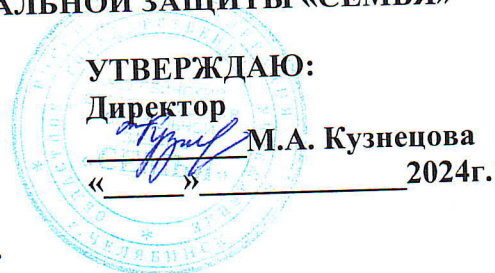




Министерство социальных отношений Челябинской области
Областное государственное учреждение
«ЧЕЛЯБИНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ «СЕМЬЯ»



СОГЛАСОВАНО:
На методическом совете
Протокол № _____ от
«__» ____ 2024г.



ПОРЯДОК

Проживания в Кризисной квартире женщин с детьми, попавших в кризисную ситуацию, пострадавших от домашнего насилия, несовершеннолетних одиноких матерей, воспитывающих детей

Основанием для предоставления временного проживания в «Кризисной квартире» являются личное заявление доказательства невозможности пребывания по основному месту жительства, вследствие нарушения прав личности обратившегося за помощью и существования угрозы для физического и психического здоровья женщины и ее детей.

Категории женщин предоставляемым услугу временного проживания: женщины, находящиеся в предразводной и после разводной ситуации высоко конфликтных; оказавшиеся в конфликте с семьей, подвергшиеся психофизическому насилию со стороны мужей, партнеров и других лиц, совместно с ними проживающих; беременные, оказавшиеся в социально-опасной ситуации; пострадавшие от сексуального насилия; несовершеннолетние беременные и несовершеннолетние с детьми.

Документы необходимые для приема в кризисную квартиру: паспорт, свидетельство о рождении детей; направление (если имеется, справка о состоянии здоровья матери и ребенка не более трехдневного срока).

Правила проживания в «Кризисной квартире»:

1. Женщины, проживающие в «Кризисной квартире», имеют право:
 - 1.1. Пользоваться предоставленным оборудованием и мягким инвентарем.
 - 1.2. Требовать своевременного устранения недостатков в бытовом обеспечении и социальном обслуживании.
 - 1.3. При возникновении конфликтной ситуации обращаться непосредственно к заведующему отделением экстренной психологической помощи и экстренного реагирования.
2. Женщины, проживающие в «Кризисной квартире», обязаны:
 - 2.1. Соблюдать Правила внутреннего распорядка, техники безопасности, и пожарной безопасности.
 - 2.2. С уважением относиться к сотрудникам учреждения.

2.3. Экономно расходовать электроэнергию и воду. В отделении установлены счетчики потребления тепло-, электро- и водоснабжения; экономно использовать ресурсы; не допускать к ним детей. При выходе из помещения (кухни, комнаты, коридора) в другое помещение, в оставленном помещении должны выключаться световые приборы и бытовые электроприборы. Выключать воду и свет в комнатах, кухне и санузлах при уходе из «Кризисной квартиры».

2.4. Соблюдать правила личной гигиены, один раз в неделю производить обмен постельного белья.

2.5. Соблюдать правила санитарной гигиены: содержать помещение в надлежащем санитарном состоянии, производить ежедневную влажную уборку комнаты, предоставленной для проживания; мест общего пользования (коридор, кухонный блок) – по графику дежурства, и не реже 1 раза в месяц проводить генеральную уборку в блоке «Кризисной квартиры» с применением дезинфицирующих средств, выданных уборщиком служебных помещений. Уборка помещений должна заканчиваться до 22.00. Замена дежурств производится только в случае болезни или госпитализации. Каждые 7 дней сотрудники осуществляют контроль санитарного состояния помещений «Кризисной квартиры». Все выявленные в ходе проверки замечания должны быть устранены в течение суток.

2.6. Содержать в чистоте места общего пользования и прилегающую к зданию территория, где размещена «Кризисная квартира».

2.7. Бережно относиться к инвентарю, оборудованию, постельным принадлежностям, иным выдаваемым материальным ценностям.

2.8. Соблюдать общечеловеческие нравственные нормы общежития.

2.9. Соблюдать автономность семьи – не заходить на чужую территорию (комнату) без согласия жильцов, проживающих в ней, и тем более, в их отсутствие.

2.10. Обеспечивать заведующим отделения и специалистам/организациям, осуществляющим ремонт и эксплуатацию помещений учреждения, беспрепятственный доступ в жилое помещение для осмотра его технического состояния.

2.11. Осуществлять приготовление и прием пищи строго на территории кухни. В комнатах запрещается производить прием пищи и питья, кроме приема смесей из бутылочки грудными детьми.

2.12. Уходя из «Кризисной квартиры», сдавать ключи от жилого помещения (комнаты) администратору.

2.13. Возместить материальный ущерб за испорченное оборудование и имущество, предоставленное им в пользование, в том числе за утерю ключа.

2.14. При выезде из «Кризисной квартиры» - сдать кладовщику, при его отсутствии заведующему отделением, в исправном виде полученный в пользование инвентарь и оборудование; - сдать администратору ключи от комнаты.

