

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ЧОПСЗ «Семья»

(наименование организации)

на 2019 -2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Нет доступности записи на получение социальных услуг на официальном сайте организации;	обеспечить доступность записи на получение социальных услуг на официальном сайте организации;	Ноябрь, декабрь 2019 года	Карелина Е.Н.- зам. директора, Пакулина С.А.- зам. директора, Нурталина Х.Т. зам. директора.	обеспечили доступность записи на получение услуг на официальном сайте организации;	Исправлено март 2019 года

III. Доступность услуг для инвалидов

Нет альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	Адаптировать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	Ноябрь, декабрь 2019 года	Карелина Е.Н.- зам. директора, Нурғалина Х.Т. зам. директора.	обеспечили альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	Исправлено март 2019 года
Нет условий доступности, позволяющих, инвалидам получать социальные услуги наравне с другими.	рассмотреть возможность обеспечения организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность	Май 2020 год	Карелина Е.Н.- зам. директора, Нурғалина Х.Т. зам. директора.	Приобретение 1.Тактильных вывесок: с плоско-выпуклыми буквами и шрифтом Брайля – это специальный рельефный указатель, предназначенный для тактильного восприятия информации незрячими и слабовидящими	Май 2020 год

	предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).			людьми. 2. Тактильно-звуковые мнемосхемы помещений представляет собой комплексное устройство, сочетающее в себе тактильную мнемосхему, выполненную тактильным способом по системе Брайля и электронное устройство с описанием помещений и структурных подразделений учреждений и предоставляемых ими услуг голосовым методом.	
--	--	--	--	--	--

Директор ЧОПСЗ «Семья»



А. В. Дыгилева