



Министерство социальных отношений Челябинской области
Областное государственное казенное учреждение
«ЧЕЛЯБИНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ «Семья»



СОГЛАСОВАНО:
Директор
М.А. Кузнецова
2022г.



ПОРЯДОК

составления индивидуальной программы социального сопровождения (ИПСС) семей с детьми в отделении оказания социальных услуг и социального сопровождения

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок определяет условия составления индивидуальной программы социального сопровождения (ИПСС) семей с детьми в отделении оказания социальных услуг и социального сопровождения семейного многофункционального центра в ЧОЦСЗ «Семья».

Порядок составления ИПСС семей с детьми разработан в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативно-правовыми актами:

- Семейным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом № 124-ФЗ от 24.06.1998г. «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом № 210-ФЗ от 27.07.2010г. «Об организации представления государственных и муниципальных услуг»;
- Федеральным законом 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013г.;
- Национальными стандартами РФ по социальному обслуживанию населения;
- Приказом Минтруда России «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров» № 203 от 06.04.2022г;
- Модельной программой по внедрению социального сопровождения семей с детьми;
- Приказом ЧОЦСЗ «Семья» № 209 от 10.06.2022 «О создании семейного многофункционального центра»;
- Положением о семейном многофункциональном центре;
- Положением об Отделении оказания социальных услуг и социального сопровождения семейного многофункционального центра;
- Должностными инструкциями специалистов.

1.2. Настоящим порядком допускается вариативность используемых форм, методик и технологий социального сопровождения семей с детьми.

1.3. Индивидуальная программа ИПСС семей с детьми является документом, в котором указаны: форма социального обслуживания; виды; объем; периодичность; условия; сроки предоставления социальных услуг; перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг; мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со статьей 22. 442 –ФЗ.

Индивидуальная программа социального сопровождения граждан в совокупности направлена на:

- ✓ повышение качества жизни семьи, преодоление её неблагополучия;
- ✓ предотвращение лишения родительских прав;
- ✓ профилактику социального сиротства, отказов от ребенка;
- ✓ преодоление трудностей воспитания детей в семье;
- ✓ повышение психолого-педагогической компетентности родителей;
- ✓ социальное и психологическое оздоровление семьи;
- ✓ сохранение нравственного и физического здоровья несовершеннолетних;
- ✓ обеспечение необходимых психолого-педагогических и социально-педагогических условий полноценной жизнедеятельности ребенка.

1.4. Категории семей, которым предоставляется социальное сопровождение и оформляется ИПСС: замещающая семья; семья, воспитывающая детей-инвалидов и детей с ОВЗ; многодетная семья; малообеспеченная семья (с низким уровнем дохода); семья, имеющая намерение отказаться от ребенка (в том числе от новорожденного); семья с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей; семья, находящаяся в социально-опасном положении; семья переселенцев, беженцев; семья с несовершеннолетними детьми, в которых один или оба родителя страдают алкогольной или наркотической зависимостью.

1.5. Обстоятельства, обуславливающие нуждаемость в социальном сопровождении членов семей с детьми: наличие признаков насилия, жестокого обращения родителей (законных представителей) с ребенком (детями), включая физическое, психическое, сексуальное насилие; конфликт в семье родителей с детьми, угрожающий жизни детей; кризис детско-родительских отношений в семье, в том числе пренебрежение нуждами детей; отсутствие у ребенка (детей) необходимой одежды, регулярного питания; несоблюдение в семье с детьми санитарно-гигиенических условий проживания; полная или частичная потеря родителями контроля за поведением детей; неудовлетворенная потребность в оказании специализированной медицинской помощи детям; неудовлетворенная потребность детей-инвалидов в создании доступной среды проживания, профессиональном обучении.

1.6. Социальное сопровождение семей с детьми носит рекомендательный характер и организуется на принципах: *добровольности; комплексности; межведомственности; адресности и доступности; вариативности; конфиденциальности; непрерывности*.

2. Основные понятия, используемые в ИПСС семей с детьми.

