

Ресурсная служба образовательных, методических услуг и организации межведомственного взаимодействия организована в 2016 году по инициативе Министерства социальных отношений Челябинской области.

Целью деятельности ресурсной службы является реализация дополнительных профессиональных образовательных программ, направленных на совершенствование профессиональной деятельности и повышение квалификации специалистов системы социальной защиты населения Челябинской области; создание единого информационного пространства межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики семейного неблагополучия с помощью программного комплекса АИС «Семья и дети».

Ресурсная служба единственное отделение в системе учреждений социальной защиты, осуществляющее образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам. Лицензия на право оказания образовательных услуг получена в июле 2016 года и является бессрочной.



Цифры и факты: Повышение квалификации специалистов социальной сферы Челябинской области включено в государственное задание оказываемых социальных услуг – **240** специалистов в год.

В течении восьми лет разработано **24** программы дополнительного профессионального образования по различной актуальной проблематике: жестокое обращение с детьми, работа с замещающей и неблагополучной семьей, профилактика экстремизма и терроризма, выявление детей группы риска, приемы работы с ментальными нарушениями, духовно-нравственное воспитание, защита детей, пострадавших от противоправных действий, профилактика девиантного поведения у детей и др.



Количество слушателей КПК ежегодно увеличивается, что указывает на постоянную востребованность специалистов в повышении своего профессионального уровня и компетенций. Одним из важнейших результатов обучения на КПК является формирование профессионального сообщества специалистов со всех муниципальных образований Челябинской области, где они могут поделиться своим опытом, обменяться информацией и знаниями, выработать новые идеи.

В **2023** году более **2500** специалистов системы социальной защиты Челябинской области прошли обучение в нашем Центре.

Охвачены обучением специалисты всех муниципальных образований Челябинской области. Программы КПК рассчитаны на **72** часа и по окончании обучения слушатели получают удостоверение о повышении квалификации.



Особой популярностью среди специалистов пользуются ежеквартальные методические советы, такие как «Эффективный инструмент в работе психолога: чек-лист», «Представление практик на XIII Всероссийском форуме Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Вместе ради детей» и другие. В ходе их проведения выкристаллизовываются лучшие социальные практики реабилитационной, консультативной и диагностической работы специалистов.



С 2020 года в ресурсной службе организована система проведения супервизии сложного случая в работе с семьей и ребенком «кейс-метод». Проведение супервизий проходит как в дистанционном формате, так и в очной форме с участием специалистов МСО и межведомственной рабочей группы.



Ежегодно специалисты отделения принимают участие во Всероссийской выставке форуме «Вместе ради детей!» а также в других международных, всероссийских, региональных и областных мероприятиях по проблеме защиты семьи и детей. Практика «Нетворкинг профессионального сообщества через авторские образовательные программы ЧОЦСЗ «Семья» стала лидером в номинации «Методические ресурсы для успешных действий» и получила диплом лидера «Лучший комплекс методических изданий и электронных ресурсов, обеспечивающий распространение успешных социальных практик, представленных на Форуме».

Каждый год в отделении разрабатываются и издаются методические пособия, в которых отражен опыт профессиональной деятельности специалистов всего Центра по различным направлениям. Все методические пособия представлены на официальном сайте учреждения во вкладке «Наша деятельность».



В рамках КПК реализуется долгосрочная образовательная программа «Основы бережливой социальной защиты» для внедрения бережливых технологий в систему социальной защиты.

Отделение является администратором региональной автоматизированной информационной системы (АИС) «Семья и дети» по учету несовершеннолетних детей и семей, находящихся в социально опасном положении и попавших в трудную жизненную ситуацию.

В 2023 году в Центре организована стажировочная площадка Фонда по направлению «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка в деятельности СМФЦ».

*Методисты всегда создают
НОВЫЕ РЕСУРСЫ!*

ПОЛЕЗНЫЕ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ:



www.semya-tsentr.rf

www.88002000122.ru

www.telefon-doveria.ru

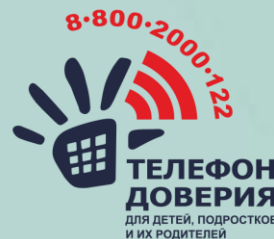
www.fond-detyam.ru

www.ya-roditel.ru

454047 г. Челябинск, ул. Румянцева, 19-а

☎ 8 (351) 700-17-71

✉ rostok_shkola@mail.ru



Челябинский областной
центр социальной защиты «Семья»

*Ресурсная служба
образовательных,
методических услуг и
организации
межведомственного
взаимодействия*



(для специалистов)