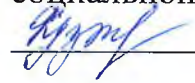


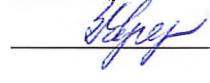
Утверждаю:

Директор Челябинского областного центра
социальной защиты «СЕМЬЯ»

 М.А. Кузнецова
2021 г.

Согласовано:

Начальник управления демографической политики
Министерства социальных отношений Челябинской
области

 М.Л. Зарезина
2021 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в ОГКУ «Челябинский Областной Центр Социальной Защиты «Семья»» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации и социального обслуживания					
Недостаточный объем информации (количество материалов/единиц) о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Актуализировать объем информации, установленный нормативными правовыми актами, о деятельности учреждения социального обслуживания и разместить на общедоступных информационных ресурсах	2021 г.	зам. директора Акулич С.А., зам. директора Полицкова Т.А.	На официальном сайте учреждения внесены изменения, актуализирована и систематизирована информация	
На сайте учреждения отсутствует раздел для размещения отзывов получателей социальных услуг	Создать на сайте учреждения раздел для размещения отзывов получателей социальных услуг	2021 г.	зам. директора Акулич С.А., зам. директора Полицкова Т.А.		
Отсутствует на сайте учреждения в сети «Интернет» раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать на сайте учреждения в сети «Интернет» раздел «Часто задаваемые вопросы»	2021 г.	зам. директора Акулич С.А. зам. директора Полицкова Т.А.		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудовано в помещении и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обозначить стоянку для инвалидов	2022 г.	зам. миректора Акулич С.А., заведующий хозяйством Чумакова Н.Н.		
Отсутствуют сменные кресло-коляски	Кресло-коляска в наличии				
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2021 г.	зам. миректора Акулич С.А., заведующий хозяйством Чумакова Н.Н.	Приобретены и установка специальные средства, дублирующие зрительную информацию, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					

Заместитель директора



С.А. Акулич