2.1. *Социальное обслуживание граждан* – деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

2.2. *Социальная услуга* – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

2.3. *Социальное сопровождение* – деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, нуждающимся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

2.4. *Семья, нуждающаяся в социальном сопровождении*, – это граждане, члены семей граждан, нуждающиеся в социальном обслуживании (помимо предоставления социальных услуг), в социальном сопровождении, в том числе семьи, находящиеся в социально опасном положении, замещающие семьи.

2.5. *Семья, находящаяся в социально опасном положении*, – это семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

2.6. *Получатель социальных услуг* – гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

2.7. *Поставщик социальных услуг* – организация, оказывающая социальное сопровождение.

2.8. *Адаптационный уровень социального сопровождения* (до 1 года) – это система мероприятий, направленная на урегулирование семейных конфликтов, поиск оптимального решения кризисной ситуации, мобилизацию внешних и внутренних ресурсов семьи для решения проблем.

2.9. *Базовый* (профилактический) уровень социального сопровождения (до 1 года) – это система мероприятий, направленная на удовлетворение потребностей семьи в социальной, психологической, педагогической и иной помощи.

2.10. *Кризисный уровень социального сопровождения* (6 месяцев) – это система мероприятий, направленная на урегулирование семейных конфликтов, поиск оптимального решения кризисной ситуации, мобилизацию внешних и внутренних ресурсов семьи для решения проблем.

2.11. *Экстренный уровень социального сопровождения* (3 месяца) – это система краткосрочных мероприятий, направленная на регуляцию актуального психологического, психофизиологического состояния и негативных эмоциональных переживаний членов семьи.

3. Организация социального сопровождения семей с детьми.

3.1. За каждой семьей, принятой на социальное сопровождение, закрепляется ответственный специалист – куратор семьи, непосредственно организующий предоставление помощи в соответствии с индивидуальной программой социального сопровождения (ИПСС) и отвечающий за конечный результат в пределах заключенного с семьей договора о социальном сопровождении.

3.2. Куратор семьи устанавливает контакт с семьей и осуществляет сбор первичных документов и информации о социальной ситуации семьи: о состоянии здоровья, условиях развития и воспитания ребенка и отношения к нему; о мнениях членов семьи (или лица), полученных путем опроса или анкетирования.

3.2.1. Куратор заключает: соглашение о социальном сопровождении; проводит социальную диагностику семьи; в течение 10 рабочих дней со дня заключения Соглашения совместно с Заявителем (Заказчиком) формирует ИПСС с обозначением сроков реализации мероприятий и ответственных лиц; наблюдает за динамикой ситуации в семье и готовит информацию на Консилиум; оформляет и ведет личное дело семьи; привлекает к решению проблем семьи специалистов различных ведомств и направлений, в зависимости от потребности членов семьи; проводит информационно-консультативную и реабилитационную работу с семьей по повышению уровня родительской компетенции, социальной адаптации, социализации; организует встречи с семьей, находящейся на социальном сопровождении; проводит итоговую диагностику и мониторинг эффективности социального сопровождения семьи по истечении установленных сроков реализации ИПСС; несет персональную ответственность за конечный результат социального сопровождения семьи; организует пост-сопровождение семьи по завершении социального сопровождения с целью наблюдения и контроля ситуации в семье с периодичностью раз в 3 месяца.

3.3. Заполнение куратором формы ИПСС семьи:

- размещает в форму ИПСС информацию о семье и детях, собранную в результате диагностики;
- прописывает цель, задачи и ожидаемые результаты;
- заполняет план мероприятий с указанием сроков их исполнения, места проведения, ответственных специалистов.

3.4. Реализация мероприятий социального сопровождения семьи с детьми включает:

- разрешение проблем семьи в соответствии с утвержденной индивидуальной программой, заключенным договором о социальном сопровождении;
- промежуточную диагностику и мониторинг с целью корректировки проведенных мероприятий;
- анализ эффективности социального сопровождения семьи;
- подготовку решения о прекращении или продолжении социального сопровождения семьи.

3.5. По истечении установленных сроков выполнения индивидуальной программы социального сопровождения семьи, проводится:

– итоговая диагностика решения проблем семьи;

– анализ эффективности социального сопровождения семьи с детьми, на основании которых принимается решение о дальнейших действиях в отношении социального сопровождения семьи (прекращения социального сопровождения с выработкой дальнейших рекомендаций семье или его продолжения).