный дождь» - 4 чел.

2. Специалистами отделения проведены мастер-классы для слушателей КПК и стажировочных площадок.

3. В отделении проведены педагогические консилиумы на тему реализации программ помощи, проведения диагностики, организации развивающей и обучающей среды со специалистами отделения - ежезаездно.

Административно-хозяйственный блок

Ежемесячно в период между заездами, во время отсутствия детей, проводились реставрационные работы в жилых корпусах с целью поддержания уютной атмосферы чистоты и ухоженности помещений, где детям предстоит находиться на протяжении всего курса реабилитации.

В 2024 году проводился капитальный помещения по ул. Бажова 24, текущий ремонт снегозадержателей кровли здания по ул. Румянцева 19а, текущий ремонт вентиляции пищеблока в здании по ул. Жукова 44Б

Для улучшения социально–бытовых условий в стационарных отделениях приобретена стиральная машина, тележки для уборки, снегоочистители, газонокосилки, холодильник бытовой, телевизоры.

В целях реализации мероприятий в сфере реабилитации и абилитации инвалидов приобретены столы для механотерапии, аппаратно-программный комплекс диагностики и коррекции высших психических функций, велотренажер, шведская стенка, вспомогательное средство для обучения музыкальному искусству (адаптивный музыкальный набор игрушек), аудиовизуальный комплекс, оборудование для развития психофизических (психомоторных) качеств, игровой деятельности, информационный терминал.

Также для детей, проходящих курс реабилитации в стационарных отделениях центра, закуплены велосипеды и спортивный инвентарь.

В медицинский блок приобретены аппараты ультразвуковой и магнитной терапии, стол массажный с электроприводом, гидромассажная ванночка для ног.

Для проведения мероприятий в рамках реализации проекта «В руках женщины» по оказанию адресной социально-психологической поддержки семьям военнослужащих – участников специальной военной операции, проводимой на территориях Донецкой Народной республики, Луганской Народной республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины, в 2024 году приобретены система для видеоконференций, оборудование для выездного кабинета психофизиологической разгрузки, ростовая кукла, мульт-студия.

В весенне-летний период проводилось благоустройство территорий посредством высадки цветов и декоративных кустарников.

Отчет по кадрам

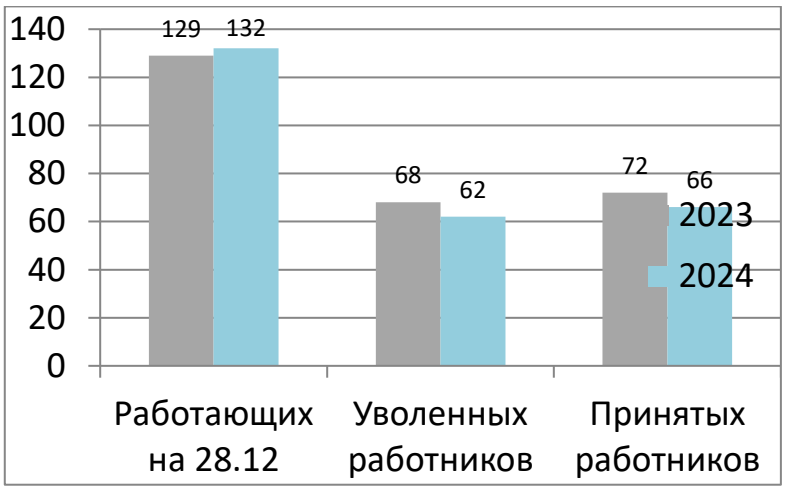


Рис. 36 Движение сотрудников

На «28» декабря 2024 года в ЧОЦСЗ «Семья» работает 132 человека. Коэффициент текучести кадров в 2024 году в среднем составлял около 8% в течение рабочего года.

Более 15 лет в учреждении работает 16 человек; от 10 до 15 лет – 12 человек; от 5 до 10 лет – 19 человек. Стаж работы всех сотрудников в учреждении представлен на диаграмме ниже:

Рис. 37 Стаж работы сотрудников

В 2024 году на работу в наше учреждение было принято 66 человек, из которых 44 специалистов, включая руководителей отделениями и медицинских работников. Количество уволенных работников в отчетном году составляет 62 человека. В числе уволенных 43 специалиста (в том числе руководители отделениями, медицинский персонал) и 19 работников обслуживающего персонала.

