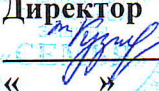




Министерство социальных отношений Челябинской области
Областное государственное учреждение
«ЧЕЛЯБИНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ «СЕМЬЯ»



СОГЛАСОВАНО:
На методическом совете
Протокол № _____ от
«___» _____ 2024г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор
 М.А. Кузнецова
«___» _____ 2024г.

**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ВЫЕЗДНОЙ МОБИЛЬНОЙ
БРИГАДЫ ОТДЕЛЕНИЯ ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ И
ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ СЕМЕЙНОГО
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА**

Настоящий порядок определяет условия организации и предоставление услуг выездной мобильной бригады в Челябинской области.

Мобильная бригада – это команда специалистов, имеющих многолетний опыт работы по оказанию помощи и поддержки семьям и семьям с детьми на срочных выездах в муниципальные образования Челябинской области.

Услуга выездной мобильной бригады предоставляется для всех муниципальных образований Челябинской области, особое внимание, где отсутствуют психологи в труднодоступных и отдаленных территориях.

Выезд осуществляется с соблюдением требований к порядку организации и проведения выезда в муниципальные образования.

Состав команды специалистов выездной бригады: не более 4 человек и формируется в зависимости от цели запроса.

- ✓ психолог
- ✓ клинический психолог
- ✓ педагог-психолог
- ✓ суицидолог
- ✓ медиатор
- ✓ супервизор
- ✓ юрисконсульт
- ✓ судебный эксперт

В своей работе специалисты руководствуются следующими установленными законодательными и нормативно-правовыми актами: Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами Российской Федерации, Указами Президента Российской Федерации, нормативными актами Правительства Российской Федерации и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Челябинской области, приказами Министерства социальных отношений Челябинской области, Уставом ЧОЦСЗ «Семья», Положением об отделении экстренной психологической помощи и

экстренного реагирования СМФЦ, приказами и распоряжениями директора ЧОЦСЗ «Семья, должностными инструкциями, чек-листами.

Согласно приказа №74 от 11.03.2024 «О соблюдении дресс-кода при организации публичных мероприятий», при выезде на публичные мероприятия заведующий отделением несет ответственность за соблюдение брендированной одежды и наличие именного бейджа у специалистов. Во время проведения мероприятия заведующий обеспечивает фото и видео съемку. После проведения мероприятия не позднее следующего дня на сайте <https://семья-центр.рф/> и официальных страницах социальных сетей ВК и ОК публикуется новостная статья.

Цель работы мобильной бригады: оказание оперативной (срочной) психологической помощи и поддержки населению Челябинской области.

Целевые группы:

1. Семьи с детьми, попавшими в ТЖС (суицидальные попытки; потеря близкого человека; жестокое обращение, домашнее насилие; сексуальное насилие; угроза жизнедеятельности ребёнка; чрезвычайные ситуации);
2. Дети, находящиеся в государственных детских учреждениях, имеющие отношение к случаю запроса;
3. Женщины, пострадавшие от жестокого обращения и сексуального насилия.

Форма выезда:

1. Срочный выезд по распоряжению МСО ЧО и руководителя ЧОЦСЗ «Семья»;
2. Срочный выезд по официальному запросу руководителей УСЗН муниципальных образований и учреждений социальной защиты.

Формы работы специалистов выездной бригады:

1. Индивидуальное консультирование или диагностика (с ребенком, с законным представителем, с членом семьи);
2. Семейное консультирование или диагностика (со всеми членами семьи, с сиблингами, отдельно с родителями, с ближайшими родственниками).

Выезд осуществляется на основании запроса. В запросе отражена цель и краткая информация по семье и детям/ребенку.

Знакомство специалистов отделения с полученным запросом, документами и информацией.

Проведение консилиума: анализ полученной информации, обобщение и составление плана работы на выезде (или супервизии при необходимости).

Согласование и назначение даты проведения выезда.

Документальное информационное извещение о дате и времени выезда.

Создание условий для работы специалистов выездной бригады:

- ✓ предусмотреть отдельное помещение для индивидуального консультирования/психодиагностического обследования;
- ✓ по приезду мобильной бригады, в случае необходимости, организовать транспорт для специалистов к месту проведения работы;

✓ оснащенность автомобиля дает возможность использовать его в качестве «помещения» для работы с ребенком/семьей.
По результатам выезда составляется заключение.
Заключение направляется стороне запроса.

Приложение:

1. «Чек-листы»;
2. Скрипты.