

Отделение социально-психологической и правовой помощи «Помогаем СВОим» функционирует с 1 ноября 2023 года. Отделение реорганизовано из «Службы содействия социальной адаптации участников боевых действий и членов их семей» и является структурным подразделением Семейного многофункционального центра (СМФЦ).

Цель работы отделения:

предоставление психологических и социально-правовых услуг участникам СВО и членам их семей.

Психологическая помощь участникам СВО и членам их семей направлена на социальную адаптацию и интеграцию их в мирную жизнь.

Направления работы отделения:

1. Организация выездов мобильной бригады для оказания срочной социально-психологической помощи участникам боевых действий и членам их семей по месту жительства, в соответствии с «Порядком предоставления услуг выездной мобильной бригады «Помогаем СВОим» отделения социально-психологической и правовой помощи «Помогаем СВОим»;

2. Социально-правовое и психологическое консультирование участников СВО и членов их семей, в соответствии с кодификаторами правового и психологического консультирования;

3. Организация социального сопровождения участников СВО и членов их семей.

ВЫЕЗДНАЯ МОБИЛЬНАЯ БРИГАДА (Помогаем СВОим)

Это современный Мобильный офис с мультидисциплинарной командой специалистов, уникальным набором психодиагностических методик, который оперативно выезжает в любую точку Челябинской области по запросу на оказание экстренной помощи.



Цель выездных мероприятий – оказание комплексной помощи участникам СВО и их близким по месту фактического нахождения (проживания).

Основные запросы выездов:

– оказание психологической помощи в проживании горя/утраты близкого родственника (семьи погибших участников СВО);

– сопровождение траурной церемонии прощания для оказания психологической помощи близким погибшего участника в СВО;

– психологическое и социально-правовое консультирование;

– социальное сопровождение по месту проживания.

В 2023 году специалистами проведено 12 плановых и срочных выездов в муниципальные образования Челябинской области.

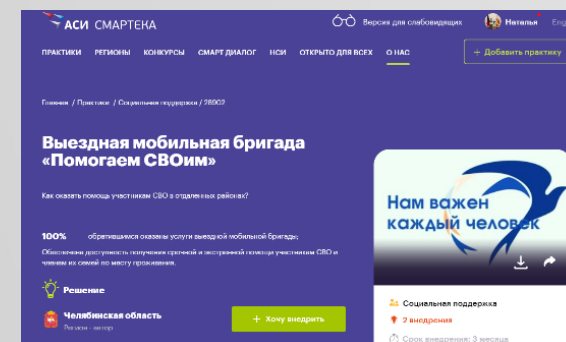
Обслужено на выездах – 191 человек.

Оказано услуг психологического и социально-правового; индивидуального /семейного консультирования – 27;

Проведено тренингов – 3 (129 участников);

Сопровождение траурной церемонии прощания – 2 (35 человек);

Опыт работы выездной мобильной бригады «Помогаем СВОим» получил положительную оценку экспертов сервиса по поиску лучших практик и опубликован на платформе Агентства Стратегических Инициатив СМАРТЕКА:



1. Практика «Выездная мобильная бригада «Помогаем СВОим» имеет 2 внедрения в других регионах РФ.

2. В практике Зонтичное решение – Мобильная бригада «Помогаем СВОим» представляет один из секторов помощи детям участников СВО.



Практика «Оберегаем СВОих». Была представлена на 14 Всероссийском форуме фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Вместе – ради детей!»

Весь накопленный опыт работы с целевой группой был представлен в проекте «В руках женщины» Благотворительного фонда

Тимченко. Проект реализуется в Чебаркульском гарнизоне 90 танковой дивизии Центрального военного округа.
<https://семья-центр.рф/в-руках-женщины/>



Целевая группа проекта: жены и дети кадровых военнослужащих.

Психологические и социально-правовые услуги предоставляются на основании и в соответствии с кодификаторами.

Цифровой сервис специалистов отделения представлен в трех электронных реестрах:

- ✓ «Правовое консультирование»;
- ✓ «Психологическое консультирование»;
- ✓ «Выезды мобильной бригады «Помогаем СВОим».

Специалисты отделения тесно взаимодействуют с Региональным отделением Государственного Фонда «Защитники Отечества», «Единым центром поддержки и реабилитации участников СВО». На их базе проходят мероприятия. Для данной целевой группы разработаны специальные тренинги, мастер-классы, занятия:

- ✓ Тренинг «Мы просто женщины»;
- ✓ игра-занятие «В поисках Белой башни»;
- ✓ мастер-класс по изготовлению праздничных открыток к Дню

защитника Отечества «Мой папа – герой!»;

- ✓ рисование на песке.



В 2023 г. сложилась целостная модель оказания социальных услуг (психологических и правовых) целевой группе «Участники СВО и члены их семей» на уровне учреждения. Модератором является отделение социально-психологической и правовой помощи «Помогаем СВОим».

- Выездное экстренное и плановое реагирование
- Информационно – справочные услуги
- Поисковое содействие в отношении безвести пропавших участников СВО
- Стационарные реабилитационные услуги детям участников СВО
- Психолого-педагогические услуги в подготовке и диагностике участников СВО и членов их семей, выразивших желание стать замещающими родителями.

НАШИ КООРДИНАТЫ:

Сайт: <https://семья-центр.рф>

454047 г. Челябинск, ул. Румянцева, 19-а
(351) 700-17-71, 700-14-42, 8-9000-62-36-00
rostok_shkola@mail.ru



Челябинский областной центр
социальной защиты «Семья»



помогаем СВОим

Отделение социально-психологической и правовой помощи «Помогаем СВОим»



(для специалистов Челябинской области)