Возрастной состав работников на конец 2024 года представлен на диаграмме ниже:

Рис. 38 Возраст работников

Ниже представлена диаграмма сравнения 2023 и 2024 годов по количеству изданных кадровых приказов и приказов по личному составу, а также по количеству заключенных трудовых договоров:

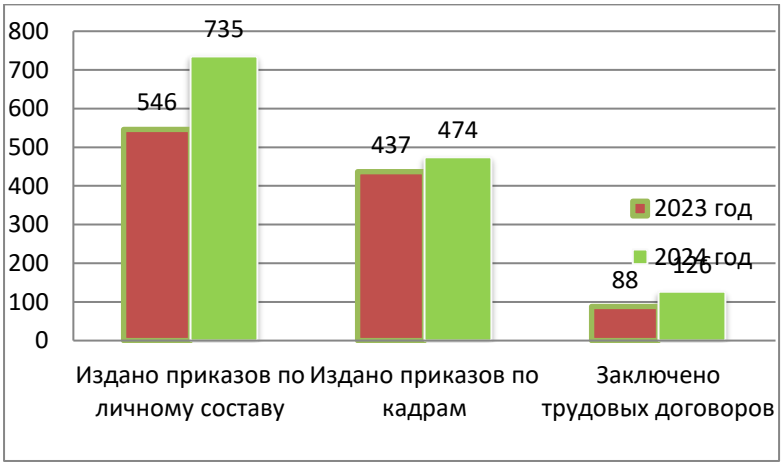


Рис.39 Документооборот

В 2024 году было 155 листков временной нетрудоспособности, что на 11,4% меньше показателей 2023 года (175 листков временной нетрудоспособности) и на 28 % меньше показателей 2022 года (215 листков временной нетрудоспособности).

За 2024 год 36 сотрудников прошли обучение на курсах повышения квалификации (далее – КПК), из которых на 5 КПК обучался 1 специалист, на 4 КПК – 1 специалист, на 3 КПК – 5 специалистов, на 2 КПК обучились 8 специалистов. Сотрудники обучались на КПК по различным темам и направлениям

Таблица 86

Количество обученных специалистов на курсах повышения квалификации

	№ п/п	Место проведения	Тема курсов повышения квалификации	Количество обученных специалистов
Обучение специалистов по различным направлениям в сторонних обучающих организациях	1	АНО ДПО "Институт современного образования"	Приоритетные направления и содержание деятельности педагога-психолога	1
	2	АНО ДПО "НАДПО"	Психологическое сопровождение в экстремальных и кризисных ситуациях	1
			Супервизия в психологическом конультировании и психотерапии. Обучение супервизоров	1
	3	ГБУСОН РО "Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону"	Психологическая помощь участникам боевых действий при ПТСР. Реадаптация военнослужащих и членов их семей.	5
	4	Новосибирский государственный педагогический университет	Актуальные вопросы деятельности специалистов общероссийского детского телефона доверия: продвинутый уровень	1
	5	ООО "Центр НМО" г. Москва	Психосоматика и телесная психотерапия: теория, практика	2
	6	ЧОУ ДПО "Академия профессионального образования"	Песочная терапия	10
	7	АНО "ЦРЦТ"	Переходим на Astra Linux. Как все работает на практике	1
			Администрирование госпабликов	1
	8	АНО ДПО "Учебный центр Перспектива"	Администрирование ОС Astra Linux Special Edition 1.7. Курс 1702	2
			Расширенное администрирование ОС Astra Linux Special Edition 1.7	1
			Сетевое администрирование ОС Astra Linux Special Edition 1.7	1
	9	Челябинский институт развития образования	Содержание и методы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса. Психолого-педагогическая поддержка детей ветеранов (участников) специальной военной операции	1
	10	АНО ДПО "Сибирский Корпоративный Университет"	Психолог-консультант. Психологическое консультирование в кризисной психологии	1
	11	ОГБУ "РРМЦ "РОСТ"	Перспективные практики сопровждения участников СВО и членов их семей	1
Обучение на базе учрежд ения	12	ЧОЦСЗ "Семья" (г. Челябинск)	Организация работы СМФЦ по предоставлению услуг на межведомственной основе	9

	13		Организация и содержание социально-педагогической работы воспитателя	2
	14		Менеджер в системе социальной защиты населения	6
	15		Профилактика вовлечения несовершеннолетних в деструктивные группировки, в том числе в террористическую и экстремистскую деятельность	8
Медицинское направление	16	Общество с ограниченной ответственностью "Независимая клинико-диагностическая лаборатория"	Сестринское дело в педиатрии	2
Кадровое направление	17	АНО ДПО "Центр непрерывного образования "МЫСЛЬ" г. Новосибирск	Трудовое право в современных условиях	1
	18	ООО "Федерация развития образования"	Государственное и муниципальное управление: государственное управление и правовое регулирование	1
Охрана труда	19	АНО ДПО "Учебный центр Перспектива"	Преподаватель, обучающий приемам оказания первой помощи	4
	20	Уральский институт непрерывного образования Общества "Знание"	Безопасная эксплуатация тепловых энергоустановок	1
Бухгалтерия	21	АНО ДПО "Институт экономики, управления и социальных отношений"	Руководство бюджетным учреждением в 2025 году	1
Общее количество пройденных курсов:				65