3. Женщинам, проживающим в Отделении, запрещается:

3.1. Нарушать тишину с 23-00 до 7-00 час. В это время не разрешаются уборка, стирка, приготовление пищи, просмотр телевизора.

3.2. Распивать спиртные напитки, употреблять наркотические вещества, курить в помещении или в неустановленном месте на сопредельной территории учреждения, играть в азартные игры.

3.3. Приводить в отделение посторонних лиц, содержать в помещении животных. Осуществлять пользование жилым помещением с учетом соблюдения прав и законных интересов, проживающих в помещении. А также соседей. Не проводить шумных застолий, праздников; не включать на полную мощность телевизор и световые приборы, мешающие проживанию других семей. Посторонние лица не должны посещать «Кризисную квартиру»; все встречи с людьми, не проживающими в отделении, осуществляются на нейтральной территории.

3.4. Допускать факты жестокого обращения с детьми (как собственными, так и других женщин, проживающих в «Кризисной квартире»);

3.5. Пользоваться электронагревательными приборами в не предназначенных для этого местах (жилых комнатах).

3.6. Самим устранять неисправность в электрооборудовании.

3.7. Загромождать вещами места общего пользования (коридоры, лестницы, кухню, игровые комнаты,).

3.8. Хранить скоропортящиеся продукты в комнатах для проживания и других, не предназначенных для этого помещениях. Исключение составляют холодильники, установленные в «Кризисной квартире».

3.9. Самовольно, без письменного разрешения заведующего отделением или администратора - переселяться с одного места на другое; - переносить инвентарь, оборудование с одного места на другое; - приносить в помещение «Кризисной квартиры» взрывчатые, горючие и/или легковоспламеняющиеся вещества; - производить перепланировку и переоборудование жилого помещения.

3.10. Разглашать месторасположение «Кризисной квартиры» (район, адрес, геолокацию). Размещать изображения здания, прилегающих территории и улиц в социальных сетях и мессенджерах.

3.11. Распространять любую информацию о проживающих в «Кризисной квартире», размещать фотографии/селфи с присутствием других проживающих в «Кризисной квартире» в социальных сетях и мессенджерах.

3.12. Встречи с родственниками и иными лицами на территории отделения запрещены, в случае запроса встреч с детьми отца или родственников, женщина в обязательном порядке информирует об этом заведующего отделением. Встречи организуются вне помещений «Кризисной квартиры».

4. Женщины, проживающие в «Кризисной квартире», обязаны соблюдать правила внутреннего распорядка:

4.1. С 10-00 до 17-00 и с 23-00 до 7-00 телевизор в «Кризисной квартире» должен быть выключен – это время для работы со специалистами и занятий с детьми. Подмена содержательного общения с детьми на бесцельный просмотр передач не приветствуется.

4.2. Проживающие в «Кризисной квартире» женщины должны соблюдать графики работы специалистов, вовремя приходить на назначенные консультации.

4.3. Женщины свободно допускаются в помещение до 21:00, для получения доступа в «Кризисную квартиру» после 21:00 необходимо заранее согласовать свое отсутствие с администрацией учреждения, в случаях непредвиденной задержки предупредить о ее причине дежурного по телефону.

4.4. Отсутствие в Отделении ночью возможно только в особых случаях.

5. Причины выбытия женщин из «Кризисной квартиры»:

5.1. Окончание срока оказания социальных услуг (временного проживания).

5.2. Личное желание (оформляется соответствующим заявлением на имя директора ЧОЦСЗ «Семья»).

5.3. Грубое нарушение Правил проживания и внутреннего распорядка, появление в «Кризисной квартире» в состоянии наркотического или алкогольного опьянения.

5.4. Отсутствие в течение трех суток без письменного уведомления администрации дает право поставить женщину в розыск в органах внутренних дел.

5.5. Все выявленные нарушения Правил проживания и внутреннего распорядка рассматриваются Конфликтной комиссией специалистов Учреждения, на заседании которой выносится решение о возможных санкциях, вплоть до расторжения договора об оказании социальных услуг и выселении из «Кризисной квартиры». Решение фиксируется в протоколе заседания Конфликтной комиссии и доводится до сведения конкретной клиентки кризисной квартиры под подпись. В случае принятия решения о выселении из «Кризисной квартиры», клиентка предупреждается письменно за 3 дня.

5.6. Выявление медицинских показаний, представляющих опасность для окружающих и отказ от лечения (туберкулез в активной форме, инфекционные заболевания кожи и волос, венерические заболевания, выявленные психические расстройства в острой форме и т.п.).

5.7. Неуважительное отношение к сотрудникам учреждения, инициирование конфликтных отношений с другими женщинами, проживающими в «Кризисной квартире».

5.8. Устройство в специализированные учреждения по состоянию здоровья, иные учреждения, оказывающие социальные услуги.

