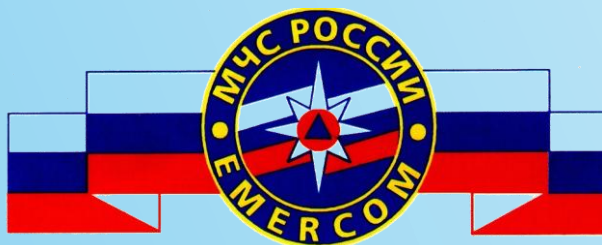


Психологи отделения составляют резерв специалистов Челябинской области, которые при возникновении чрезвычайных ситуаций могут быть привлечены к оказанию экстренной психологической помощи пострадавшим.



С 2019 года психологами отделения предоставляются консультативные психологические услуги в рамках соглашения об информационном обмене и взаимодействии с ОГКУ «Центр обработки вызовов Системы 112-Безопасный регион» на территории Челябинской области.



Цифры и факты:

Актуальность и востребованность работы психологической службы ДТД подтверждают цифры. Ежегодно на линию детского телефона доверия поступает более 25 000 обращений. Из них:

- более 50% – это обращения детей и подростков;
- 35% - кризисные обращения.

Условия жизни вокруг нас постоянно меняются и возникает потребность в поиске новых направлений работы с разными категориями абонентов. Консультанты ДТД проводят как качественный, так и количественный анализ обращений, что позволяет вносить инновационные методы в работу отделения.

Выход есть всегда!

ПОЛЕЗНЫЕ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ:



www.семья-центр.рф

www.88002000122.ru

www.telefon-doveria.ru

www.fond-detyam.ru

www.ya-roditel.ru

454047 г. Челябинск, ул. Румянцева, 19-а



(351) 700-17-71



rostok_shkola@mail.ru



Челябинский областной центр
социальной защиты «Семья»



ОТДЕЛЕНИЕ
ЭКСТРЕННОЙ ЛИНИИ
ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА
ДОВЕРИЯ

(для специалистов)

Отделение экстренной линии детского телефона доверия 8-800-2000-122 открыто Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации на базе ЧОЦСЗ «Семья» в феврале 2012 года.

Цель деятельности отделения: оказание детям и их родителям (лицам их замещающим) экстренной консультативно-психологической помощи по телефону, в том числе в случаях жестокого обращения и насилия в отношении детей, включая сексуальное насилие в семье и вне ее.

В отделении работает команда опытных психологов – консультантов – это стабильный коллектив специалистов, с большим опытом работы на линии ДТД. Каждый консультант имеет дополнительную психотерапевтическую специализацию, полученную самостоятельно.

В обязательном порядке все психологи экстренной линии 8-800-2000-122 проходят многоуровневое обучение, организованное Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, которое позволяет совершенствовать профессиональные навыки и реагировать на изменение

внешних условий жизни, чтобы быть современными помощниками детской аудитории.

Основные направления работы консультантов экстренной линии ДТД:



Непосредственная работа с обратившимся за помощью;



Методическая работа и профессиональная поддержка сотрудников;



Просветительская и информационно-рекламная деятельность;



Организация помощи, выходящей за рамки телефонного консультирования;



Отбор и подготовка телефонных консультантов.

Чем может помочь психолог в телефонном консультировании?

- нормализовать повышенный градус эмоций здесь и сейчас.
- вместе с собеседником проанализировать возникшую ситуацию,

выявить ее причины.

- рассмотреть возможные для него выходы из сложившейся ситуации.
- мотивировать обратившегося за помощью на самостоятельное решение проблемы.
- составить план дальнейших действий с абонентом.

Консультант телефона доверия – это проводник, который помогает детям и взрослым перешагнуть сложную ситуацию и пройти осознанно через «темную» полосу жизни.

Он всегда готов принять собеседника таким, какой он есть, безоценочно. Понять и прочувствовать вместе с ним его состояние. Это помогает человеку разделить тяжесть проблемы со специалистом и почувствовать себя лучше.

