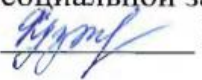


Утверждаю:
 Директор Челябинского областного центра
 социальной защиты «СЕМЬЯ»
 М.А. Кузнецова
 2021 г.

Согласовано:
 Начальник управления демографической политики
 Министерства социальных отношений Челябинской
 области
 М.Л. Зарезина
 2021 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 в ОГКУ «Челябинский областной центр социальной защиты «Семья» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации и социального обслуживания					
Недостаточный объем информации (количество материалов/единиц) о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Актуализировать объем информации. Установленный нормативными правовыми актами, о деятельности учреждения социального обслуживания и разместить на общедоступных информационных ресурсах	2021 г.	зам. директора Акулич С.А. зам. директора Полицковская Т.А.	На официальном сайте учреждения внесены изменения, актуализирована и систематизирована информация	декабрь 2021 г.
На сайте учреждения отсутствует раздел для размещения отзывов получателей социальных услуг	Создать на сайте учреждения раздел для размещения отзывов получателей социальных услуг	2021 г	зам. директора Акулич С.А. зам. директора Полицковская Т.А.	Создан раздел в меню сайта «оставить отзыв»	Декабрь 2021 г.
Отсутствует на сайте учреждения в сети «Интернет» раздел « Часто задаваемые вопросы»	Создать на сайте учреждения в сети «Интернет» раздел « Часто задаваемые вопросы»	2021 г	зам. директора Акулич С.А. зам. директора Полицковская Т.А.	Создан раздел в меню сайта «часто задаваемые вопросы»	Май 2022 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудовано в помещении и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обозначить стоянку для инвалидов	2022 г.	зам. директора Акулич С.А. Заведующий хозяйством Чумакова Н.Н.	Обозначена стоянка для инвалидов	май 2022 г.
Отсутствует сменное кресло-коляска	Кресло- коляска в наличии (находится в медицинском блоке)				
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2021	зам. директора Акулич С.А. Заведующий хозяйством Чумакова Н.Н.	Приобретены и установлены специальные средства, дублирующие зрительную информацию, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	ноябрь 2021 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					

Заместитель директора



С.А.Акулич