Ежегодно наши сотрудники принимают активное участие в различных региональных мероприятиях и мероприятиях федерального масштаба. В 2024 году наши коллеги приняли участие:

1) в форуме победителей всероссийского конкурса «Туда, где семья»;

2) в выступлении с докладом на тему «Как говорить с ребенком о смерти?»;

3) во Всероссийском семинаре-совещании «Семейный МФЦ: отработка модели и новые подходы»;

4) в ежегодном форуме «Вместе – ради детей!», организованном Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

5) в фестивале «Челябинская область - большая семья»: Организация семейной интерактивной программы;

6) в «Корпоративном демографическом форуме» по Уральскому федеральному округу.

В 2024 году 17 работников учреждения были отмечены поощрениями и наградами в связи с профессиональным праздником «День социального работника», а также за высокие показатели в трудовой деятельности:

- Благодарностью Губернатора – 1 работник;
- Благодарностью Законодательного собрания Челябинской области – 4 работника;
- Почетной грамотой Законодательного собрания Челябинской области – 3 работника;
- Премией Законодательного собрания Челябинской области в сфере социальной защиты населения – 1 работник;
- Почетной грамотой Министерства социальных отношений Челябинской области – 4 работника;

- Благодарность Министерства социальных отношений Челябинской области – 4 работника.

Выводы

Подводя итоги деятельности ЧОЦСЗ «Семья» в 2024 году, следует отметить, что задачи, поставленные перед специалистами Государственным заданием, выполнены в полном объеме. Все запланированные мероприятия годового плана уставной деятельности ЧОЦСЗ «Семья» в 2024 году выполнены успешно.

В течение года специалистами Центра было обслужено **57 030** человек, оказано **302 056** услуг.

В инновационной деятельности Центра отмечаются следующие достижения:

Получена лицензия на осуществление образовательной деятельности «Дополнительное образование детей и взрослых».

Открыто новое структурное подразделение: «Отделение ранней помощи детям» по направлению работы с детьми с ОВЗ раннего возраста (1-4 лет) в полустационарной форме.

В Устав учреждения внесены изменения: прием детей в стационарные отделения осуществляется с 5 до 16 лет включительно.

В текущем году были разработаны и утверждены две новые авторских программы дополнительного профессионального образования: «Организация работы СМФЦ по предоставлению услуг на межведомственной основе» и «Организация и методика проведения социально-психологических тренингов».

Курсы повышения квалификации для руководителей и специалистов социальной защиты населения по программе ДПО «Реализация бережливых технологий в системе социальной защиты населения» впервые стали проводиться в очно-заочном формате.

В региональном масштабе специалисты учреждения приняли участие в организации и проведении выездного массового мероприятия «Челябинская область – большая семья», который проходил с июля по сентябрь во всех муниципальных образованиях региона.

Школа приемного родителя «Росток» расширила границы подготовки кандидатов в замещающие родители. Занятия проводятся в индивидуальном порядке в выходные дни и в вечернее время.

В социальном сопровождении замещающих семей внедрен новый формат выездной работы в муниципальные образования, в которых отсутствует Школа приемного родителя.

Челябинская область, в лице ЧОЦСЗ «Семья», стала партнером Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в проведении ежегодной Всероссийской онлайн акции «Марафон доверия.2024».

Практика «Выездная мобильная бригада «Помогаем СВОим» признана Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, лучшей практикой и внесена в Реестр лучших практик помощи детям и семьям с детьми Фонда.

В учреждении, с целью обеспечения единообразного подхода специалистов всех отделений к учёту, систематизации, обобщению и анализу обращений граждан, внедрён единый «Кодификатор обращений и запросов».

Внедрены новые аппаратурные техники для проведения консультирования, диагностики и реабилитации несовершеннолетних и взрослых.

В связи со сменой типа учреждения с казенного на бюджетное, в текущем году осуществляется платная деятельность в соответствии с утвержденным перечнем платных услуг.

Разработана и внедрена программа «Маленький круг большой страны «СВОи дети» для социально-психологической работы с детьми участников СВО в стационарных отделениях.

