



Взаимодействие и помощь семье погибших в зоне конфликтов

I. Оценка кризисности состояния горящего

Внешние, социальные факторы

- ✓ Недавние (в период до года) потери в семье;
- ✓ Отсутствие близких у горящего;
- ✓ Близкие не в состоянии поддерживать горящего (тяжело больные, инвалиды и т.д.);
- ✓ Неполный состав семьи;
- ✓ Отсутствие у горящего работы;
- ✓ Горящие относятся к социально незащищённым слоям населения;
- ✓ Между горящим и погибшим были особо значимые отношения.

Психологические факторы

- ✓ Отсутствие слёз более 2-х недель/40-60 дней с момента утраты, закрытость, поверхностность переживания;
- ✓ Систематические разговоры о вине перед погибшим;
- ✓ Ухудшение состояние горящего во времени, отсутствие динамики в период от одного до трёх месяцев;
- ✓ Изменение горящим привычной деятельности;
- ✓ Проявление суицидальных тенденций.

При выявлении одного или нескольких вышеописанных факторов специалистами предлагается оказание психологической помощи горящему.

II. Порядок оказания психологической помощи

Выбор формы психологической помощи

Очная

Онлайн

- ✓ Информирование горящего о возможности обратиться за психологической помощью к специалисту;
- ✓ При согласии, внесение в список на получение помощи и передача списка руководителю;
 - ✓ Передача списка контактному лицу инициативной группы;
- ✓ Назначение контактным лицом психолога и времени оказания психологической помощи, с последующим предоставлением информации руководителю социальной службы;
- ✓ Руководитель социальной службы сообщает контактному лицу выбранные временные промежутки оказания психологической помощи (не позднее, чем за три дня до даты приёма);
 - ✓ Предоставление информации о времени приёма горящему;
- ✓ При онлайн форме психологической помощи, если горящий сам не может совершить видеозвонок, социальный работник оказывает содействие в проведении видеозвонка.

III. Последующая реабилитационная работа с семьёй

- ✓ Оценка нужд и потребностей (анкеты) – план помощи;
- ✓ Разработка плана работы психолога: индивидуальные и групповые консультации;
- ✓ Консультации юриста: бракоразводные процессы, признание умершим мужей, вопросы алиментов - если есть, споры по имуществу и другие вопросы;
- ✓ Консультирование по вопросам профессиональной подготовки и передача мастерам для прохождения обучения;
 - ✓ Консультирование по вопросам религии;
 - ✓ Дополнительное образование;
- ✓ Привлечение дополнительных ресурсов за счет доноров или благотворителей;
- ✓ План работы социального работника: вопросы пенсии, сопровождение в медицинские учреждения, выбора профессии, обучение, возможность домашнего труда или трудоустройство.
- ✓ **При отказе от психологической помощи – систематически напоминать о её наличии, предлагать воспользоваться;**
- ✓ **При запущенном психологическом состоянии – рассмотреть оказание медицинской помощи.**