

УТВЕРЖДЕНО
На методическом совете
ЧОЦСЗ «Семья»
Протокол №5 от 23.08.2022



УТВЕРЖДАЮ:
от «23» августа 2022г.
М.А. Кузнецова



Порядок предоставления услуг временного круглосуточного проживания и оказание комплекса социальных услуг в кризисной квартире (при взаимодействии с НКО «Ветер надежды»)

Целевая группа получателей услуг временного круглосуточного проживания в кризисной квартире:

- женщины с новорожденными детьми (в момент выписки из родильного дома или детской больницы), не имеющие жилья;
- женщины, находящиеся в предразводной или послеразводной высоко конфликтной ситуации;
- женщины, подвергшиеся психофизическому насилию со стороны мужей, партнеров и других лиц, совместно с ними проживающих;
- беременные женщины, оказавшиеся в социально-опасной ситуации;
- несовершеннолетние беременные и несовершеннолетние женщины с детьми;
- другие семьи с детьми по согласованию.

Основные документы для приема в кризисную квартиру:

- личное заявление, в содержании которого указываются причины невозможности пребывания по основному месту жительства;
- паспорт или другой документ удостоверяющий личность;
- свидетельство о рождении детей;
- справка от фтизиатра.

Основные документы для заполнения личного дела проживающих в кризисной квартире:

- Заключение договора на проживание в «Кризисной квартире» сроком до трех месяцев;
- Согласие на обработку и использование персональных данных;
- Согласие на консультацию узких специалистов нарколога и психиатра;
- Копии документов;
- Копии медицинской документации;
- Сведения о личной истории, включая контактные данные значимых лиц, организаций и др.

- Индивидуальный план сопровождения семьи (ИПСС) по выходу из кризисной ситуации составляется совместно с клиентом и подписывается всеми исполнителями.

1. Семьи, проживающие в «Кризисной квартире», имеют право:

1.1. Пользоваться предоставленным оборудованием и мягким инвентарем;

1.2. Требовать своевременного устранения недостатков в бытовом обеспечении и социальном обслуживании;

1.3. При возникновении конфликтной ситуации обращаться непосредственно к заведующему отделением экстренной психологической помощи и экстренного реагирования;

1.4. Требовать содействия в устройстве в специализированные учреждения по состоянию здоровья, иные учреждения, оказывающие социальные услуги;

2. Семьи, проживающие в «Кризисной квартире», обязаны:

2.1. С уважением относиться к сотрудникам учреждения;

2.2. Экономно расходовать электроэнергию и воду. При выходе из помещения (кухни, комнаты, коридора, санитарной комнаты) в другое помещение должны выключаться световые и бытовые электроприборы;

2.3. Соблюдать правила личной гигиены, один раз в неделю производить смену постельного белья;

2.4. Соблюдать правила санитарной гигиены: содержать помещение в надлежащем санитарном состоянии, производить ежедневную влажную уборку комнаты, предоставленной для проживания, и не реже 1 раза в месяц проводить генеральную уборку в блоке «Кризисной квартиры» с применением дезинфицирующих средств, выданных уборщиком служебных помещений. Уборка помещений должна заканчиваться до 22.00. Сотрудники/администратор вправе осуществлять контроль за соблюдением санитарного состояния. Выявленные в ходе проверки замечания должны быть устранены в течение суток;

2.5. Содержать в чистоте места общего пользования и прилегающую к зданию территорию, где размещена «Кризисная квартира»;

2.6. Бережно относиться к инвентарю, оборудованию, постельным принадлежностям, иным выдаваемым материальным ценностям. Возмещать материальной ущерб за испорченное оборудование и имущество, предоставленное в пользование;

2.7. Соблюдать границы автономности семьи – не заходить на чужую территорию (комнату) без согласия жильцов, проживающих в ней, и тем более, в их отсутствие («правила добрососедства»);

2.8. Осуществлять приготовление и прием пищи строго в отведенном месте;

2.9. Уходя из помещения сдать ключи дежурному вахтеру;

2.10. При выезде из «Кризисной квартиры» - сдать администратору в исправном виде полученный в пользование инвентарь и оборудование, ключи от комнаты;