ЧОЦСЗ «Семья» стал активным участником в проведении «Всероссийской недели семейных многофункциональных центров». Цель мероприятий – широкое информирование

населения региона о ресурсных возможностях Семейных МФЦ в оказании социальной помощи семьям с детьми.

Специалисты учреждения стали осуществлять межведомственное взаимодействие по направлению Школа материнства в женских консультациях г. Челябинска.

ЧОЦСЗ «Семья» принял участие в XV Всероссийском форуме Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, «Вместе – ради детей! Вместе в Год семьи!», в г. Великом Новгороде в очно-заочном формате.

В 2024 году расширились партнерские отношения учреждения с различными типами организаций и разных ведомств.

В течение года в учреждении были организованы новые рабочие встречи с государственными, профессиональными деятелями и общественными организациями.

В текущей деятельности следует отметить значимые результаты:

В стационарных отделениях прошли курс комплексной социальной реабилитации 800 детей из всех муниципальных образований Челябинской области.

Проведено **12** супервизий сложного случая семей, из них среди ведущих запросов для разбора кейсов было суицидальное поведение несовершеннолетних. Всего в супервизиях приняли участие 94 специалиста МРГ Челябинской области.

Специалистами Центра «Семья» подготовлено 12 вебинаров для детей и взрослых, 5 областных обучающих семинаров для специалистов и 2 контрольно-обобщающих семинара по новым программам ДПО для слушателей КПК.

В рамках государственного задания на 2024 год были разработаны два методических пособия для специалистов системы социальной защиты, работающих с детьми: сборник программ дополнительного модуля «Забота о семье: прием ребенка сложной категории» и «Калейдоскоп тренингов».

На курсах повышения квалификации получили удостоверение 338 специалистов Челябинской области по 13 программам дополнительного профессионального образования.

Межведомственная работа Семейного МФЦ осуществлялась в соответствии с «Соглашением о межведомственном взаимодействии в целях повышения качества и доступности социальных услуг семьям с детьми в различных жизненных ситуациях, а также при оказании им содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным слугам на территории Челябинской области» от 12.09.2023г.

Количество семей, обратившихся в Семейный МФЦ – 2415 человек (из них 862 несовершеннолетних), 1669 семей. Повторно обратилось за получением услуг 93 семьи (96 человек). Специалистами отделения было проведено 1707 консультаций. В очном формате дано 389 консультаций, в заочном формате 1318.

Сверх установленной деятельности, прописанной в Государственном задании, в 2024 году продолжена работа по запросам МСО ЧО, Уполномоченного по правам ребенка; районных судов; судебных приставов, адвокатов, Следственного Управления Следственного Комитета РФ по Челябинской области и УСЗН территорий Челябинской области. Всего в течение года было принято и успешно отработано 192 запроса (из них 83 на психологическое обследование), из них 109 запросов на прохождение курса реабилитации в стационарных отделениях Центра.

Численность специалистов, повысивших квалификацию в отчетном периоде - 36, что составляет 38 % от кадрового состава специалистов.

Специалистами учреждения проведено 6 методических советов междисциплинарной команды Центра «Семья».

В 2024 году разработано 44 новых буклета по всем направлениям деятельности Центра. Распространено более 10 000 экз. буклетов.

На официальном сайте ЧОЦСЗ «Семья» (http://семья-центр.рф) опубликовано 256 новостных статьи; в разделе СМИ о нас – 17 публикация. В разделе «Фотогалерея» опубликовано 15 фотоотчетов за 1-15 заезды.

На сайте Министерства социальных отношений Челябинской области в течение года в разделе «Новости» опубликовано 8 статей, освещающих деятельность ЧОЦСЗ «Семья».

Количество обращений на линию детского телефона доверия –20 664, на взрослую линию телефона доверия поступило – 274 обращений. Общее количество обращений в 2024 году составляет – 20 938.

Региональный банк данных межведомственной автоматизированной информационной системы «Семья и дети» в 2024 году насчитывает 67 455 персональных карточек учета (ПКУ), из них 18 370 семей и 32 000 несовершеннолетних.

В 2024 году 17 сотрудников учреждения были отмечены поощрениями и наградами за высокие показатели в трудовой деятельности и в честь профессионального праздника День социального работника.

В 2024 году учреждение ЧОЦСЗ «Семья» функционировало устойчиво, государственное задание выполнено в соответствии с планом в полном объеме, количество предоставленных услуг населению Челябинской области остается стабильным, статистические показатели и качество предоставляемых услуг специалистами Центра соответствуют статусу областного государственного учреждения социальной защиты населения Челябинской области.