6. Женщины, проживающие в «Кризисной квартире», обязаны соблюдать правила противопожарной безопасности:

6.1. Уходя, не забывать выключать свет в жилых помещениях, сдавать дежурному /администратору ключ от комнаты. Не оставлять без присмотра электроприборы (утюг, стиральную машину, мультиварку, эл.чайник) во избежание несчастных случаев и травм с детьми.

6.2. Не допускать загромождения предметами путей эвакуации.

6.3. Курить только в отведенном месте за территорией учреждения.

6.4. Запрещается хранить пожароопасные материалы и легковоспламеняющиеся жидкости.

6.5. Запрещается самостоятельно заниматься ремонтом электропроводки.

6.6. В отделении имеются огнетушители. Хорошо запомните их местонахождение и изучите правила пользования.

6.7. При обнаружении пожара: - немедленно сообщить о случившемся в пожарную охрану по телефону "112", «101», и дежурному администратору; - привести в действие имеющиеся средства пожаротушения; - для тушения горящих электроприборов, радио, телеаппаратуры и электропроводки необходимо их обесточить.

6.8. Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным: - выйти из помещения и закрыть дверь, не запирая дверь на замок.

6.9. При сильном задымлении и высокой температуре: - предупредить соседей, администратора, дежурного /администратора - покинуть опасную зону;

6.10. При горении вне жилой комнаты, если коридор и лестницы задымлены: - не выходить в задымленное помещение, оставаться в комнате, открыв настежь окно; - чтобы избежать отравления дымом, щели и вентиляционные отверстия закрыть смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями.

7. Женщины, проживающие в «Кризисной квартире», обязаны соблюдать правила по технике безопасности:

7.1. При благоустройстве территории и жилых помещений «Кризисной квартире» работать только исправным инструментом.

7.2. Соблюдать требования бытовой и производственной санитарии.

7.3. Запрещается открывать канализационные колодцы и сбрасывать в них что-либо.

7.4. Запрещается приводить в негодность информационные материалы (инструкции, памятки, правила) и направляющие знаки на стенах учреждения.

7.5. Строго соблюдать правила электробезопасности: категорически запрещается прикасаться к открытым токопроводящим элементам – проводам, частям электроприборов.

7.6. Запрещается оставлять после себя осколки стекла, посуды, куски проволоки и другие острые предметы. Размещать в местах, доступных детям, острые, режущие, колющие предметы, а также мелкие элементы (бусины,

пуговицы, декоративные украшения и т.п.), которые дети могут использовать для игр.

7.8. Запрещается иметь при себе острые, режущие, колющие и огнестрельные предметы.

7.9. Немедленно сообщать дежурному/администратору о любых неисправностях жилого помещения.

8. Женщины, проживающие в «Кризисной квартире» обязаны соблюдать правила личной безопасности женщины и ее детей/ребенка.

8.1. Здоровье и безопасность: проживающие в «Кризисной квартире» женщины полностью отвечают за свое здоровье и здоровье своих детей. Учреждение не может оказывать никакой медицинской помощи, включая предоставление лекарств от простудных заболеваний, от кашля и т.д. Поэтому проживающие в «Кризисной квартире» должны сами заботиться о проезде в поликлинику и больницу (кроме экстренных случаев?).

8.2. Медицинские препараты: любые лекарства, выписанные врачом, либо купленные без рецепта, должны храниться в недоступном для детей месте. Проживающие женщины должны сами помнить о времени приема медицинских препаратов, особенно детьми.

8.3. Личные вещи: проживающие должны приносить только необходимые вещи и самостоятельно следить за их сохранностью. За пропажу вещей, ценностей, документов, денег администрация ответственности не несет. Необходимо сразу забрать все личные вещи при отчислении из «Кризисной квартиры».

8.4. Родительские обязанности: дети – главная забота родителей, и они должны все время находиться под присмотром. Специалисты отделения экстренной психологической помощи и экстренного реагирования уважают различные методы воспитания, и не допустят никаких физических наказаний. Не разрешайте детям самостоятельно включать и выключать электрические приборы, телевизор, ходить по отделению с едой. Не рекомендуется приносить еду в комнату проживания.

8.5. Насилие или отсутствие заботы о ребенке: персонал отделения и проживающие женщины обязаны сообщать администрации о случаях насилия по отношению к детям или об отсутствии заботы о ребенке (преднамеренного или непреднамеренного). В случае выявления факта жестокого обращения с ребенком будут приняты соответствующие меры: уведомление в территориальный орган внутренних дел, органы опеки и попечительства о факте/фактах жестокого обращения с ребенком. В случае отсутствия или плохой заботы о ребенке (несоблюдение режимов питания и отдыха, оставление без присмотра и т.д.) со стороны женщины, сотрудниками учреждения составляется акт о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей и передается в органы опеки и попечительства, КДНиЗП, территориальный орган внутренних дел. В случае отсутствия женщины, проживающей с детьми в «Кризисной квартире», больше оговоренного в заявлении времени на 6 часов, сотрудниками отделения