2.11. Соблюдать тишину в рабочие дни с 22.00. до 6.00., в выходные и праздничные дни с 23.00. до 8.00. согласно Закона Челябинской области «Об административных правонарушениях в Челябинской области» от 27.05.2010 г. № 584 – 3О;

2.12. Проживающие в «Кризисной квартире» свободно пропускаются в помещение до 21.00. Для получения доступа в помещение после 21.00., необходимо заранее согласовать свое отсутствие с заведующим отделения, в случае непредвиденной задержки предупредить о ее причине дежурного по телефону;

2.13. Проживающие семьи в «Кризисной квартире» должны соблюдать график консультирования и запланированные специалистами встречи;

2.14. Соблюдать правила личной безопасности и детей/ребенка;

2.15. Проживающие в «Кризисной квартире» полностью отвечают за свое здоровье и здоровье своих детей;

2.16. Медицинские препараты: любые лекарства, выписанные врачом, либо купленные без рецепта, должны храниться в недоступном для детей месте. Проживающие взрослые должны сами помнить о времени приема медицинских препаратов, особенно детьми;

2.17. Администрация не несет ответственности за хранение вещей, ценностей, документов, денег проживающих. Все личные вещи при отчислении из «Кризисной квартиры» необходимо сразу забрать

Семьям, проживающим в «Кризисной квартире» запрещается:

3.1. Распивать спиртные напитки, употреблять наркотические вещества, курить в помещении или в неустановленном месте, играть в азартные игры;

3.2. Приводить в отделение посторонних лиц, содержать в помещении животных;

3.3. Допускать факты жестокого обращения с детьми (как собственными, так и других женщин, проживающих в «Кризисной квартире»);

3.4. Пользоваться электронагревательными приборами в не предназначенных для этого местах (жилых комнатах). Самим устранять неисправность в электрооборудовании;

3.5. Загромождать вещами места общего пользования (коридор, кухню, холл, санузел);

3.6. Хранить скоропортящиеся продукты в комнатах для проживания и других, не предназначенных для этого помещения;

3.7. Самовольно переселяться из одного помещения в другое; переносить инвентарь, оборудование с одного места в другое; приносить в помещение «Кризисной квартиры» взрывчатые, горючие и/или легковоспламеняющиеся вещества; производить перепланировку и переоборудование жилого помещения;

3.8. Разглашать месторасположение «Кризисной квартиры» (район, адрес, геолокацию). Размещать изображения здания, прилегающих территорий и улиц в социальных сетях и мессенджерах. Распространять любую информацию о проживающих в «Кризисной квартире»;

4. Причины выезда женщин из «Кризисной квартиры»:

4.1. Окончание срока оказания социальных услуг (временного проживания);

4.2. Личное заявление:

4.3. Грубое нарушение Правил проживания и внутреннего распорядка:

4.4. Обращение за розыском в органы внутренних дел при отсутствии семьи в кризисной квартире в течение трех суток:

5. Перечень социальных услуг, предоставляемых проживающим в кризисной квартире:

5.1. Бытовые услуги

5.2. Психолого – и социально – педагогические услуги (группа психологической поддержки, индивидуальные консультации):

- Содействие в восстановлении социальных контактов, родственных связей;

- Содействие в профориентации и поиске работы:

- Тематические лекции -

5.3. Социально-правовые услуги:

- Содействие в восстановлении утраченных и оформлении новых документов;

- Содействие в оформлении льгот и выплат:

- Содействие в возвращении на родину: легализация пребывания на территории РФ, оформление необходимых для выезда документов;

5.4. Содействие в оказании медицинской помощи:

ПРИМЕЧАНИЕ Проживающие в «Кризисной квартире», и состоящих на учете у фтизиатра и дерматовенеролога **ОБЯЗАНЫ** проходить консультации специалистов 1 раз в месяц (если не назначено иначе) с соответствующей отметкой в медицинской карте. С правилами внутреннего распорядка, техники безопасности, пожарной безопасности ознакомлены, и обязуемся их выполнять.

" " 20 г. /
(личная подпись) (расшифровка подписи)

Инструктаж провел:

(должность, Ф.И.О.)

" " 20 Г.

_____ / _____
(личная подпись) (расшифровка подписи)